

Niezawodna infrastruktura sieciowa

CASE STUDY | BRANŻA HANDLOWA

Jednolity system zarządzania siecią w ramach SD-WAN

#01 Wstęp

W związku ze wzmożonym ruchem sieciowym x-kom potrzebował zwiększyć bezpieczeństwo i usprawnić zarządzanie siecią w rozproszonych geograficznie lokalizacjach. Konieczna była więc modernizacja infrastruktury brzegowej, w czym pomogła Netia, oferując rozwiązanie SD-WAN oparte o technologię Fortinet.

#02 Wdrożone rozwiązania



Netia BDI (Biznesowy Dostęp do Internetu w technologii FO)



Łączy zapasowe w technologii LTE



Zaawansowane mechanizmy bezpieczeństwa (w oparciu o platformę FortiGate)



Netia SD-WAN+

O Kliencie

Firma x-kom, oferująca elektronikę użytkową, jest obecna na rynku od 2002 r. Obecnie posiada 27 salonów stacjonarnych i jeden z najchętniej wybieranych sklepów internetowych ze sprzętem komputerowym w Polsce. Priorytetem x-kom od zawsze była satysfakcja i zaufanie klientów, dlatego pracownicy firmy są stale do ich dyspozycji i pomagają w wyborze najlepszych rozwiązań.



W 2020 r. zakupy
w x-kom zrobiło ponad
1 mln klientów



#03 Wyzwanie

Przedstawicielom firmy x-kom zależało na **kompleksowej modernizacji infrastruktury sieciowej** tak, aby działanie sieci było szybsze, a zarządzanie nią łatwiejsze. Należało również zadbać o zmniejszenie liczby awarii. Ponadto dla Klienta niezwykle ważna była również **kwestia wzmocnienia bezpieczeństwa sieci** i przesyłanych za jej pośrednictwem danych.



Potrzebowaliśmy zmodernizować infrastrukturę sieciową i Netia zaproponowała nam wdrożenie rozwiązania SD-WAN+. Niestety pandemia i wywołane przez nią przerwy w łańcuchu dostaw niezbędnego sprzętu, opóźniły realizację projektu. Dzięki doświadczeniu i dużemu zaangażowaniu pracowników naszych i Netii udało się jednak znaleźć sposób na to, aby mimo braków sprzętowych wzmocnić wydajność sieci w najbardziej newralgicznych dla nas lokalizacjach. Cały projekt został zrealizowany po odblokowaniu dostaw i na tyle sprawnie, że współpracę z Netią oceniamy jako wzorową.

Artur Heliński
Head of Service Delivery & Operations w x-kom

#04 Dlaczego Netia?

Zaufany partner

W celu zapewnienia najbardziej efektywnego działania sieci SD-WAN warto skupić całą firmową infrastrukturę u jednego dostawcy. X-kom zdecydował się na usługi Netii, która zaoferowała kompleksowe rozwiązanie i już przy okazji wcześniejszej współpracy okazała się wiarygodnym partnerem o wysokich kompetencjach IT.

Doradztwo i indywidualne podejście

Wdrożenie usług Netii poprzedziła wnikliwa analiza dotychczasowej infrastruktury informacyjnej i potrzeb biznesowych x-kom. Dzięki temu eksperci Netii mogli doradzić i pomóc wybrać Klientowi najkorzystniejsze rozwiązanie sieciowe.

Pełne wsparcie

Netia w odróżnieniu od innych usługodawców, zaoferowała kompleksowe rozwiązanie, obejmujące wykonanie projektu, testy i implementację, szkolenie pracowników, a także utrzymanie infrastruktury sieciowej.

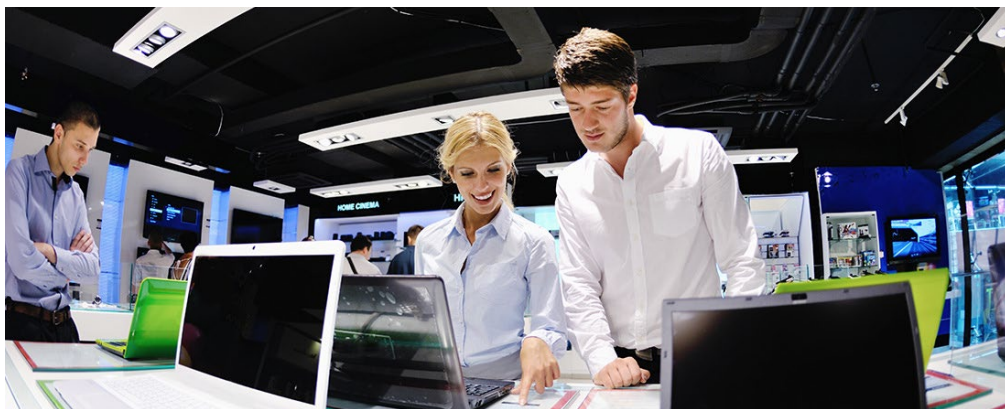
#05 Proces

W pierwszym etapie współpracy Netia zadbała o **dostarczenie łączy światłowodowych** i sprzętu LTE do wszystkich placówek x-kom. Włączenie ich do SD-WAN+ wymagało istotnych modyfikacji w dotychczasowej infrastrukturze Klienta. W wielu lokalizacjach architektura sieci WAN została więc uproszczona i zoptymalizowana pod kątem przepustowości, bezpieczeństwa i redundancji rozwiązania zintegrowanego z chmurą prywatną i publiczną.

Netia zobowiązała się do wdrożenia usługi w x-kom w wariantcie **SD-WAN Secure**, czyli zapewniającej zaawansowane mechanizmy bezpieczeństwa w oparciu o platformę FortiGate. Dzięki zastosowaniu SD-WAN uproszczeniu uległo wiele procesów. Przede wszystkim rozbudowana została analityka sieci poprzez dostęp do jej parametrów jakościowych w czasie rzeczywistym z jednego miejsca oraz umożliwienie dostępu do danych gromadzonych i analizowanych na platformie centralnej. Ponadto wdrożenie **pozwoliło ujedynolicić system zarządzania usługami chmurowymi** oraz łącznością w poszczególnych lokalizacjach x-kom, co przyniosło znaczącą redukcję kosztów operacyjnych.

Efektom współpracy jest implementacja elastycznej, bezpiecznej sieci SD-WAN o jednolitym systemie zarządzania, która pozwala priorytetyzować ruch i **zapewnia x-kom większą sprawność biznesową oraz niższe koszty operacyjne** (np. jeśli chodzi o wdrażanie obsługi zdalnej klientów).





#06 Korzyści biznesowe



Usprawnienie procesów

Po wdrożeniu SD-WAN+ znacząco zmniejszyła się awaryjność sieci – zarówno w salonach, jak i centrali. Łatwiejszy stał się też dostęp do zasobów chmurowych. Dzięki temu wszystkie procesy (np. wyszukiwanie produktów w bazie) przebiegają sprawniej, co tym samym wpływa na skrócenie czasu obsługi i zwiększenie satysfakcji klienta.



Niższe koszty operacyjne

Ujednoczenie infrastruktury sieciowej i zarządzanie nią w rękach jednego usługodawcy znacząco zmniejszyło koszty jej utrzymania. Dzięki możliwości zdalnego zarządzania, sprzęt sieciowy może być instalowany i obsługiwany w oddziałach bez konieczności zatrudniania personelu technicznego na miejscu.



Wyższy poziom bezpieczeństwa

Platforma FortiGate umożliwia Klientowi kontrolę nad domenami odwiedzanymi przez użytkowników oraz filtrowanie stron www. Wdrożenie tego rozwiązania znacząco podniosło poziom bezpieczeństwa sieci.



Ekspertki know-how

Inżynierowie Netii chętnie służą swoją wiedzą i wsparciem w zakresie zaawansowanych i projektowanych indywidualnie rozwiązań SD-WAN. Dzięki temu Klient może liczyć na szybką i kompetentną pomoc techniczną.

INTERESUJĄ CIĘ NASZE ROZWIĄZANIA?

 22 35 81 550

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

www.netia.pl

