

§ 1

Postanowienia ogólne

- Regulamin niniejszy określa zasady zamawiania i świadczenia drogą elektroniczną usług dostępu do treści cyfrowych Partnerów spółek Grupy Netia.
- Zamawianie i korzystanie z treści cyfrowych Partnerów dostępne jest wyłącznie dla Abonentów Operatora. Operator ma prawo uzależnienia dostępności poszczególnych usług od korzystania przez Abonenta z określonego urządzenia, planu taryfowego lub usługi głównej.
- Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - Operator** – jedna ze spółek Grupy Netia, będąca stroną Umowy o świadczenie usług z Abonentem:
 - Netia SA z siedzibą przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy XIII Wydział KRS pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 348 088 394 PLN, opłaconym w całości, NIP 5260205575, REGON 011566374;
 - Telefonia Dialog sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Strzegomskiej 142A, 54-429 Wrocław, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział KRS pod numerem 0000419488, o kapitale zakładowym w wysokości 489 950 000 PLN, opłaconym w całości, NIP 6921990816, REGON 390570519;
 - Interneta Sp.z o.o. z siedzibą przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy XIII Wydział KRS pod numerem KRS 0000229688, opłaconym w całości, NIP 5260205575; REGON 140063450;
 - Petroltel sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Chemików 7, 09-411 Płock, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy XVI Wydział KRS pod numerem KRS 0000079669, NIP 7742271577, REGON 610366246;
 - Abonent** – podmiot będący stroną umowy o świadczenie usługi telekomunikacyjnej zawartej z Operatorem i korzystający z Usługi;
 - Usługa dostępu do treści cyfrowych Partnera („Usługa”)** – zapewnienie dostępu do wybranych treści cyfrowych (w szczególności filmów, muzyki, gier, oprogramowania, portali internetowych) dostarczanych przez Partnera. Partner może dostarczać określone treści cyfrowe w sposób zorganizowany, np. jako serwis internetowy, w takim wypadku korzystanie z treści cyfrowych Partnera może wymagać utworzenia przez Abonenta w serwisie Partnera konta użytkownika lub instalacji dedykowanego oprogramowania, lub akceptacji warunków świadczenia usług przez Partnera, lub akceptacji warunków licencji udostępnionych treści, lub akceptacji warunków licencji oprogramowania udostępnionego przez Partnera;
 - Partner** – podmiot trzeci dostarczający treści cyfrowe;
 - Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług dostępu do treści cyfrowych Partnerów przez spółki Grupy Netia.

§ 3

Zasady świadczenia Usługi

- Zakres dostępnych Usług wynika z aktualnej oferty Operatora, a dostępność Usług może zależeć od wprowadzonego dla Abonenta limitu kwotowego, do którego może nabywać Usługi. Operator może odmówić realizacji Usługi w przypadku przekroczenia przez Abonenta przyznanego mu limitu kwotowego.
- Zamawianie przez Abonenta Usługi, w zależności od jej rodzaju, może odbyć się na piśmie, telefonicznie poprzez Infonetię, za pośrednictwem strony internetowej (w szczególności netiaonline.pl lub e-sklep na stronie netia.pl) oraz za pośrednictwem urządzenia Netia Player.
- Potwierdzenie złożonego drogą elektroniczną zamówienia znajduje się w serwisie Operatora, dostępnym pod adresem netiaonline.pl.
- Usługa świadczona jest drogą elektroniczną zgodnie z wyborem dokonany przez Abonenta.
- Umowa o świadczenie Usług zawierana jest na czas korzystania z Usług zgodnie z wybraną przez Abonenta opcją.
- Operator, w przypadku wyrażenia przez Abonenta zgody na rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia, rozpoczyna świadczenie Usługi niezwłocznie po złożeniu zamówienia przez Abonenta, a w pozostałych przypadkach rozpocznie świadczenie Usługi nie później niż po upływie 15 dni od złożenia zamówienia przez Abonenta, o ile Abonent nie odstąpił od zamówienia.
- Operator zaprzestaje świadczenia Usługi z końcem Okresu Rozliczeniowego przypadającego po Okresie Rozliczeniowym, w którym jedna ze stron złożyła rezygnację, chyba że Usługa zakończyła się przed tym terminem.

- Za Usługę pobierane są przez Operatora opłaty zgodnie z wyborem dokonany przez Abonenta.
- Wszystkie prezentowane opłaty za Usługi są kwotami brutto (zawierają podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami).
- Operator pobiera opłatę od momentu zapewnienia dostępu do treści cyfrowych Partnera niezależnie od tego, czy Abonent utworzył, jeśli było wymagane, konto w serwisie Partnera pozwalające mu na korzystanie z treści cyfrowych Partnera i czy zaakceptował warunki korzystania z treści cyfrowych Partnera.
- Opłaty za zamówione Usługi zawarte są w Rachunku wystawianym Abonentowi przez Operatora.
- Operator ma prawo zaprzestania świadczenia Usługi w przypadku:
 - braku urządzenia wymaganego do korzystania z Usługi;
 - rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z którą związana była możliwość zakupu Usługi;
 - dającym Operatorowi prawo do zawieszenia usługi w rozumieniu § 12 Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.
- Z dniem zaprzestania świadczenia Usługi Operator ma prawo do usunięcia wszelkich danych przechowywanych przez Abonenta w ramach Usługi.

§ 4

Zasady korzystania z treści Partnera

- Korzystanie z treści cyfrowych Partnera, w zależności od ich rodzaju, może wymagać utworzenia przez Abonenta w serwisie Partnera konta użytkownika lub instalacji dedykowanego oprogramowania, lub akceptacji warunków świadczenia usług (w tym polityki prywatności) przez Partnera, lub akceptacji warunków licencji udostępnionych treści, lub akceptacji warunków licencji oprogramowania udostępnionego przez Partnera, niezbędnego do korzystania z dostarczanych treści.
- W przypadku udostępniania Partnerowi przez Abonenta danych są one przechowywane i zarządzane przez Partnera na zasadach wskazanych przez Partnera. Operator nie ma dostępu do takich danych i w żaden sposób nie przetwarza takich danych, w szczególności administratorem danych osobowych udostępnionych przez Abonenta Partnerowi jest Partner, chyba że inaczej wskazano przy aktywacji Usługi.

§ 5

Postępowanie reklamacyjne

- Abonent ma prawo złożenia reklamacji w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania aktywowanej Usługi, przesyłając ją pisemnie na adres siedziby Operatora lub telefonicznie za pośrednictwem udostępnionego przez Operatora do obsługi Abonentów numeru infolinii.
- Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia Rachunku zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Operatora rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
- Operator udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub drogą elektroniczną, o ile Abonent udostępnił adres poczty elektronicznej w terminie 30 dni od daty jej złożenia.

§ 7

Prawo do odstąpienia

Konsument, który zawarł umowę świadczenia Usługi na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów za wyjątkiem przypadku, gdy spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Abonenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od umowy. Szczegółową informację o prawie do odstąpienia od umowy zgodną z ustawą z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta zawiera załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 8

Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.

**do Regulaminu Świadczenia usług dostępu do treści cyfrowych
Partnerów spółek Grupy Netia****Informacja o prawie odstąpienia od umowy****Prawo odstąpienia od umowy**

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy o świadczenie usługi dostępu do treści cyfrowych Partnera (zamówienia treści cyfrowych Partnera) w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny, o ile nie utracili Państwo takiego prawa, wyrażając zgodę na spełnienie świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie od umowy i przy wyrażeniu takiej zgody zostali Państwo poinformowani o utracie przysługującego Państwu prawa do odstąpienia od umowy w chwili udzielenia takiej zgody.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy (złożenia zamówienia).

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (w zależności od tego, którego Operatora są Państwo Abonentem):

- 1)** Netia SA, ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa;
- 2)** Telefonía Dialog sp. z o.o., ul. Strzegomska 142A, 54-429 Wrocław;
- 3)** Internetia Sp. z o.o., ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa;
- 4)** Petrotel sp. z o.o., ul. Chemików 7, 09-411 Płock;

o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.