

SZYBKI INTERNET
LEPSZY TELEFON

netia
WOLNOŚĆ WYBORU



Spis treści

Wymagania techniczne	3
Zawartość pakietu	4
Instalacja modemu	5
1. Uruchomienie pakietu usług Szybki Internet i Lepszy Telefon	6
2. Uruchomienie usługi Szybki Internet	9
Podłączenie komputera do modemu przez sieć Wi-Fi	12
Pytania i odpowiedzi	16
Warunki gwarancji pakietu instalacyjnego	28
Deklaracja CE	30
Kontakt z nami	31

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za okazane nam zaufanie i wybór oferty Netii. Jesteśmy przekonani, że korzystanie z naszych usług przyniesie Państwu wiele satysfakcji. Nieustannie wprowadzamy nowe usługi telekomunikacyjne, podwyższamy standardy obsługi, wszystko to przy zachowaniu najwyższej jakości usług.

Niniejsza broszura „Podręcznik Użytkownika – Szybki Internet, Lepszy Telefon”, ułatwi Państwu prawidłową instalację modemu Pirelli DRG A223G.

Do przeprowadzenia instalacji modemu i korzystania z usług Netii niezbędne są:

- ✓ aktywna usługa Szybki Internet lub pakiet usług Szybki Internet i Lepszy Telefon
- ✓ komputer PC lub MAC z kartą sieciową Ethernet lub kartą Wi-Fi, zgodną ze standardem 802.11b/g
- ✓ włączona opcja automatycznego pobierania adresu IP przez komputer (jest to ustawienie standardowe systemu operacyjnego np. Microsoft Windows XP/Vista)
- ✓ przeglądarka internetowa (np. Internet Explorer 5.5 lub nowszy)
- ✓ aparat telefoniczny z wybieraniem tonowym.

Instalację modemu należy przeprowadzić w terminie wskazanym telefonicznie przez Netię.

O terminie podłączenia modemu informujemy swoich Abonentów z kilkudniowym wyprzedzeniem.

Jeżeli korzystaliście Państwo z usług innego operatora stacjonarnego, prosimy zainstalować modem Netii dopiero po wyłączeniu dotychczas posiadanych usług. Oznaką wyłączenia usług będzie brak możliwości wykonania połączenia telefonicznego lub brak możliwości połączenia z Internetem.

Uwaga: podłączenie modemu przed wyłączeniem usług poprzedniego operatora będzie skutkowało brakiem dostępu zarówno do usług Netii, jak i zakłóceniami w dotychczas wykorzystywanych usługach.

W skład pakietu instalacyjnego wchodzi:



modem
Pirelli DRG A223G



kabel USB



plyta CD
z dokumentacją
techniczną



zasilacz 230V



kabel
telefoniczny
(szary)



podręcznik
użytkownika



kabel
Ethernet



rozdzielacz sygnału



mikrofiltr

Warunki prawidłowej eksploatacji Sprzętu

- temperatura otoczenia: $0 \div 40^{\circ}\text{C}$
- względna wilgotność: $20\% \div 90\%$
- zasilanie poprzez oryginalny zasilacz dołączony do zestawu o parametrach:
 - napięcie wejściowe: 230V [AC]
 - napięcia wyjściowe: 12V [AC] 1,5A

Instalacja modemu Pirelli DRG A223G

Podręcznik opisuje czynności, które należy wykonać w celu przeprowadzenia prawidłowej instalacji modemu. Wystarczy podłączyć modem zgodnie z poniższą instrukcją i po kilku minutach można już korzystać z naszych usług.

Przed rozpoczęciem instalacji prosimy o zapoznanie się z poniższymi zaleceniami:

- ✓ Modem Pirelli DRG A223G należy podłączyć do gniazdka telefonicznego, na którym aktywne są usługi Netii.
- ✓ Jeżeli do gniazdka telefonicznego podłączony jest aparat lub modem to przed rozpoczęciem instalacji prosimy o odłączenie tego urządzenia.
- ✓ Sposób instalacji jest uzależniony od zakresu zawartej umowy:

– gdy umowa dotyczy pakietu Szybki Internet i Lepszy Telefon:

- Bezpośrednio do gniazdka telefonicznego należy podłączyć modem
- Telefon (lub fax) należy podłączyć do gniazdka Phone w modemie.

W przypadku, gdy do linii telefonicznej podłączony jest drugi aparat telefoniczny (lub fax), konieczne będzie przełączenie tego urządzenia do modemu. W tym celu proponujemy wykorzystanie rozdzielacza sygnału telefonicznego. Podłączenie rozdzielacza do gniazda Phone w modemie, umożliwi podzielenie sygnału telefonicznego na dwa urządzenia, które będą dostępne pod tym samym numerem.

Jeżeli do korzystania z usługi Lepszy Telefon zamierzają Państwo wykorzystać aparaty stacjonarne, podłączone do instalacji telefonicznej w innych pomieszczeniach, wymagane będzie przełączenie całej instalacji do gniazda Phone w modemie. Zmiany w instalacji można wykonać samodzielnie lub skorzystać z pomocy technicznej Netii (numer podany na końcu tego podręcznika).

Szczegółowe informacje o sposobie podłączenia kilku aparatów telefonicznych do linii Netii, znajdują Państwo na końcu podręcznika w rozdziale „Pytania i odpowiedzi”.

Pragniemy zwrócić uwagę, że gdy telefon pozostanie podłączony bezpośrednio do linii, na której są aktywne usługi telefoniczne innego operatora, to połączenia wykonane z tego aparatu będą nadal rozliczane przez tego operatora.

– gdy umowa dotyczy usługi Szybki Internet:

- Do gniazdka telefonicznego podłączamy najpierw rozdzielacz sygnału a następnie modem
 - Telefon (lub fax) należy podłączyć poprzez mikrofiltr do rozdzielacza sygnału
 - Inne aparaty należy podłączyć do linii telefonicznej poprzez mikrofiltry – dotyczy pozostałych gniazdek w instalacji telefonicznej.
- ✓ Uruchomienie usługi z wykorzystaniem modemu Pirelli DRG A223G nie wymaga jakiegokolwiek konfiguracji ze strony użytkownika. Po podłączeniu modemu do sieci urządzenie zostanie automatycznie skonfigurowane i po kilku minutach będzie gotowe do użycia.
 - ✓ Do uruchomienia usługi nie jest konieczne korzystanie z komputera. Komputer można podłączyć po zakończeniu instalacji.
 - ✓ Zalecamy, aby modem był stale włączony – dzięki temu Państwa telefon będzie zawsze osiągalny.

W zależności od zakresu umowy prosimy o przeprowadzenie instalacji według jednego z poniższych punktów:

1. Uruchomienie pakietu usług Szybki Internet i Lepszy Telefon
lub
2. Uruchomienie usługi Szybki Internet

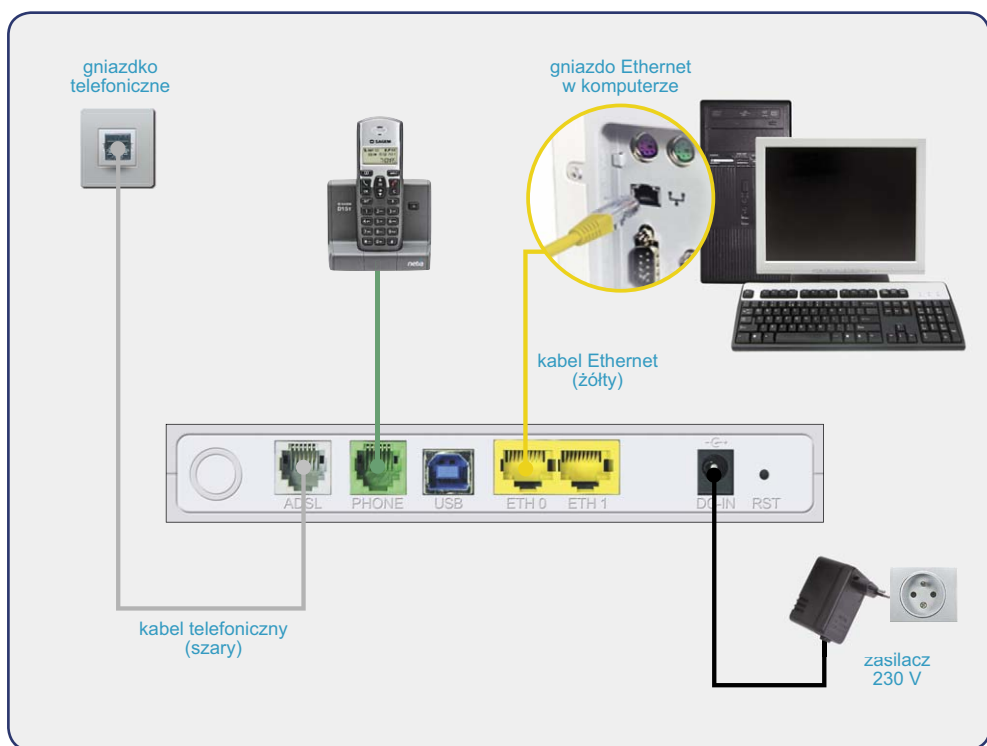
1. Uruchomienie pakietu usług Szybki Internet i Lepszy Telefon

Poniżej przedstawiono sposób uruchomienia usług Szybki Internet i Lepszy Telefon wraz z opisem podłączenia komputera stacjonarnego lub laptopa do modemu poprzez połączenie przewodowe (kabel Ethernet).

Podłączenie komputera do modemu poprzez sieć bezprzewodową Wi-Fi jest opisane w dalszej części podręcznika.

Krok 1. Podłączenie modemu

Prosimy podłączyć modem, aparat telefoniczny oraz komputer zgodnie z poniższym schematem:



Po podłączeniu wszystkich przewodów prosimy włączyć komputer i poczekać na uruchomienie systemu operacyjnego.

Krok 2. Uruchomienie modemu

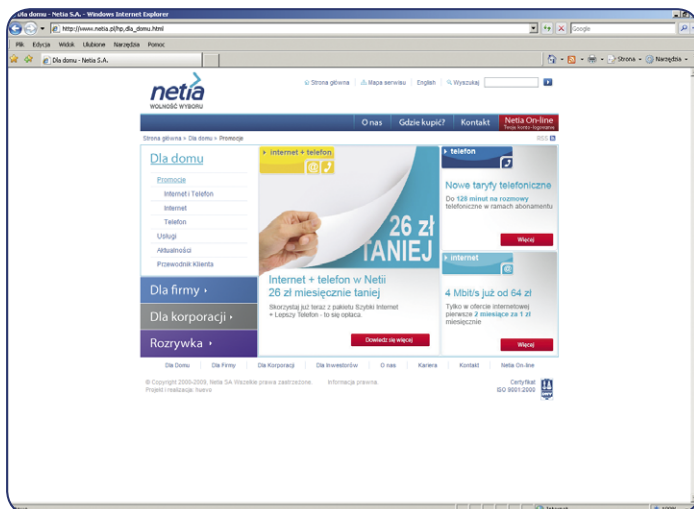
Podczas pierwszego uruchomienia modemu nastąpi automatyczna konfiguracja usług. Prosimy o cierpliwość, ponieważ konfiguracja może potrwać ok. 5 minut. W tym czasie nie należy wyłączać modemu - nie są wymagane również inne czynności ze strony użytkownika. Po zakończeniu konfiguracji diody będą świecić się jak na zdjęciu poniżej:



Modem pracuje prawidłowo i możliwe jest korzystanie z usługi Szybki Internet i Lepszy Telefon.

Krok 3. Sprawdzenie działania usługi Szybki Internet i Lepszy Telefon

o zainstalowaniu urządzeń zgodnie z wcześniejszymi krokami, mogą Państwo przeglądać sieć internet i wykonywać połączenia telefoniczne. W tym celu wystarczy w przeglądarce internetowej wpisać adres dowolnej strony www, np. <http://www.google.pl> lub <http://www.netia.pl> oraz wybrać na aparacie podłączonym do modemu dowolny numer telefoniczny.



Instalacja została zakończona.

Życzymy przyjemnego korzystania z usług Netii.

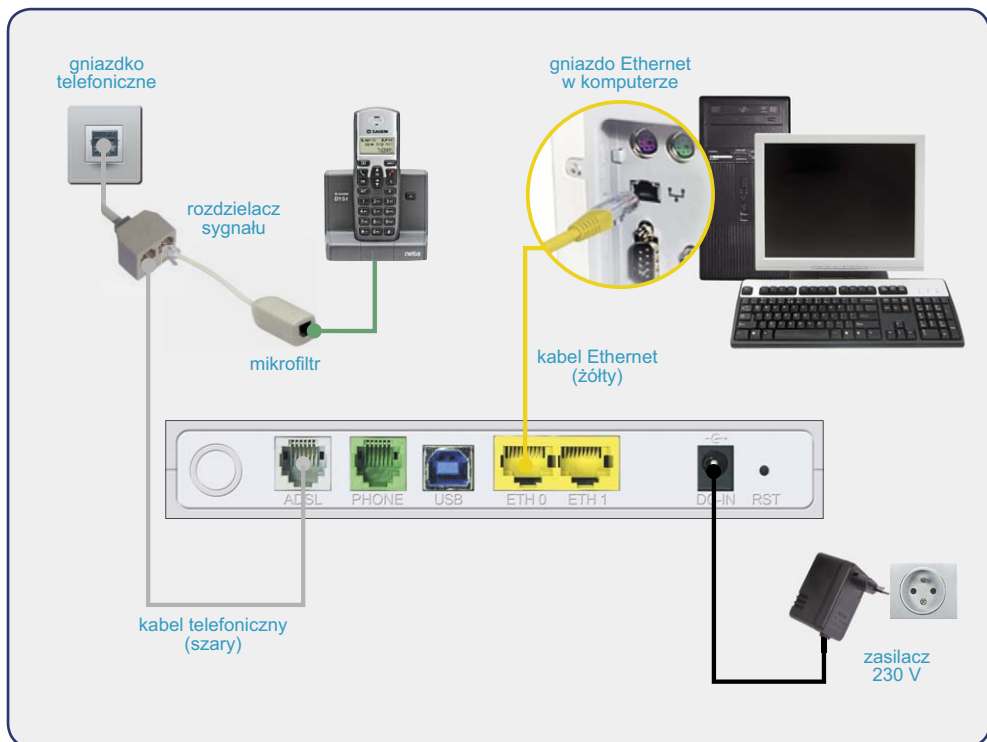
2. Uruchomienie usługi Szybki Internet

Poniżej przedstawiono sposób uruchomienia usługi Szybki Internet wraz z opisem podłączenia komputera stacjonarnego (laptopa) do modemu poprzez połączenie przewodowe (kabel Ethernet).

Podłączenie komputera do modemu poprzez sieć bezprzewodową Wi-Fi jest opisane w dalszej części podręcznika.

Krok 1. Podłączenie modemu

Prosimy podłączyć modem, aparat telefoniczny oraz komputer zgodnie z poniższym schematem:



Po podłączeniu wszystkich przewodów prosimy włączyć komputer i poczekać na uruchomienie systemu operacyjnego.

Krok 2. Uruchomienie modemu

Podczas pierwszego uruchomienia modemu nastąpi automatyczna konfiguracja usług. Prosimy o cierpliwość, ponieważ konfiguracja może potrwać ok. 5 minut. W tym czasie nie należy wyłączać modemu - nie są wymagane również inne czynności ze strony użytkownika. Po zakończeniu konfiguracji diody będą świecić się jak na zdjęciu poniżej:



Modem pracuje prawidłowo i możliwe jest korzystanie z usługi Szybki Internet.

Krok 3. Sprawdzenie działania usługi Szybki Internet i Lepszy Telefon

Po zainstalowaniu modemu zgodnie z wcześniejszymi krokami, mogą Państwo rozpocząć przeglądanie sieci internet. W tym celu wystarczy w przeglądarce internetowej wpisać adres dowolnej strony www, np. <http://www.google.pl> lub <http://www.netia.pl> oraz wcisnąć przycisk Enter. Po chwili zostanie wyświetlona strona internetowa.



Instalacja została zakończona.

Życzymy przyjemnego korzystania z usług Netii.

Podłączenie komputera do modemu poprzez sieć bezprzewodową Wi-Fi (WLAN).

Przedstawiona poniżej instrukcja uruchomienia połączenia bezprzewodowego Wi-Fi (WLAN) odnosi się do sytuacji, gdy użytkownik korzysta z komputera przenośnego i ma już uruchomioną usługę Szybki Internet.

Wskazówki można wykorzystać również do uruchomienia połączenia bezprzewodowego na komputerze stacjonarnym z kartą/adapterem Wi-Fi.

Instrukcja zakłada, że Państwa laptop lub komputer osobisty posiada wbudowaną kartę WiFi 802.11b/g oraz zainstalowane oprogramowanie do obsługi sieci bezprzewodowej. Większość obecnie dostępnych komputerów przenośnych jest przystosowana do obsługi połączenia bezprzewodowego w tym standardzie.

Opis odnosi się do systemu MS Windows XP i MS Windows Vista. Zakładamy, że konfigurację połączenia bezprzewodowego można przeprowadzić przy użyciu standardowego kreatora.

Uruchomienie połączenia bezprzewodowego na Państwa laptopie lub komputerze może różnić się od sposobu, przedstawionego w tej instrukcji. W razie wątpliwości prosimy o sprawdzenie w dokumentacji komputera lub karty sieciowej Wi-Fi, w jaki sposób należy aktywować połączenie bezprzewodowe.

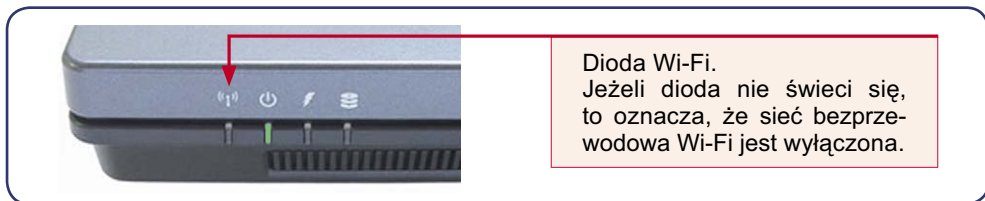
Krok 1. Włączenie komputera


Włącz komputer i poczekaj na uruchomienie systemu operacyjnego.

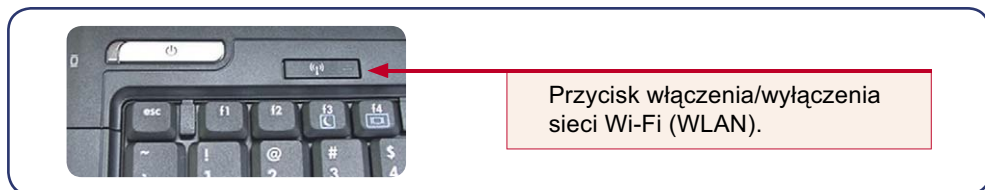


Krok 2. Włączenie karty bezprzewodowej Wi-Fi

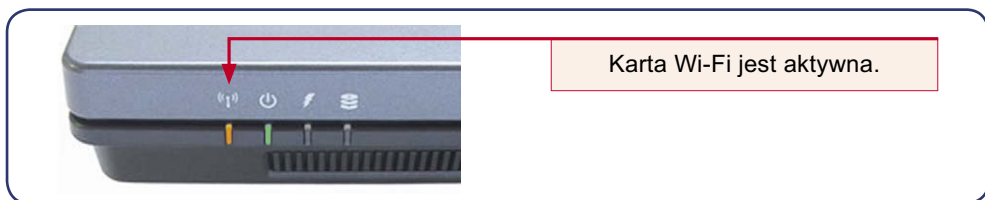
Aktualny stan karty Wi-Fi wskazuje odpowiednia dioda, umieszczona na panelu czołowym lub z boku komputera przenośnego:



W celu aktywacji karty Wi-Fi należy wcisnąć odpowiedni przycisk, zazwyczaj oznaczony symbolem: 

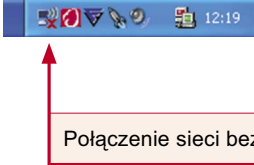
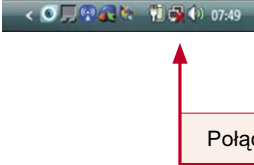
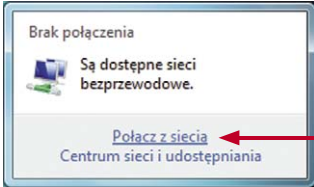


Po naciśnięciu przycisku Wi-Fi (lub odpowiedniej kombinacji klawiszy opisanej w instrukcji laptopa) powinna zaświecić się dioda **Wi-Fi** sygnalizująca włączenie karty bezprzewodowej.


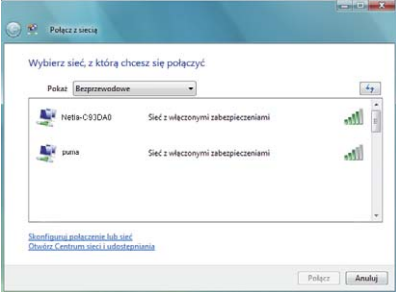


Krok 3. Uruchomienie połączenia bezprzewodowego

Prosimy kliknąć na ikonę połączenia sieci bezprzewodowej, która znajduje się na pasku zadań w zasobniku systemowym (prawy, dolny róg pulpitu):

MS Windows XP/2000	MS Windows Vista
<p>1. Kliknij na ikonę Połączenie sieci bezprzewodowej:</p>  <p>Połączenie sieci bezprzewodowej.</p>	<p>1. Kliknij na ikonę Połącz z siecią:</p>  <p>Połącz z siecią.</p>  <p>Brak połączenia Są dostępne sieci bezprzewodowe. Połącz z siecią Centrum sieci i udostępniania</p>

Pojawi się okno z listą dostępnych sieci bezprzewodowych:

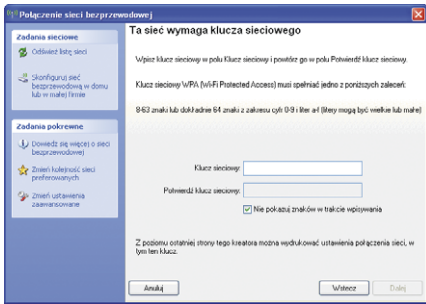
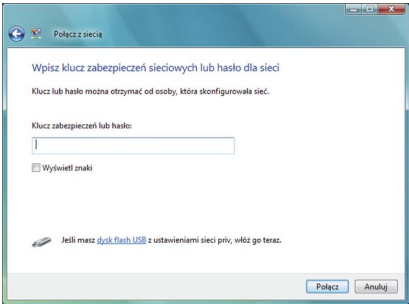
MS Windows XP/2000	MS Windows Vista																		
 <p>Kreator sieci bezprzewodowej</p> <p>Połącz z siecią</p> <p>Kliknij jedną z pozycji na liście, aby połączyć się z siecią w zasobie, a następnie kliknij przycisk Dalej.</p> <p>Jeśli sieć z listy chcesz się połączyć, nie ma na liście, kliknij opcję połączenia z siecią nienależąca do opublik.</p> <table border="1"><thead><tr><th>Typ</th><th>Nazwa sieci</th><th>Zabezpieczenia</th><th>Sygnał</th></tr></thead><tbody><tr><td>Wi-Fi</td><td>Netlix-C83DA8</td><td>WPA2-PSK</td><td>[Signal strength]</td></tr><tr><td>Wi-Fi</td><td>pubna</td><td>WPA2-PSK</td><td>[Signal strength]</td></tr></tbody></table> <p>Anuluj Udzielisz Dalej</p>	Typ	Nazwa sieci	Zabezpieczenia	Sygnał	Wi-Fi	Netlix-C83DA8	WPA2-PSK	[Signal strength]	Wi-Fi	pubna	WPA2-PSK	[Signal strength]	 <p>Połącz z siecią</p> <p>Wybierz sieć, z którą chcesz się połączyć:</p> <p>Pokaż: Bezprzewodowe</p> <table border="1"><tbody><tr><td>Netlix-C83DA8</td><td>Sieć z włączonymi zabezpieczeniami</td><td>[Signal strength]</td></tr><tr><td>pubna</td><td>Sieć z włączonymi zabezpieczeniami</td><td>[Signal strength]</td></tr></tbody></table> <p>Skonfiguruj połączenie lub sieć Otwórz Centrum sieci i udostępniania</p> <p>Połącz Anuluj</p>	Netlix-C83DA8	Sieć z włączonymi zabezpieczeniami	[Signal strength]	pubna	Sieć z włączonymi zabezpieczeniami	[Signal strength]
Typ	Nazwa sieci	Zabezpieczenia	Sygnał																
Wi-Fi	Netlix-C83DA8	WPA2-PSK	[Signal strength]																
Wi-Fi	pubna	WPA2-PSK	[Signal strength]																
Netlix-C83DA8	Sieć z włączonymi zabezpieczeniami	[Signal strength]																	
pubna	Sieć z włączonymi zabezpieczeniami	[Signal strength]																	

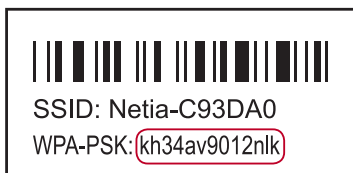
Z listy aktywnych sieci prosimy wybrać nazwę odpowiadającą identyfikatorowi sieci Wi-Fi, która jest obsługiwana przez Państwa modem.
Identyfikator sieci znajduje się na naklejce umieszczonej na okładce niniejszego podręcznika (oznaczenie: SSID):



Następnie prosimy kliknąć przycisk „Połącz”.

Po pojawieniu się okna z zapytaniem o klucz sieciowy prosimy o wpisanie kodu znajdującego się na naklejce, umieszczonej na spodzie modemu:

MS Windows XP/2000	MS Windows Vista
<p>1. Wprowadź kod sieciowy WPA-PSK z naklejki:</p> 	<p>1. Wprowadź kod sieciowy WPA-PSK z naklejki:</p> 
<p>2. Kliknij na przycisk 'Dalej' a następnie na przycisk 'Połącz'.</p>	<p>2. Kliknij na przycisk 'Połącz'.</p>



Połączenie bezprzewodowe jest już skonfigurowane. Można teraz uruchomić przeglądarkę i korzystać z sieci Internet.

Pytania i odpowiedzi

Pytanie: W jaki sposób mogę sprawdzić poprawność działania usług?

Odpowiedź: Sprawdzenie poprawności działania usług można przeprowadzić w następujący sposób:

a) test usługi Szybki Internet

Wpisz w przeglądarce internetowej adres www.google.pl, a następnie www.netia.pl. Poprawne wyświetlenie stron oznacza, że usługa Szybki Internet działa prawidłowo. Jeżeli strony internetowe nie wyświetlają się, konieczna będzie dalsze sprawdzanie – w tym celu przejdź do kolejnych punktów "Pytań i odpowiedzi".

b) test usługi Lepszy Telefon

Test możesz wykonać, gdy zakupiłeś pakiet usług: Szybki Internet i Lepszy Telefon

1) test połączeń wychodzących

Wykonaj połączenie telefoniczne z aparatu podłączonego do modemu na numer infolinii Netii, wybierając numer *88 (połączenie bezpłatne). Po uzyskaniu połączenia rozłącz się, a następnie wybierz numer telefonu abonenta, z którym chciałbyś porozmawiać. Uzyskanie połączenia oznacza, że usługa Lepszy Telefon działa prawidłowo.

2) test połączeń przychodzących

Z innego telefonu, np. z telefonu komórkowego, wybierz numer swojego telefonu stacjonarnego, podłączonego do modemu. Jeżeli telefon stacjonarny zadzwoni, wtedy masz pewność, że usługa działa prawidłowo.

W przypadku problemów z działaniem usługi prosimy o kontakt z infonetią (numer podany jest na końcu podręcznika).

Pytanie: Jaki mam numer telefonu?

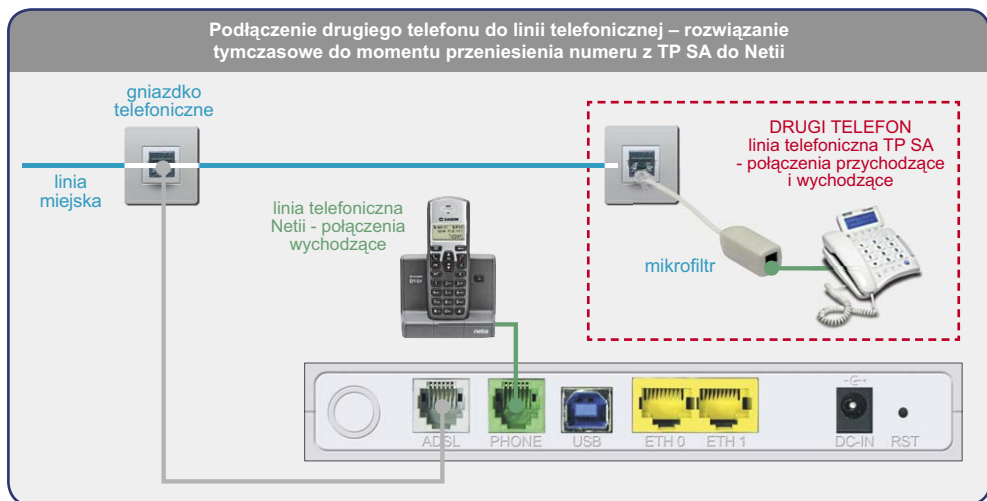
Odpowiedź: W celu sprawdzenia swojego numeru telefonicznego wykonaj połączenie z aparatu podłączonego do modemu, wybierając *89 (połączenie jest bezpłatne). Połączysz się z systemem informacyjnym Netii, który głosowo poinformuje Cię o Twoim numerze telefonu.

Jeżeli zamówiłeś usługę Lepszy Telefon wraz z opcją przeniesienia dotychczasowego numeru telefonicznego, to Twój numer pozostaje taki sam.

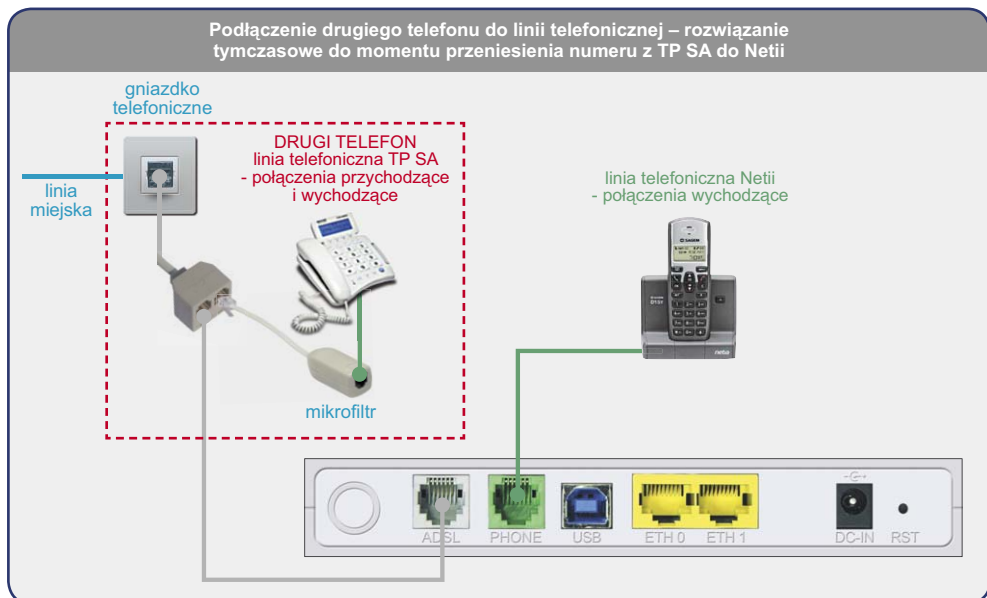
Pytanie: Dlaczego aparat podłączony do modemu nie sygnalizuje połączeń przychodzących (nie dzwoni), chociaż połączenia wychodzące są realizowane prawidłowo.

Odpowiedź: W przypadku, gdy użytkownik korzystał do tej pory z linii telefonicznej TP SA może zdarzyć się sytuacja, że numer telefoniczny nie został jeszcze przeniesiony do Netii pomimo, że działa już usługa Szybki Internet. Sugerowanym rozwiązaniem jest tymczasowe podłączenie drugiego telefonu bezpośrednio do linii telefonicznej zgodnie z poniższym schematem:

opcja 1) jeżeli w instalacji telefonicznej jest dostępne drugie gniazdko:



opcja 2) gdy nie dysponują Państwo drugim gniazdkiem telefonicznym:



Na tak podłączonym aparacie będzie można odbierać i wykonywać połączenia telefoniczne przy wykorzystaniu dotychczasowego numeru. Połączenia, wykonywane z drugiego telefonu, będą taryfikowane przez TP SA aż do momentu, gdy numer nie zostanie przeniesiony do Netii. O terminie przeniesienia numeru do Netii zostaną Państwo poinformowani przez aktualnego operatora. Po przeniesieniu numeru linia telefoniczna TP SA przestanie być aktywna - w słuchawce drugiego aparatu nie usłyszycie Państwo sygnału zgłoszenia.

Do momentu przeniesienia numeru, Netia nie będzie naliczała opłat abonaментowych. Opłatom będą podlegały tylko i wyłącznie połączenia jakie Państwo wykonacie z telefonu podłączonego do modemu.

Pytanie: Dlaczego po zainstalowaniu modemu usługi nie działają?

Odpowiedź: Instalację modemu należy przeprowadzić w terminie wskazanym telefonicznie przez Netię. Taką informację otrzymasz na kilka dni przed planowaną datą aktywacji usług Netii.

Jeżeli korzystałeś z usług innego operatora, to instalację modemu możesz rozpocząć, gdy przestaną działać dotychczas wykorzystywane usługi.

Uwaga: jeżeli wykonasz instalację modemu przed terminem wskazanym przez Netię, nie będzie możliwe korzystanie z usług Szybki Internet i Lepszy Telefon, a w przypadku korzystania z usług innego operatora przy jednoczesnej instalacji modemu – również dotychczasowe usługi staną się niedostępne.


Jeżeli instalacji dokonano już po wskazanym terminie, a usługi Netii wciąż nie działają, należy sprawdzić, czy modem został prawidłowo podłączony do linii telefonicznej (szary kabel telefoniczny połączony do gniazdka z napisem „ADSL” w modemie oraz do gniazdka linii telefonicznej).

Jeżeli po ponownym sprawdzeniu problem nie został rozwiązany, prosimy o kontakt telefoniczny z infonetią (numer podany jest na końcu podręcznika).

Pytanie: Dlaczego po zainstalowaniu modemu działa telefon, ale nie działa usługa Szybki Internet?

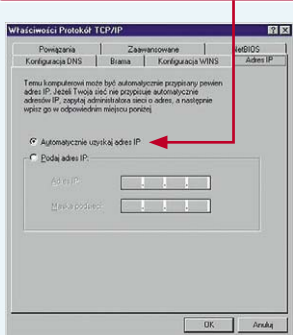
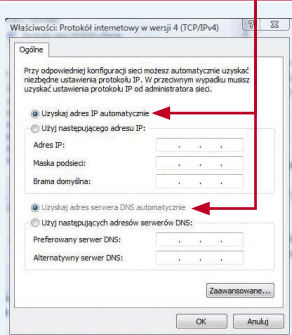
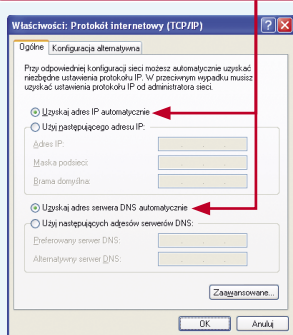
Odpowiedź: Przyczyną problemu może być brak komunikacji komputera z modemem.

Jeżeli komputer został podłączony do modemu za pomocą kabla Ethernet:

- sprawdź poprawność połączenia: żółty kabel Ethernet powinien być podłączony do modemu, do jednego z gniazd Ethernet (ETH0 lub ETH1 – oznaczone kolorem żółtym) oraz do gniazda karty sieciowej Ethernet w komputerze (oznaczonej: )
- sprawdź czy świeci się dioda Ethernet w modemie, oznaczona numerem zgodnym z numerem portu, do którego jest podłączony kabel,
- jeżeli połączenie kablowe działa prawidłowo, należy sprawdzić, czy w ustawieniach sieci Twojego komputera została włączona **opcja automatycznego pobierania adresu IP**.

Jeżeli Twój komputer pracuje z systemem Microsoft Windows 95/98SE/Me/XP/2000 lub Vista, wykonaj czynności, opisane poniżej. Informacje dotyczące konfigurowania adresu IP w innych systemach operacyjnych można znaleźć w dokumentacji technicznej, dołączonej do danego systemu.

MS Windows XP/2000	MS Windows Vista	MS Windows 95/98SE/Me
1. Prosimy wejść w menu Start i wybrać polecenie Panel sterowania	1. Prosimy wejść w menu Start i wybrać polecenie Panel sterowania	1. Prosimy wejść w menu Start , wybrać Ustawienia , a następnie Panel sterowania .
2. W kolejnym kroku prosimy kliknąć dwukrotnie ikonę Połączenia sieciowe .	2. Prosimy wybrać kolejne polecenia: Sieć i Internet, Centrum sieci i udostępniania , a następnie odnośnik Zarządzaj połączeniami sieciowymi	2. W kolejnym kroku prosimy kliknąć dwukrotnie ikonę Sieć
3. Prosimy wybrać prawym przyciskiem myszy ikonę Połączenie lokalne , które odnosi się do właściwej karty sieciowej Ethernet, a następnie z rozwijanego menu wybrać polecenie Właściwości .		3. Z listy protokołów sieciowych prosimy wybrać Protokół TCP/IP dla właściwej karty sieciowej Ethernet
4. Prosimy zaznaczyć pozycję Protokół internetowy (TCP/IP) i wybrać przycisk Właściwości .	4. Prosimy zaznaczyć pozycję Protokół internetowy w wersji 4 (TCP/IPv4) , a następnie wybrać przycisk Właściwości .	4. Prosimy wybrać Właściwości .
5. Pojawi się okno Właściwości: Protokół internetowy (TCP/IP) (karta Ogólne).	5. Pojawi się okno Właściwości: Protokół internetowy w wersji 4 (TCP/IPv4) (karta Ogólne).	5. Pojawi się okno Właściwości protokołu TCP/IP .
6. Prosimy sprawdzić lub kliknąć opcję Uzyskaj adres IP automatycznie oraz opcję Uzyskaj adres serwera DNS automatycznie , a następnie kliknąć przycisk OK .	6. Prosimy sprawdzić lub kliknąć opcję Uzyskaj adres IP automatycznie oraz opcję Uzyskaj adres serwera DNS automatycznie , a następnie kliknąć przycisk OK .	6. W zakładce Adres IP prosimy sprawdzić lub zaznaczyć opcję Automatycznie uzyskaj adres IP , a następnie kliknąć przycisk OK .



Prosimy zamknąć okno ustawień protokołu TCP/IP, w razie konieczności uruchomić ponownie komputer.

Jeżeli komputer został podłączony do modemu za pomocą sieci WiFi:

- sprawdź, czy została włączona karta Wi-Fi w laptopie (sposób aktywacji karty bezprzewodowej w swoim laptopie znajdziesz w instrukcji dołączonej do komputera)
- sprawdź, czy wybrałeś właściwą sieć bezprzewodową i czy został wprowadzony prawidłowy klucz dostępu WPA (parametry te znajdziesz na naklejce, znajdującej się na spodzie modemu)
- jeżeli połączenie bezprzewodowe działa prawidłowo należy sprawdzić, czy w ustawieniach sieci została włączona opcja automatycznego pobierania adresu IP.

Pytanie: W jaki sposób mogę podłączyć drugi telefon do linii telefonicznej Netii?

Odpowiedź: Najprostszym sposobem jest zastosowanie rozdzielacza sygnału, który pozwala na jednoczesne przyłączenie do gniazdka telefonicznego dwóch aparatów telefonicznych. Dla Twojej wygody dołączyliśmy już taki osprzęt do pakietu instalacyjnego.

Przed instalacją rozdzielacza odłącz telefon od modemu i w to miejsce (gniazdo „Phone”) podłącz rozdzielacz sygnału. Aparaty telefoniczne podłącz do rozdzielacza zgodnie ze schematem:



Taka konfiguracja pozwala na przyłączenie do jednej linii dwóch aparatów lub aparatu i faksu, a urządzenia będą osiągalne pod jednym, wspólnym numerem telefonicznym.

Innym rozwiązaniem jest zastosowanie stacjonarnych telefonów bezprzewodowych. Wykorzystują one popularny system DECT. W takim przypadku można podłączyć główny aparat telefoniczny (tzw. stację bazową) bezpośrednio do modemu (gniazdo „Phone”) oraz bezprzewodowo do 6 dodatkowych słuchawek. Zasięg sygnału pomiędzy słuchawką a stacją bazową wynosi od 200 m, co zaspokaja potrzeby większości użytkowników domowych.

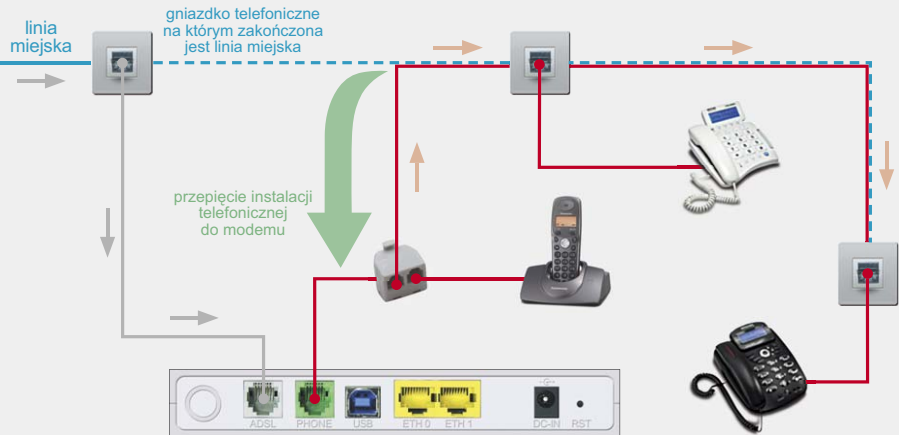
Zastosowanie aparatów bezprzewodowych DECT



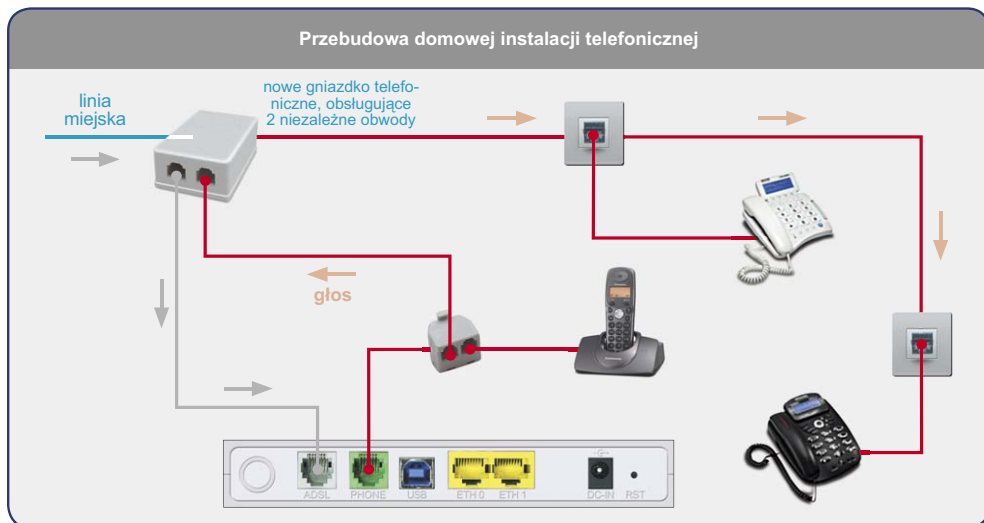
Jeżeli do korzystania z linii telefonicznej Netii zamierzasz wykorzystać aparaty stacjonarne, podłączone do instalacji telefonicznej w innych pomieszczeniach, to konieczne będzie przełączenie całej instalacji do gniazdka telefonicznego w modemie.

W tym celu należy odłączyć instalację domową od gniazdka telefonicznego, do którego podłączona jest linia miejska i podłączyć ją bezpośrednio lub przez rozdzielacz sygnału do gniazdka telefonicznego w modemie „Phone”:

Domowa instalacja telefoniczna po podłączeniu do modemu Netii



W wielu przypadkach konieczna będzie przebudowa instalacji telefonicznej. Poniżej prezentujemy sugerowany sposób samodzielnego wykonania takiej modyfikacji. Polega ona na wymianie pierwszego gniazdka telefonicznego na wersję gniazdka z dwoma niezależnymi obwodami oraz zastosowaniu dodatkowego połączenia pomiędzy modemem (port „Phone”) i gniazdkiem telefonicznym:



Nie zawsze samodzielne wykonanie zmian w instalacji telefonicznej jest proste – okablowanie telefoniczne może być ułożone w bardziej rozbudowany sposób niż ten, pokazany na rysunku. Dlatego w razie wątpliwości sugerujemy skorzystanie z pomocy wyspecjalizowanych firm instalacyjnych.

Pytanie: Czy przy każdym włączeniu modemu muszę czekać 5 minut na jego konfigurację?

Odpowiedź: Tylko pierwsze podłączenie modemu wymaga pełnej konfiguracji urządzenia, co trwa ok. 5 minut. Każde następne włączenie modemu trwa już ok. 1 minuty. Wciśnięcie przycisku „Reset” z tyłu modemu, powodujące powrót do ustawień fabrycznych, również wymaga ponownej pełnej konfiguracji.

Pytanie: Ile komputerów mogę podłączyć do modemu i w jaki sposób?

Odpowiedź: Standardowo do modemu można podłączyć 2 komputery przez kabel Ethernet, 1 komputer przez kabel USB i kilka komputerów poprzez sieć bezprzewodową Wi-Fi.

a) Połączenie przez kabel Ethernet

- podłącz kolejny komputer do modemu poprzez kabel Ethernet (do pakietu dołączono jeden kabel Ethernet),
- w ustawieniach karty sieciowej Ethernet w komputerze włącz opcję automatycznego pobierania adresu IP,
- w razie konieczności zrestartuj komputer.

b) Połączenie przez kabel USB

- zainstaluj sterowniki USB do modemu z płyty CD dołączonej do pakietu,
- podłącz komputer do modemu poprzez niebieski kabel USB, który znajduje się w zestawie,
- w razie konieczności zrestartuj komputer.

c) Połączenie bezprzewodowe WiFi

- uruchom program obsługujący połączenie bezprzewodowe,
- wybierz sieć WLAN, która odpowiada nazwie SSID na naklejce na spodzie modemu,
- wprowadź klucz WPA z naklejki.

Pytanie: [Jakie materiały informacyjne znajdują się na płycie CD?](#)

Odpowiedź: Na dołączonej do pakietu płycie CD zamieszczona została dokumentacja techniczna modemu Pirelli DRG A223G:

- podręcznik użytkownika (wersja elektroniczna niniejszego dokumentu),
- instrukcja techniczna (dokumentacja firmy Pirelli – wersja anglojęzyczna, opisująca szczegółowo zaawansowane opcje konfiguracji modemu)
- sterownik modemu dla połączenia USB
- aplikacja Acrobat Reader do przeglądania dokumentów elektronicznych.

Pytanie: [W jaki sposób mogę zmienić ustawienia modemu?](#)

Odpowiedź: **Zmiana ustawień modemu może mieć duży wpływ na poprawne funkcjonowanie usług.**

Przed dokonaniem jakichkolwiek zmian w konfiguracji modemu sugerujemy zapoznanie się z instrukcją techniczną zamieszczoną na płycie CD (jest to oryginalna dokumentacja producenta w języku angielskim).

Uwaga: materiały firmy Pirelli opisują konfigurację standardowego urządzenia. Zmiana konfiguracji modemu zakupionego w Netii może nieznacznie różnić się od opisanych w dokumentacji producenta.

Konfiguracja modemu:

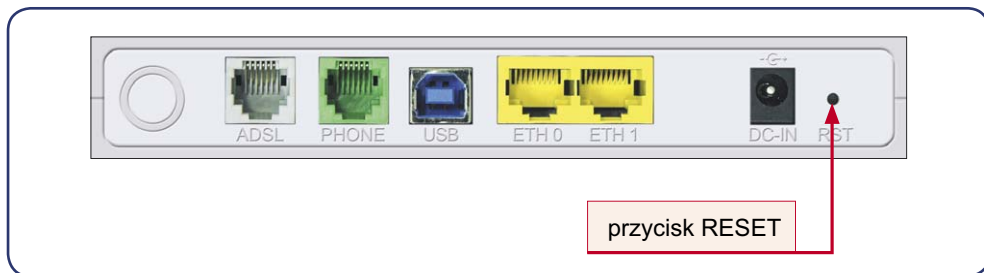
- uruchom przeglądarkę internetową
- wpisz adres modemu: **http://192.168.1.254**
- po pojawieniu się strony logowania wpisz konto i hasło: **user/user**.

Możesz teraz skonfigurować urządzenie zgodnie z własnymi preferencjami.

Ważne: Sugerujemy, aby po uruchomieniu modemu zmienić domyślne hasło użytkownika. Pozwoli to zwiększyć bezpieczeństwo Twojej sieci i urządzenia.

Pytanie: W jaki sposób mogę przywrócić ustawienia fabryczne modemu?

Odpowiedź: W tym celu należy wcisnąć przycisk „Reset” znajdujący się na tylnym panelu urządzenia (przycisk oznaczony jest jako ‘RST’). Konieczne będzie użycie cienkiego przedmiotu - sugerujemy wykorzystanie spinacza lub ołówka automatycznego.



Pytanie: Czy mogę wykonywać połączenia telefoniczne w przypadku wyłączenia zasilania lub awarii modemu?

Odpowiedź: Usługa Lepszy Telefon wymaga prawidłowego działania modemu i stałego zasilania. Awaria lub wyłączenie modemu spowodują niedostępność zarówno usługi internetowej jak i usługi telefonicznej.

Pytanie: Czy po dokupieniu usługi Lepszy Telefon konieczna jest ponowna instalacja modemu?

Odpowiedź: Jeżeli w trakcie korzystania z usługi Szybki Internet użytkownik dokupił usługę Lepszy Telefon to wymagane jest ponowne przeprowadzenie instalacji. Prosimy o ponowne podłączenie urządzeń zgodnie z instrukcją, zawartą w rozdziale **2. Uruchomienie pakietu usług: Szybki Internet i Lepszy Telefon**. Modyfikację należy przeprowadzić po otrzymaniu potwierdzenia od konsultanta Netii.

Pytanie: Dlaczego nie mam dostępu do ustawień niektórych funkcji modemu np. do konfiguracji połączenia głosowego czy aktualizacji oprogramowania?

Odpowiedź: Modem oferowany przez Netię posiada unikalną konfigurację, dostosowaną do specyfiki świadczonych przez nas usług. Niektóre ustawienia, szczególnie istotne z punktu widzenia działania usług, ich jakości i bezpieczeństwa, są już fabrycznie prekonfigurowane i niedostępne dla użytkownika.

Użytkownik może samodzielnie przeprowadzić operację aktualizacji oprogramowania modemu dopiero po zakończeniu współpracy z Netią. Ponieważ jednocześnie wygasa gwarancja Netii na poprawne działanie urządzenia, dlatego wszelkie zmiany w oprogramowaniu modemu użytkownik wykonuje na własne ryzyko.

W celu przeprowadzenia zmian w oprogramowaniu modemu użytkownik powinien skontaktować się telefonicznie z infonetią (numer podany na końcu podręcznika). Na podstawie otrzymanej instrukcji może samodzielnie wymienić oprogramowanie modemu na wersję standardową.

Zlecenie na wymianę oprogramowania urządzenia będzie przyjęte tylko od pierwszego właściciela modemu, nie później jednak niż w ciągu 6 miesięcy od wygaśnięcia umowy na usługę Netii. Pomoc udzielona użytkownikowi w tym zakresie jest bezpłatna.

Pytanie: Co oznaczają diody na przednim panelu modemu?

Odpowiedź: Diody na przednim panelu modemu wskazują na aktualny stan pracy urządzenia. Użytkownik może na tej podstawie samodzielnie zdiagnozować problem i go usunąć.



(dokładne znaczenie diod w tabeli na następnej stronie)

Nazwa diody	Kolor	Interpretacja
Power	Nie świeci się	Wyłączone zasilanie
	Świeci się na zielono	Zasilanie jest włączone i modem pracuje prawidłowo
	Świeci się na czerwono	Awaria modemu
ADSL	Nie świeci się	Brak sygnału DSL na linii telefonicznej
	Miga w kolorze zielonym	Trwa inicjowanie połączenia – modem synchronizuje się z linią DSL.
	Świeci się na zielono	Połączenie DSL jest aktywne
ETH0 ETH1	Nie świeci się	Brak sygnału Ethernet – nie wykryto połączenia z komputerem/bramką VoIP na porcie Ethernet
	Miga w kolorze zielonym	Przesyłanie danych przez port Ethernet
	Świeci się zielono	Port Ethernet jest gotowy do pracy – prawidłowo podłączono komputer/bramkę VoIP do modemu
VoIP	Nie świeci się	Usługa telefoniczna jest nieaktywna lub modem pracuje w trybie awaryjnym poprzez sieć PSTN
	Świeci się na zielono	Usługa telefoniczna jest aktywna – port PHONE został zarejestrowany na serwerze SIP Proxy
	Miga w kolorze zielonym	Podniesiono jedną ze słuchawek lub trwa rozmowa.
USB	Nie świeci się	Brak sygnału USB
	Miga w kolorze zielonym	Przesyłanie danych przez port USB
	Świeci się zielono	Port USB jest gotowy do pracy – prawidłowo podłączono komputer do modemu
WLAN	Nie świeci się	Port WLAN jest wyłączony przez użytkownika
	Miga w kolorze zielonym	Przesyłanie danych przez port WLAN
	Świeci się zielono	Port WLAN jest gotowy do pracy

Warunki gwarancji Pakietu Instalacyjnego

1. Podmiotem, gwarantującym prawidłowe funkcjonowanie Pakietu Instalacyjnego, jest NETIA S.A., zwana dalej Gwarantem.
2. Gwarant udziela gwarancji, co do jakości Pakietu Instalacyjnego, którego zawartość wyszczególniono na opakowaniu Pakietu.
3. Gwarant zapewnia, że Pakiet Instalacyjny jest nowy, kompletny oraz wolny od wad. Ponadto Gwarant zapewnia, że sprzęt używany zgodnie z jego instrukcją, jego istotą i przeznaczeniem, funkcjonuje poprawnie.
4. Okres gwarancji odpowiada długości zawieranej przez Klienta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na czas określony 12, 24 lub 36 miesięcy, dla wykonania której Pakiet Instalacyjny jest sprzedawany. Okres gwarancyjny liczony jest od dnia zawarcia umowy. W przypadku przedłużenia umowy na kolejny okres, Gwarant zobowiązuje się do przedłużenia gwarancji adekwatnie do okresu świadczenia usług.
5. W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieokreślony, dla wykonania której Pakiet Instalacyjny jest sprzedawany, Gwarancja jest udzielana na Pakiet Instalacyjny na okres 24 miesięcy, liczony od dnia zawarcia umowy.
6. Wykorzystanie Pakietu lub jego składników w sieci innego operatora powoduje utratę gwarancji na Pakiet.
7. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w Pakiecie Instalacyjnym, w związku z wadliwym procesem produkcyjnym sprzętu.
8. Gwarancją nie są objęte następujące części lub uszkodzenia:
 - a) przewody,
 - b) części sprzętu ulegające naturalnemu zużyciu,
 - c) mechaniczne uszkodzenia sprzętu,
 - d) wady powstałe na skutek niewłaściwego przechowywania lub konserwacji
 - e) wady powstałe na skutek używania niezgodnie z instrukcją obsługi
9. Zgłoszenie uszkodzenia sprzętu należy złożyć pod numerem infonetii: 0 801 802 803 (koszt równy cenie jednej jednostki taryfikacyjnej) albo *88 (połączenie bezpłatne w sieci Netia), z telefonów komórkowych: 22 711 11 11 (koszt połączenia wg cennika operatora komórkowego).
10. Gwarant zapewnia bezpłatne usunięcie wady objętej gwarancją w terminie 14 dni roboczych od daty potwierdzenia uszkodzenia przez pracownika Netii. Uszkodzony pakiet powinien być zwrócony w oryginalnym opakowaniu lub w jego zamienniku (zapewniającym bezpieczny transport) wraz z dowodem zakupu.
11. O sposobie usunięcia wad objętych gwarancją decyduje wyłącznie Gwarant.

12. Uprawnionemu z tytułu gwarancji nie przysługują żadne inne, niż wymienione powyżej uprawnienia. Przepis ten nie narusza bezwzględnie obowiązujących przepisów ustawowych.
13. Gwarant zastrzega sobie prawo odmowy zastosowania niniejszej gwarancji w przypadku Pakietu Instalacyjnego, z którego zostały usunięte lub zmienione znaki handlowe albo numery seryjne.
14. Po upływie gwarancji napraw sprzętu można dokonywać w punkcie serwisowym importera (podanym na opakowaniu).



Declaration of Conformity

We, Pirelli Broadband Solutions S.p.A.

www.Pirelli.com

Viale Sarca, 222
20126 Milano
Italy

Declare under our own responsibility that the products

DRG A223G A-201-100-1-1

Products description:

ADSL2+ Annex A IAD with Wi-Fi and VoIP

to which this declaration refers conform to the relevant standards according to the regulation in Article 3.1.a, 3.1.b and 3.2 of the R&TTE Directive 1999/5/EEC.

Standards Applied:

EN 301 489-01 V1.6.1
EN 301 489-17 V1.2.1
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995 / A1:2001 / A2:2005
EN 300 328 V1.7.1
EN 60950-1:2006

This is equipment within the scope of subclass 22, but, being capable also of operating at 100mW (eirp) across the whole of the frequency band, it is not to be considered a class 1 device and it is marked with the alert sign accordingly. They can be operated in the EU without restrictions indoor, but cannot be operated outdoors in France in the whole of the band until further notice. Member States have however agreed that they do not need to be notified under Article 6.4 of Directive 1999/5/EC, provided that users are informed about the restrictions of use.

The product is labelled with CE Marking according to the Directive 1999/5/EC

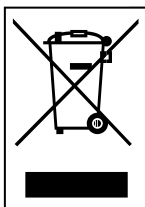


Any unauthorized modification of the product voids this declaration.

Milano, 10/07/2008

CEO
Claudio De Conto





Przekreślony symbol pojemnika na śmieci oznacza, że na terenie Unii Europejskiej, po zakończeniu użytkowania produktu należy się go pozbyć w osobnym, specjalnie do tego przeznaczonym punkcie. Dotyczy to zarówno samego urządzenia, jak i akcesoriów oznaczonych tym symbolem. Nie należy wyrzucać tych produktów razem z odpadami nie podlegającymi sortowaniu.

Kontakt z nami W przypadku ewentualnych pytań dotyczących instalacji modemu, do dyspozycji pozostają nasi specjaliści dostępni pod numerem infonetii: **0 801 802 803** (koszt równy cenie jednej jednostki taryfikacyjnej) albo ***88** (połączenie bezpłatne w sieci Netia), z telefonów komórkowych **22 711 11 11**.



www.netia.pl
0 801 802 803