

Szczegółowe Warunki Promocji „Hybrydowy Internet 2w1”

I. Część ogólna

1. Warunki Promocji i definicje

- 1.1. Promocja trwa od 16.11.2021 r. do 31.12.2021 r.
- 1.2. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent, który zawrze z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony **24 pełnych Okresów Rozliczeniowych** obejmującą Usługę:
 - 1.2.1. Usługa Internetowa łącznie z Usługą dodatkową Bezpieczny Internet 2 oraz Usługą Mobilną w wariantcie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym, albo
 - 1.2.2. Usługa Internetowa łącznie z Usługą dodatkową Bezpieczny Internet 2, Serwisem Muzycznym TIDAL oraz Usługą Mobilną w wariantcie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym, albo
 - 1.2.3. Pakiet Usług: Usługa Internetowa i Usługa Telefoniczna łącznie z Usługą dodatkową Bezpieczny Internet 2, Identyfikacją Numeru oraz Usługą Mobilną w wariantcie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym, albo
 - 1.2.4. Pakiet Usług: Usługa Internetowa i Usługa Telefoniczna łącznie z Usługą dodatkową Bezpieczny Internet 2, Serwisem Muzycznym TIDAL, Identyfikacją Numeru oraz Usługą Mobilną w wariantcie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym, albo
 - 1.2.5. Pakiet Usług: Usługa Internetowa i Usługa Telewizyjna łącznie z Usługą GigaNagrywarka Maxi, pakietem HBO HD, Usługą Bezpieczny Internet 2 oraz Usługą Mobilną w wariantcie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym, albo
 - 1.2.6. Pakiet Usług: Usługa Internetowa i Usługa Telewizyjna łącznie z Usługą GigaNagrywarka Maxi, pakietem HBO HD, Usługą Bezpieczny Internet 2, Serwisem Muzycznym TIDAL oraz Usługą Mobilną w wariantcie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym, albo
 - 1.2.7. Pakiet Usług: Usługa Internetowa, Usługa Telewizyjna i Usługa Telefoniczna łącznie z Usługą GigaNagrywarka Maxi, pakietem HBO HD, Usługą Bezpieczny Internet 2, Identyfikacją Numeru oraz Usługą Mobilną w wariantcie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym, albo
 - 1.2.8. Pakiet Usług: Usługa Internetowa, Usługa Telewizyjna i Usługa Telefoniczna łącznie z Usługą GigaNagrywarka Maxi, pakietem HBO HD, Serwisem Muzycznym TIDAL, Usługą Bezpieczny Internet 2, Identyfikacją Numeru oraz Usługą Mobilną w wariantcie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym.
- 1.3. Dodatkowo Nowy Abonent zawierający Umowę określoną w pkt 1.2. powyżej, ma możliwość zamówienia innych usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 1.4. Warunkiem skorzystania z niniejszej Promocji jest wyrażenie w Umowie Promocyjnej zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej w KR D BIG SA oraz Rejestrze Dłużników ERIF BIG SA i pozytywna ocena wiarygodności płatniczej Abonenta przez Operatora.
- 1.5. Wszystkie ceny są cenami brutto.
- 1.6. Wszystkie opłaty abonamentowe dotyczą jednego Okresu Rozliczeniowego.
- 1.7. Nowy Abonent – Abonent, który nie posiadał w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji oraz nie posiada aktualnie obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa. Nowa Umowa nie może być zawarta na ten sam adres instalacji Usługi, w którym w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji świadczona była Usługa, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- 1.8. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 1.9. Operator – Netia S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, kapitał zakładowy 335 578 344 PLN opłacony w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374.
- 1.10. Partner Usługi TIDAL – firma TIDAL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Złota 59/616, 00-120 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000439203.

Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

II. Opłaty abonamentowe i rabaty

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej, o ile zawarta Umowa zawiera zamówienie odpowiednich usług dodatkowych wskazanych w pkt 1.2. (Część I).
- 1.2. Do opłaty abonamentowej za Usługę (Usługa Internetowa, Usługa Telefoniczna, Usługa Telewizyjna) należy doliczyć odpowiednią opłatę za usługę dodatkową do danej Usługi, której zamówienie jest niezbędne do skorzystania z Promocji oraz opłaty abonamentowe za inne zamówione usługi.
- 1.3. W przypadku zamówienia Usługi Mobilnej z przeniesieniem numeru telefonicznego z sieci innego dostawcy do Sieci Telekomunikacyjnej Netia konieczne jest wyrażenie zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego.
- 1.4. Abonentowi w ramach Umowy przysługuje prawo do zamówienia maksymalnie:
 - 1.4.1. jednej Usługi Telefonicznej w taryfie Do wszystkich bez limitu;
 - 1.4.2. trzech Usług Mobilnych.

2. Rabat za e-Fakturę

- 2.1. Rabat za e-FAKTURĘ przyznajemy w przypadku wyboru Rachunku w formie elektronicznej (e-FAKTURY) oraz wykonywania terminowych płatności (wpływ należności do Operatora do ostatniego dnia wskazanego w Rachunku terminu zapłaty) w wysokości **5 zł** na abonament za Usługę Internetową w każdym Okresie Rozliczeniowym, przy czym:
 - 2.2. W pierwszym Okresie Rozliczeniowym rabat jest przyznawany automatycznie w przypadku posiadania aktywnej e-FAKTURY.
 - 2.3. W kolejnym Okresie Rozliczeniowym rabat zostanie przyznany przy spełnieniu następujących warunków:
 - 2.3.1. aktywna e-FAKTURA na dzień wystawienia Rachunku,
 - 2.3.2. terminowe opłacenie poprzedniego Rachunku.
 - 2.4. W przypadku aktywowania e-FAKTURY na mniej niż 7 dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego rabat za e-FAKTURĘ zostanie przyznany w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 2.5. W przypadku rezygnacji z e- faktury lub braku dokonania terminowej płatności rabat nie zostanie naliczony, zaś wysokość opłaty abonamentowej ulegnie podwyższeniu o kwotę **5 zł**.



3. Rabat za zgody marketingowe

Rabat za zgody marketingowe przyznajemy w przypadku, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora przy zawieraniu Umowy. Kwota rabatu wynosi **5 zł** na Usługę. W przypadku równoczesnego zakupu Pakietu Usług rabat zostaje przyznany dla jednej z Usług w każdym Okresie Rozliczeniowym. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu zgód opłaty Abonamentowe będą naliczane z uwzględnieniem tego rabatu tak długo jak obowiązywać będą wszystkie zgody.

Maksymalna podwyżka kwoty abonamentu po rezygnacji z całości rabatów udzielonych przez Operatora (rabat za e-fakturę i rabat za zgody marketingowe) może wynieść do 10 zł.

4. Opłaty abonamentowe za Usługi stacjonarne**4.1. Usługa Internetowa z Usługą Mobilną w wariantcie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym**

Wariant Usługi	Technologia	Opłata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Szybki Internet Max 10	CU	0 zł (10 zł)	65 zł (75 zł)
Szybki Internet Max 20	CU	0 zł (10 zł)	65 zł (75 zł)
Szybki Internet Max 50	CU	0 zł (10 zł)	65 zł (75 zł)
Szybki Internet Max 100	CU	0 zł (10 zł)	65 zł (75 zł)

4.2. Usługa Internetowa świadczona łącznie z Serwisem Muzycznym TIDAL oraz Usługą Mobilną w wariantcie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym

Wariant Usługi	Technologia	Opłata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Szybki Internet Max 10	CU	0 zł (10 zł)	75 zł (85 zł)
Szybki Internet Max 20	CU	0 zł (10 zł)	75 zł (85 zł)
Szybki Internet Max 50	CU	0 zł (10 zł)	75 zł (85 zł)
Szybki Internet Max 100	CU	0 zł (10 zł)	75 zł (85 zł)

4.3. Pakiet Usługa Internetowa z Usługą Mobilną w wariantcie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym oraz Telewizją w wariantcie Pakiet S

Wariant Usługi	Technologia	Opłata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Szybki Internet Max 20 z Telewizją	CU	0 zł (10 zł)	65 zł (75 zł)
Szybki Internet Max 50 z Telewizją	CU	0 zł (10 zł)	65 zł (75 zł)
Szybki Internet Max 100 z Telewizją	CU	0 zł (10 zł)	65 zł (75 zł)

4.3.1. W przypadku Pakietu Usług z Telewizją udzielany jest rabat na abonament za Usługę Internetową, jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Telewizyjnej wysokość opłaty abonamentowej za Usługę Internetową będzie zgodna z pkt 4.1.

4.4. Pakiet Usługa Internetowa świadczona łącznie z Serwisem Muzycznym TIDAL, z Usługą Mobilną w wariantcie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym oraz Telewizją w wariantcie Pakiet S

Wariant Usługi	Technologia	Opłata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Szybki Internet Max 20 z Telewizją	CU	0 zł (10 zł)	75 zł (85 zł)
Szybki Internet Max 50 z Telewizją	CU	0 zł (10 zł)	75 zł (85 zł)
Szybki Internet Max 100 z Telewizją	CU	0 zł (10 zł)	75 zł (85 zł)

4.4.1. W przypadku Pakietu Usług z Telewizją udzielany jest rabat na abonament za Usługę Internetową, jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Telewizyjnej wysokość opłaty abonamentowej za Usługę Internetową będzie zgodna z pkt 4.2.



4.5. Pakiet Usługa Internetowa z Usługą Mobilną w wariantcie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym oraz Telewizją w wariantcie Pakiet M

Wariant Pakietu	Technologia	Oplata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Oplata od 2. do 24. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Oplata od 25. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Szybki Internet Max 20 z Telewizją	CU	0 zł (10 zł)	75 zł (85 zł)	85 zł (95 zł)
Szybki Internet Max 50 z Telewizją	CU	0 zł (10 zł)	75 zł (85 zł)	85 zł (95 zł)
Szybki Internet Max 100 z Telewizją	CU	0 zł (10 zł)	75 zł (85 zł)	85 zł (95 zł)

4.5.1. W przypadku Pakietu Usług z Telewizją udzielany jest rabat na abonament za Usługę Internetową, jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Telewizyjnej wysokość opłaty abonamentowej za Usługę Internetową będzie zgodna z pkt 4.1.

4.6. Pakiet Usługa Internetowa świadczona łącznie z Serwisem Muzycznym TIDAL, z Usługą Mobilną w wariantcie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym oraz Telewizją w wariantcie Pakiet M

Wariant Pakietu	Technologia	Oplata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Oplata od 2. do 24. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Oplata od 25. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Szybki Internet Max 20 z Telewizją	CU	0 zł (10 zł)	85 zł (95 zł)	95 zł (105 zł)
Szybki Internet Max 50 z Telewizją	CU	0 zł (10 zł)	85 zł (95 zł)	95 zł (105 zł)
Szybki Internet Max 100 z Telewizją	CU	0 zł (10 zł)	85 zł (95 zł)	95 zł (105 zł)

4.6.1. W przypadku Pakietu Usług z Telewizją udzielany jest rabat na abonament za Usługę Internetową, jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Telewizyjnej wysokość opłaty abonamentowej za Usługę Internetową będzie zgodna z pkt 4.2.

4.7. Pakiet Usługa Internetowa z Usługą Mobilną w wariantcie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym oraz Telewizją w wariantcie Pakiet L

Wariant Usługi	Technologia	Oplata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Szybki Internet Max 20 z Telewizją	CU	0 zł (10 zł)	105 zł (115 zł)
Szybki Internet Max 50 z Telewizją	CU	0 zł (10 zł)	105 zł (115 zł)
Szybki Internet Max 100 z Telewizją	CU	0 zł (10 zł)	105 zł (115 zł)

4.7.1. W przypadku Pakietu Usług z Telewizją udzielany jest rabat na abonament za Usługę Internetową, jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Telewizyjnej wysokość opłaty abonamentowej za Usługę Internetową będzie zgodna z pkt 4.1.

4.8. Pakiet Usługa Internetowa świadczona łącznie z Serwisem Muzycznym TIDAL, z Usługą Mobilną w wariantcie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym oraz Telewizją w wariantcie Pakiet L

Wariant Usługi	Technologia	Oplata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Szybki Internet Max 20 z Telewizją	CU	0 zł (10 zł)	115 zł (125 zł)
Szybki Internet Max 50 z Telewizją	CU	0 zł (10 zł)	115 zł (125 zł)
Szybki Internet Max 100 z Telewizją	CU	0 zł (10 zł)	115 zł (125 zł)

4.8.1. W przypadku Pakietu Usług z Telewizją udzielany jest rabat na abonament za Usługę Internetową, jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Telewizyjnej wysokość opłaty abonamentowej za Usługę Internetową będzie zgodna z pkt 4.2.

4.9. Usługa Telefoniczna świadczona łącznie z Usługą Internetową lub Pakietem Usługa Internetowa z Telewizją

Wariant Usługi	Oplata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego
Do wszystkich bez limitu	0 zł	10 zł

4.9.1. W przypadku Pakietu Usług z Internetem udzielany jest rabat na abonament za Usługę Telefoniczną jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Internetowej wysokość opłaty abonamentowej za Usługę Telefoniczną wzrośnie o **20 zł**.



5. Opłaty abonamentowe za Usługi dodatkowe niezbędne do skorzystania z Promocji

Usługa	Opłaty abonamentowe		Usługa podstawowa	Uwagi
Bezpieczny Internet 2	Oplata od 1. pełnego do 2. Okresu Rozliczeniowego	Oplata od 3. Okresu Rozliczeniowego	Internet	Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Bezpieczny Internet 2 w dowolnym momencie po aktywacji Usługi internetowej bez ponoszenia dodatkowych opłat. Aktywacja Bezpiecznego Internetu 2 wymaga pobrania pliku instalacyjnego poprzez serwis Netia Online, zainstalowania oprogramowania podmiotu zewnętrznego na komputerze lub urządzeniu mobilnym oraz akceptacji warunków podmiotu zewnętrznego. Rezygnacja z Usługi Bezpieczny Internet 2 skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi Bezpieczny Internet 2 na warunkach opisanych w tym dokumencie. Operator gwarantuje, że usługa Bezpieczny Internet 2 dostępna będzie, w niezmienionej formie, przez okres co najmniej 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy. Po tym terminie Operator ma prawo do zaprzestania świadczenia usługi lub zmiany podmiotu wspierającego Operatora w jej świadczeniu. Zmiana podmiotu może oznaczać potrzebę deinstalacji aktualnego i instalacji nowego oprogramowania niezbędnego do korzystania z usługi. Zmiana podmiotu świadczącego usługę nie oznacza zmiany zawartej umowy.
	0 zł	10 zł		
GigaNagrywarka Maxi	Oplata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Telewizja	Abonent ma prawo rezygnacji z usługi GigaNagrywarka Maxi w dowolnym momencie po aktywacji Usługi Telewizyjnej bez ponoszenia dodatkowych opłat. W przypadku rezygnacji z Usługi GigaNagrywarka Maxi poprzez infolinię pod numerem 801 802 803 lub w salonie Netii Abonent, który zawarł umowę na: - Pakiet M lub Pakiet L ma możliwość aktywacji Usługi GigaNagrywarka Basic za 0 zł na pozostały okres Umowy; - Pakiet S ma możliwość aktywacji Usługi GigaNagrywarka Basic za 5 zł/mies. lub całkowitej rezygnacji z Usługi GigaNagrywarka.
	0 zł	15 zł		
Identyfikacja Numeru	Oplata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Telefon	Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Identyfikacja Numeru w dowolnym momencie po aktywacji Usługi telefonicznej bez ponoszenia dodatkowych opłat.
	0,01 zł	3,69 zł		

6. Opłaty abonamentowe za Usługi Mobilne**6.1. Usługa Mobilna w wariantach Mobilny 100 GB z pakietem nocnym**

Wariant Usługi	Oplata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego
Mobilny 100 GB z pakietem nocnym	0 zł	25 zł

Mobilny 100 GB z pakietem nocnym (komponenty: cykliczny pakiet Internetowy 100 GB, cykliczny pakiet Internetowy 200 GB w nocy).

- 6.1.1.** Cykliczny pakiet Internetowy 200 GB w nocy jest aktywny w godzinach od 01:00 do 08:00, pod warunkiem, że cykliczny pakiet Internetowy 100 GB nie został wyczerpany.
- 6.1.2.** Cykliczny pakiet Internetowy 200 GB w nocy jest wykorzystywany w pierwszej kolejności przed cyklicznym pakietem Internetowym 100 GB.

6.2. Do Usług wymienionych w pkt 4.1. - 4.12. powyżej istnieje możliwość zamówienia Usługi Mobilnej o specyfikacji wskazanej poniżej:

Wariant Usługi	Oplata dla klientów nie spełniających warunku z pkt 6.1.1.		Oplata dla klientów spełniających warunek z pkt 6.1.1.	
	Oplata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego	Oplata od 1. pełnego do 3. Okresu Rozliczeniowego	Oplata od 1. pełnego do 3. Okresu Rozliczeniowego	Oplata od 4. Okresu Rozliczeniowego
STANDARD	20 zł	0 zł	0 zł	20 zł
PREMIUM	25 zł	0 zł	0 zł	25 zł

STANDARD (komponenty: cykliczne, nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych, a także cykliczny pakiet internetowy 2 GB);

PREMIUM (komponenty: cykliczne, nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych, a także cykliczny pakiet internetowy 12 GB, Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps);

- 6.2.1.** Opłaty dotyczą tylko i wyłącznie klientów, którzy przeniosą (składając odpowiednie wnioski przy zamówieniu Usługi) co najmniej jeden numer telefoniczny z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora przy jednoczesnym wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego. Zasady przeniesienia numeru (MNP) zostały opisane w pkt 6. (Część III).

6.3. Do Usług wymienionych w pkt 4.1. - 4.12. powyżej istnieje możliwość zamówienia Usługi Mobilnej, z dostępem do technologii 5G, o specyfikacji wskazanej poniżej:

Wariant Usługi	Oplata dla klientów nie spełniających warunku z pkt 6.2.1.		Oplata dla klientów spełniających warunek z pkt 6.2.1.	
	Oplata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego	Oplata od 1. pełnego do 3. Okresu Rozliczeniowego	Oplata od 1. pełnego do 3. Okresu Rozliczeniowego	Oplata od 4. Okresu Rozliczeniowego
SUPER (5G)	35 zł	0 zł	0 zł	35 zł
VIP (5G)	50 zł	0 zł	0 zł	50 zł



SUPER (5G) (komponenty: cykliczne, nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych, a także cykliczny pakiet internetowy 30 GB, Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps);

VIP (5G) (komponenty: cykliczne, nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych, a także cykliczny pakiet internetowy 72 GB, Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps).

6.3.1. Opłaty dotyczą tylko i wyłącznie klientów, którzy przeniosą (składając odpowiednie wnioski przy zamówieniu Usługi) co najmniej jeden numer telefoniczny z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora przy jednoczesnym wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego. Zasady przeniesienia numeru (MNP) zostały opisane w pkt 6. (Część III).

6.3.2. W ramach opłaty abonamentowej za Usługę Mobilną Abonent otrzymuje jedną subskrypcję usługi Serwis Muzyczny TIDAL umożliwiającą słuchanie muzyki na żądanie w streamingu, świadczoną przez platformę TIDAL. Usługa świadczona będzie przez 24 Okresy Rozliczeniowe.

7. Opłaty abonamentowe – pozostałe usługi

7.1. Multiroom

Usługa	Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego
Multiroom	10 zł

7.2. HBO GO

Usługa	Opłata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Uwagi
HBO GO	0 zł	20 zł	Usługa dodatkowa do Usługi Internetowej świadczonej samodzielnie. Aktywacja Usługi HBO GO musi nastąpić w ciągu 6 miesięcy od daty podpisania Umowy i oznacza zamówienie Usługi HBO GO na czas nieokreślony. Brak aktywacji w tym terminie lub rezygnacja z Usługi HBO GO skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi HBO GO na warunkach opisanych powyżej. Abonent może dokonać rezygnacji (w formie telefonicznej lub pisemnej) z Usługi HBO GO w dowolnym momencie bez dodatkowych opłat. Opłaty za Usługę HBO GO pobieramy od momentu aktywacji usługi poprzez rejestrację użytkownika w serwisie hbogo.pl, wymagającą podania dostarczonych przez nas identyfikatora Klienta oraz kodu aktywacyjnego. W przypadku zakupu pakietu HBO HD, w ramach opłaty abonamentowej za pakiet HBO HD umożliwimy korzystanie z Usługi HBO GO bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy. Do momentu aktywacji Usługi Telewizyjnej Abonent ma możliwość technicznego dostępu testowego do Usługi HBO GO, bez dodatkowych opłat, w ramach sprawdzenia jakości i dostępności serwisu HBO GO.

7.3. Stały adres IP

Usługa	Opłata przez 1. Pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
Stały adres IP (nie dotyczy technologii IN-ETTH)	0 zł	10 zł

7.4. PLC / Extender / Mesh

Urządzenie	Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego
Zestaw PLC - dzierżawa	5 zł
Wzmacniacz Wi-Fi - Extender - dzierżawa	5 zł
Wzmacniacz Wi-Fi - Mesh (2 elementy) - dzierżawa	20 zł
Wzmacniacz Wi-Fi - Mesh (3 elementy) - dzierżawa	25 zł

8. Opłaty aktywacyjne (jednorazowe)

Usługa	Opłata
Internet	59 zł
Usługa Mobilna w wariacie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym	29 zł
Telefon	9 zł
Usługa Mobilna (za każdą usługę)	9 zł
Telewizja (również za każdą usługę Multiroom)	1 zł
Dekoder (aktywacja, konfiguracja)	1 zł
Dekoder Multiroom (aktywacja, konfiguracja)	29 zł



III. Pozostałe postanowienia**1. Szczegółowe postanowienia dotyczące Urządzeń**

- 1.1. Urządzenia wyszczególnione na Umowie są udostępniane w ramach Promocji bezpłatnie (bez opłat abonamentowych) na okres trwania Umowy, za wyjątkiem urządzeń opisanych w pkt 7.4. (Część II).
- 1.2. Udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w celu korzystania z Usługi Internetowej Router Wi-Fi może aktywować w chwili przyłączenia Urządzenia do sieci Operatora, niezależny i odseparowany od punktu dostępu i sieci wewnętrznej Abonenta, publiczny punkt dostępu Wi-Fi. Publiczny punkt dostępu Wi-Fi pozwala innym użytkownikom na połączenie się z siecią internet za pośrednictwem łącza internetowego Abonenta. Zasady dostępu użytkowników do publicznego punktu dostępu Wi-Fi określa Operator. Operator upublicznia dane dotyczące lokalizacji publicznych punktów dostępu Wi-Fi. Abonent może w każdym czasie dezaktywować publiczny punkt dostępu Wi-Fi poprzez ustawienia konfiguracyjne Routera Wi-Fi.
- 1.3. Dostępność Urządzeń uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych.

2. Szczegółowe postanowienia dotyczące Usługi Telewizyjnej

- 2.1. Przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy Abonent otrzymuje dostęp do:
 - 2.1.1. Pakietu Pełnego (zawierającego wszystkie kanały telewizyjne dostępne w ofercie (za wyjątkiem Pakietu HBO HD)) w cenie **0 zł**.
 - 2.1.2. Pakietu HBO HD w cenie **0 zł**.
- 2.2. Po upływie 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego Usługa Telewizyjna świadczona jest w wariantcie wybranym na Umowie: Pakiet S, Pakiet M lub Pakiet L
- 2.3. W każdym wariantcie istnieje możliwość dokupienia kolejnych Pakietów TV. Poniższe ceny Pakietów TV obowiązują w przypadku aktywacji Pakietu TV w przeciągu 3 miesięcy od daty aktywacji Usługi Telewizyjnej.

Nazwa Pakietu TV	Oplata miesięczna
Eleven Sports	10 zł
Polsat Sport Premium	20 zł
Filmbox	10 zł
Dla dorosłych	10 zł
Cinemax HD (tylko do Pakietu S)	10 zł
HBO HD	20 zł
Canal+ Prestige	50 zł
Dla dzieci (nie dotyczy Pakietu L)	10 zł

- 2.4. Wybrane przez Abonenta dodatkowe Pakiety TV będą aktywne od początku kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po wyborze Pakietów TV.
- 2.5. Abonent zobowiązuje się do korzystania z wybranych Pakietów TV do końca okresu trwania Umowy Promocyjnej. Rezygnacja z wybranych Pakietów TV, jak i dokupionych w okresie trwania Umowy Promocyjnej lub rezygnacja z Pakietu S, M lub L równoznaczna jest z rozwiązaniem Umowy o świadczenie Usługi Telewizyjnej.
- 2.6. W przypadku zakupu Pakietów dodatkowych na umowie Abonent zobowiązuje się do korzystania z wybranych Pakietów TV do końca okresu trwania Umowy Promocyjnej.
- 2.7. Do Pakietu M Abonent otrzymuje promocyjnie na 24 Okresy Rozliczeniowe 5 kanałów: Nick Jr, Nickelodeon Polska, Nicktoons, Cinemax HD, Cinemax 2 HD
- 2.8. Do Pakietu L Abonent otrzymuje promocyjnie na 24 Okresy Rozliczeniowe 2 kanały: Cinemax HD, Cinemax 2 HD.
- 2.9. Abonent, tylko w momencie zawarcia umowy, może zakupić dodatkowy pakiet Eleven Sports wraz z Polsat Sport Premium w cenie **20 zł/mies.**

3. Opłaty Wyrównawcze

- 3.1. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony 24 Okresów Rozliczeniowych w ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki są:
 - 3.1.1. w zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabelach w pkt 4. (Część II) powyżej oraz
 - 3.1.2. w przypadku Usługi Telewizyjnej różnicą między opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla wybranych pakietów telewizyjnych a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabelach w pkt 2.3. (Część III) powyżej oraz
 - 3.1.3. w zależności od wybranej Usługi, różnicą między jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjną jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w tabeli w pkt 8. (Część II).
- 3.2. Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl.
- 3.3. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą zgodnie z zasadami określonymi w pkt 3.4. poniżej.
- 3.4. Opłata Wyrównawcza nie może przekroczyć przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną wartość od dnia zawarcia do dnia rozwiązania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:
 - 3.4.1. w przypadku Usługi Internetowej – **1200 zł**,
 - 3.4.2. w przypadku Usługi Telefonicznej – **600 zł**,
 - 3.4.3. w przypadku Usługi Mobilnej – **600 zł** (za każdą kartę SIM),
 - 3.4.4. w przypadku Usługi Telewizyjnej – **600 zł**,
 - 3.4.5. w przypadku Usługi Multiroom – **200 zł**.



Szczegółowe Warunki Promocji „Hybrydowy Internet 2w1”

- 3.5. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
- 3.6. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

4. Pozostałe postanowienia

- 4.1. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej, Usługi Internetowej lub Usługi Telewizyjnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi, przy zachowaniu określonych w Umowie warunków Usług, z których może korzystać w danej lokalizacji.
- 4.2. W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 4.1. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora wszystkich urządzeń udostępnionych w ramach Umowy w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.
- 4.3. W przypadku rozwiązania Umowy należy odesłać na koszt własny wszystkie Urządzenia udostępnione w ramach Umowy, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- 4.4. Niewypełnienie obowiązku zwrotu Urządzeń, o którym mowa w pkt 4.2., 4.3. wiąże się z naliczeniem kary umownej określonej w Cenniku poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.
- 4.5. Zawarcie Umowy, która nie spełnia warunków Umowy Promocyjnej (niezamówienie usług określonych w pkt 1.2. (Część II) powoduje, iż podane powyżej ceny przestają obowiązywać i Umowa realizowana jest według cen określonych w Cenniku.
- 4.6. W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzeń udostępnionych w ramach Umowy Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości wskazanej w Cenniki poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Operatora.
- 4.7. Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej oznacza automatyczne rozwiązanie Umowy w zakresie dodatkowej Multiroom.
- 4.8. Po zakończeniu okresu lojalnościowego określonego w pkt 1.2. (Część I) Umowa przechodzi na czas nieokreślony.
- 4.9. Operator nie gwarantuje w okresie obowiązywania Umowy dostępności bezpłatnych usług podmiotów trzecich, nie wskazanych wyraźnie w Umowie, udostępnionych Abonentowi np. za pośrednictwem Dekodera lub Routera Wi-Fi.
- 4.10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cennik poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

5. Przeniesienie numeru (MNP)

- 5.1. Przeniesienie numeru telefonicznego z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora możliwe jest przy jednoczesnym wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego;
- 5.2. Abonent otrzyma od Operatora kartę SIM z numerem tymczasowym, na którym do czasu przeniesienia numeru od dotychczasowego Operatora świadczona będzie usługa mobilna w wybranej przez Abonenta opcji i na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji;
- 5.3. Z chwilą przeniesienia numeru nastąpi rozpoczęcie świadczenia usług na tym numerze na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji;
- 5.4. Jeżeli w ciągu 4 miesięcy nie dojdzie do przeniesienia numeru, wówczas numer tymczasowy stanie się numerem docelowym.
- 5.5. Okres korzystania z usług na numerze tymczasowym wliczamy jest do okresu, na który została zawarta Umowa.
- 5.6. Nie przeniesienie numeru docelowego do sieci Netia nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy.

6. Postanowienia dotyczące Usługi TIDAL

- 6.1. Zamawiając Usługę TIDAL Abonent wyraża zgodę na przekazanie do Partnera danych niezbędnych do prawidłowej realizacji Usługi. Korzystanie z Usługi wymaga podania przez Abonenta kontaktowego numeru telefonu komórkowego, który to numer będzie identyfikował Abonenta u Partnera.
- 6.2. Usługa świadczona będzie w wersji TIDAL HiFi.
- 6.3. Przetwarzanie danych
 - 6.3.1. Administratorem danych jest Operator oraz TIDAL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Złota 59/616, 00-120 Warszawa.
 - 6.3.2. Dane będą przetwarzane w celu realizacji Promocji, w tym rozliczenia prowizji od transakcji. Dane będą przekazywane pomiędzy administratorami danych w następującym zakresie:
 - Numer telefonu osoby kontaktowej,
 - Data aktywacji usług w Netii,
 - Status usługi (aktywna/nieaktywna).
 - 6.3.3. Operator i Partner zapewniają realizację uprawnień wynikających z Ustawy o ochronie danych osobowych, tzn. zapewnienie Abonentowi dostępu do informacji dotyczącej własnych danych osobowych i ich poprawiania. Abonent ma też prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4. i 5. Ustawy sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych Abonenta.
 - 6.3.4. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy kierować na adres Operatora lub Partnera.
- 6.4. Zmiana Partnera
 - 6.4.1. Operator ma prawo zmiany Partnera wskazanego powyżej pod warunkiem zachowania wskazanych w niniejszym załączniku istotnych parametrów danej usługi. Abonentowi z tego tytułu nie przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy Promocyjnej bez zapłaty kary umownej.



Wysokość całkowitych miesięcznych opłat ponoszonych przez Abonenta korzystającego z Promocji „Hybrydowy Internet 2w1”

Wariant Usługi	Opłata promocyjna przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna przez 2. Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna od 3. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe
Szybki Internet Max 10, Szybki Internet Max 20, Szybki Internet Max 50 lub Szybki Internet Max 100 z Usługą Mobilną w wariantcie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym (w tym Bezpieczny Internet 2*)	0 zł	10 zł	65 zł	75 zł	75 zł	85 zł

* Abonent ma prawo rezygnacji z usługi dodatkowej Bezpieczny Internet 2 w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat.

Wariant Pakietu	Opłata promocyjna przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna przez 2. Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna od 3. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe
Szybki Internet Max 10, Szybki Internet Max 20, Szybki Internet Max 50 lub Szybki Internet Max 100 z Usługą Mobilną w wariantcie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym i z Telefonem Do wszystkich bez limitu (w tym Bezpieczny Internet 2 oraz Identyfikacja Numeru*)	0,01 zł	10,01 zł	78,69 zł	88,69 zł	88,69 zł	98,69 zł

* Abonent ma prawo rezygnacji z usług dodatkowych Bezpieczny Internet 2, Identyfikacja Numeru w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat.

Wariant Pakietu	Opłata promocyjna przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna przez 2. Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna od 3. do 24. Okresu Rozliczeniowego		Opłata promocyjna od 25. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe
Szybki Internet Max 20, Szybki Internet Max 50 lub Szybki Internet Max 100 z Usługą Mobilną w wariantcie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym i z Telewizją w wariantcie Pakiet S (w tym GigaNagrywarka Maxi oraz Bezpieczny Internet 2*)	0 zł	10 zł	80 zł	90 zł	90 zł	100 zł	90 zł	100 zł

Dodatkowe opłaty za wybranie innej opcji usługi niż wskazane powyżej

Pakiet M	+ 0 zł	+ 0 zł	+ 10 zł	+ 10 zł	+ 10 zł	+ 10 zł	+ 20 zł	+ 20 zł
Pakiet L	+ 0 zł	+ 0 zł	+ 40 zł	+ 40 zł	+ 40 zł	+ 40 zł	+ 40 zł	+ 40 zł

* Abonent ma prawo rezygnacji z usług dodatkowych: GigaNagrywarka Maxi, Bezpieczny Internet 2 w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat.



Wariant Pakietu	Opłata promocyjna przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna przez 2. Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna od 3. do 24. Okresu Rozliczeniowego		Opłata promocyjna od 25. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe
Szybki Internet Max 20, Szybki Internet Max 50 lub Szybki Internet Max 100 z Usługą Mobilną w wariantcie Mobilny 100 GB z pakietem nocnym, z Telewizją w wariantcie Pakiet S i z Telefonem Do wszystkich bez limitu (w tym GigaNagrywarka Maxi, Bezpieczny Internet 2 oraz Identyfikacja Numeru*)	0,01 zł	10,01 zł	93,69 zł	103,69 zł	103,69 zł	113,69 zł	103,69 zł	113,69 zł

Dodatkowe opłaty za wybranie innej opcji usługi niż wskazane powyżej

Pakiet M	+ 0 zł	+ 0 zł	+ 10 zł	+ 10 zł	+ 10 zł	+ 10 zł	+ 20 zł	+ 20 zł
Pakiet L	+ 0 zł	+ 0 zł	+ 40 zł	+ 40 zł	+ 40 zł	+ 40 zł	+ 40 zł	+ 40 zł

* Abonent ma prawo rezygnacji z usług dodatkowych: GigaNagrywarka Maxi, Bezpieczny Internet 2, Identyfikacja Numeru w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat.

W przypadku zakupu Usług Mobilnych do powyższych kwot należy dodać opłatę abonamentową za wybrane Usługi Mobilne. Do obliczeń opłat za usługę TV przyjęto minimalną opłatę. Zamówienie Pakietów o wartości powyżej kwoty oznacza zwiększenie opłat zgodnie z wartością wybranych Pakietów.

