

Cennik usług**Usługa stałego dostępu do internetu: Szybki Internet**

Opcje: Szybki Internet 1M, Szybki Internet 2M, Szybki Internet 4M, Szybki Internet Max 10, Szybki Internet Max 20, Szybki Internet Max 40, Szybki Internet Max 50, Szybki Internet Max 80, Szybki Internet Max 100, Szybki Internet Max 100 w technologii HFC, Szybki Internet Max 150, Szybki Internet Max 150 w technologii HFC, Szybki Internet Max 300, Szybki Internet Max 300 w technologii HFC, Szybki Internet Max 500, Szybki Internet Max 500 w technologii HFC, Szybki Internet Max 600, Szybki Internet Max 600 w technologii HFC, Szybki Internet Max 900, Szybki Internet Max 1000, Szybki Internet Max 1000 w technologii HFC, Internet Premium dla Firm 30, Internet Premium dla Firm 100, Internet Premium dla Firm 200.

Dotyczy Klientów, którzy podpisali Umowę z jedną ze spółek Grupy Netia (Netia SA lub Interneta Sp. z o.o.) po 06.05.2019 r. Obowiązuje od 06.05.2019 r.

1. Rodzaje usług¹

Rodzaj usługi	Prędkość odbieranych danych	Prędkość wysyłanych danych
Szybki Internet 1M	do 1 Mb/s	do 256 kb/s
Szybki Internet 2M	do 2 Mb/s	do 256 kb/s
Szybki Internet 4M	do 4 Mb/s	do 512 kb/s
Szybki Internet Max 10	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 10 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 1 Mb/s	
Szybki Internet Max 20	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 20 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 2 Mb/s ²	
Szybki Internet Max 40	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 40 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 4 Mb/s	
Szybki Internet Max 50	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 50 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 5 Mb/s	
Szybki Internet Max 80	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 80 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 8 Mb/s	
Szybki Internet Max 100	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 100 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 50 Mb/s	
Szybki Internet Max 100 w technologii HFC	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 100 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 10 Mb/s	
Szybki Internet Max 150	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 150 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 50 Mb/s	
Szybki Internet Max 150 w technologii HFC	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 150 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 10 Mb/s	
Szybki Internet Max 300	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 300 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 50 Mb/s	
Szybki Internet Max 300 w technologii HFC	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 300 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 10 Mb/s	
Szybki Internet Max 500	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 500 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 50 Mb/s	
Szybki Internet Max 500 w technologii HFC	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 500 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 30 Mb/s	
Szybki Internet Max 600	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 600 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 60 Mb/s	
Szybki Internet Max 600 w technologii HFC	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 600 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 30 Mb/s	
Szybki Internet Max 900	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 900 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 100 Mb/s	
Szybki Internet Max 1000 ⁴⁾	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 1000 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 100 Mb/s	
Szybki Internet Max 1000 w technologii HFC ⁴⁾	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 1000 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 50 Mb/s	
Internet Premium dla Firm 30	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 30 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 30 Mb/s	
Internet Premium dla Firm 100	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 100 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 100 Mb/s	
Internet Premium dla Firm 200	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 200 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 200 Mb/s	

¹ Rodzaj usługi Szybki Internet zależy od użytej technologii dostępu:

- w szerokopasmowej technologii radiowej WiMAX usługa dostępna jest w opcjach 1M, 2M;
- w technologii BSA usługa dostępna jest w opcjach 1M, 2M, Max 10, Max 20;
- w technologii LLU i w technologii ADSL na linii CU usługa dostępna jest w opcjach 1M, 2M, 4M, Max 10, Max 20;
- w technologii VDSL na linii CU Netii usługa dostępna jest w opcjach Max 20 i Max 50;
- w technologii VDSL na BSA usługa dostępna jest w opcji Max 40, Max 80;
- w technologii ETTH usługa dostępna jest w opcjach 1M, 2M, 4M, Max 10, Max 20, Max 50, Max 100;
- w technologii ETTH (Interneta) usługa dostępna jest w opcjach 1M, 4M, Max 10, Max 20, Max 50, Max 100, Max 150, Max 300, Max 500, Max 600, Max 900, Max 1000
- w technologii PON usługa dostępna jest w opcjach 1M, 2M, 4M, Max 10, Max 20, Max 50, Max 100, Max 150, Max 300, Max 500, Max 600, Max 900, Max 1000
- w technologii HFC usługa dostępna jest w opcjach 4M, Max 20, Max 50, Max 100, Max 150, Max 300, Max 500, Max 600, Max 1000.

² W technologii BSA, LLU, ADSL na linii CU, maksymalna prędkość wysyłania danych dla Max 20 wynosi do 1 Mb/s.

³ Rodzaj usługi Internet Premium dla Firm zależy od użytej technologii dostępu:

- w technologii HFC Usługa dostępna jest w opcji 30;
- w technologii ETTH Usługa dostępna jest w opcji 30,100;

Cennik usług

Usługa stałego dostępu do internetu: Szybki Internet

– w technologii PON Usługa dostępna jest w opcji 30,100, 200;

⁴Prędkość 1000 Mb/s osiągalna jest tylko z odpowiednim sprzętem lub w odpowiedniej konfiguracji. Maksymalna prędkość zależy od architektury urządzenia końcowego i ograniczona jest poprzez pojedynczy interfejs kliencki GE do wartości ok. 960 Mb/s.

2. Opłaty aktywacyjne (jednorazowe)

Rodzaj opłaty	Opłata
Aktywacja usługi Szybki Internet	99,00 zł brutto (80,49 zł netto)
Aktywacja usługi Szybki Internet w szerokopasmowej technologii radiowej WiMAX	500,00 zł brutto (406,50 zł netto)
Aktywacja łącza ¹	210,00 zł brutto (170,73 zł netto)
Aktywacja łącza dla budynków jednorodzinnych ²	2500,00 zł brutto (2032,52 zł netto)
Aktywacja Netia Spota ³	150,00 zł brutto (121,95 zł netto)
Aktywacja Router WiFi ⁴	150,00 zł brutto (121,95 zł netto)
Aktywacja Router WiFi PON ⁵	150,00 zł brutto (121,95 zł netto)

¹Opłata pobierana niezależnie od opłaty za aktywację usługi Szybki Internet w przypadku aktywowania usługi na łączu nieaktywnym w technologii LLU.

²Opłata pobierana niezależnie od opłaty za aktywację usługi Szybki Internet w przypadku aktywowania łącza w przypadku budynków jednorodzinnych, w technologii PON/CU/ETHH

³Opłata jest pobierana w przypadku zamówienia Urządzenia Netia Spot.

⁴Opłata jest pobierana w przypadku zamówienia Urządzenia Router WiFi.

⁵Opłata jest pobierana w przypadku zamówienia Urządzenia Router WiFi w technologii PON.

3. Opłaty abonamentowe (miesięczne)

Rodzaj usługi	Opłata
Szybki Internet 1M	135,30 zł brutto (110,00 zł netto)
Szybki Internet 2M	172,20 zł brutto (140,00 zł netto)
Szybki Internet 4M	209,10 zł brutto (170,00 zł netto)
Szybki Internet Max 10	282,90 zł brutto (230,00 zł netto)
Szybki Internet Max 20	356,70 zł brutto (290,00 zł netto)
Szybki Internet Max 40	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 50	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 80	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 100	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 100 w technologii HFC	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 150	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 150 w technologii HFC	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 300	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 300 w technologii HFC	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 500	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 500 w technologii HFC	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 600	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 600 w technologii HFC	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 900	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 1000	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 1000 w technologii HFC	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Internet Premium dla Firm 30	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Internet Premium dla Firm 100	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Internet Premium dla Firm 200	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)

4. Opłaty za usługi i czynności dodatkowe

A. Opłata za utrzymanie łącza – dotyczy technologii BSA oraz LLU

Rodzaj usługi	Sposób naliczania	Opłata
Opłata za utrzymanie łącza ¹	Opłata miesięczna	30,00 zł brutto (24,39 zł netto)

¹Opłata pobierana jest w przypadku posiadania Usługi Internetowej i braku na tym samym łączu Usługi Telefonicznej świadczonej przez Operatora lub innego dostawcę.

Cennik usług

Usługa stałego dostępu do internetu: Szybki Internet

B. Adresacja IP

Rodzaj opłaty miesięcznej	Sposób naliczania	Oplata
Staly adres IP ^{1),3)}	Oplata miesięczna	25,00 zł netto (30,75 zł brutto)
Staly adres IP ^{1),4)}		W ramach abonamentu
Podsieć 8 adresów IP ²⁾		80,00 zł netto (98,40 zł brutto)

¹⁾ Aktywacja stałego adresu IP następuje z pierwszym dniem najbliższego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli Operator otrzymał zlecenie zmiany najpóźniej 5 dni przed zakończeniem Okresu Rozliczeniowego.

²⁾ Warunkiem koniecznym korzystania z podsięci 8 publicznych adresów IP (5 adresów użytkowych) jest wykupienie usługi stałego adresu IP oraz poprawne wypełnienie wniosku o przydział adresów IP (wniosek RIPE).

³⁾ Dotyczy usługi Szybki Internet w każdej technologii, z wyłączeniem HFC i ETTH (Internetia).

⁴⁾ Dotyczy usługi Internet Premium dla Firm, w każdej technologii, z wyłączeniem HFC.

5. Pozostałe opłaty

Rodzaj usługi	Sposób naliczania	Oplata
Dzierżawa Netia Spota	Oplata miesięczna	20,00 zł brutto (16,26 zł netto)
Kara za niezwrócenie Netia Spota ¹	Oplata jednorazowa	200,00 zł brutto (162,60 zł netto)
Dzierżawa routera	Oplata miesięczna	20,00 zł brutto (16,26 zł netto)
Kara za niezwrócenie routera ¹	Oplata jednorazowa	300,00 zł brutto (243,90 zł netto)
Kara za niezwrócenie ONT ^{1,2}	Oplata jednorazowa	200,00 zł brutto (162,60 zł netto)
Kara za niezwrócenie ONT Combo ^{1,2}	Oplata jednorazowa	300,00 zł brutto (243,90 zł netto)

¹⁾ Urządzenia są udostępniane Abonentowi przez Operatora, w przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Internetowej. Abonent zobowiązany jest do zwrócenia na własny koszt udostępnionego urządzenia w ciągu 14 dni od daty rozwiązania Umowy.

²⁾ Dotyczy technologii PON.

6. Definicje

- A. BSA – Usługa Internetowa świadczona przez Operatora na łączu Orange Polska S.A. w oparciu o Bitstream Access.
- B. LLU – Usługa Internetowa świadczona przez Operatora na łączu Orange Polska S.A. poprzez dostęp do lokalnej pętli abonenckiej.
- C. CU – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łączu Operatora opartych na technologii miedzianej.
- D. WiMAX – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łączu Operatora opartych na technologii radiowej.
- E. ADSL – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łączu Operatora opartych na łączu CU, z wykorzystaniem karty ADSL, pozwalająca na świadczenie Usługi o prędkości odbierania danych do 20 Mb/s, prędkość wysyłania danych do 1 Mb/s.
- F. VDSL – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łączu Operatora opartych na łączu CU Netii, z wykorzystaniem karty VDSL, pozwalająca na świadczenie Usługi o prędkości odbierania danych do 50 Mb/s, prędkość wysyłania danych do 5 Mb/s – lub Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łączu Orange Polska S.A. na technologii BSA, z wykorzystaniem karty VDSL pozwalająca na świadczenie Usługi o prędkości odbierania danych do 40 Mb/s, prędkość wysyłania danych do 4 Mb/s lub o prędkości odbierania danych do 80 Mb/s, prędkość wysyłania danych do 8 Mb/s.
- G. ETTH – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łączu Operatora opartych na technologii Ethernet.
- H. PON – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łączu Operatora opartych na technologii PON (Passive Optical Network).
- I. HFC – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łączu Operatora opartych na technologii HFC.
- J. prędkość minimalna – minimalna prędkość, jaką Operator zobowiązuje się zapewnić w ramach usługi dostępu do internetu;
- K. prędkość zwykle dostępna – prędkość jaką Abonent może oczekiwać w większości przypadków korzystania z usługi;
- L. prędkość maksymalna – prędkość jaka może być osiągnięta w ramach danej usługi bez obciążenia sieci;
- Ł. prędkość deklarowana – prędkość wskazywana przez Operatora w reklamie.

Podane w Cenniku nazwy tarif, w szczególności zawierające wartości liczbowe np. Szybki Internet Max 20 stanowią wyłącznie nazwę marketingową Usługi Internetowej opartej na parametrach jakości wynikających z maksymalnych parametrów technicznych danej technologii w jakiej świadczona jest Usługa Internetowa lub wynikająca z ofertowych ustanowień technicznych łącza (np. Szybki Internet Max10). W przypadku Usługi Internetowej wiążące są parametry wskazane w Umowie.