

Obowiązuje od 1.01.2011 r.

* Dotyczy podstawowej Usługi Telefonicznej realizowanej przez Operatora (Netia SA) na łączu Operatora w technologii analogowej i w technologii WiMAX oraz na łączu Telekomunikacji Polskiej SA (Lepszy Telefon na sieci TP) realizowanej przy wykorzystaniu technologii pakietowej transmisji danych lub w trybie hurtowego zamówienia abonamentu telefonicznego, dostępnej tylko i wyłącznie dla Konsumentów w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (art. 2 ust.18 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne).

1. Opłaty aktywacyjne (jednorazowe)

Rodzaj opłaty	Opłata
Przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (aktywacja)	100,00 zł netto (123,00 zł brutto)
Przejęcie uprawnień do korzystania z zakończenia sieci (linii abonenckiej)	40,00 zł netto (49,20 zł brutto)
Przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (aktywacja) w szerokopasmowej technologii radiowej WiMAX	1 100,00 zł netto (1 353,00 zł brutto)

2. Opłaty abonamentowe (miesięczne)

Rodzaj opłaty	Opłata
Miesięczna opłata abonamentowa	64,76 zł netto (79,65 zł brutto)

3. Opłaty za krajowe i wybrane międzynarodowe połączenia telekomunikacyjne

A. Połączenia lokalne, międzystrefowe w ruchu automatycznym, międzymiastowe i międzynarodowe do krajów Unii Europejskiej na numery stacjonarne oraz międzynarodowe do Kanady i USA

Rodzaj połączenia	Okres taryfikacyjny	Opłata za 1 minutę połączenia ¹⁾
Połączenia lokalne, międzystrefowe w ruchu automatycznym, międzymiastowe i międzynarodowe do krajów Unii Europejskiej na numery stacjonarne oraz międzynarodowe do Kanady i USA	całą dobę	w ramach abonamentu

¹⁾ Za pierwsze 60 sek. zawsze naliczana jest stawka za pełną minutę niezależnie od czasu trwania, a następnie sekundowo wg rzeczywistego czasu połączenia.

B. Połączenia z sieciami telefonii komórkowej i MVNO

Rodzaj połączenia	Okres taryfikacyjny	Opłata za 1 minutę połączenia ¹⁾
Połączenia z sieciami telefonii komórkowych (Orange, Plus, Era) i operatorami MVNO na tych sieciach	całą dobę	0,26 zł netto (0,32 zł brutto)
Połączenia z sieciami telefonii komórkowych: Play, Polsat Cyfrowy		0,59 zł netto (0,73 zł brutto)
Połączenia z siecią telefonii komórkowej CenterNet oraz innymi sieciami komórkowymi		0,79 zł netto (0,97 zł brutto)

¹⁾ Za pierwsze 60 sek. zawsze naliczana jest stawka za pełną minutę niezależnie od czasu trwania, a następnie sekundowo wg rzeczywistego czasu połączenia.

C. Połączenia do sieci inteligentnej

Połączenia z numerem o wskaźniku	Okres taryfikacyjny	Sposób naliczania	Opłata za 1 minutę połączenia ¹⁾
800, 806, 808 1	całą dobę		bez opłat
801 1, 801 2, 801 7, 801 8	całą dobę	jednokrotnie	0,29 zł netto (0,36 zł brutto)
801 3, 801 9	codziennie 8.00 – 22.00	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,29 zł netto (0,36 zł brutto)
	codziennie 22.00 – 8.00	za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	
801 4	od poniedziałku do piątku 8.00 – 18.00	za minutę połączenia ¹⁾	0,40 zł netto (0,49 zł brutto)
	w soboty, niedziele i święta 8.00 – 18.00		0,30 zł netto (0,37 zł brutto)
	codziennie 18.00 – 8.00		0,20 zł netto (0,25 zł brutto)
801 0, 801 5, 801 6	całą dobę	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,29 zł netto (0,36 zł brutto)
804 1	codziennie 8.00 – 22.00	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,29 zł netto (0,36 zł brutto)
	codziennie 22.00 – 8.00	za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	
804 2	całą dobę	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,29 zł netto (0,36 zł brutto)

¹⁾ Podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfikacyjna 0,29 zł + VAT.

D. Połączenia do sieci audiotekstowych**Połączenia z numerem 707¹⁾**

Połączenia z numerem o wskaźniku	Sposób naliczania	Oplata za 1 minutę połączenia
707 4	jednokrotnie	2,61 zł netto (3,21 zł brutto)
707 5		3,48 zł netto (4,28 zł brutto)
707 6		4,35 zł netto (5,35 zł brutto)

¹⁾ Podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfikacyjna 0,29 zł + VAT.

Połączenia z numerami 700, 701, 703 i 708¹⁾

Połączenia z numerem o wskaźniku	Sposób naliczania ²⁾	Oplata za 1 minutę połączenia
700 1, 701 1, 703 1, 708 1	za minutę połączenia	0,29 zł netto (0,36 zł brutto)
701 2, 701 9		0,58 zł netto (0,71 zł brutto)
700 2, 703 2, 708 2		1,05 zł netto (1,29 zł brutto)
700 3, 701 3, 703 3, 708 3		1,69 zł netto (2,08 zł brutto)
700 4, 701 4, 703 4, 708 4		2,10 zł netto (2,58 zł brutto)
700 5, 701 5, 703 5, 708 5		3,00 zł netto (3,69 zł brutto)
700 6, 701 6, 703 6, 708 6		3,46 zł netto (4,26 zł brutto)
700 7, 701 7, 703 7, 708 7		4,00 zł netto (4,92 zł brutto)
700 8, 701 8, 703 8, 708 8		6,25 zł netto (7,69 zł brutto)
700 9, 703 9, 708 9	jednokrotnie	8,12 zł netto (9,99 zł brutto)

¹⁾ Połączenia z numerami 700 i 701 realizowane są przez TP SA.

²⁾ Podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfikacyjna 0,29 zł + VAT.

Połączenia z numerami 704

Połączenia z numerem o wskaźniku	Sposób naliczania	Oplata za 1 minutę połączenia
704 0	za połączenie	0,58 zł netto (0,71 zł brutto)
704 1		1,16 zł netto (1,43 zł brutto)
704 2		2,03 zł netto (2,50 zł brutto)
704 3		3,19 zł netto (3,92 zł brutto)
704 4		4,06 zł netto (4,99 zł brutto)
704 5		5,22 zł netto (6,42 zł brutto)
704 6		8,12 zł netto (9,99 zł brutto)
704 7		10,15 zł netto (12,48 zł brutto)

E. Połączenia do sieci przywoławczych¹⁾

Połączenia z numerem o wskaźniku	Okres taryfikacyjny	Sposób naliczania ²⁾	Oplata
642 1 642 3 642 7 642 8	codziennie 8.00 – 22.00	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,29 zł netto (0,36 zł brutto)
	codziennie 22.00 – 6.00	za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	
642 2	całą dobę	za minutę połączenia	4,00 zł netto (4,92 zł brutto)

¹⁾ Połączenia niedostępne w przypadku korzystania z Usługi Lepszy Telefon na sieci TP realizowanej przy wykorzystaniu technologii pakietowej transmisji danych.

²⁾ Podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfikacyjna 0,29 zł + VAT.

F. Połączenia z numerami dostępowymi do Internetii ¹⁾

Połączenia z numerem o wskaźniku	Okres taryfikacyjny	Oplata za 1 minutę połączenia ²⁾
209244 209267 227019999	całą dobę	0,29 zł netto (0,36 zł brutto)

¹⁾ Połączenia te nie są dostępne w przypadku korzystania z usług świadczonych w szerokopasmowej technologii radiowej WiMAX.

²⁾ Za pierwsze 60 sek. zawsze naliczana jest stawka za pełną minutę niezależnie od czasu trwania, a następnie sekundowo wg rzeczywistego czasu połączenia.

G. Połączenia do internetu i sieci teleinformatycznych**Połączenia lokalne do internetu i sieci teleinformatycznych ¹⁾**

Rodzaj połączenia	Okres taryfikacyjny	Oplata za 1 minutę połączenia ²⁾
Połączenia lokalne z sieci publicznej do internetu, połączenia lokalne z sieci publicznej do sieci teleinformatycznych	całą dobę	0,29 zł netto (0,36 zł brutto)

¹⁾ Połączenia te nie są dostępne w przypadku korzystania z usług świadczonych w szerokopasmowej technologii radiowej WiMAX.

²⁾ Za pierwsze 60 sek. zawsze naliczana jest stawka za pełną minutę niezależnie od czasu trwania, a następnie sekundowo wg rzeczywistego czasu połączenia.

Połączenia międzystrefowe do internetu i sieci teleinformatycznych ¹⁾

Rodzaj połączenia	Okres taryfikacyjny	Sposób naliczania ²⁾	Oplata
Połączenia międzystrefowe z sieci publicznej do internetu, połączenia międzystrefowe z sieci publicznej do sieci teleinformatycznych	od poniedziałku do piątku 8.00 – 18.00	za minutę połączenia	0,44 zł netto (0,54 zł brutto)
	w soboty, niedziele i święta 8.00 – 18.00		0,33 zł netto (0,41 zł brutto)
	codziennie 18.00 – 8.00		0,22 zł netto (0,27 zł brutto)

¹⁾ Połączenia niedostępne w przypadku korzystania z Usługi Lepszy Telefon na sieci TP realizowanej przy wykorzystaniu technologii pakietowej transmisji danych oraz korzystania z usług świadczonych w szerokopasmowej technologii radiowej WiMAX.

²⁾ Podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfikacyjna 0,29 zł + VAT.

Połączenia z numerami dostępowymi 20 (7,8) ¹⁾

Rodzaj opłaty	Sposób naliczania	Oplata
Oplata za rozpoczęcie połączenia ²⁾	jednokrotnie	0,20 zł netto (0,25 zł brutto)
Połączenia z numerem o wskaźniku	Sposób naliczania	Oplata
20 (7,8) 1	za minutę połączenia ³⁾	0,29 zł netto (0,36 zł brutto)
20 (7,8) 2		1,05 zł netto (1,29 zł brutto)
20 (7,8) 3		1,69 zł netto (2,08 zł brutto)
20 (7,8) 4		2,10 zł netto (2,58 zł brutto)
20 (7,8) 5		3,00 zł netto (3,69 zł brutto)
20 (7,8) 6		3,46 zł netto (4,26 zł brutto)
20 (7,8) 7		4,00 zł netto (4,92 zł brutto)
20 (7,8) 8		6,25 zł netto (7,69 zł brutto)
20 (7,8) 9	jednokrotnie	8,12 zł netto (9,99 zł brutto)

¹⁾ Połączenia niedostępne w przypadku korzystania z Usługi Lepszy Telefon na sieci TP realizowanej przy wykorzystaniu technologii pakietowej transmisji danych oraz korzystania z usług świadczonych w szerokopasmowej technologii radiowej WiMAX.

²⁾ Oplata nie dotyczy połączeń z numerami 2079, 2089.

³⁾ Podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfikacyjna 0,29 zł + VAT.

H. Połączenia z numerami specjalnymi

Rodzaj opłaty ¹⁾	Sposób naliczania ²⁾	Opłata
Połączenia na numery alarmowe		bez opłat
Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży 116 111		bez opłat
800	jednokrotnie	0,29 zł netto (0,36 zł brutto)
Biuro numerów 118 913 ^{3), 4)}	jednokrotnie	1,16 zł netto (1,43 zł brutto)
Międzynarodowe Biuro numerów 118 912 ^{3), 4)}	jednokrotnie	2,00 zł netto (2,46 zł brutto)
Informacja TP SA o numerach telefonów Abonentów w języku angielskim 118 811 ^{3), 4)}	za minutę połączenia	2,00 zł netto (2,46 zł brutto)
Informacja Miejska 194 91 ^{3), 4)}	za minutę połączenia	1,05 zł netto (1,29 zł brutto)
Informacja Kolejowa 197 57 ³⁾	za minutę połączenia	1,05 zł netto (1,29 zł brutto)
Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) ^{3), 4)} 192 20, 192 21, 192 22, 192 25, 192 26, 192 27, 192 29, 193 10, 193 11, 193 12, 193 13, 193 14, 193 15, 193 16, 193 19, 193 77, 193 88, 194 20, 194 23, 194 28, 194 38, 194 70, 194 89, 195 70, 195 71, 195 74, 195 75 oraz 118 112 i 118 800	za minutę połączenia	0,58 zł netto (0,71 zł brutto)
Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) 192 28 ^{3), 4)}	za minutę połączenia	0,29 zł netto (0,36 zł brutto)
Bank Danych 194 93 ^{3), 4)}	za minutę połączenia	1,69 zł netto (2,08 zł brutto)
Biuro zleceń 194 97 ^{3), 4)}	za połączenie	1,16 zł netto (1,43 zł brutto)

- ¹⁾ Rozporządzenie Ministra Infrastruktury w sprawie planu numeracji krajowej dla publicznych sieci telefonicznych dnia 28 lutego 2008 (Dz. U. Nr 52 z 2008 r., poz. 307) od dnia 15 lutego do 14 maja 2009 roku obowiązywać będzie okres przejściowy. W tym czasie będzie można uzyskać połączenie zarówno po wybraniu 4-cyfrowego numeru, jak i nowego, 5-cyfrowego, z 1 na początku numeru. Od dnia 15 maja 2009 r. będą już obowiązywać wyłącznie numery 5-cyfrowe.
- ²⁾ Podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfikacyjna 0,29 zł + VAT.
- ³⁾ Dostępność poszczególnych połączeń uzależniona jest od możliwości technicznych.
- ⁴⁾ Połączenia niedostępne w przypadku korzystania z Usługi Lepszy Telefon na sieci TP realizowanej przy wykorzystaniu technologii pakietowej transmisji danych.

I. Połączenia z numerami skróconymi

Rodzaj połączenia	Okres taryfikacyjny	Sposób naliczania	Opłata
Połączenia z numerami skróconymi (AUS): 194 10, 194 19, 194 43, 194 66, 194 83, 194 86	od poniedziałku do piątku 8.00 – 20.00	za minutę połączenia	0,16 zł netto (0,20 zł brutto)
	od poniedziałku do piątku 20.00 – 8.00		0,08 zł netto (0,10 zł brutto)
	w soboty, niedziele i święta 0.00 – 24.00		0,08 zł netto (0,10 zł brutto)
Połączenia z numerami skróconymi (AUS) ¹⁾	całą dobę		0,29 zł netto (0,36 zł brutto)

- ¹⁾ Połączenia z numerami skróconymi (AUS) niewyszczególnionymi w powyższej tabeli (I. Połączenia z numerami skróconymi), w tym numerami skróconymi Radio Taxi.

4. Opłaty za międzynarodowe połączenia telekomunikacyjne**A. Połączenia międzynarodowe w ruchu automatycznym – do sieci stacjonarnej**

Rodzaj połączenia (państwo docelowe) ¹⁾	Okres taryfikacyjny	Opłata za 1 minutę połączenia ^{2), 3)}
Francja	całą dobę	w ramach abonamentu
Niemcy		
Wielka Brytania		
Włochy		

- ¹⁾ Pełna lista krajów docelowych znajduje się w Dodatku do taryfy Non Stop Świat w części A.
- ²⁾ Za pierwsze 60 sek. zawsze naliczana jest stawka za pełną minutę niezależnie od czasu trwania, a następnie sekundowo wg rzeczywistego czasu połączenia.
- ³⁾ Ceny dla połączeń międzynarodowych są takie same dla telefonii tradycyjnej i telefonii internetowej.

B. Połączenia międzynarodowe w ruchu automatycznym – do sieci komórkowej

Rodzaj połączenia (państwo docelowe) ¹⁾	Okres taryfikacyjny	Opłata za 1 minutę połączenia ²⁾
Francja	całą dobę	1,39 zł netto (1,71 zł brutto)
Niemcy		1,39 zł netto (1,71 zł brutto)
Wielka Brytania		1,60 zł netto (1,97 zł brutto)
Włochy		1,60 zł netto (1,97 zł brutto)

- ¹⁾ Pełna lista krajów docelowych znajduje się w Dodatku do taryfy Non Stop Świat w części A.
- ²⁾ Za pierwsze 60 sek. zawsze naliczana jest stawka za pełną minutę niezależnie od czasu trwania, a następnie sekundowo wg rzeczywistego czasu połączenia.

5. Opłaty za usługi i czynności dodatkowe

A. Usługi związane z instalacją i eksploatacją urządzeń telekomunikacyjnych

Rodzaj usługi	Opłata	
Instalacja równoległego urządzenia końcowego (aparatu) ¹⁾	10,00 zł netto (12,30 zł brutto)	
Instalacja dodatkowego zakończenia sieci (gniazdka) ¹⁾	20,00 zł netto (24,60 zł brutto)	
Przeniesienie urządzenia końcowego:	a) w tym samym lokalu ¹⁾	1,00 zł netto (1,23 zł brutto)
	b) na terenie posesji ¹⁾	1,00 zł netto (1,23 zł brutto)
	c) na inną posesję	1,00 zł netto (1,23 zł brutto)
Sprawdzenie wykonanej przez Klienta instalacji telefonicznej ¹⁾	6,50 zł netto (8,00 zł brutto)	

¹⁾ Usługa niedostępna w przypadku korzystania z Usługi Lepszy Telefon na sieci TP.

B. Dodatkowe usługi telekomunikacyjne ¹⁾

Rodzaj usługi	Sposób naliczania	Opłata
Alarm / Budzenie jednokrotne	opłata za każdorazowe skorzystanie z usługi	0,60 zł netto (0,74 zł brutto)
Alarm / Budzenie wielokrotne		0,60 zł netto (0,74 zł brutto)
Blokada połączeń wychodzących	opłata miesięczna	3,00 zł netto (3,69 zł brutto)
Blokada połączeń z numerami 70x ²⁾		
Automatyczna blokada połączeń		
Gorąca linia	opłata za każdorazowe skorzystanie z usługi	0,60 zł netto (0,74 zł brutto)
Identyfikacja numeru	opłata miesięczna	3,00 zł netto (3,69 zł brutto)
Informacja o zmianie numeru ³⁾		6,00 zł netto (7,38 zł brutto)
Poczta głosowa ³⁾	w ramach opłaty abonamentowej	
Połączenie konferencyjne ³⁾	opłata za każdorazowe skorzystanie z usługi	0,60 zł netto (0,74 zł brutto)
Blokada przekierowanych połączeń	w ramach opłaty abonamentowej	
Blokada połączeń anonimowych		
Połączenie oczekujące		
Proszę nie przeszkadzać ³⁾		
Przekierowanie połączeń natychmiastowe ³⁾	opłata za połączenie z numerem docelowym wg obowiązującej taryfy	
Przekierowanie połączeń przy braku odpowiedzi ³⁾		
Przekierowanie połączeń przy zajęty numerze ³⁾		
Taryfikacja szczegółowa	opłata za każdorazowe skorzystanie z usługi	5,00 zł netto (6,15 zł brutto)
Wybór numeru ³⁾	opłata jednorazowa	60,00 zł netto (73,80 zł brutto)
Srebrny numer ³⁾	opłata jednorazowa	75,00 zł netto (92,25 zł brutto)
Złoty numer ³⁾	opłata jednorazowa	150,00 zł netto (184,50 zł brutto)
Zastrzeżenie numeru abonenckiego	w ramach opłaty abonamentowej	
Zastrzeżenie prezentacji numeru	w ramach opłaty abonamentowej	
Zmiana numeru abonenckiego	opłata jednorazowa	15,00 zł netto (18,45 zł brutto)
Zmiana taryfy ⁴⁾		100,00 zł netto (123,00 zł brutto)

¹⁾ Dostępność usług świadczonych w technologii radiowej WiMAX uzależniona jest od możliwości technicznych.

²⁾ Operator ma prawo założyć blokadę połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie, w szczególności 700, 701, 703, 704, 708 w przypadku, gdy wartość wykonanych połączeń przekroczy w danym Okresie Rozliczeniowym równowartość 1000 zł netto. Zdjęcie blokady nastąpi niezwłocznie po opłaceniu należności za Okres Rozliczeniowy, w którym aktywowano usługę i złożeniu pisemnego zlecenia zdjęcia blokady.

³⁾ Usługa niedostępna w przypadku korzystania z Usługi Lepszy Telefon na sieci TP realizowanej w trybie hurtowego zamówienia abonamentu telefonicznego.

⁴⁾ Opłata pobierana, gdy Abonent zmienia taryfę na inną z niższą opłatą abonamentową.

6. Dodatkowe uwarunkowania

1. Warunkiem skorzystania z usługi jest spełnienie warunków określonych poniżej:
 - 1.1. w przypadku Usługi Lepszy Telefon, udostępnienie przez Abonenta wskazanego lokalu w celu instalacji łącza w terminie umożliwiającym rozpoczęcie świadczenia Usługi Telefonicznej nie później niż 30 dni od daty zawarcia Umowy Promocyjnej;
 - 1.2. w przypadku zamówienia Usługi Lepszy Telefon na sieci TP użytkownik:
 - 1.2.1. korzysta z analogowej usługi telefonicznej (jako Abonent TP) świadczonej przez TP SA w lokalizacji wskazanej w Umowie do momentu aktywacji Usługi Lepszy Telefon na sieci TP;
2. Usługa Lepszy Telefon na sieci TP zostanie aktywowana w terminie nie dłuższym niż 60 dni od daty podpisania Umowy, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji przez TP SA „Zamówienia Abonament Telefoniczny”.
3. Abonent zobowiązuje się do korzystania z Usługi w sposób zgodny z Umową oraz Regulaminem Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia, w szczególności zabronione jest:
 - 3.1. korzystanie z usług dla celów hurtowego zakańczania/tranzytowania połączeń w sieci Netia i sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych, korzystanie z urządzeń typu PABX;
 - 3.2. generowanie sztucznego ruchu tj. ruchu charakteryzującego się sekwencyjnym czasem połączenia do wybranego numeru lub numerów, najczęściej wprowadzanego za pomocą generatorów ruchu, dialerów lub innych urządzeń o podobnej funkcjonalności;
 - 3.3. używanie automatycznych systemów wywołujących oraz świadczenie usług typu „call center”.
4. W przypadku naruszenia wymienionych zasad Operator jest uprawniony do niezwłocznego zawieszenia świadczenia usług Klientowi oraz rozwiązania Umowy, bez zachowania okresu wypowiedzenia.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych zasadach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.