

Szczegółowe Warunki Promocji „Nowa oferta Mobilna dla Abonentów (5G)”

1. Ogólne Warunki Promocji

- 1.1. Promocja trwa od 27.05.2021 r. do 31.12.2021 r.
- 1.2. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Obecny Abonent, który przedłuży aktualnie Obowiązującą Umowę w zakresie Usługi Mobilnej wraz z usługą Bezpieczny Smartfon na warunkach niniejszej Promocji na czas określony, równy **24 pełnych Okresów Rozliczeniowych**.
- 1.3. Wszystkie ceny są cenami brutto.

2. Definicje

- 2.1. Obowiązująca Umowa – dotychczasowa umowa Operatora z Obecny Abonentem obejmująca Usługę Mobilną.
- 2.2. Obecny Abonent – Abonent, który posiada Obowiązującą Umowę z Operatorem.
- 2.3. Usługa Mobilna (Netia Mobile) – usługa obejmująca połączenia telefoniczne, usługi przesyłania SMS, MMS i usługi transmisji danych w sieci mobilnej.
- 2.4. Operator – Netia S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, kapitał zakładowy 335 578 344 PLN opłacony w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374.
- 2.5. Partner Usługi TIDAL – firma TELEAUDIO DWA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Warszawie Al. Jerozolimskie 81, 02-001 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000545770, NIP 5251065169, Regon 011840310.
- 2.6. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

3. Usługi dostępne w ramach promocji

- 3.1. W ramach promocji dostępne są następujące warianty usługi Netia Mobile:

Wariant Usługi	Cykliczne komponenty
SUPER (5G)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych; ▪ Nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych; ▪ Pakiet internetowy 30 GB; ▪ Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps
DELUXE (5G)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych; ▪ Nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych; ▪ Pakiet internetowy 72 GB; ▪ Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps

- 3.2. Usługi nie objęte komponentami cyklicznymi rozliczane są według stawek wskazanych w Cenniku.

- 3.3. Usługi w wariantach SUPER (5G) i DELUXE (5G) świadczone są łącznie z serwisem muzycznym TIDAL.

Komentarz:

Liczba minut z cyklicznego komponentu nie obejmuje połączeń międzynarodowych oraz na numery specjalne opisanych w Cenniku.
 Pakiet SMS nie obejmuje SMS międzynarodowych oraz na numery specjalne opisanych w Cenniku.
 Pakiet MMS nie obejmuje MMS międzynarodowych oraz na numery specjalne opisanych w Cenniku.
 Pakiet internetowy pozwala na wykorzystanie w kraju określonej liczby danych pochodzących z sieci Internet (zarówno wysyłanych i pobieranych przez użytkownika) oraz na korzystanie z sieci Internet powyżej wskazanej liczby danych z prędkością nie większą niż 1 Mb/s.
 Zasady korzystania z usług w roamingu międzynarodowym zostały zdefiniowane w Cenniku usługi Netia Mobile – Taryfa Nova oraz w dokumencie Polityka Korzystania z roamingu w Strefie EURO. Limity na korzystanie z transmisji danych w ramach Usług Roamingowych zostały zdefiniowane w pkt 9.

4. Opłaty abonamentowe

- 4.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej.

Wariant Usługi	24 Okresy Rozliczeniowe Opłata od 1 Okresu Rozliczeniowego z rabatem za zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
SUPER (5G)	35 zł (40 zł)
DELUXE (5G)	50 zł (55 zł)

- 4.2. Rabat za zgody marketingowe przyznajemy w przypadku, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora. Kwota rabatu wynosi 5,00 zł na Usługę Mobilną. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu zgód opłaty Abonamentowe będą naliczane z uwzględnieniem tego rabatu tak długo jak obowiązywać będą wszystkie zgody.

- 4.3. W ramach opłaty abonamentowej za Usługę Mobilną w wariantach SUPER (5G) oraz DELUXE (5G) Abonent otrzymuje jedną subskrypcję usługi Serwis Muzyczny TIDAL umożliwiającą słuchanie muzyki na żądanie w streamingu, świadczoną przez platformę TIDAL. Usługa świadczona będzie przez 24 Okresy Rozliczeniowe, w wariacie TIDAL Premium.

5. Opłaty abonamentowe za Usługi dodatkowe niezbędne do skorzystania z Promocji

Usługa	Opłaty abonamentowe		Uwagi
Bezpieczny Smartfon (możliwość korzystania z Usługi na 1 urządzeniu)	Opłata od 1. pełnego do 2. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego	Usługa Bezpieczny Smartfon jest integralną częścią niniejszej promocji w przypadku zakupu Usługi Mobilnej opisanej w pkt 3.1. Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Bezpieczny Smartfon w dowolnym momencie po aktywacji Usługi Mobilnej bez ponoszenia dodatkowych opłat. Rezygnacja z Usługi Bezpieczny Smartfon skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi Bezpieczny Smartfon na warunkach opisanych w tym dokumencie. Korzystanie z Usługi Bezpieczny Smartfon wymaga pobrania aplikacji i zainstalowania oprogramowania podmiotu zewnętrznego na urządzeniu mobilnym oraz akceptacji warunków podmiotu zewnętrznego.



			Operator gwarantuje, że usługa Bezpieczny Smartfon dostępna będzie, w niezmienionej formie, przez okres co najmniej 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy. Po tym terminie Operator ma prawo do zaprzestania świadczenia usługi lub zmiany podmiotu wspierającego Operatora w jej świadczeniu. Zmiana podmiotu może oznaczać potrzebę deinstalacji aktualnego i instalacji nowego oprogramowania niezbędnego do korzystania z usługi. Zmiana podmiotu świadczącego usługę nie oznacza zmiany zawartej umowy. W przypadku zmiany partnera Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Bezpieczny Smartfon bez żadnych konsekwencji. Techniczne zasady świadczenia usługi oraz jej zakres uzależnione są od Partnera wspierającego Operatora w świadczeniu tej usługi. Szczegółowe informacje jak skorzystać z usługi Bezpieczny Smartfon dostępne są na stronie internetowej netia.pl
	0 zł	3 zł	

6. Postanowienia dotyczące Usługi TIDAL

- 6.1.** Zamawiając Usługę TIDAL Abonent wyraża zgodę na przekazanie do Partnera danych niezbędnych do prawidłowej realizacji Usługi. Korzystanie z Usługi wymaga podania przez Abonenta kontaktowego numeru telefonu komórkowego, który to numer będzie identyfikował Abonenta u Partnera.
- 6.2.** Przetwarzanie danych
- 6.2.1** Administratorem danych jest Operator oraz TELEAUDIO DWA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Warszawie Al. Jerozolimskie 81, 02-001 Warszawa
- 6.2.2** Dane będą przetwarzane w celu realizacji Promocji, w tym rozliczenia prowizji od transakcji. Dane będą przekazywane pomiędzy administratorami danych w następującym zakresie:
- Numer telefonu osoby kontaktowej,
 - Data aktywacji usług w Netii,
 - Status usługi (aktywna/nieaktywna).
- 6.2.3** Operator i Partner zapewniają realizację uprawnień wynikających z Ustawy o ochronie danych osobowych, tzn. zapewnienie Abonentowi dostępu do informacji dotyczącej własnych danych osobowych i ich poprawiania. Abonent ma też prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4. i 5. Ustawy sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych Abonenta.
- 6.2.4** Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy kierować na adres Operatora lub Partnera.
- 6.3.** Zmiana partnera
- 6.3.1.** Operator ma prawo zmiany Partnera wskazanego powyżej pod warunkiem zachowania wskazanych w niniejszym załączniku istotnych parametrów danej usługi. Abonentowi z tego tytułu nie przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy Promocyjnej bez zapłaty kary umownej.

7. Opłaty Wyrównawcze

- 7.1.** W ramach niniejszej Promocji udzielane są zniżki wynikające z różnicy pomiędzy opłatami (miesięcznymi i aktywacyjnymi) wskazanymi w niniejszym Szczegółowych Warunkach Promocji, a opłatami wynikającymi z Cennika.
- 7.2.** W przypadku rezygnacji z zamówionej w ramach niniejszej Promocji Usługi Mobilnej przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych korzystania z Usługi, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą zgodnie z zasadami określonymi w pkt 7.3. poniżej.
- 7.3.** Opłata Wyrównawcza nie może przekroczyć przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną wartość od dnia zawarcia Umowy do dnia rozwiązania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:

Usługa	Opłata wyrównawcza
Usługa Netia Mobile	600 zł

- 7.4.** Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
- 7.5.** Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

8. Pozostałe postanowienia

- 8.1.** Po zakończeniu okresu lojalnościowego wskazanego w pkt 1.2. Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony bez zmiany wysokości opłat.
- 8.2.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cennik Usługi.
- 8.3.** Regulamin Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl.

9. Limity na korzystanie z transmisji danych w ramach Usług Roamingowych

Wariant Usługi	Limit transmisji danych (GB) w Strefie Euro
SUPER (5G)	4,50 GB
DELUXE (5G)	6,00 GB

