

INFORMACJE DLA KLIENTÓW REZYGNUJĄCYCH Z USŁUGI NEOSTRADA TP

Prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami. Pozwolą one na szybkie i bezproblemowe korzystanie z usługi stałego dostępu do Internetu oferowanego przez Netię.

Krok 1: Rodzaj urządzenia

a) własny modem

Dotychczasowy modem wykorzystywany w usłudze neostrada tp nie musi być zwrócony do TP SA (za wyjątkiem livebox tp).

Jeśli jest to jeden z poniższych modeli:

- Sagem F@st 800 USB E3
- Sagem F@st 800 USB
- Sagem F@st 800 USB E2T
- Sagem F@st 1400W
- Thomson SpeedTouch 330 USB
- ZTE ZXDSL 852 USB

istnieje możliwość przystosowania go do usługi stałego dostępu do Internetu Netii. W tym celu należy pobrać ze strony www.netia.pl/net24bs darmowy program aktualizujący.

Do momentu otrzymania telefonicznej informacji, że usługa dostępu do Internetu Netii jest dostępna:

- **nie należy uruchamiać pobranego programu**
- **nie należy odinstalowywać oprogramowania neostrada tp**

b) nowy modem

Nowy modem zamówiony w Netii zostanie dostarczony przez kuriera. W przesyłce znajdzie się również program instalacyjny.

W przypadku korzystania z neostrady tp, nie należy podejmować żadnych działań do momentu kiedy neostrada działa. Po jej deaktywacji przez TP SA należy odinstalować oprogramowanie neostrady.

c) własny router z wbudowanym modemem ADSL

Aby skonfigurować router, należy zgodnie z dołączoną do routera instrukcją, wejść w menu konfiguracyjne i sprawdzić następujące parametry:

- przydział adresacji IP: dynamicznie (brak zmian w stosunku do ustawień neostrady)
- VPI=0, VCI=35, enkapsulacja PPPoA VCMUX (brak zmian w stosunku do ustawień neostrady)

Następnie należy zmienić login i hasło na login: **net24**, hasło: **net24** i dokonać aktywacji, o której mowa w kroku 4. Kolejną czynnością niezbędną w procesie konfiguracji jest zmiana wpisanego uprzednio w menu routera loginu i hasła z **net24** na **unikalny login i hasło uzyskany w procesie aktywacji**.

Krok 2: Aktywacja usługi po stronie Netii

O aktywacji usługi po stronie Netii poinformujemy telefonicznie.

Krok 3: Instalacja oprogramowania

a) własny modem

W przypadku korzystania z dotychczasowego modemu, prosimy upewnić się, że **modem jest podłączony** do komputera, a następnie uruchomić uprzednio pobrany program aktualizujący. Prosimy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi przez program. Kolejne kroki doprowadzą do aktywacji usługi.

Nie należy odinstalowywać oprogramowania neostrada tp.

b) nowy modem

W przypadku otrzymania nowego modemu, należy upewnić się, że **modem nie jest podłączony** do komputera i zainstalować oprogramowanie z CD dostarczone wraz z modemem, zgodnie z wyświetlanymi komunikatami.

Jeśli instalacja przebiegła prawidłowo, po podłączeniu modemu dioda oznaczona symbolem PWR (lub USB) zaświeci się na stałe, a dioda oznaczona symbolem ADSL zacznie mrugać, aby po chwili również zaświecić się na stałe.

Krok 4: Aktywacja usługi przez Klienta

a) własny modem

W przypadku korzystania z dotychczasowego modemu użycie programu aktualizującego doprowadzi do aktywacji usługi (krok 3a).

b) nowy modem

Należy kliknąć ikonę połączenia z Internetem. W oknie połączenia należy wpisać standardową nazwę użytkownika: **net24** i hasło: **net24**.

Po uruchomieniu przeglądarki internetowej należy wpisać adres: www.netia.pl/net24bs. Następnie prosimy kliknąć w oknie „Narzędzia” link „Aktywacja Net24”, i wybrać opcję „Potwierdzam podpisanie wraz z Umową Oświadczenia o wyrażeniu zgody na świadczenie Usługi przez Netię za pomocą infrastruktury TP SA”. Po wypełnieniu danych identyfikacyjnych użytkownika zostanie przyznana indywidualna nazwa użytkownika oraz hasło. Dane te należy zapisać lub wydrukować (Ctrl+P).

Na zakończenie należy rozłączyć dotychczasowe połączenie z Internetem, a przy kolejnym połączeniu wpisać w miejsce **net24** przyznaną indywidualną nazwę użytkownika i hasło oraz zaznaczyć opcję „Zapisz hasło”.

Od tej pory dostęp do Internetu Netii jest w pełni dostępny.

Co warto wiedzieć?

1. W przypadku otrzymania nowego modemu, dołączona do niego instrukcja pomoże w instalacji.
2. Przełączenie usługi wiąże się z niedostępnością usługi dostępu do Internetu trwającą zwykle przez jeden do dwóch dni. TP odłącza w tym czasie usługę oferowaną Klientowi od swoich urządzeń i realizuje połączenie do urządzeń Netii. Z uwagi na przewidywane duże zainteresowanie Klientów i konieczność realizacji wielu zamówień w tym samym czasie, okres przełączenia usługi może się wydłużyć.