



Router Technicolor TG389ac

Instrukcja instalacji

N E T I A

Spis treści:

1. Podłączenie i konfiguracja routera Technicolor TG389ac	str. 4
2. Korzystanie z sieci bezprzewodowej WiFi	str. 12
3. Informacje dodatkowe	str. 13
4. Opis diod i przycisków na urządzeniu	str. 15
5. Warunki bezpiecznego użytkowania routera Technicolor TG 389ac	str. 17

Zawartość pakietu instalacyjnego:



Router Technicolor



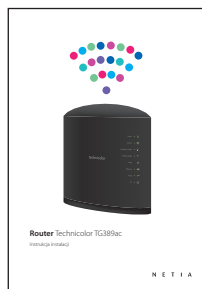
Zasilacz



Kabel Ethernet LAN



Kabel Ethernet WAN



Instrukcja instalacji

Rzeczywisty wygląd akcesoriów może nieco różnić się od zamieszczonych powyżej.

1. Podłączenie i konfiguracja routera Technicolor TG389ac

W zależności od rodzaju sieci, na której świadczone są usługi internetowe, prosimy o podłączenie i konfigurację routera według jednego z dwóch niżej przedstawionych scenariuszy.

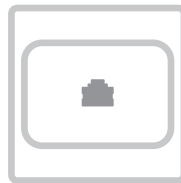
Jeżeli usługi są świadczone za pomocą sieci Ethernet przez Internetę, wówczas podłączamy router zgodnie z opisem w części **1a**.

Jeżeli natomiast usługi świadczone są za pomocą światłowodu w technologii GPON, wówczas podłączamy router zgodnie z opisem w części **1b**.

Jeżeli w lokalu, w którym instalujesz router Technicolor TG389ac, do gniazdka Ethernet lub do terminala ONT Alcatel podłączony jest inny router, należy go odłączyć. W jego miejsce podłączony będzie router Technicolor TG389ac.

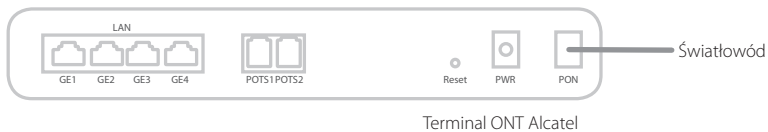
Jak rozpoznać sieć zainstalowaną w naszym lokalu:

Jeżeli sieć telekomunikacyjna w lokalu zakończona jest gniazdkiem Ethernet (zgodnie z poniższą grafiką), wówczas usługi świadczone są przez Internetę za pomocą sieci Ethernet.



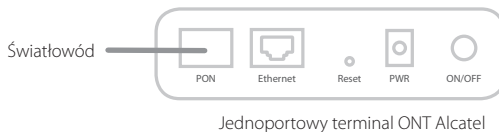
Gniazdko Ethernet

Jeżeli sieć telekomunikacyjna w lokalu zakończona jest terminalem ONT Alcatel (zgodnie z poniższą grafiką), wówczas usługi świadczone są przez Netię za pomocą sieci światłowodowej GPON.



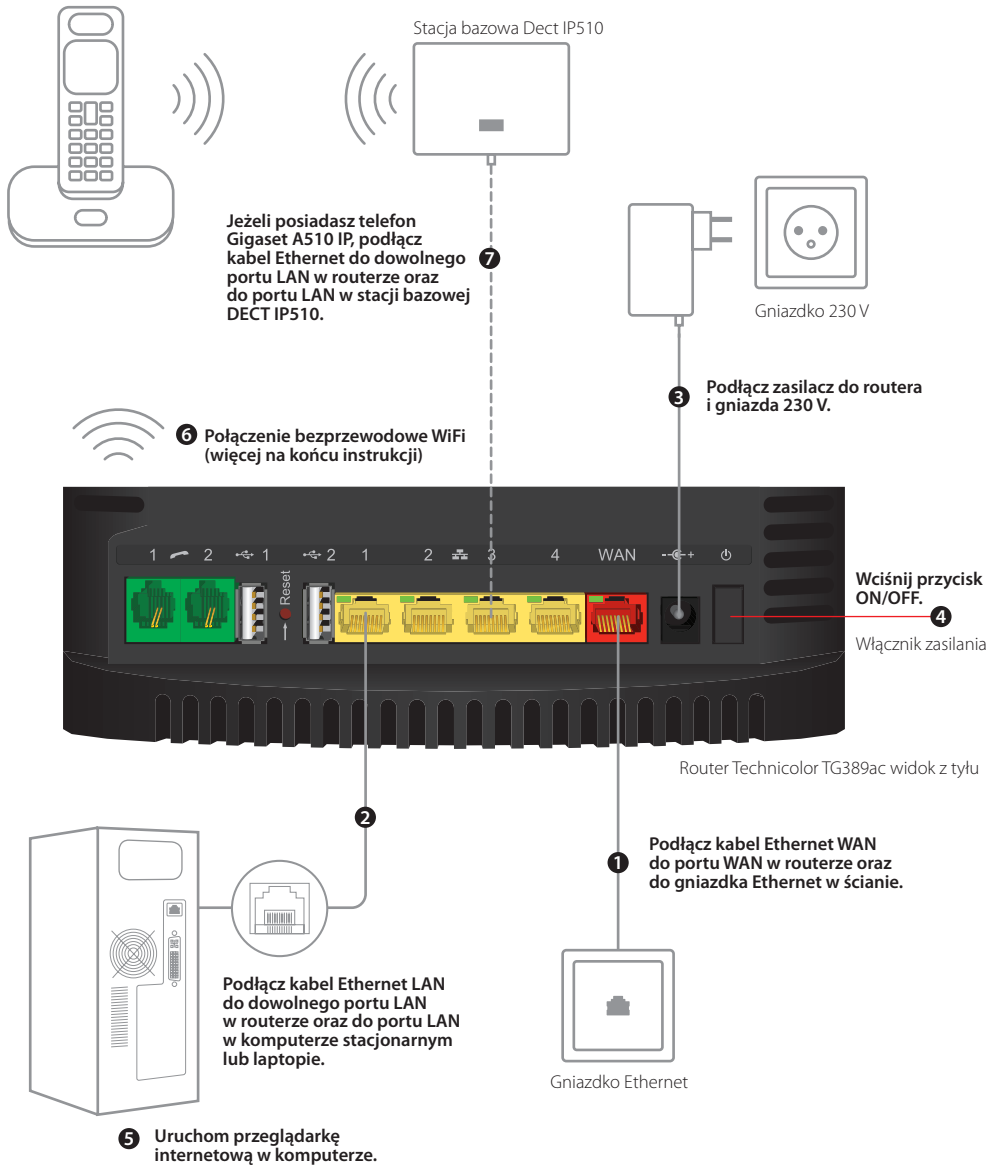
Terminal ONT Alcatel

lub



Jednoportowy terminal ONT Alcatel

1a. Schemat podłączenia routera Technicolor TG389ac w sieci Ethernet Interneta



Po uruchomieniu urządzenia, po około dwóch minutach na zielono zaczną się świecić diody: LED Power, Internet, Wireless 2,4 GHz, Wireless 5 GHz, Ethernet. Świecenie diody Internet na zielono oznacza uruchomienie usługi dostępu do internetu. Instalacja jest już zakończona. Możesz korzystać z dostępu do internetu.

1b. Podłączenie i konfiguracja routera Technicolor TG389ac w technologii GPON

Czynności wstępne – przygotowanie danych do logowania

Do poprawnej konfiguracji routera Technicolor TG389ac konieczne jest podanie danych logowania do sieci internet: nazwy użytkownika i hasła. Parametry konta logowania do internetu otrzymałeś wcześniej od swojego operatora telekomunikacyjnego: w przypadku Dialogu – podczas wizyty w BOK-u, telefonicznie lub drogą pocztową; w przypadku Netii – za pomocą wiadomości SMS.

Przygotuj teraz informacje o swoim koncie internetowym i przejdź do kolejnego kroku.

Jeżeli nie posiadasz danych logowania do sieci internet, pobierz je z serwisu Netia Online. W tym celu w przeglądarce internetowej wpisz adres **netiaonline.pl** i potwierdź wybór klawiszem „Enter”. Po pojawieniu się strony głównej Netia Online:

Netia dla Domu Netia dla Biznesu Witaj Jan Kowalski Wyloguj

Strona główna > Witaj w Netia Online

Faktury i finanse >

Wykaz połączeń >

Usługi >

Dokumenty i umowy >

Zgłoszenia >

Awarie >

Ustawienia konta >

E-sklep >

Ankieta >

Witaj!

Jan Kowalski
Konto: 12345678
Jesteś zalogowany do Netia Online

Dane kontaktowe:
Aktualizuj

Ostatnia wpłata:
0,00 zł

Saldo konta:
0,00 zł

ZGŁOŚ AWARIĘ

wyberz z menu głównego po lewej stronie zakładkę **Usługi**, a następnie **Usługi internetowe**:

Netia dla Domu Netia dla Biznesu Witaj Jan Kowalski Wyloguj

Strona główna > Usługi dostępu do Internetu

Faktury i finanse >

Wykaz połączeń >

Usługi >

Usługi dodatkowe >

Usługi telewizyjne >

Usługi internetowe >

Dokumenty i umowy >

Zgłoszenia >

Awarie >

Ustawienia konta >

E-sklep >

Ankieta >

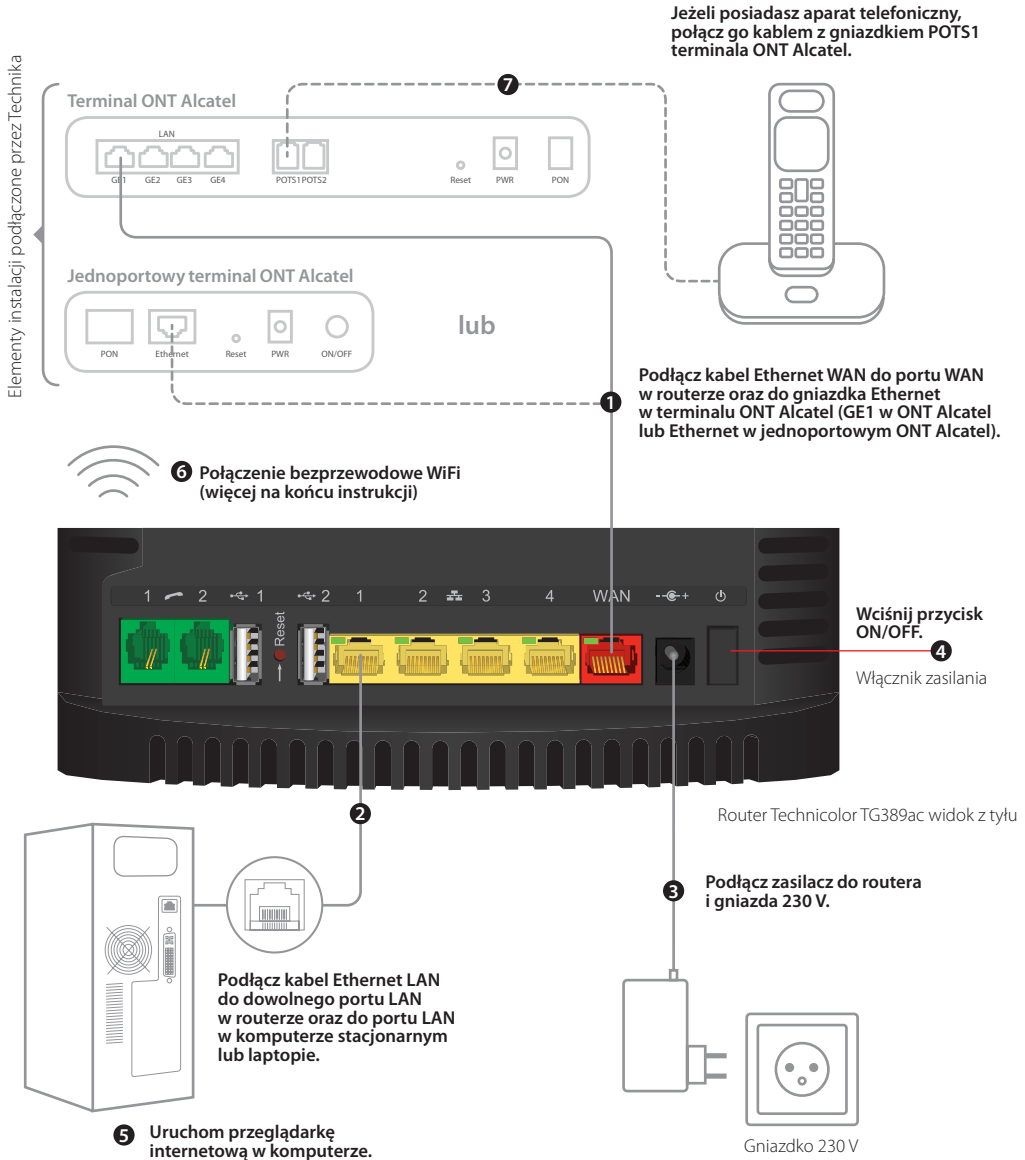
Poniżej znajdziesz dane autoryzacyjne swojej usługi internetowej – Login (nazwę użytkownika) oraz Hasło. Użyj ich do połączenia z Internetem.

Dostępne usługi

Usługa	Numer umowy	Telefon	Adres	Login	Hasło
ADSL	0000/00/ABC/00		Warszawa Tałmowa 7A 02-677 Warszawa	XXXX	XXXX

W wyświetlonej tabeli wyszukaj swój **login** i **hasło**, a następnie zapisz te parametry na kartce lub w pliku, gdyż będą one potrzebne w dalszej części instalacji.

Schemat podłączenia routera Technicolor TG389ac w technologii GPON

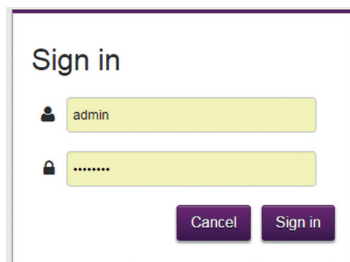


Po około dwóch minutach od uruchomienia urządzenia na zielono zaczną się świecić diody: LED Power, Wireless 2,4 GHz, Wireless 5 GHz, Ethernet. Dioda Internet świeci się na czerwono. Przechodzimy do konfiguracji routera.

Konfiguracja routera Technicolor TG389ac w sieci światłowodowej GPON

W oknie przeglądarki internetowej wpisujemy adres: <http://192.168.1.1>

Ukaże nam się okno z danymi do logowania, widoczne na poniższym obrazku.



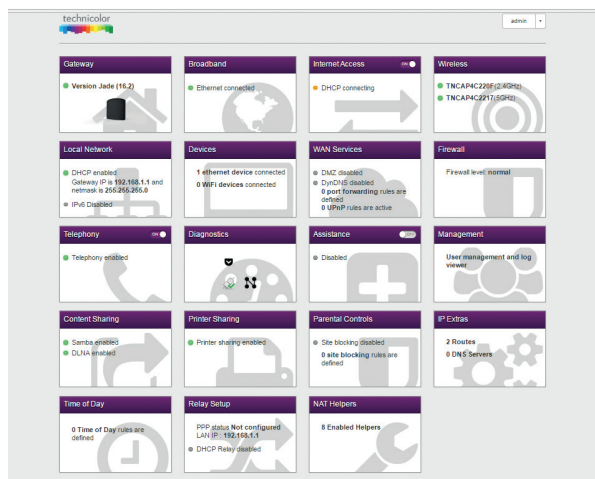
Jako login wpisujemy: admin

Jako hasło wpisujemy kod ACCESS KEY, umieszczony na naklejce znamionowej, z tyłu urządzenia.

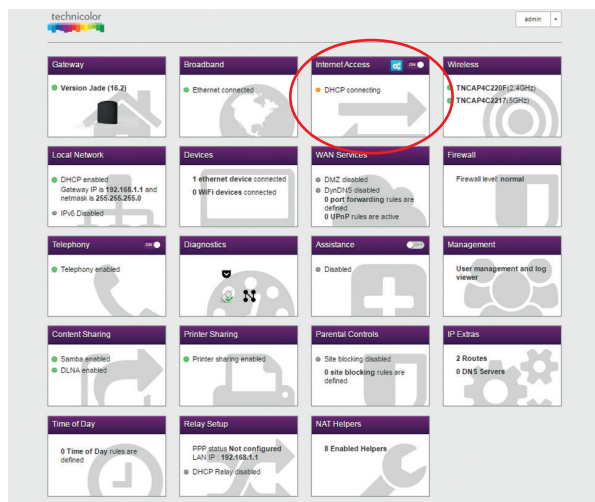


Po wpisaniu loginu i hasła klikamy przycisk .

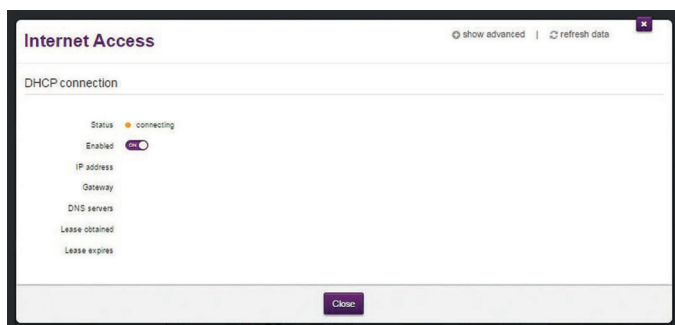
Wyświetlił się panel administracyjny.



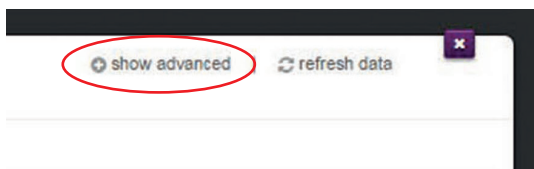
Wybieramy ikonę  znajdującą się w okienku Internet Access.



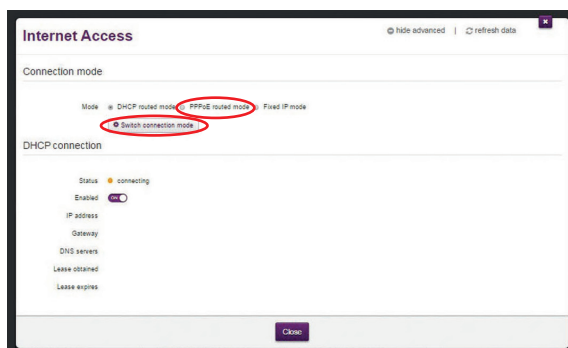
Wyświetli nam się panel Internet Access.



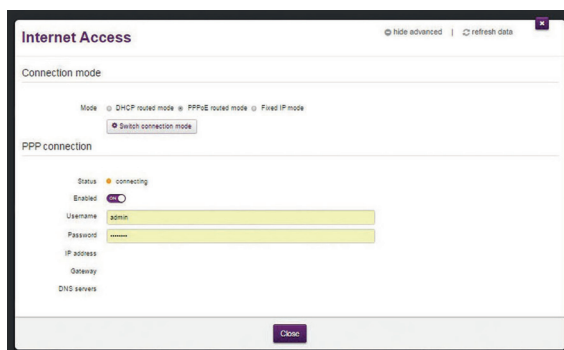
Wybieramy opcję **show advanced** widoczną w górnym prawym rogu.



Z menu, które nam się rozwinię, wybieramy opcję **PPPoE routed mode** i klikamy przycisk **Switch connection mode**.

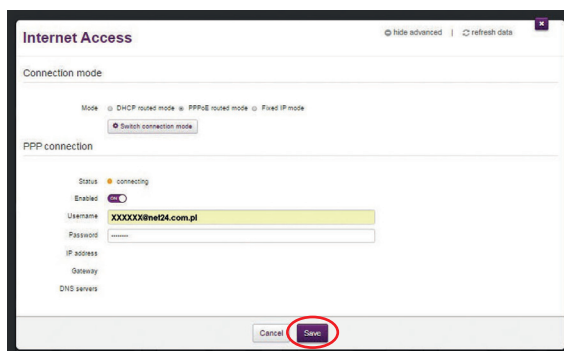


Po kliknięciu przycisku  ukaże się okno.



W polach: Username i Password wpisujemy unikalną nazwę użytkownika i hasło.

Po wpisaniu unikalnej nazwy użytkownika i hasła klikamy przycisk .



Gdy dioda Internet, znajdująca się na frontowej obudowie routera, zacznie świecić na zielono, usługa dostępu do internetu została skonfigurowana poprawnie.

Instalacja jest już zakończona. Możesz zamknąć panel administracyjny i korzystać z dostępu do internetu.

2. Korzystanie z sieci bezprzewodowej WiFi

Router oferuje sieci bezprzewodowe WiFi w dwóch pasmach radiowych*:

- 2,4 GHz (802.11b/g/n) – większy zasięg, niższa prędkość
- 5 GHz (802.11a/n/ac) – wyższa prędkość, mniejszy zasięg, mniej zakłóceń od innych sieci WiFi.

*sieć 5 GHz nie jest wspierana przez wszystkie urządzenia abonenckie.

Na routerze sieci 2,4 GHz oraz 5 GHz działają równocześnie.
Komputer, tablet lub smartfon może pracować tylko z jedną siecią.

Na ekranie komputera/tabletu/smartfona znadź i kliknij ikonę sieci bezprzewodowej.
Z listy dostępnych sieci wybierz tę, która odpowiada nazwie sieci WiFi (**Network Name**) na naklejce, znajdującej się z tyłu routera.



Jeśli podłączane pod WiFi urządzenie wykrywa włączoną funkcję WPS na routerze, wciśnij przycisk WPS z tyłu urządzenia (przytrzymaj dłużej niż 1 sekundę) – konfiguracja nastąpi samoczynnie.

3. Informacje dodatkowe

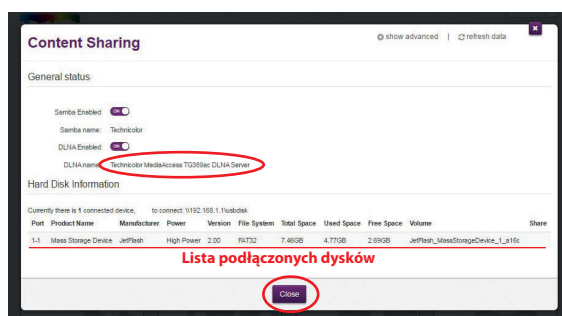
Odtwarzanie plików multimedialnych

Router Technicolor TG389ac umożliwia udostępnianie w sieci lokalnej plików multimedialnych z dysku przenośnego, podłączonego do portu USB.

Jeżeli korzystasz z funkcji Media Center w dekodерze Netia Player, wówczas dysk podłączony do routera będzie widoczny jako Technicolor MediaAccess TG389ac DLNA Server.

W zależności od ilości plików, zapisanych na dysku przenośnym, jego zawartość może wyświetlić się z pewnym opóźnieniem od podłączenia (do kilku minut).

Jeżeli chcesz zmienić nazwę Serwera DLNA na inną, można ją zmodyfikować, wybierając w ustawieniach routera: **Content Sharing > Show Advanced > DLNA name** i zapisując ustawienia, klikając przycisk Close.

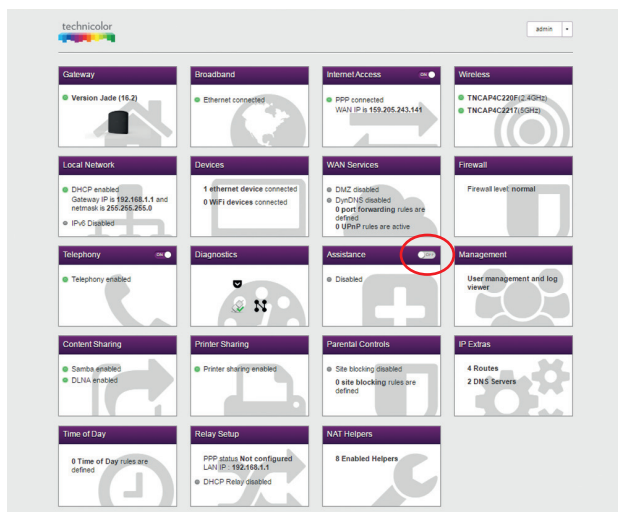


Router Technicolor TG389ac obsługuje dyski z systemami plików: FAT 32, NTFS, EXT2, EXT3, HFS+.

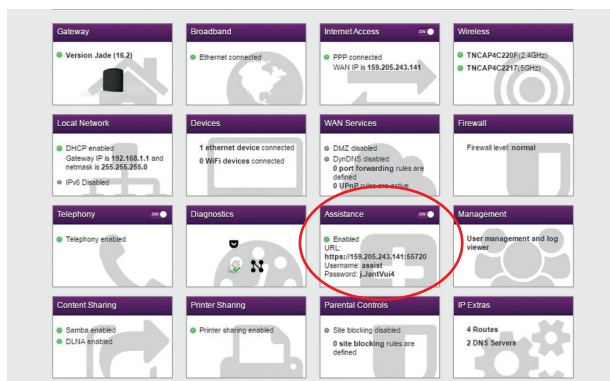
Dostęp do plików z komputera PC po wpisaniu w przeglądarce: \\192.168.1.1

Zdalny dostęp do routera

Jeśli potrzebujesz zdalnego dostępu do routera (lub chcesz ułatwić dostęp do diagnostyki), w panelu administracyjnym, w zakładce Assistance należy przełączyć tryb z OFF na ON, zgodnie z poniższym obrazkiem.



Po włączeniu trybu Assistance pojawią się dane do zdalnego logowania do routera: adres URL Twojego routera TG389ac, konto i hasło.



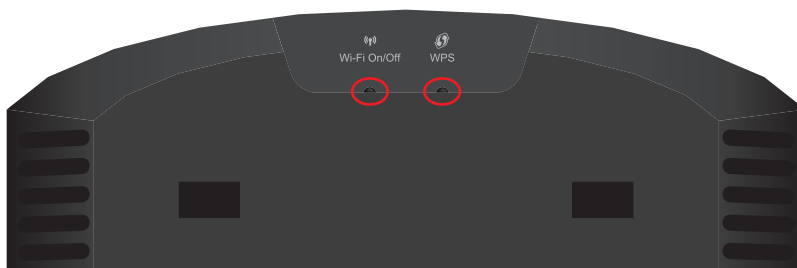
4. Opis diod i przycisków na urządzeniu



Podczas normalnej pracy urządzenia diody LED świecą się w następujący sposób:

- 1** Power – świeci na zielono światłem ciągłym.
- 2** Internet – świeci na zielono światłem ciągłym.
- 3 4** Wireless 2,4 GHz i Wireless 5 GHz – świecą na zielono światłem ciągłym gdy WiFi jest aktywne.
- 5** WPS – po wciśnięciu przycisku WPS na tylnej obudowie miga na pomarańczowo. Gdy rejestracja urządzenia WiFi zakończy się powodzeniem, dioda świeci na zielono światłem ciągłym. Gdy router nie odnalazł urządzenia WiFi, dioda miga na czerwono.
- 6** Ethernet – miga na zielono, jeśli do sieci podłączony jest komputer.
- 7 8** Voice i TV – nie świecą.

W przypadku innego świecenia diod sugerujemy zgłoszenie problemu na infolinię Netii. Nasi konsultanci pomogą zdiagnozować i usunąć ewentualną usterkę.




Panel tylny z funkcją WPS i WiFi On/Off


Wi-Fi On/Off – wył/wł po szybkim wciśnięciu i puszczeniu (poniżej 1 sekundy), gdy przyciśnie się dłużej, nie ma żadnego efektu.

WPS – uruchomienie po wciśnięciu pow. 1 sekundy – dioda WPS zaczyna migać na pomarańczowo przez 2 minuty. Jeśli połączenie Wi-Fi zostanie ustanowione, wtedy WPS zaświeci się na zielono. Jeśli połączenia nie udało się ustanowić, wtedy dioda WPS zaświeci się na czerwono.

5. Warunki bezpiecznego użytkowania routera Technicolor TG 389ac

Objaśnienie oznaczeń

 Produkt oznaczony przez producenta takim symbolem jest zgodny z zasadniczymi wymaganiami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 999/5/WE. Kopia deklaracji zgodności producenta została dołączona do niniejszej instrukcji.

 Oznaczenie urządzeń radiowych klasy II, ostrzegające o możliwości próby korzystania z częstotliwości niedozwolonych w danym kraju na terytorium Unii Europejskiej.

1. Urządzenie zostało zaprojektowane i wyprodukowane z najwyższą starannością o bezpieczeństwo osób instalujących i użytkujących. Dla zapewnienia bezpieczeństwa pracy należy zastosować się do wszelkich wskazań zawartych w tej instrukcji.
2. Urządzenie Technicolor TG 389ac powinno być zainstalowane w pomieszczeniu, w którym są zapewnione odpowiednie warunki otoczenia, tj. temperatura od 0°C do 40°C i wilgotność względna powietrza od 20% do 80%. Zainstalowanie i/lub przechowywanie urządzenia w zbyt niskiej lub wysokiej temperaturze lub przy dużej wilgotności może spowodować uszkodzenie jego podzespołów elektronicznych, zwarcie, przepięcie i nawet pożar.
3. Do zasilania urządzenia Technicolor TG 389ac należy stosować tylko oryginalny zasilacz, umożliwiający zamianę prądu przemiennego o napięciu 230 [V] na prąd stały o natężeniu 2,25 [A] i napięciu 12 [V]. Zasilacz może być podłączony wyłącznie do gniazdka elektrycznego z prądem przemiennym o napięciu 230 [V]. Podłączenie zasilacza do źródła prądu o innych parametrach może grozić porażeniem i wybuchem pożaru.
4. W celu ochrony przed przepięciami zalecamy podłączenie zasilacza urządzenia Technicolor TG 389ac do listwy zabezpieczającej (antyprzepięciowej).
5. Urządzenia nie wolno umieszczać w ciasnych, zabudowanych regałach bez odpowiedniej wentylacji lub obok silnych źródeł ciepła (grzejniki, piecyki elektryczne). Nie można umieszczać na urządzeniu przedmiotów, zasłaniających otwory wentylacyjne lub zakłócających prawidłowe odprowadzanie ciepła. Może to spowodować wzrost temperatury routera Technicolor TG 389ac i w konsekwencji być przyczyną krótszej żywotności, uszkodzeń, odkształceń obudowy i stopienia elementów plastikowych.
6. Urządzenie powinno być zawsze suche. Duża wilgotność i wszelkiego rodzaju ciecze i wilgoć mogą zawierać związki mineralne powodujące korozję elementów elektronicznych. W przypadku zawilgocenia, odłącz urządzenie od zasilania i poczekaj do jego całkowitego wyschnięcia.
7. Nie przechowuj urządzenia w niskiej temperaturze. Gdy urządzenie powróci do swojej nominalnej temperatury, w jego wnętrzu może gromadzić się wilgoć, powodując uszkodzenie części elektronicznych.
8. Zabezpiecz urządzenie przed upadkiem i wszelkiego rodzaju wstrząsami. Nieostrożne obchodzenie się z urządzeniem może spowodować uszkodzenia podzespołów elektronicznych i delikatnych części obudowy.

9. Obudowę routera Technicolor TG 389ac można czyścić miękką szmatką bez użycia środków chemicznych.
10. Na czas wyłączenia atmosferycznych urządzeń należy odłączyć od gniazdka elektrycznego – w przypadku silnych prądów istnieje zagrożenie uszkodzenia routera lub pożaru.
11. Nie wolno dokonywać samodzielnych napraw lub modyfikacji sprzętu.
12. W przypadku uszkodzeń powstałych na skutek niestosowania się do instrukcji obsługi urządzenia, Netia nie bierze odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z powstałych w ten sposób uszkodzeń, szkód mienia czy osobowych!
13. Wszelkie usterki urządzenia powinny być zgłaszane na infonetię.

Pozbywanie się urządzenia



To urządzenie jest oznaczone, zgodnie z Dyrektywą Europejską 2002/96/WE oraz polską Ustawą o zużytych sprzęcie elektrycznym i elektronicznym, symbolem określonego kołowego kontenera na odpady. Takie oznakowanie informuje, że sprzęt ten, po okresie jego użytkowania, nie może być umieszczany łącznie z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstwa domowego.

Użytkownik jest zobowiązany do oddania go prowadzącym zbieranie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Prowadzący zbieranie, w tym lokalne punkty zbiórki, sklepy oraz gminne jednostki, tworzą odpowiedni system umożliwiający oddanie takiego sprzętu. Właściwe postępowanie ze zużytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym przyczynia się do uniknięcia szkodliwych dla zdrowia ludzi i środowiska naturalnego konsekwencji, wynikających z obecności składników niebezpiecznych oraz niewłaściwego składowania i przetwarzania takiego sprzętu.

Masa pakietu z urządzeniem Technicolor TG 389ac wynosi 450 g.

Po zakończeniu świadczenia usługi prosimy dostarczyć urządzenie Technicolor TG 389ac w formie przesyłki pocztowej/kurierskiej na adres:

Netia SA

Magazyn Centralny Arvato Polska

Kopytów 44D, bud. 4, 05-870 Błonie k. Warszawy

W przypadku ewentualnych pytań dotyczących instalacji routera Technicolor TG 389ac, do Twojej dyspozycji pozostają nasi specjaliści dostępni pod numerem infonetii 801 802 803 (koszt połączenia równy cenie jednej jednostki taryfikacyjnej).

Więcej informacji o usłudze Szybki Internet i użytkowaniu routera Technicolor TG 389ac znajdziesz na naszej stronie internetowej netia.pl



N E T I A

Infolinia: 801 802 803

