

Szczegółowe Warunki Promocji „No Limits z Netia Spot WWW”

1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1. Promocja trwa od dnia 9.06.2011 r. do 31.12.2011 r.;
- 1.2. Zastrzegamy prawo do skrócenia czasu obowiązywania Promocji;
- 1.3. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent będący Konsumentem w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (art. 2 ust. 18 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne), który zobowiąże się do korzystania z Netia Spot na czas trwania Umowy oraz złoży zamówienie przez stronę www.netia.pl na Usługę/Usługi będące przedmiotem Umowy zawieranej z Operatorem na podstawie niniejszego SWP;
- 1.4. Integralną częścią promocji jest Netia Spot, który udostępniamy na warunkach opisanych poniżej;
- 1.5. Wszystkie ceny podane w dokumencie są cenami brutto.

2. Definicje

- 2.1. Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do internetu wraz z opcjami Bezpieczny Internet i Wirtualny Dysk; realizowana w technologiach: BSA, LLU, CU;

Komentarz:

wraz z aktywacją Usługi Internetowej jednocześnie włączamy dwie opcje – Bezpieczny Internet oraz Wirtualny Dysk.

- 2.2. Usługa Telefoniczna (Telefon) – usługa głosowa realizowana w oparciu o technologie: WLR, LLU, CU;
- 2.3. Usługa Mobilny Internet (Mobilny Internet) – usługa dostępu do internetu realizowana poprzez sieć UMTS operatora P4 Sp. z o.o.; w przypadku zakupu Usługi Mobilny Internet bez Usługi Internetowej, aktywowana jest także opcja Bezpieczny Internet;
- 2.4. Pakiet – Usługa Telefoniczna w Taryfie Non Stop lub Non Stop Świat wraz z Usługą Internetową w wariantcie MAX świadczone na tej samej linii telefonicznej;
- 2.5. BSA – Usługa Internetowa świadczona przez Operatora na łączu Telekomunikacji Polskiej SA w oparciu o Bitstream Access;
- 2.6. WLR – Usługa Telefoniczna realizowana przez Operatora w oparciu o hurtowy zakup abonamentu realizowana na łączu Telekomunikacji Polskiej SA;
- 2.7. LLU – Usługa Internetowa i/lub Usługa Telefoniczna świadczone przez Operatora na łączu Telekomunikacji Polskiej SA poprzez dostęp do lokalnej pętli abonenckiej;
- 2.8. CU – Usługa Internetowa i/lub Usługa Telefoniczna świadczone z wykorzystaniem łącz Operatora opartych na technologii miedzianej;
- 2.9. Netia Spot – router bezprzewodowy będący własnością Operatora udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie Usługi Internetowej; w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Operatora, Abonent zobowiązany jest do odesłania urządzenia wraz z wszystkimi przekazanymi elementami w stanie nieszkodzonym, na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa, w terminie do 14 dni od dnia rozwiązania Umowy;
- 2.10. Wi-Fi Community – aplikacja domyślnie instalowana na Netia Spot udostępniająca pasmo częstotliwości na potrzeby innych użytkowników Wi-Fi Community, umożliwiającą korzystanie z udostępnionego pasma w celu uzyskania dostępu do internetu stworzona przez FON WIRELESS, Ltd., spółkę zarejestrowaną w Wielkiej Brytanii o numerze 5661131 z siedzibą firmy znajdującą się na 8, Clifford Street, London W1S, 2LQ („Fon”); uruchomienie aplikacji planowane jest na 1.07.2011 r.;
- 2.10.1. W momencie skorzystania z Netia Spot, router w ustawieniach fabrycznych automatycznie tworzy dodatkowy SSID udostępniający łącze członkom Wi-Fi Community;

Komentarz:

stworzona sieć zewnętrzna jest niezależna od sieci wewnętrznej, z której korzysta wyłącznie Abonent oraz posiada niższy priorytet ruchu.

- 2.10.2. Abonent wyraża zgodę na przekazanie do Fon Wireless informacji na temat miejsca instalacji urządzenia;
- 2.10.3. Aby zostać pełnoprawnym członkiem społeczności Wi-Fi Community trzeba dokonać rejestracji Netia Spot za pomocą serwisu www.NetiaOnline.pl lub z aplikacji znajdującej się na urządzeniu Netia Spot;

Komentarz:

Netia Spot to router dający możliwość automatycznej konfiguracji połączenia internetowego oraz łatwej obsługi i prostego rozwiązywania problemów technicznych. Urządzenie oferuje również możliwość korzystania z dodatkowych funkcjonalności (jak np. Wi-Fi Community). Netia Spot jest integralną częścią promocji, rezygnacja i zwrot urządzenia nie oznacza braku naliczania opłaty aktywacyjnej. Wi-Fi Community to sieć ponad 2 milionów hot spotów na całym świecie. Za korzystanie z hot spotów przez członków społeczności, Netia nie pobiera opłat. By zostać członkiem społeczności należy zarejestrować posiadane urządzenie Netia Spot wraz z aktywną aplikacją FON. Informacje dotyczące Wi-Fi Community można znaleźć na stronie www.netia.pl. Rezygnacji z funkcjonalności można dokonać za pomocą serwisu www.NetiaOnline.pl lub aplikacji zainstalowanej na urządzeniu Netia Spot.

- 2.11. Nowy Abonent – Abonent, który nie posiada obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa;
- 2.12. Operator – Netia SA, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 391 042 968 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374;
- 2.13. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.

3. Usługi dostępne w ramach Promocji

- 3.1. W ramach niniejszej Promocji oferujemy następujące Usługi:
 - 3.1.1. Usługę Telefoniczną z taryfą Non Stop lub Non Stop Świat (brak możliwości zakupu samodzielnej Usługi Telefonicznej w technologii LLU);
 - 3.1.2. Usługę Internetową w wariantcie MAX;
 - 3.1.3. Usługę Mobilny Internet w wariantcie 2 GB lub 4 GB;

Komentarz:

Usługa Internetowa w wariantcie MAX oznacza maksymalnie osiągalną prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z Usługi; dla technologii BSA maksymalna prędkość zostanie osiągnięta w terminie do 30 dni od chwili aktywacji Usługi.

- 3.2. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usług w lokalizacji wskazanej w Umowie, powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, spowoduje jej rozwiązanie.

Szczegółowe Warunki Promocji „No Limits z Netia Spot WWW”

4. Opłaty abonamentowe

4.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług zgodnie z tabelami poniżej;

4.2. W przypadku wyboru faktury w formie elektronicznej (e-faktury) udzielamy dodatkowego rabatu na abonament za Usługę Internetową oraz Usługę Mobilny Internet w wysokości 5,00 zł w każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z e-faktury zgodnie z tabelami poniżej;

Komentarz:

e-faktura, którą wystawia Operator stanowi dokument księgowy, który ma taką samą wartość jak faktura w wersji papierowej. W przypadku rezygnacji z e-faktury nie będziemy udzielali rabatu w wysokości 5 zł na abonament za Usługę Internetową oraz Usługę Mobilny Internet.

4.3. Dla usług świadczonych w technologii CU/LLU opłaty abonamentowe wynoszą:

4.3.1. W przypadku Pakietu:

CU/LLU	Opłata przez pierwszych 5 pełnych Okresów Rozliczeniowych		Opłata od 6. Okresu Rozliczeniowego	
	Bez e-faktury	Z rabatem za e-fakturę	Bez e-faktury	Z rabatem za e-fakturę
Pakiet z Telefonem Non Stop w tym Internet w tym Telefon	54,95 zł 30,00 zł 24,95 zł	49,95 zł 25,00 zł 24,95 zł	104,90 zł 64,90 zł 40,00 zł	99,90 zł 59,90 zł 40,00 zł
Pakiet z Telefonem Non Stop Świat w tym Internet w tym Telefon	59,95 zł 30,00 zł 29,95 zł	54,95 zł 25,00 zł 29,95 zł	114,90 zł 64,90 zł 50,00 zł	109,90 zł 59,90 zł 50,00 zł

4.3.2. W przypadku Usługi Internetowej:

CU/LLU	Opłata przez pierwsze 2 pełne Okresy Rozliczeniowe		Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego	
	Bez e-faktury	Z rabatem za e-fakturę	Bez e-faktury	Z rabatem za e-fakturę
Internet	34,95 zł	29,95 zł	64,90 zł	59,90 zł

4.3.3. W przypadku Usługi Telefonicznej:

CU	Opłata przez pierwsze 2 pełne Okresy Rozliczeniowe	Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego
Telefon Non Stop	29,95 zł	59,90 zł
Telefon Non Stop Świat	34,95 zł	69,90 zł

4.4. Dla Usług świadczonych w technologii BSA/WLR opłaty abonamentowe wynoszą:

4.4.1. W przypadku Pakietu:

BSA/WLR	Opłata przez pierwsze 3 pełne Okresy Rozliczeniowe		Opłata od 4. Okresu Rozliczeniowego	
	Bez e-faktury	Z rabatem za e-fakturę	Bez e-faktury	Z rabatem za e-fakturę
Pakiet z Telefonem Non Stop w tym Internet w tym Telefon	54,95 zł 30,00 zł 24,95 zł	49,95 zł 25,00 zł 24,95 zł	104,90 zł 64,90 zł 40,00 zł	99,90 zł 59,90 zł 40,00 zł
Pakiet z Telefonem Non Stop Świat w tym Internet w tym Telefon	59,95 zł 30,00 zł 29,95 zł	54,95 zł 25,00 zł 29,95 zł	114,90 zł 64,90 zł 50,00 zł	109,90 zł 59,90 zł 50,00 zł

Szczegółowe Warunki Promocji „No Limits z Netia Spot WWW”

4.4.2. W przypadku Usługi Internetowej:

BSA	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego	
	Bez e-faktury	Z rabatem za e-fakturę	Bez e-faktury	Z rabatem za e-fakturę
Internet	34,95 zł	29,95 zł	64,90 zł	59,90 zł

4.4.3. W przypadku Usługi Telefonicznej:

WLR	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
Telefon Non Stop	29,95 zł	59,90 zł
Telefon Non Stop Świat	34,95 zł	69,90 zł

4.5. Dla Usługi Mobilny Internet opłaty abonamentowe wynoszą:

Opłata od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego		
Mobilny Internet	Bez e-faktury	Z rabatem za e-fakturę
Mobilny Internet 2 GB	39,90 zł	34,90 zł
Mobilny Internet 4 GB	49,90 zł	44,90 zł

4.6. Opłaty abonamentowe za korzystanie z opcji dodatkowych wynoszą:

W przypadku zakupu Usługi Internetowej umożliwimy korzystanie z opcji dodatkowej Wirtualny Dysk (wersja z limitem do 1 GB) bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy do kwoty niepodlegającej opodatkowaniu, nie dłużej niż przez okres 5 lat. Po tym okresie do Rachunku będzie doliczana opłata miesięczna zgodna z Cennikiem (Usługi internetowej) w wysokości 2,00 zł. W przypadku przekroczenia limitu 1 GB naliczana będzie opłata w wysokości 9,90 zł miesięcznie.

Komentarz:

opłata miesięczna za korzystanie z Wirtualnego Dysku nie będzie naliczana do momentu przekroczenia 1 GB zajętej przestrzeni. W miesiącu przekroczenia tego limitu zostanie naliczona opłata w wysokości 9,90 zł. Jeśli w następnym Okresie Rozliczeniowym liczba danych na Wirtualnym Dysku spadnie poniżej 1 GB, opłata nie będzie naliczana do następnego przekroczenia limitu.

Usługa	Opłata przez pierwsze 3 pełne Okresy Rozliczeniowe	Opłata od 4. Okresu Rozliczeniowego
Bezpieczny Internet	0,01 zł	9,90 zł

Komentarz:

opłaty za nasze Usługi naliczamy w miesięcznych Okresach Rozliczeniowych, które nie muszą pokrywać się z miesiącem kalendarzowym. Okres Rozliczeniowy wskazany jest na fakturze. Opłata za pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy jest naliczana proporcjonalnie.

Szczegółowe Warunki Promocji „No Limits z Netia Spot WWW”**5. Opłaty Aktywacyjne**

Jednorazowa opłata aktywacyjna jest opłatą za aktywację Usługi (w tym instalację) za okres od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi do końca 25. Okresu Rozliczeniowego. Opłatę za aktywację Usługi naliczamy z dołu w momencie rozwiązania Umowy bądź zmiany na inną ofertę promocyjną, wysokość opłaty będzie malała po każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym o stałą kwotę zgodnie z poniższą tabelą; opłata zmniejszy się maksymalnie do kwoty 0,01 zł i wówczas zostanie naliczona na kolejnym Rachunku.

Usługa	Opłata aktywacyjna	Rabat miesięczny
Internet	300,00 zł	12,00 zł
Netia Spot (aktywacja, konfiguracja, korzystanie)	150,00 zł	6,00 zł
Telefon	123,00 zł	5,00 zł
Mobilny Internet (z opcją Bezpieczny Internet)	200,00 zł	8,00 zł
Mobilny Internet (bez opcji Bezpieczny Internet)	150,00 zł	8,00 zł

Komentarz:

przykładowo, w przypadku Usługi Internetowej, wysokość opłaty aktywacyjnej wynosi 300 zł. Opłatę naliczymy za cały okres świadczenia Usługi dopiero w momencie, gdy osiągnie kwotę minimalną 0,01 zł lub, gdy przed tym czasem nastąpi rezygnacja z korzystania z Usługi Internetowej lub zmiana oferty promocyjnej na inną. Po każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z Usługi Internetowej opłata ta jest pomniejszana o 12 zł. Tzn. jeśli korzystano z naszej Usługi przez 1 Okres Rozliczeniowy i zrezygnowano z Usługi, opłata wyniesie 288 zł, jeśli korzystano przez 2 Okresy Rozliczeniowe wyniesie ona 276 zł itd. Po 25 Okresach Rozliczeniowych korzystania z Usługi opłata aktywacyjna zmaleje do kwoty 0,01 zł i w takiej wysokości zostanie naliczona na Rachunku.

6. Pozostałe opłaty

6.1. Miesięczna opłata za utrzymanie łącza w wysokości 30,00 zł (dotyczy wyłącznie technologii LLU i BSA);

Komentarz:

zgodnie z Cennikiem dla Usługi Internetowej w przypadku posiadania Usługi Internetowej i braku na tym samym łączu Usługi Telefonicznej (świadczonej przez Operatora lub innego dostawcę), będziemy co miesiąc naliczać opłatę za utrzymanie łącza w wysokości 30 zł.

6.2. Jednorazowa opłata za aktywację łącza nieaktywnego w technologii LLU w wysokości 150,00 zł.

Komentarz:

zgodnie z Cennikiem Usługi Internetowej w przypadku technologii LLU, w przypadku braku jakichkolwiek Usług świadczonych na łączu we wskazanej lokalizacji, pobieramy opłatę za aktywację łącza w wysokości 150 zł. Opłata zostanie naliczona na pierwszym Rachunku. Opłata ta jest pobierana niezależnie od opłaty aktywacyjnej za Internet.

7. Opłaty za Urządzenia

7.1. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej umożliwimy korzystanie z urządzenia Netia Spot w cenie opłaty aktywacyjnej. Od 26. Okresu Rozliczeniowego umożliwimy korzystanie z urządzenia za opłatą w wysokości 0,01 zł miesięcznie na czas trwania Umowy;

7.2. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Mobilny Internet prześlemy do korzystania bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy, urządzenie modem mobilny UMTS/HSDPA w celu umożliwienia świadczenia Usługi Mobilny Internet; urządzenie pozostaje własnością Operatora.

8. Pozostałe postanowienia

8.1. W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3.2., Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora urządzenia Netia Spot oraz urządzenia modem mobilny UMTS/HSDPA, w ciągu 14 dni od odstąpienia, na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa;

8.2. W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Internetowej, należy odesłać na koszt własny urządzenie Netia Spot w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa;

8.3. W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Mobilnego Internetu, należy odesłać na koszt własny modem mobilny UMTS/HSDPA w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania umowy na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa;

8.4. W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu urządzeń, o którym mowa w pkt 8.1. oraz 8.2. i 8.3., mamy prawo naliczyć Abonentowi Karę umowną w wysokości 300,00 zł za każde urządzenie.