

## Szczegółowe Warunki Promocji „Złotówkowa promocja”

### 1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1. Promocja trwa od 1.09.2011 r. do 31.12.2011 r.
- 1.2. Zastrzegamy prawo do skrócenia czasu obowiązywania Promocji.
- 1.3. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent będący Konsumentem w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (art. 2 ust. 18 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne).
- 1.4. Wszystkie ceny podane w dokumencie są cenami brutto.
- 1.5. Korzystanie z usługi telewizyjnej świadczonej przez Operatora Telewizji wymaga posiadania aktywnej Usługi Internetowej świadczonej przez Operatora.
- 1.6. Rezygnacja z jednej z Usług wchodzących w skład Pakietu Usług skutkuje rozwiązaniem Umowy na wszystkie Usługi.

### 2. Definicje

- 2.1. Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do internetu, wraz z usługami Bezpieczny Internet i Wirtualny Dysk, realizowana w technologii VDSL.

#### Komentarz:

*Wraz z aktywacją Usługi Internetowej jednocześnie włączamy usługi dodatkowe – Bezpieczny Internet oraz Wirtualny Dysk.*

- 2.2. Usługa Telefoniczna (Telefon) – usługa głosowa realizowana w oparciu o technologię CU.
- 2.3. Usługa Mobilny Internet (Mobilny Internet) – usługa dostępu do internetu poprzez sieć UMTS operatora P4 Sp. z o.o.
- 2.4. TV doładowanie – doładowanie przez Operatora konta usługi telewizyjnej, umożliwiające korzystanie z usług telewizyjnych świadczonych przez Operatora Telewizji oraz Operatora, na łączu, na którym świadczona jest Usługa Internetowa; do skorzystania z usługi telewizyjnej niezbędne jest posiadanie urządzenia typu Set Top Box (STB), identyfikowanego unikalnym numerem MAC, zainstalowanego w Miejscu Świadczenia Usługi; urządzenie jest używane przez Operatora i w przypadku rozwiązania Umowy Abonent jest zobowiązany do odesłania urządzenia w ciągu 14 dni na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa.
- 2.5. Pakiet Usług – Usługa Telefoniczna w Taryfie Non Stop lub Non Stop Świat, wraz z Usługą Internetową w wariantach MAX oraz TV doładowaniem, świadczone na tej samej linii telefonicznej.
- 2.6. Pakiet – zestaw programów telewizyjnych dostępnych w ofercie promocyjnej. Aktywacja zamówionych Pakietów następuje z początkiem następnego Okresu Rozliczeniowego następującego po dacie złożenia zamówienia; zmianę Pakietów Konsument musi zgłosić najpóźniej na 7 dni przed końcem obowiązującego Okresu Rozliczeniowego.
- 2.7. Opcje – dodatkowe zestawy programów telewizyjnych udostępnione Abonentowi na zasadach określonych w Regulaminie i Cenniku; warunkiem skorzystania z Opcji jest posiadanie aktywnego Pakietu Optymalnego lub Pakietu Maksymalnego; aktywacja zamówionych Opcji następuje z początkiem następnego Okresu Rozliczeniowego następującego po dacie złożenia zamówienia; zmianę Opcji Konsument musi zgłosić najpóźniej na 7 dni przed końcem obowiązującego Okresu Rozliczeniowego.
- 2.8. VDSL – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łącz Operatora opartych na technologii miedzianej. Do korzystania z Usługi Internetowej konieczne jest posiadanie urządzenia router VDSL oferowanego przez Operatora.

#### Komentarz:

*Technologia VDSL jest technologią opartą na sieci miedzianej, oferującą możliwość dostarczenia Usługi Internetowej o wysokiej przepływności oraz świadczenia usługi telewizyjnej. Dostępność technologii ograniczona jest terytorialnie.*

- 2.9. Nowy Abonent – Abonent, który nie posiada obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- 2.10. Operator – Netia SA, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 391 042 968 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374.
- 2.11. Operator Telewizji – ConnectedHome Sp. z o.o. z siedzibą w Tychach, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000323748, NIP 646-284-43-33, REGON 241102610.
- 2.12. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.

### 3. Usługi dostępne w ramach Promocji

- 3.1. W ramach niniejszej Promocji oferujemy następujące Usługi:
  - 3.1.1. Usługę Telefoniczną z taryfą Non Stop lub Non Stop Świat w Pakiecie Usług.
  - 3.1.2. Usługę Internetową w wariantach MAX.

#### Komentarz:

*Usługa Internetowa w wariantach MAX oznacza maksymalnie osiągalną prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z Usługi.*

- 3.1.3. Usługę Mobilnego Internetu w wariantach 2 GB lub 4 GB.
- 3.1.4. Sprzedaż miesięcznych (zgodnych z Okresem Rozliczeniowym Usługi Internetowej) TV doładowań w Pakiecie Usług.
- 3.1.5. Sprzedaż miesięcznych (zgodnych z Okresem Rozliczeniowym Usługi Internetowej) TV doładowań Opcji.

#### Komentarz:

*Usługa telewizyjna świadczona jest przez firmę ConnectedHome Sp. z o.o. oraz Operatora. Operator sprzedaje doładowania usługi telewizyjnej umożliwiające oglądanie programów dostępnych w poszczególnych Pakietach oraz Opcjach telewizyjnych. By móc skorzystać z opcji dodatkowych (TV doładowań Opcji), należy posiadać aktywny jeden z Pakietów – Optymalny lub Maksymalny. Aktualna lista kanałów w poszczególnych Pakietach i Opcjach dostępna jest w Cenniku umieszczonym na stronie [www.netia.pl](http://www.netia.pl)*

- 3.2. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usług w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, spowoduje jej rozwiązanie.

### 4. Opłaty abonamentowe

- 4.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej.
- 4.2. W przypadku wyboru faktury w formie elektronicznej (e-faktury) udzielamy dodatkowego rabatu na abonament za Usługę Internetową oraz Usługę Mobilny Internet w wysokości 5 zł w każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z e-faktury, zgodnie z tabelami poniżej.

#### Komentarz:

*e-faktura, którą wystawia Operator, stanowi dokument księgowy, który ma taką samą wartość jak faktura w wersji papierowej. W przypadku rezygnacji z e-faktury nie będziemy udzielali rabatu w wysokości 5 zł na abonament za Usługę Internetową oraz Usługę Mobilny Internet.*

## Szczegółowe Warunki Promocji „Złotówkowa promocja”

## 4.3. W przypadku Pakietu Usług:

## 4.3.1. W przypadku Pakietu Usług wraz z TV doładowaniem:

VDSL	Pakiet Usług z wariantem TV doładowania – Pakiet Maksymalny			
	do końca 2011 r.		od 1 stycznia 2012 r.	
	z rabatem za e-fakturę	bez e-faktury	z rabatem za e-fakturę	bez e-faktury
<b>Pakiet Usług z Telefonem Non Stop oraz TV doładowaniem</b>	<b>3,00 zł</b>	<b>8,00 zł</b>	<b>139,90 zł</b>	<b>144,90 zł</b>
w tym Internet	1,00 zł	6,00 zł	59,90 zł	64,90 zł
w tym Telefon	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
w tym TV doładowanie	1,00 zł	1,00 zł	79,00 zł	79,00 zł
<b>Pakiet Usług z Telefonem Non Stop Świat oraz TV doładowaniem</b>	<b>13,00 zł</b>	<b>18,00 zł</b>	<b>149,90 zł</b>	<b>154,90 zł</b>
w tym Internet	1,00 zł	6,00 zł	59,90 zł	64,90 zł
w tym Telefon	11,00 zł	11,00 zł	11,00 zł	11,00 zł
w tym TV doładowanie	1,00 zł	1,00 zł	79,00 zł	79,00 zł

4.3.2. W przypadku zamówienia Pakietu Maksymalnego Konsument, począwszy od 1 stycznia 2012 r., może zmienić wariant TV doładowania na Pakiet Na Start w cenie 39 zł za pełny Okres Rozliczeniowy lub na Pakiet Optymalny w cenie 59 zł. Zmianę Pakietów Konsument musi zgłosić najpóźniej na 7 dni przed końcem obowiązującego Okresu Rozliczeniowego. Zmiany obowiązywać będą od nowego Okresu Rozliczeniowego.

## 4.4. W przypadku Usługi Internetowej:

VDSL	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-fakturę	bez e-faktury	z rabatem za e-fakturę	bez e-faktury
Internet	1,00 zł	6,00 zł	59,90 zł	64,90 zł

## 4.5. W przypadku Opcji:

Wariant TV doładowania Opcji	Wartość TV doładowania Opcji
Canal+	34,90 zł
Canal+ HD	12,00 zł
Filmbox	12,00 zł
HD	19,00 zł

## 4.6. Dla Usługi Mobilny Internet opłaty abonamentowe wynoszą:

Mobilny Internet	Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-fakturę	bez e-faktury
Mobilny Internet 2 GB	34,90 zł	39,90 zł
Mobilny Internet 4 GB	44,90 zł	49,90 zł

## 4.7. Opłaty abonamentowe za korzystanie z usług dodatkowych wynoszą:

W przypadku zakupu Usługi Internetowej umożliwimy korzystanie z opcji dodatkowej Wirtualny Dysk (wersja z limitem do 1 GB) bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy do kwoty niepodlegającej opodatkowaniu, nie dłużej niż przez okres 5 lat. Po tym okresie do Rachunku będzie doliczana opłata miesięczna zgodna z Cennikiem (Usługi Internetowej) w wysokości 2 zł. W przypadku przekroczenia limitu 1 GB naliczana będzie opłata w wysokości 9,90 zł miesięcznie.

## Komentarz:

Opłata miesięczna za korzystanie z Wirtualnego Dysku nie będzie naliczana do momentu przekroczenia 1 GB zajętej przestrzeni. W miesiącu przekroczenia tego limitu zostanie naliczona opłata w wysokości 9,90 zł. Jeśli w następnym Okresie Rozliczeniowym liczba danych na Wirtualnym Dysku spadnie poniżej 1 GB, opłata nie będzie naliczana, do następnego przekroczenia limitu.

Usługa	Opłata przez pierwsze 3 pełne Okresy Rozliczeniowe	Opłata od 4. Okresu Rozliczeniowego
Bezpieczny Internet	0,01 zł	9,90 zł

**Szczegółowe Warunki Promocji „Złotówkowa promocja”****Komentarz:**

Oplaty za nasze Usługi naliczamy w miesięcznych Okresach Rozliczeniowych, które nie muszą pokrywać się z miesiącem kalendarzowym. Okres Rozliczeniowy wskazany jest na fakturze. Oplata za pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy jest naliczana proporcjonalnie. Jeżeli w Okresie Rozliczeniowym kwota do zapłaty na rachunku Abonenta nie przekracza wartości 30,50 zł, Operator nie wystawia w danym okresie faktury za świadczone usługi. Abonent otrzyma fakturę uwzględniającą wszystkie Okresy Rozliczeniowe dopiero w momencie, gdy suma wszystkich opłat przekroczy sumę 30,50 zł.

**5. Opłaty Aktywacyjne**

Jednorazowa opłata aktywacyjna jest opłatą za aktywację Usługi (w tym instalację) za okres od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi do dnia rozwiązania Umowy. Opłatę za aktywację Usługi naliczamy z dołu w momencie rozwiązania Umowy bądź zmiany na inną ofertę promocyjną, wysokość opłaty będzie malała po każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym o stałą kwotę, zgodnie z poniższą tabelą; opłata zmaleje maksymalnie do kwoty 0,01 zł i wówczas zostanie naliczona na kolejnym Rachunku.

Usługa	Opłata aktywacyjna	Rabat miesięczny
Internet	300,00 zł	12,00 zł
Telefon	123,00 zł	5,00 zł
Mobilny Internet wraz z opcją Bezpieczny Internet bez opcji Bezpieczny Internet	200,00 zł 150,00 zł	8,00 zł 8,00 zł

**Komentarz:**

Przykładowo, w przypadku Usługi Internetowej, wysokość opłaty aktywacyjnej wynosi 300 zł. Opłatę naliczymy za cały okres świadczenia Usługi dopiero w momencie, gdy osiągnie kwotę minimalną 0,01 zł lub, gdy przed tym czasem nastąpi rezygnacja z korzystania z Usługi Internetowej, lub zmiana oferty promocyjnej na inną. Po każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z Usługi Internetowej opłata ta jest pomniejszana o 12 zł. Tzn. jeśli korzystano z naszej Usługi przez 1 Okres Rozliczeniowy i zrezygnowano z Usługi, opłata wyniesie 288 zł, jeśli korzystano przez 2 Okresy Rozliczeniowe, wyniesie ona 276 zł itd. Po 25 Okresach Rozliczeniowych korzystania z Usługi opłata aktywacyjna zmaleje do kwoty 0,01 zł i w takiej wysokości zostanie naliczona na Rachunku.

**6. Opłaty za Urządzenia**

- 6.1.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej prześlemy do korzystania, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy, urządzenie router VDSL w celu umożliwienia świadczenia Usługi Internetowej. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
- 6.2.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Mobilny Internet prześlemy do korzystania, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy, urządzenie modemem mobilny UMTS/HSDPA w celu umożliwienia świadczenia Usługi Mobilny Internet. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
- 6.3.** W przypadku zakupu TV doładowania niezbędne jest posiadanie urządzenia typu Set Top Box (STB); urządzenie w ramach niniejszej Promocji używane jest przez Operatora na czas trwania Umowy w cenie opłaty za TV doładowanie. W niniejszej Promocji Operator wyłącznie używa urządzenie Set Top Box, z wyłączeniem możliwości sprzedaży.

**7. Pozostałe postanowienia**

- 7.1.** W przypadkach odstąpienia od Umowy Promocyjnej z przyczyn wskazanych w pkt 3.2., użytkownik zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora urządzeń: router VDSL, modem mobilny oraz Set Top Box w ciągu 14 dni na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa.
- 7.2.** W przypadku rozwiązania Umowy, użytkownik jest zobowiązany do odesłania na koszt własny urządzeń: router VDSL oraz Set Top Box w ciągu 14 dni na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa.
- 7.3.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Mobilnego Internetu, należy odesłać na koszt własny urządzenia modemem mobilny UMTS/HSDPA w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa.
- 7.4.** W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu urządzeń, o którym mowa w pkt 7.1., 7.2. oraz 7.3.2., mamy prawo naliczyć Abonentowi karę umowną w wysokości 500,00 zł w przypadku urządzenia Set Top Box, 400,00 zł w przypadku urządzenia router VDSL oraz 300,00 zł w przypadku urządzenia modemem mobilny UMTS/HSDPA.
- 7.5.** W przypadku zniszczenia z winy Abonenta lub zgubienia urządzenia Set Top Box, Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany urządzenia w wysokości 400,00 zł. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany urządzenia po stronie Operatora.