



# OneOffice

Podręcznik Użytkownika  
pakiet instalacyjny OneOffice

modem Pirelli DRG A226G

**netia**  
WOLNOŚĆ WYBORU

# Spis treści

|  |           |
|--|-----------|
| <b>W skład pakietu instalacyjnego wchodzi</b>  | <b>4</b>  |
| <b>Uruchomienie usługi OneOffice</b>   | <b>5</b>  |
| <b>1. Uruchomienie usługi OneOffice na linii telefonicznej Netii lub TP SA</b>               | <b>5</b>  |
| Krok 1. Podłączenie modemu   | 6         |
| Krok 2. Uruchomienie modemu  | 8         |
| Krok 3. Sprawdzenie działania usługi OneOffice   | 9         |
| <b>2. Uruchomienie usługi OneOffice na linii telefonicznej z aktywną usługą neostrada tp</b> | <b>10</b> |
| Krok 1. Podłączenie modemu   | 11        |
| Krok 2. Uruchomienie modemu  | 13        |
| Krok 3. Konfiguracja połączenia internetowego  | 13        |
| Krok 4. Zakończenie konfiguracji modemu  | 16        |
| Krok 5. Sprawdzenie działania usługi OneOffice   | 17        |
| <b>Pakiet bezpieczeństwa</b>   | <b>18</b> |
| <b>Instalacja Pakietu bezpieczeństwa</b>   | <b>18</b> |
| <b>Zarządzanie Pakietem bezpieczeństwa</b>   | <b>20</b> |
| <b>Podłączenie komputera do modemu poprzez sieć bezprzewodową Wi-Fi (WLAN)</b>               | <b>21</b> |
| Krok 1. Włączenie komputera  | 21        |
| Krok 2. Włączenie karty bezprzewodowej Wi-Fi w laptopie                                      | 21        |
| Krok 3. Uruchomienie połączenia bezprzewodowego  | 22        |
| <b>Podłączenie terminala kart płatniczych do OneOffice</b>                                   | <b>25</b> |
| <b>Skrócona instrukcja obsługi poczty głosowej OneOffice</b>                                 | <b>26</b> |
| <b>Pytania i odpowiedzi</b>  | <b>27</b> |
| <b>Pytania dotyczące Pakietu bezpieczeństwa w usłudze OneOffice</b>                          | <b>33</b> |

## Szanowni Państwo,

dziękujemy za okazane nam zaufanie i wybór oferty Netii. Jesteśmy przekonani, że korzystanie z naszych usług przyniesie Państwu wiele satysfakcji.

Niniejsza broszura „**Podręcznik Użytkownika**”, zawiera wyczerpujące informacje, dotyczące instalacji, uruchomienia oraz użytkowania usługi OneOffice. Znajdą tutaj Państwo również praktyczne wskazówki, ułatwiające codzienne korzystanie z usługi oraz odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania.

Do przeprowadzenia instalacji i korzystania z usługi OneOffice niezbędne są:

- analogowa linia telefoniczna (Netii lub TP SA) albo aktywna usługa neostrada tp
- urządzenie podstawowe - modem (Pirelli DRG A226G)
- aparat telefoniczny z wybieraniem tonowym
- komputer PC lub MAC z kartą sieciową Ethernet lub kartą Wi-Fi, zgodną ze standardem 802.11b/g
- włączona opcja automatycznego pobierania adresu IP przez komputer (jest to ustawienie standardowe systemu operacyjnego np. Microsoft Windows XP/Vista/7)
- przeglądarka internetowa (np. Internet Explorer 5.5 lub nowszy)

**Instalację modemu można przeprowadzić samodzielnie, zaraz po otrzymaniu pakietu. Można również zamówić wykonanie instalacji przez specjalistę z Netii, który podłączy i uruchomi usługę OneOffice w Państwa firmie, w uzgodnionym terminie.**

## W skład pakietu instalacyjnego wchodzi:



modem Pirelli  
DRG A226G



kabel  
Ethernet



płyta CD



zasilacz  
230V



kabel telefoniczny  
(szary)



podręcznik  
użytkownika



kabel  
telefoniczny  
(biały)



rozdzielacz  
sygnału



mikrofiltr

Jeżeli zamówili Państwo usługę OneOffice w opcji dla trzech lub więcej użytkowników, wówczas dodatkowo w pakiecie znajduje się od jednej do czterech bramek głosowych Zyxel 2302.

Pakiet z bramką głosową zawiera następujące elementy:



Bramka  
głosowa  
Zyxel 2302



kabel  
Ethernet



zasilacz  
230V

## Uruchomienie usługi OneOffice

**Prosimy o przeprowadzenie instalacji według jednego z poniższych wariantów:**

1. Uruchomienie usługi OneOffice na linii telefonicznej Netii lub TP SA  
lub
2. Uruchomienie usługi OneOffice na linii telefonicznej z aktywną usługą neostrada tp

### 1. Uruchomienie usługi OneOffice na linii telefonicznej Netii lub TP SA

Poniżej przedstawiony został sposób uruchomienia usługi OneOffice i podłączenia komputera stacjonarnego lub laptopa do modemu przez połączenie przewodowe (kabel Ethernet).

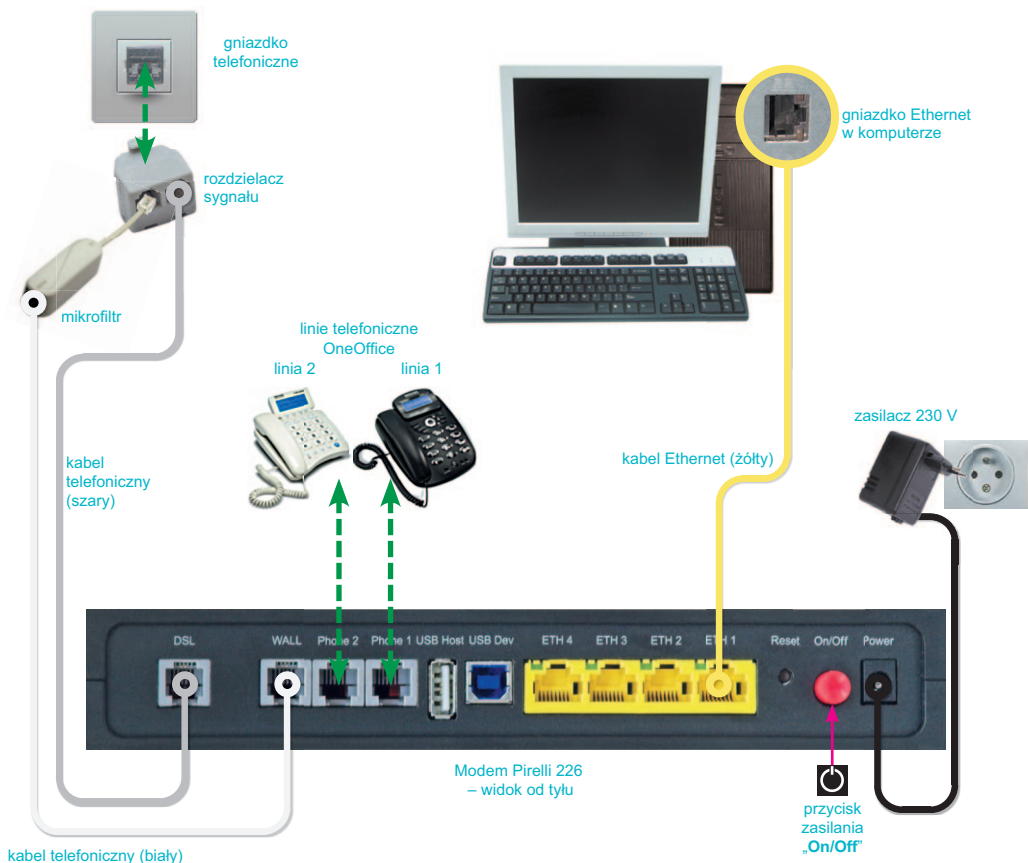
Informacje o podłączeniu komputera do modemu poprzez sieć bezprzewodową Wi-Fi oraz o dodatkowych usługach dostępnych w ramach usługi OneOffice (pakiet bezpieczeństwa oraz poczta głosowa) znajdują się w dalszej części Podręcznika.

## Krok 1. Podłączenie modemu

Prosimy o wybranie jednego z dwóch wariantów w zależności od liczby użytkowników usługi OneOffice:

### a) usługa OneOffice dla 1 lub 2 użytkowników

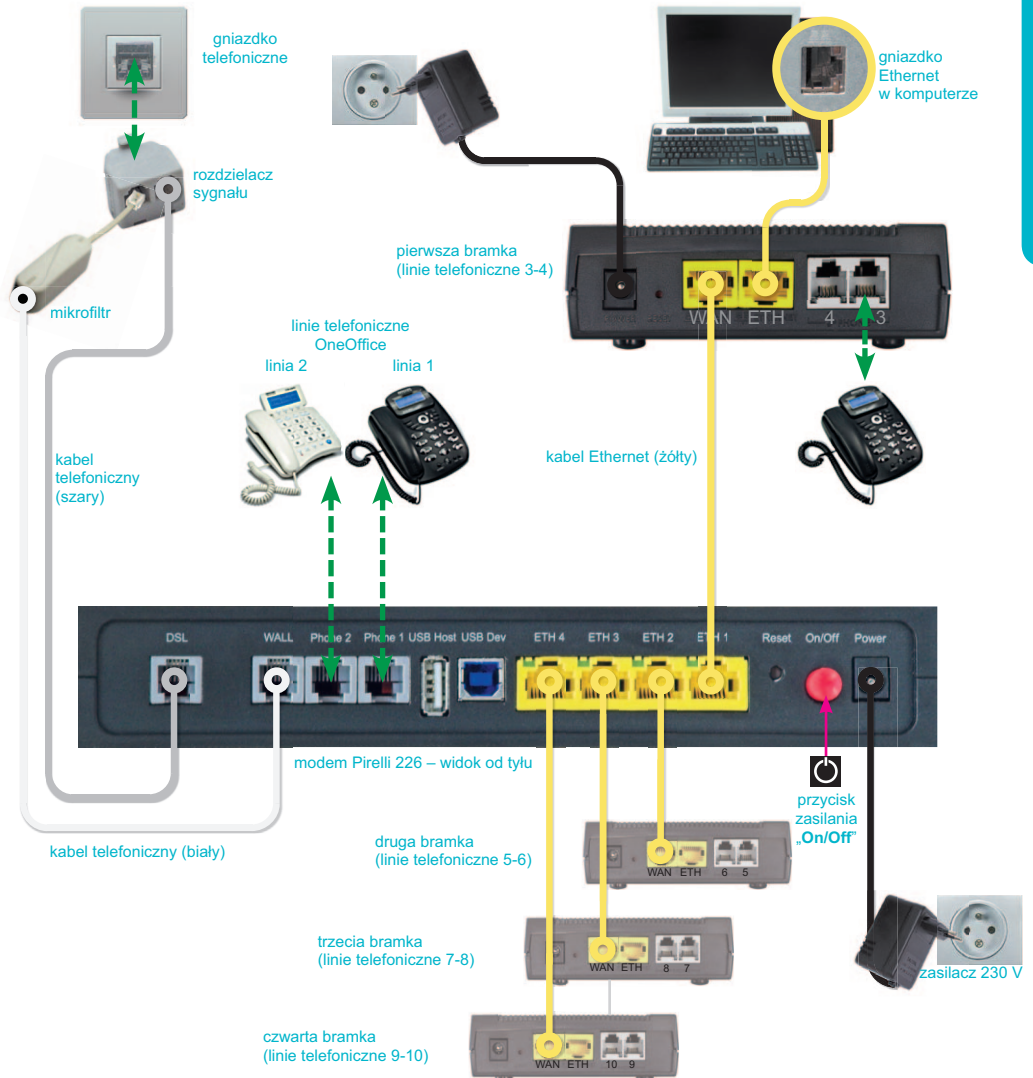
Jeżeli wybrana została opcja usługi OneOffice dla jednego lub dwóch użytkowników (jednej lub dwóch linii telefonicznych), prosimy o podłączenie urządzeń zgodnie z poniższym schematem:



Prosimy o przejście do Kroku 2 na stronie 8.

## b) usługa OneOffice dla 3-10 użytkowników

W przypadku opcji usługi OneOffice dla trzech lub więcej użytkowników (trzech i więcej linii telefonicznych), prosimy o podłączenie urządzeń zgodnie z poniższym schematem:



### Uwaga

Port WAN w bramce należy połączyć z portem ETH w modemie. Komputer można podłączyć do wolnego portu ETH w modemie (zalecane) lub do portu ETH w bramce (gdy nie ma już wolnych portów w modemie).

## Krok 2. Uruchomienie modemu

Prosimy włączyć zasilanie modemu poprzez wciśnięcie przycisku „On/Off”, który znajduje się z tyłu urządzenia.

**Podczas pierwszego uruchomienia modemu nastąpi automatyczna konfiguracja usługi OneOffice oraz aktualizacja oprogramowania urządzenia. Proces może potrwać do 15 minut. W tym czasie nie należy wyłączać modemu – nie są wymagane również inne czynności ze strony użytkownika.**

Po zakończeniu konfiguracji diody zaświecą się w sposób przedstawiony na poniższym zdjęciu.

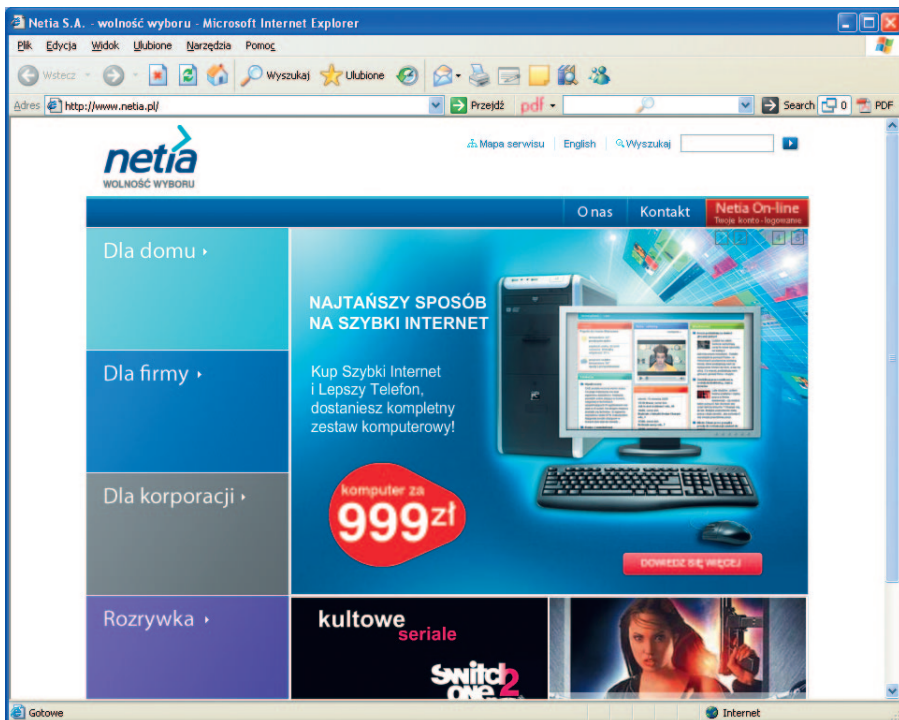


Modem pracuje prawidłowo i możliwe jest korzystanie z usługi OneOffice.



### Krok 3. Sprawdzenie działania usługi OneOffice

Po zainstalowaniu urządzeń zgodnie z wcześniejszymi krokami, mogą Państwo korzystać z internetu i wykonywać połączenia telefoniczne. W tym celu wystarczy w przeglądarce internetowej wpisać adres dowolnej strony www, np. <http://www.google.pl> lub <http://www.netia.pl> oraz wybrać na aparacie telefonicznym dowolny numer.



### Instalacja została zakończona.

Życzymy przyjemnego korzystania z usług Netii.

## 2. Uruchomienie usługi OneOffice na linii telefonicznej z aktywną usługą neostrada tp

W przypadku korzystania z usługi neostrada tp, proces instalacji usługi OneOffice będzie przebiegał w inny sposób, niż zostało to opisane w poprzednim rozdziale.

Przed rozpoczęciem instalacji prosimy o zapoznanie się z poniższymi wskazówkami:

- prosimy o odłączenie modemu, który jest obecnie wykorzystywany w usłudze neostrada tp.
- modem Pirelli DRG A226G prosimy podłączyć bezpośrednio do gniazdka telefonicznego (tak jak na schemacie w dalszej części niniejszego rozdziału).
- po uruchomieniu modemu z pakietu OneOffice, prosimy skonfigurować połączenie z internetem korzystając z udostępnionych przez TP SA parametrów logowania dla usługi neostrada tp (konto i hasło użytkownika). Parametry te otrzymali Państwo podczas rejestracji usługi. Można je również sprawdzić na stronie <http://panel.neostrada.pl>. Szczegółowy opis postępowania znajdują Państwo w dalszej części instrukcji oraz w przewodniku usługi OneOffice na płycie CD.

Poniżej przedstawiono sposób uruchomienia usługi OneOffice wraz z opisem podłączenia komputera stacjonarnego lub laptopa do modemu przez połączenie przewodowe (kabel Ethernet).

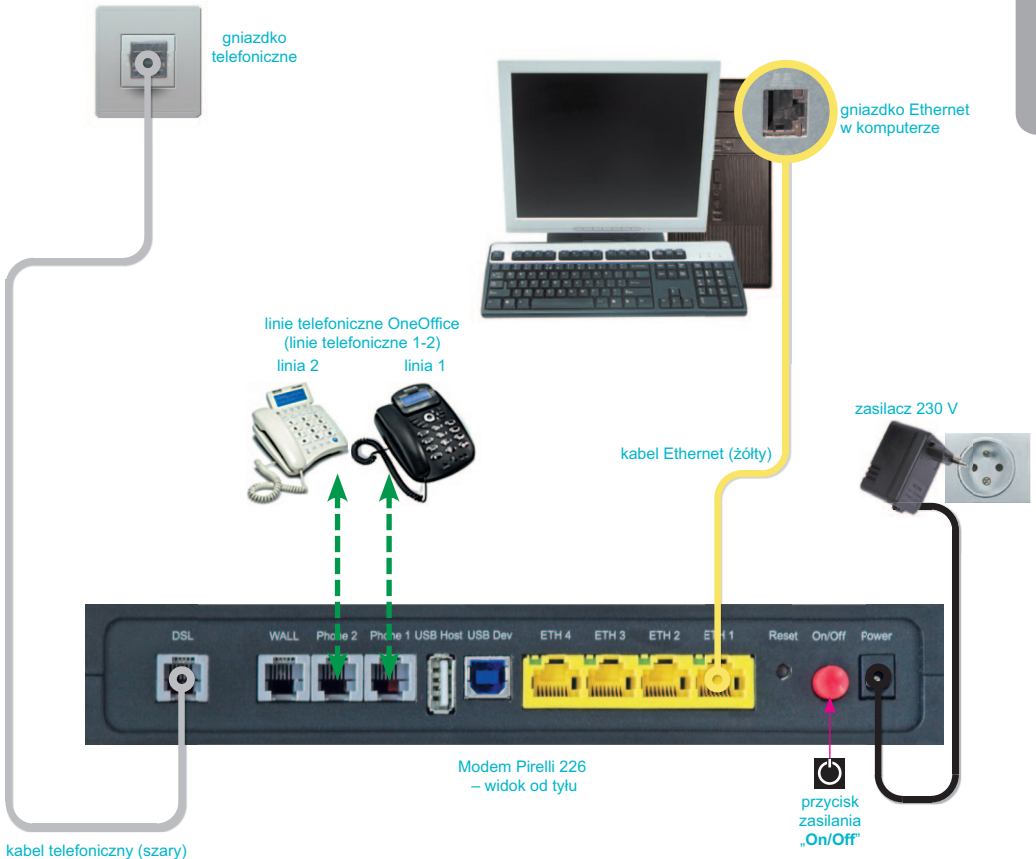
Podłączenie komputera do modemu poprzez sieć bezprzewodową Wi-Fi jest opisane w dalszej części podręcznika. Informacje o dodatkowych usługach dostępnych w ramach OneOffice (pakiet bezpieczeństwa i pakiet hostingowy) znajdują się w „Przewodniku instalacji i użytkowania” na płycie CD.

## Krok 1. Podłączenie modemu

Prosimy o wybranie jednego z dwóch wariantów w zależności od liczby użytkowników usługi OneOffice:

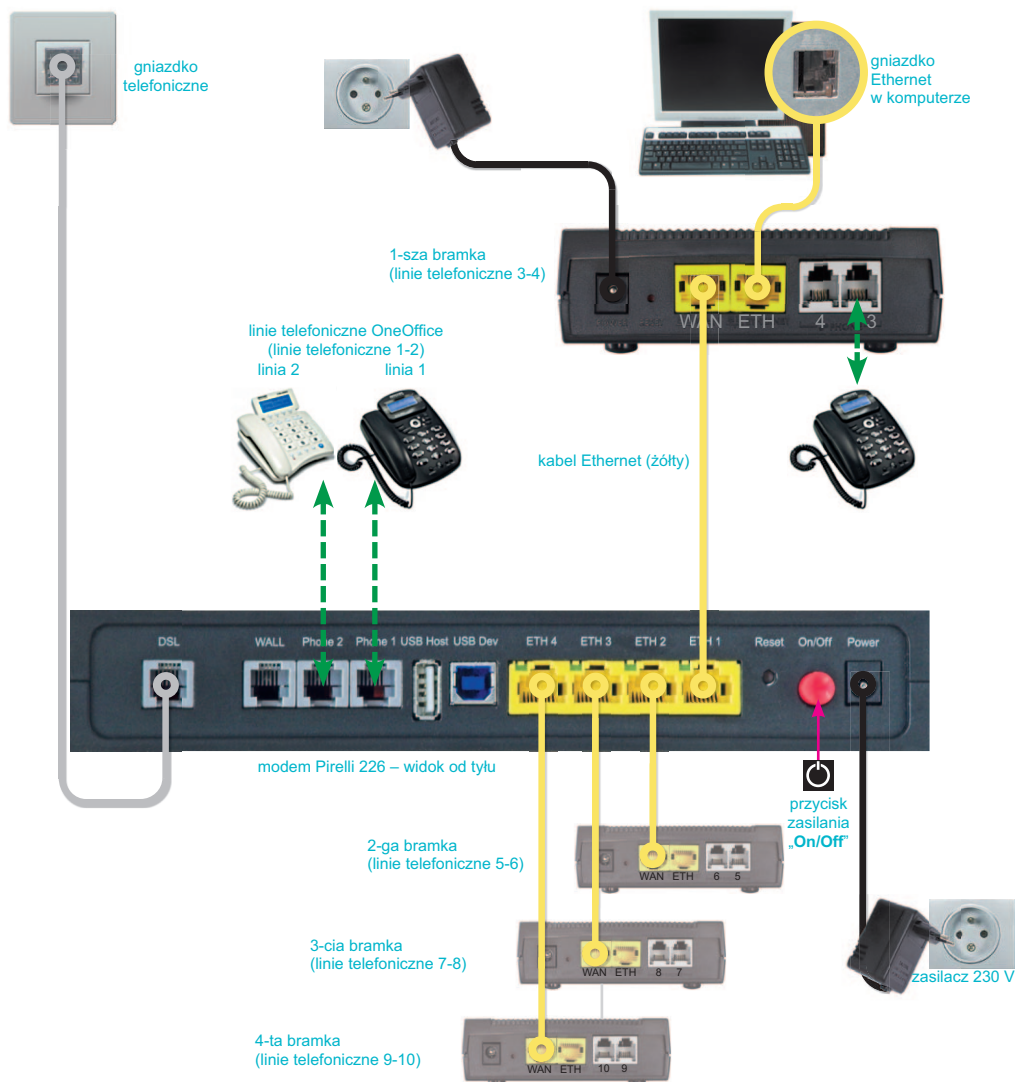
### a) usługa OneOffice dla 1 lub 2 użytkowników

Jeżeli wybrana została opcja usługi OneOffice dla jednego lub dwóch użytkowników (jedna lub dwie linie telefoniczne), prosimy o podłączenie urządzeń zgodnie z poniższym schematem:



## b) usługa OneOffice dla 3-10 użytkowników

W przypadku opcji usługi OneOffice dla trzech lub więcej użytkowników (trzech i więcej linii telefonicznych), prosimy o podłączenie urządzeń zgodnie z poniższym schematem:



### Uwaga

Port WAN w bramce należy połączyć z portem ETH w modemie. Komputer można podłączyć do wolnego portu ETH w modemie (zalecane) lub do portu ETH w bramce (gdy nie ma już wolnych portów w modemie).

## Krok 2. Uruchomienie modemu



Prosimy włączyć zasilanie modemu poprzez wciśnięcie przycisku „On/Off”, który znajduje się z tyłu urządzenia.

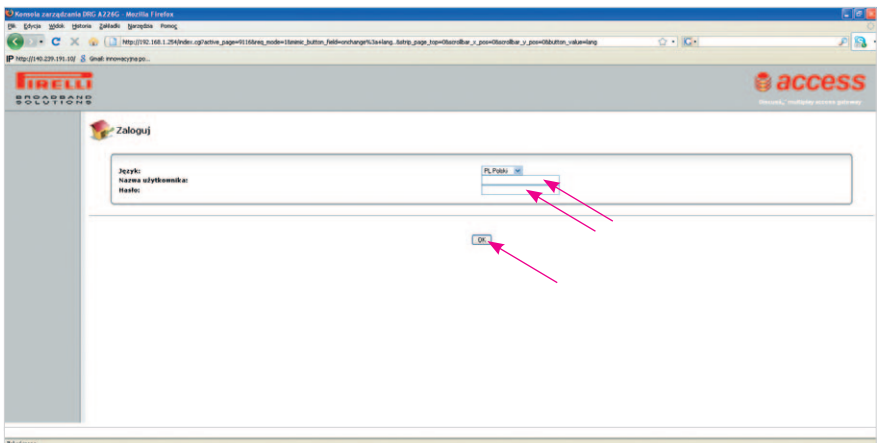
Po ok. 3 minutach modem wykryje linię DSL, na której uruchomiona jest usługa neostrada tp.

Po zakończeniu konfiguracji diody zaświecą się w sposób przedstawiony na poniższym zdjęciu.

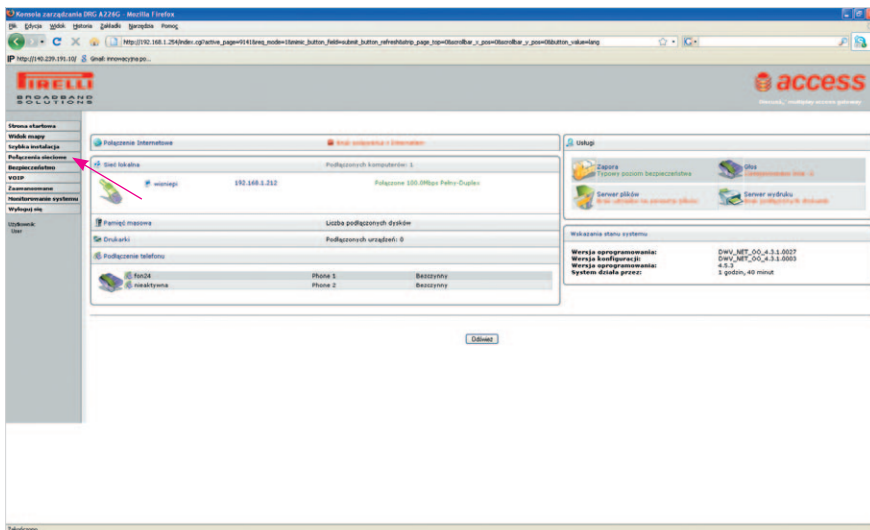
## Krok 3. Konfiguracja połączenia internetowego

Na komputerze podłączonym do modemu należy uruchomić przeglądarkę internetową i wpisać w pole adresu: **http://192.168.1.254** oraz wcisnąć **Enter**.

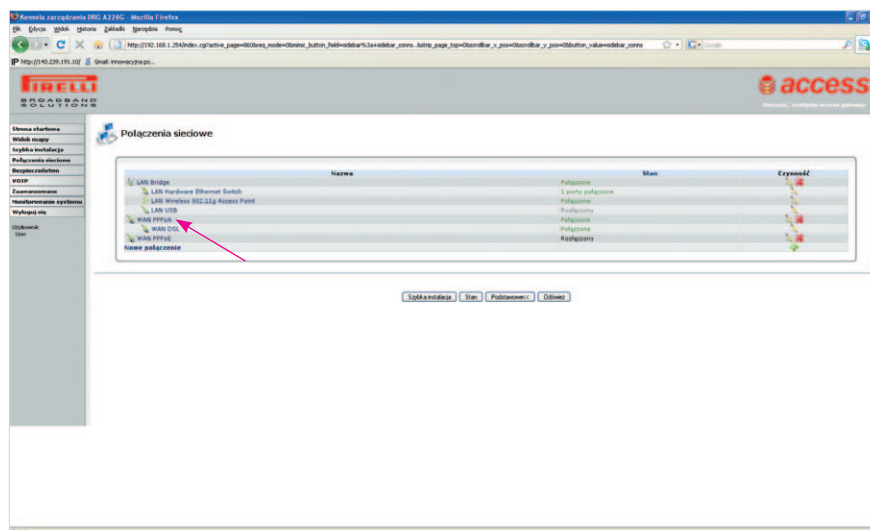
Prosimy o wpisanie w polu **Nazwa użytkownika** identyfikatora **user** oraz w polu **Hasło** hasła **user** (ważna jest wielkość liter) i potwierdzenie przyciskiem „OK”.



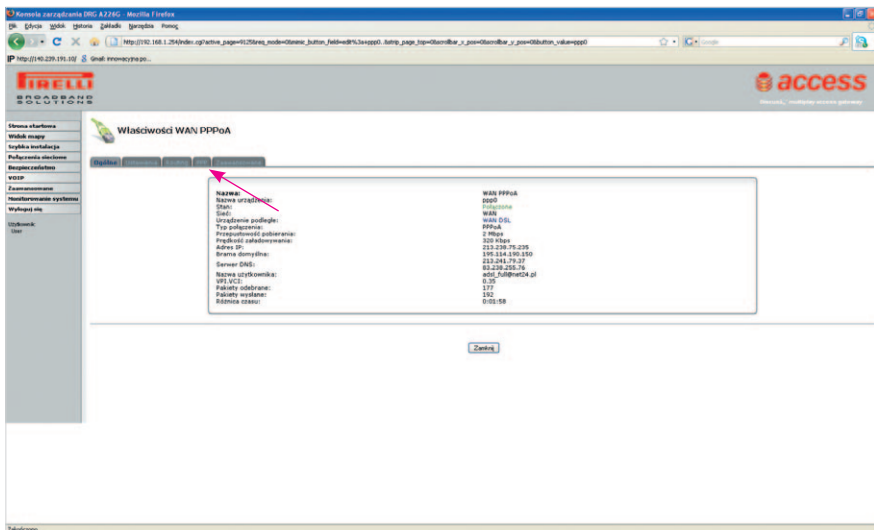
Po poprawnym zalogowaniu zostanie wyświetlona strona konfiguracji modemu. W menu głównym modemu prosimy wybrać opcję „**Połączenia sieciowe**”.



Pojawi się okno z aktywnymi połączeniami sieciowymi. Prosimy wybrać połączenie oznaczone jako **WAN PPPoE**.



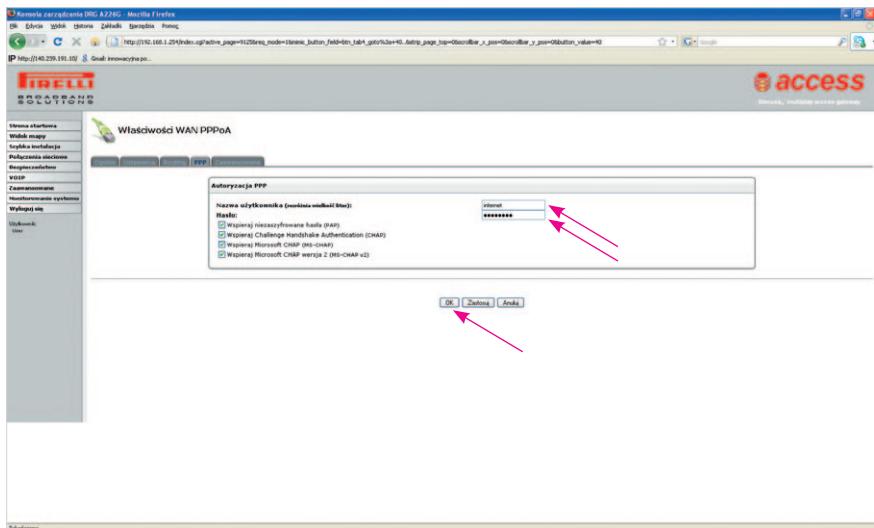
W kolejnym oknie prosimy wybrać zakładkę **PPP**.



W oknie konfiguracji parametrów PPP prosimy w polach **Nazwa użytkownika** i **Hasło** wpisać parametry logowania dla usługi neotrada tp, a następnie kliknąć na przycisk „**OK**”.

Dioda **Internet** na przednim panelu urządzenia zmieni kolor z czerwonego na kolor zielony, co oznacza, że połączenie zostało skonfigurowane prawidłowo.

Po zakończeniu konfiguracji można wylogować się z panelu administracyjnego, wybierając w menu głównym modemu przycisk „**Logout**”.



## Krok 4. Zakończenie konfiguracji modemu

Po połączeniu modemu z internetem nastąpi automatyczna konfiguracja usługi OneOffice oraz aktualizacja oprogramowania urządzenia. Proces może potrwać do 15 minut. W tym czasie nie należy wyłączać modemu – nie są wymagane również inne czynności ze strony użytkownika.

Po zakończeniu konfiguracji diody zaświecą się w sposób jak na poniższym zdjęciu:

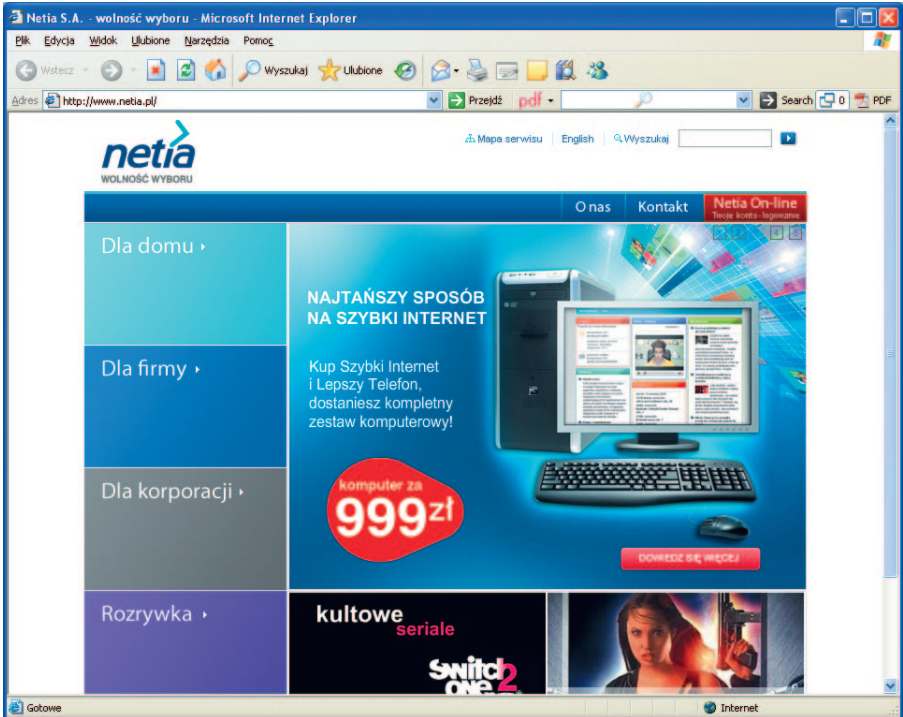


Modem pracuje prawidłowo i mogą Państwo korzystać z usługi OneOffice.



## Krok 5. Sprawdzenie działania usługi OneOffice

Po zainstalowaniu urządzeń zgodnie z wcześniejszymi krokami mogą Państwo korzystać z internetu i wykonywać połączenia telefoniczne. W tym celu wystarczy wpisać w przeglądarce internetowej adres dowolnej strony www, np. <http://www.google.pl> lub <http://www.netia.pl> lub wybrać w telefonie dowolny numer.



## Instalacja została zakończona.

Życzymy przyjemnego korzystania z usługi OneOffice.

## Pakiet bezpieczeństwa

Pakiet bezpieczeństwa, dołączony do usługi OneOffice, to usługa zapewniająca kompleksowe zabezpieczenie komputera korzystającego z internetu. Oparty jest na najnowszych technologiach, zapewniając wysoki poziom zabezpieczeń w zakresie:

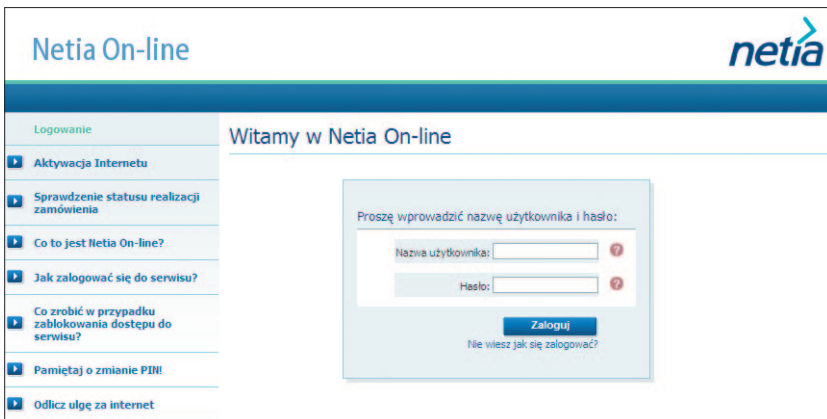
- zabezpieczenia antywirusowego, chroniącego komputer przed wirusami, pochodzącymi z załączników poczty elektronicznej, stron internetowych, plików oraz nośników danych;
- bariery internetowej (firewall), zabezpieczającej komputer przed atakami hakerów oraz nieautoryzowanym dostępem z internetu (na przykład robakami internetowymi czy trojanami);
- zabezpieczeń antyspamowych, uniemożliwiających zaśmiecanie skrzynki odbiorczej niepożądanymi treściami;
- zabezpieczeń „antyspyware”, chroniących przed aplikacjami szpiegującymi oraz chroniących poufne dane, takie jak hasła czy numery kart kredytowych.

## Instalacja Pakietu bezpieczeństwa

W celu instalacji oprogramowania zabezpieczającego komputer przed zagrożeniami z internetu, prosimy o wykonanie poniższych kroków:

### 1. Przygotowanie numeru subskrypcji, dostępnego na portalu Netia OnLine

- w przeglądarce internetowej prosimy wpisać adres [www.netiaonline.pl](http://www.netiaonline.pl)
- prosimy zalogować się do serwisu Netia On-line, podając Nazwę użytkownika oraz Hasło:



Netia On-line

netia

Logowanie

Witamy w Netia On-line

Proszę wprowadzić nazwę użytkownika i hasło:

Nazwa użytkownika:

Hasło:

Zaloguj

Nie wiesz jak się zalogować?

Aktywacja Internetu

Sprawdzenie statusu realizacji zamówienia

Co to jest Netia On-line?

Jak zalogować się do serwisu?

Co zrobić w przypadku zablokowania dostępu do serwisu?

Pamiętaj o zmianie PIN!

Odlicz ulgę za internet

### Uwaga

Jeżeli nie posiadają jeszcze Państwo odpowiednich parametrów do zalogowania, prosimy o kontakt z konsultantami Netii pod numerem telefonu 801 802 803 (koszt równy cenie jednej jednostki taryfacyjnej) albo \*88 (połączenie bezpłatne w sieci Netia), a z telefonów komórkowych 22 711 11 11.

- po zalogowaniu prosimy wybrać opcję „Usługi” z bocznego menu:

Netia On-line

Witaj Jan Kowalski

Strona główna

Dane kontaktowe  
Aktywacja Internetu  
Faktury  
Operacje  
Połączenia  
Doładowania  
Dane do logowania  
**Usługi**  
Umowy  
Karta Netia  
Administracja  
Wyloguj

Strona główna

Zdarza Ci się, że zapominasz jaki jest Twój numer konta Abonenta i PIN? Teraz możesz zdefiniować swoją indywidualną Nazwę użytkownika i Hasło. Kliknij, aby dowiedzieć się więcej.

**Wybierz numer telefonu bez "0" na początku**  
Kliknij i dowiedz się, co powinieneś zmienić.

Netia On-line to wygodny i bezpłatny sposób na zarządzanie swoim kontem klienta w Netia. Dostępny zawsze i wszędzie, gdzie masz dostęp do Internetu!

**W Netia On-line możesz:**

Zarządzać fakturami, swoimi usługami, PINem  
Sprawdzać bilans połączeń  
Aktywować usługi dodatkowe  
Aktywować Elektroniczny Obraz Faktury  
Doładować dowolny telefon na kartę

**AKTYWACJA USŁUG** na skrytce

- NetiaMail
- Bezpieczny Internet
- Bezpieczna Kopia
- Fax Server
- Cinema3D - wideo na życzenie

**ŻYJ W ZGODZIE Z NATURĄ**  
AKTYWUJ ELEKTRONICZNY OBRAZ FAKTURY

|                         |              |
|-------------------------|--------------|
| Nazwa:                  | Jan Kowalski |
| Data ostatniej wpłaty:  | 2010-01-11   |
| Kwota ostatniej wpłaty: | 57,34 zł     |
| Saldo konta:            | 0,01 zł      |

**Doładuj telefon na kartę**  
Doładuj telefon na kartę dowolnego operatora telefonii komórkowej!

[doładuj >>](#)

- z dostępnych w spisie usług prosimy wybrać usługę OneOffice i kliknąć na właściwy odsyłacz „Więcej”:

Netia On-line

Witaj Jan Kowalski

Strona główna  
Dane kontaktowe  
Aktywacja Internetu  
Faktury  
Operacje  
Połączenia  
Doładowania  
Dane do logowania  
**Usługi**  
Umowy  
Karta Netia  
Administracja  
Wyloguj

Usługi

W tym miejscu możesz zobaczyć swoje usługi, poznać ich parametry, zarządzać nimi, a także aktywować usługi dodatkowe. Wybierz "więcej" przy wybranej usłudze i zobacz, jakie masz możliwości.

| Usługa                             | Opis  | Wybierz |
|------------------------------------|---|---------|
| Bezpieczny Internet / Netia Secure | Zapewnia ochronę przed wirusami, groźnymi treściami z Internetu, niechcianymi wiadomościami, szpiegami oraz ochronę rodzicielską.   | Więcej  |
| Mobile Secure                      | Chroni firmowe komputery i zapewniają ochronę przed wirusami, wykradaniem cennych informacji, niechcianymi wiadomościami, szpiegami | Więcej  |
| Bezpieczna Kopia                   | Zapewnia ochronę Twoich danych: zdjęć, muzyki czy dokumentów  | Więcej  |
| Cinema3D - wideo na życzenie       | Internetowe wypożyczalnia filmów wideo  | Więcej  |
| Usługi                             | OneOffice   | Więcej  |
| Usługi telefoniczne                | Lista usług telefonicznych (PSTN, ISDN)   | Więcej  |
| Usługi dostępu do internetu        | Lista usług internetowych (ADSL, BSA, WZM4X, inne...)   | Więcej  |
| NetiaMail                          | Pakiet kont poczty elektronicznej   | Więcej  |
| Zawieszanie usług                  | Promocja studentów - zawieszanie dostępu do Internetu   | Więcej  |
| Blokada połączeń                   | Blokada połączeń z numerami 0700, 0701 i 0708   | Więcej  |
| Zastrzeżenie prezentacji numeru    | Zastrzeżenie numeru, z którego dowożisz   | Więcej  |
| Zastrzeżenie numeru                | Wycofanie numeru ze spisu abonentów   | Więcej  |
| FaxServer                          | Usługa FaxServer  | Więcej  |
| Gry na życzenie - Game Space       | Kup lub wypożycz grę, płac przy fakturze Netia.   | Więcej  |

- prosimy o zanotowanie lub wydrukowanie numeru licencji, widocznego na ekranie:

Netia On-line netia

Witaj Jan Kowalski

**Usługi: OneOffice**

Witamy w serwisie zarządzania usługami zawartymi w pakiecie OneOffice.

**Parametry usługi**

|                         |  |        |
|-------------------------|--|--------|
| Własna nazwa:           | Mój OneOffice                          | Znalez |
| Adres instalacji:       | Warszawa Węgrowa 12/34 02-776 Warszawa |        |
| Identyfikator produktu: | 234567890                              |        |
| Numer umowy:            | 1234/09/ABC/5678                       |        |

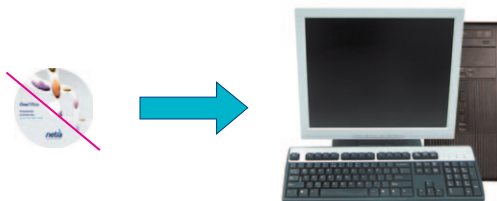
| Numer telefonu | Licencja Netia Secure    | Licencja Bezpieczna Kopia | Status  | Szczegóły | Wyłącz |
|----------------|--------------------------|---------------------------|---------|-----------|--------|
| 224623090      | ABCD-E1FG-H2IJ-K3L4-M5N6 | brak                      | Aktywny | więcej    |        |

Zamów dodatkowe stanowiska:

Żeby zarządzać usługą, przejdź na stronę FSecure

## 2. Instalacja pakietu bezpieczeństwa

Prosimy o włożenie płyty CD z pakietu instalacyjnego OneOffice do napędu CD-ROM komputera, na którym ma zostać zainstalowany pakiet bezpieczeństwa:



- prosimy kliknąć dwukrotnie na ikonę „Mój komputer” znajdującą się na pulpicie, a następnie na napęd CD-ROM, do którego został włożony dysk OneOffice
- po wyświetleniu zawartości dysku CD należy przejść do katalogu „Pakiet bezpieczeństwa” i uruchomić aplikację **netia\_klient.exe**
- dalej prosimy postępować zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie komputera.

## Zarządzanie Pakietem bezpieczeństwa

Pakiet bezpieczeństwa Netia Secure jest kompleksowym rozwiązaniem, pozwalającym na zabezpieczenie komputerów pracujących w Państwa firmie przed zagrożeniami, jakie niesie za sobą internet. Unikalną funkcjonalnością rozwiązania jest możliwość monitorowania statusu bezpieczeństwa. Wśród wielu opcji raportowania znajdują Państwo informacje o zablokowanych atakach, przechwyconych wirusach, a co najważniejsze, z jednego miejsca będą Państwo mogli sprawdzać, czy na wszystkich komputerach zostały zainstalowane najnowsze definicje wirusów.

Aby móc skorzystać z panelu do monitorowania statusów bezpieczeństwa należy zalogować się do Netia OnLine, wejść w szczegóły usługi OneOffice i wybrać odnośnik „Przejdź” przy informacji o zarządzaniu usługą F-Secure.

# Podłączenie komputera do modemu poprzez sieć bezprzewodową Wi-Fi (WLAN)

Przedstawiona poniżej instrukcja uruchomienia połączenia bezprzewodowego Wi-Fi (WLAN) odnosi się do sytuacji, gdy użytkownik korzysta z komputera przenośnego lub stacjonarnego z kartą Wi-Fi oraz ma już uruchomioną usługę OneOffice.

Uruchomienie połączenia bezprzewodowego na Państwa laptopie lub komputerze może różnić się od sposobu, przedstawionego w niniejszej instrukcji. W przypadku wątpliwości prosimy o sprawdzenie w dokumentacji komputera lub karty sieciowej Wi-Fi, w jaki sposób należy aktywować połączenie bezprzewodowe.

## Krok 1. Włączenie komputera

Prosimy o włączenie komputera i uruchomienie systemu operacyjnego.



## Krok 2. Włączenie karty bezprzewodowej Wi-Fi w laptopie

### Uwaga

Krok 2 dotyczy tylko komputera przenośnego (laptopa).

Aktualny stan karty Wi-Fi wskazuje odpowiednia dioda umieszczona na panelu czołowym lub z boku laptopa:



Dioda „Wi-Fi”.

Jeżeli dioda nie świeci się to sieć bezprzewodowa Wi-Fi jest wyłączona.

W celu aktywacji karty Wi-Fi prosimy włączyć przycisk włączenia/wyłączenia sieci Wi-Fi, który zwykle oznaczony jest symbolem pokazanym na poniższym obrazku:



Przycisk włączenia/wyłączenia sieci Wi-Fi (WLAN)

Po naciśnięciu przycisku Wi-Fi (lub odpowiedniej kombinacji klawiszy opisanej w instrukcji laptopa) powinna zaświecić się dioda „Wi-Fi” sygnalizująca włączenie karty bezprzewodowej:



Karta Wi-Fi jest aktywna.

### Krok 3. Uruchomienie połączenia bezprzewodowego

Prosimy kliknąć na ikonę połączenia sieci bezprzewodowej, która znajduje się na pasku zadań w zasobniku systemowym (prawy, dolny róg pulpitu):

#### MS Windows XP/2000

1. Prosimy kliknąć na ikonę **Połączenie sieci bezprzewodowej**:



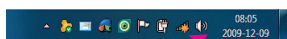
Połączenie sieci bezprzewodowej.

#### MS Windows Vista/7

1. Prosimy kliknąć na ikonę **Połącz z siecią**:
  - Vista

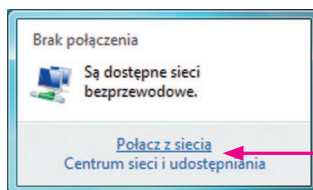


- Windows 7

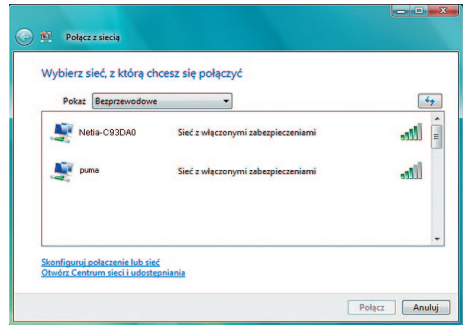
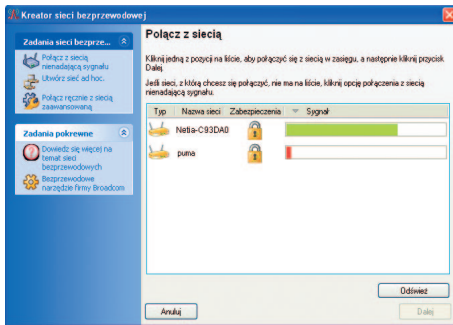


Połącz z siecią.

2. W systemie Vista prosimy wybrać opcję **Połącz z siecią**



Pojawi się okno **Kreator sieci bezprzewodowej**:



Z listy aktywnych sieci prosimy wybrać nazwę odpowiadającą identyfikatorowi sieci Wi-Fi, która jest obsługiwana przez Państwa modem – identyfikator sieci podany jest na naklejce, umieszczonej na spodzie obudowy modemu (oznaczenie: „SSID”):

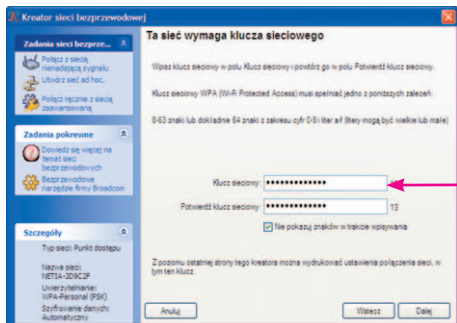


oraz prosimy kliknąć przycisk „**Połącz**”.

Po pojawieniu się okna z zapytaniem o klucz sieciowy prosimy o wpisanie kodu znajdującego się na naklejce, umieszczonej na spodzie modemu (oznaczenie: WPA-PSK):

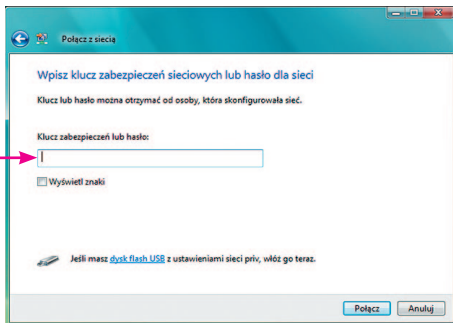
**MS Windows XP/2000** **MS Windows Vista/7**

1. Prosimy wprowadzić kod sieciowy WPA-PSK z naklejki:

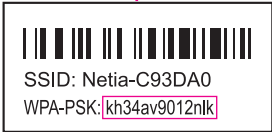


2. Prosimy kliknąć na przycisk „Dalej” a następnie na przycisk „Połącz”.

1. Prosimy wprowadzić kod sieciowy WPA-PSK z naklejki:



2. Prosimy kliknąć na przycisk „Połącz”.



**Połączenie bezprzewodowe zostało skonfigurowane. Można uruchomić przeglądarkę i korzystać z internetu.**



# Podłączenie terminala kart płatniczych do OneOffice

## 1. Terminal płatniczy IP – rozwiązanie rekomendowane przez Netię



*Rozwiązanie jest niezależne od ilości użytkowników usługi OneOffice*

W takim przypadku terminal kart płatniczych wyposażony jest bezpośrednio w interfejs IP, podłączenie go do urządzenia OneOffice odbywa się tak, jak podłączenie komputera, zgodnie ze schematem.

Zaletami tego rozwiązania są:

- bezpłatne połączenia terminala płatniczego z centrum autoryzacyjnym – bez limitów minut
- kilkukrotnie krótszy czas realizacji transakcji płatniczej
- brak konieczności współużytkowania linii telefonicznej przez telefon i terminal płatniczy.

## 2. Terminal płatniczy analogowy



*Rozwiązanie jest niezależne od ilości użytkowników usługi OneOffice*

Prosimy o podłączenie terminala kart płatniczych (POS) zgodnie ze schematem.

### Uwaga

Połączenie terminala płatniczego z centrum autoryzacyjnym odbywa się z wykorzystaniem zapasowej tradycyjnej linii telefonicznej PSTN, na której pierwsze 100 minut jest bezpłatne. Pozostałe połączenia będą taryfikowane zgodnie z cennikiem dla połączeń lokalnych.

# Skrócona instrukcja obsługi poczty głosowej OneOffice

## Dostęp do poczty głosowej

Z poczty głosowej mogą Państwo skorzystać, używając własnego aparatu telefonicznego lub aparatu należącego do innej osoby. Aby się zalogować, wybierz swój skrócony numer wewnętrzny na własnym aparacie telefonicznym lub skrócony numer wewnętrzny aparatu telefonicznego, z którego w danym momencie Państwo korzystają.

## Pierwsze logowanie za pomocą kreatora poczty głosowej

Prosimy wybrać numer wewnętrzny swojego aparatu telefonicznego (np. dla 1-go aparatu telefonicznego będzie to 101).

- Na żądanie wpisać kod startowy = **1234** w odpowiednim punkcie kreatora poczty głosowej.
- Na żądanie wpisać nowy kod w odpowiednim punkcie kreatora poczty głosowej.
- Na żądanie wpisać ponownie swój kod.
- Na żądanie nagrać swoje nazwisko.
- Wcisnąć klawisz #.

## Logowanie

### Z własnego aparatu telefonicznego

Prosimy o:

1. Wybranie numeru wewnętrznego własnego aparatu telefonicznego.
2. Wpisanie swojego kodu i zakończenie klawiszem #, aby przejść do głównego menu systemu komunikatów głosowych.

### Z aparatu telefonicznego innego użytkownika usługi OneOffice

Prosimy o:

1. Wybranie numeru wewnętrznego aparatu telefonicznego, z którego wykonywane jest połączenie z pocztą głosową.
2. Wciśnięcie klawisza \* podczas powitania, a następnie podanie numeru wewnętrznego swojego aparatu telefonicznego.
3. Wpisanie swojego kodu i zakończenie klawiszem #, aby przejść do głównego menu systemu komunikatów głosowych.

## Obsługa portalu poczty głosowej

Poruszanie po menu portalu odbywa się zgodnie z wytycznymi operatora poczty głosowej.

## Pytania i odpowiedzi

### Pytanie 1) W jaki sposób mogę sprawdzić poprawność działania usług?

**Odpowiedź:** Sprawdzenie poprawności działania usług można przeprowadzić na dwa sposoby:

#### a) test dostępu do internetu

Po uruchomieniu komputera prosimy wpisać w przeglądarce internetowej adres **www.google.pl**, a następnie **www.netia.pl**.

Poprawne wyświetlenie stron oznacza, że usługa OneOffice działa prawidłowo.

Jeżeli strona internetowa nie wyświetla się, konieczne będzie dalsze sprawdzenie – w tym celu prosimy przejść do kolejnych punktów „Pytań i odpowiedzi”.

#### b) test usługi telefonicznej

##### • test połączeń wychodzących

Prosimy o wykonanie połączenia telefonicznego z aparatu podłączonego do modemu z numerem infonetii, poprzez wybranie **\*88** (połączenie bezpłatne) oraz rozłączenie się po uzyskaniu połączenia. Aby potwierdzić prawidłowe działanie usługi OneOffice, prosimy wykonać połączenie z dowolnym numerem telefonicznym. Uzyskanie połączenia oznacza, że usługa OneOffice działa prawidłowo.

##### • test połączeń przychodzących

Z innego telefonu, np. z własnego telefonu komórkowego, prosimy wybrać numer swojego telefonu stacjonarnego podłączonego do modemu. Jeżeli połączenie zostanie zrealizowane oznacza to, że usługa działa prawidłowo.

W przypadku problemów z działaniem usługi, prosimy o kontakt z infolinią Netii (numer podany jest na końcu podręcznika).


### Pytanie 2) Po zainstalowaniu modemu nie działają usługi. Dlaczego?

**Odpowiedź:** Prosimy o sprawdzenie czy modem został prawidłowo podłączony do linii telefonicznej z aktywną usługą OneOffice. Szary kabel telefoniczny powinien być podłączony do gniazdka z oznaczeniem **DSL** w modemie oraz do gniazdka linii telefonicznej. Jeżeli po ponownym sprawdzeniu problem nadal istnieje, prosimy o kontakt z infonetią: **801 802 803** (koszt równy cenie jednej jednostki taryfikacyjnej), z telefonów komórkowych: **22 711 11 11** (koszt połączenia wg cennika operatora komórkowego).

### Pytanie 3) Po zainstalowaniu modemu działa telefon, ale nie działa dostęp do internetu. Co należy zrobić?

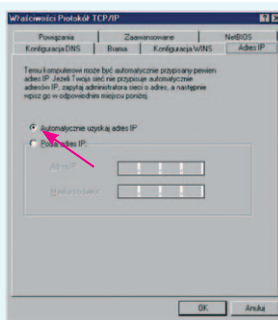
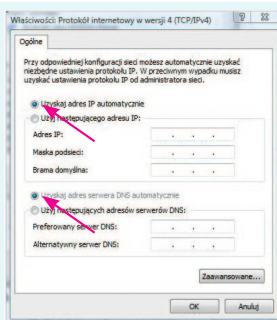
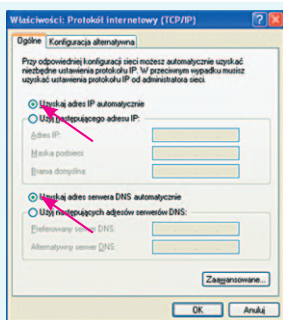
**Odpowiedź:** Przyczyną może być brak komunikacji komputera z modemem.

Jeżeli komputer został podłączony do modemu za pomocą kabla Ethernet, prosimy o wykonanie następujących czynności:

- sprawdzenie poprawności połączenia: żółty kabel Ethernet powinien być podłączony do modemu, do jednego z gniazd Ethernet (oznaczonego kolorem żółtym) oraz do gniazda karty sieciowej Ethernet w komputerze (oznaczonej: )
- sprawdzenie czy dioda znajdująca się z tyłu modemu obok podłączonego kabla Ethernet świeci lub miga na zielono
- jeżeli połączenie kablowe działa prawidłowo, prosimy sprawdzić czy w ustawieniach sieci komputera została włączona **opcja automatycznego pobierania adresu IP**.

Jeżeli Państwa komputer pracuje z systemem Microsoft Windows 95/98SE/Me/XP/2000/Vista/7, prosimy wykonać czynności opisane poniżej. Informacje dotyczące konfigurowania adresu IP w innych systemach operacyjnych można znaleźć w dokumentacji technicznej, dołączonej do danego systemu.

| MS Windows XP/2000  | MS Windows Vista/7  | MS Windows 95/98SE/Me  |
|---|---|--|
| 1. Prosimy wejść w menu <b>Start</b> i wybrać polecenie <b>Panel sterowania</b> .   | 1. Prosimy wejść w menu <b>Start</b> i wybrać polecenie <b>Panel sterowania</b> .   | 1. Prosimy wejść w menu <b>Start</b> , wybrać <b>Ustawienia</b> , a następnie <b>Panel sterowania</b> .  |
| 2. W kolejnym kroku prosimy kliknąć dwukrotnie ikonę <b>Połączenia sieciowe</b> .   | 2. Prosimy wybrać kolejne polecenia: <b>Sieć i Internet, Centrum sieci i udostępniania</b> , a następnie odnośnik <b>Zarządzaj połączeniami sieciowymi</b>                        | 2. W kolejnym kroku prosimy kliknąć dwukrotnie ikonę <b>Sieć</b>   |
| 3. Prosimy wybrać prawym przyciskiem myszy ikonę <b>Połączenie lokalne</b> , które odnosi się do właściwej karty sieciowej Ethernet, a następnie z rozwijanego menu wybrać polecenie <b>Właściwości</b> . |   | 3. Z listy protokołów sieciowych prosimy wybrać <b>Protokół TCP/IP</b> dla właściwej karty sieciowej Ethernet.                                       |
| 4. Prosimy zaznaczyć pozycję <b>Protokół internetowy (TCP/IP)</b> i wybrać przycisk <b>Właściwości</b> .  | 4. Prosimy zaznaczyć pozycję <b>Protokół internetowy w wersji 4 (TCP/IPv4)</b> , a następnie wybrać przycisk <b>Właściwości</b> .   | 4. Prosimy wybrać <b>Właściwości</b> .   |
| 5. Pojawi się okno <b>Właściwości: Protokół internetowy (TCP/IP)</b> (karta <b>Ogólne</b> ).  | 5. Pojawi się okno <b>Właściwości: Protokół internetowy w wersji 4 (TCP/IPv4)</b> (karta <b>Ogólne</b> ).   | 5. Pojawi się okno <b>Właściwości protokołu TCP/IP</b> .   |
| 6. Prosimy sprawdzić lub kliknąć opcję <b>Uzyskaj adres IP automatycznie</b> oraz opcję <b>Uzyskaj adres serwera DNS automatycznie</b> , a następnie kliknąć przycisk <b>OK</b> .                         | 6. Prosimy sprawdzić lub kliknąć opcję <b>Uzyskaj adres IP automatycznie</b> oraz opcję <b>Uzyskaj adres serwera DNS automatycznie</b> , a następnie kliknąć przycisk <b>OK</b> . | 6. W zakładce <b>Adres IP</b> prosimy sprawdzić lub zaznaczyć opcję <b>Automatycznie uzyskaj adres IP</b> , a następnie kliknąć przycisk <b>OK</b> . |



Prosimy zamknąć okno ustawień protokołu TCP/IP, w razie konieczności uruchomić ponownie komputer.

Jeżeli komputer został podłączony do modemu za pomocą sieci Wi-Fi, prosimy o wykonanie następujących czynności:

- sprawdzenie czy została włączona karta Wi-Fi w laptopie (sposób aktywacji karty bezprzewodowej znajduje się w instrukcji dołączonej do komputera)
- sprawdzenie czy wybrana została właściwa sieć bezprzewodowa i czy został wprowadzony prawidłowy klucz dostępu WPA (parametry znajdują się na naklejce na spodzie modemu)
- jeżeli połączenie bezprzewodowe działa prawidłowo, prosimy sprawdzić czy w ustawieniach sieci została włączona opcja **automatycznego pobierania adresu IP**.

**Pytanie 4)** Nie wczytują się strony www, a jedynie www.netia.pl. Nie mogę również z nikim się połączyć. Czy mogę samodzielnie rozwiązać ten problem?

**Odpowiedź:** W takim przypadku prosimy o kontakt telefoniczny ze specjalistami Netii (numer infolinii Netii podany jest na końcu podręcznika).

**Pytanie 5)** W jaki sposób mogę podłączyć więcej komputerów do internetu?

**Odpowiedź:** Dodatkowe komputery można podłączyć do internetu wykorzystując wolne porty Ethernet w modemie (ich liczbę można powiększyć stosując zewnętrzny switch), wolny port w bramce lub bezprzewodowo:

**a) aby uzyskać połączenie przewodowe przez kabel Ethernet prosimy:**

- podłączyć kolejny komputer do modemu (zalecane) lub do bramki głosowej poprzez kabel Ethernet (do pakietu dołączony jest jeden kabel Ethernet)
- w komputerze w ustawieniach karty sieciowej Ethernet włączyć opcję automatycznego pobierania adresu IP
- w razie konieczności zrestartować komputer

**b) aby uzyskać połączenie bezprzewodowe Wi-Fi prosimy:**

- uruchomić program obsługujący połączenie bezprzewodowe w komputerze
- wybrać sieć WLAN, która odpowiada nazwie SSID na naklejce z obudowy modemu
- wprowadzić klucz WPA z naklejki.

**Pytanie 6)** W jaki sposób mogę zmienić ustawienia modemu?

**Odpowiedź:** Zmiana ustawień może mieć duży wpływ na poprawne funkcjonowanie usług.

Przed dokonaniem jakichkolwiek zmian w konfiguracji modemu sugerujemy zapoznanie się z instrukcją techniczną, zamieszczoną na płycie CD.

#### **Uwaga**

Oryginalne materiały firmy Pirelli opisują konfigurację standardowego urządzenia. Zmiana konfiguracji modemu udostępnionego przez Netię może różnić się od opisanych w dokumentacji producenta.

#### **Konfiguracja modemu:**

- prosimy uruchomić przeglądarkę internetową
- prosimy o wpisanie adresu modemu: **http://192.168.1.254**
- po pojawieniu się strony logowania prosimy wpisać konto: **user** i hasło: **user**.

Można teraz skonfigurować urządzenie zgodnie z własnymi preferencjami.

#### **Uwaga**

Sugerujemy, aby po uruchomieniu modemu zmienić domyślne hasło użytkownika. Pozwoli to zwiększyć bezpieczeństwo Twojej sieci i urządzenia.

**Pytanie 7)** Czy mogę wykonywać połączenia telefoniczne w przypadku awarii urządzeń?

**Odpowiedź:** Pełna funkcjonalność usługi OneOffice wymaga prawidłowego działania dostarczonych do Państwa urządzeń oraz ich stałego zasilania. W przypadku awarii bramki głosowej lub jej wyłączenia usługa OneOffice będzie niedostępna jedynie z telefonów podłączonych do tej bramki.

Jeżeli nastąpi awaria modemu lub przypadkowe wyłączenie zasilania to wciąż będzie można wykonywać połączenia w **trybie awaryjnym** (przez linię telefoniczną PSTN), lecz tylko z telefonów podłączonych bezpośrednio do modemu (nie dotyczy usługi świadczonej na neostradzie).

Przejęcie modemu do pracy w trybie awaryjnym jest sygnalizowane m.in. innym sygnałem zgłoszenia, który można usłyszeć po podniesieniu słuchawki telefonicznej. Aby wykonać połączenie w trybie awaryjnym należy wybierany numer poprzedzić prefiksem \*\*.

Awaryjna dostępność usług telefonicznych posiada pewne ograniczenia, na które prosimy zwrócić szczególną uwagę:

- **W przypadku wystąpienia problemów z modemem** (np. uszkodzenie, zanik zasilania czy też przypadkowe wyłączenie urządzenia) możliwa jest realizacja połączenia wychodzącego lub przychodzącego wyłącznie z aparatów, które są podłączone do modemu. Z aparatów podłączonych do bramek głosowych będzie można wykonywać tylko połączenia wewnętrzne w ramach jednej bramki.
- **Jeżeli nastąpi przerwanie sesji internetowej**, co może być spowodowane m.in. przez zakłócenia na linii ADSL, istnieje możliwość wykonania połączenia wychodzącego tylko z aparatów podłączonych do modemu (do portu **Phone 1** lub **Phone 2**). W trybie awaryjnym można prowadzić tylko jedną rozmowę – w tym czasie po podniesieniu słuchawki na drugim telefonie usłyszysz sygnał zajętości. Połączenie przychodzące będzie sygnalizowane dzwonieniem obu aparatów. Z aparatów podłączonych do bramek głosowych będzie można wykonywać tylko połączenia wewnętrzne w ramach jednej bramki.

**W przypadku korzystania z neostrady tp funkcja połączeń awaryjnych jest niedostępna w ramach usługi OneOffice.**

#### **Pytanie 8) Z ilu linii telefonicznych mogę korzystać w usłudze OneOffice?**

**Odpowiedź:** Użytkownik usługi OneOffice może zamówić maksymalnie 10 linii telefonicznych na jednym łączu dostępowym.

#### **Pytanie 9) W jaki sposób mogę uruchomić kolejną linię telefoniczną?**

**Odpowiedź:** W celu zamówienia dodatkowej linii prosimy o kontakt telefoniczny z Netią. Jeżeli przejście do wyższej opcji usługi wymaga dodatkowego urządzenia (np. przejście z 2 na 3 linie) wówczas dostarczamy do lokalu użytkownika wymagany sprzęt (jedną lub więcej bramek głosowych). Bramkę/bramki należy podłączyć do modemu zgodnie z instrukcją zawartą w niniejszym podręczniku.

#### **Pytanie 10) Co należy zrobić z uszkodzonym modemem lub bramką lub w przypadku, gdy zakończyć korzystanie z usługi OneOffice?**

**Odpowiedź:** Udostępniony użytkownikowi modem i bramka/bramki głosowe są własnością Netii. Jeżeli podczas korzystania z usługi OneOffice nastąpi awaria sprzętu, wówczas Netia prześle użytkownikowi modem/bramkę zastępczą. Uszkodzony sprzęt należy odesłać do operatora w terminie podanym w regulaminie świadczenia usługi OneOffice. Również w przypadku, gdy Klient zrezygnuje z usługi OneOffice należy odesłać urządzenia do Netii. Prosimy zwrócić uwagę na fakt, że nie zwrócenie sprzętu w określonym terminie pociąga za sobą naliczenie opłaty za urządzenie.

#### **Pytanie 11) Co oznaczają diody na przednim panelu modemu?**

**Odpowiedź:** Diody na przednim panelu modemu wskazują na aktualny stan pracy urządzenia. Użytkownik może na tej podstawie samodzielnie zdiagnozować i usunąć problem.



| Nazwa diody     | Kolor                          | Interpretacja  |
|-----------------|--------------------------------|--|
| <b>Power</b>    | Nie świeci się                 | Wyłączone zasilanie  |
|                 | Świeci się na zielono          | Zasilanie jest włączone i modem pracuje prawidłowo   |
|                 | Świeci się na czerwono         | Awaria modemu  |
| <b>DSL</b>      | Nie świeci się                 | Brak sygnału DSL na linii telefonicznej  |
|                 | Miga w kolorze zielonym        | Trwa inicjowanie połączenia – modem synchronizuje się z linią DSL  |
|                 | Świeci się na zielono          | Połączenie DSL jest aktywne  |
| <b>Internet</b> | Nie świeci się                 | Brak połączenia PPPoE lub PPPoA  |
|                 | Świeci się na zielono          | Połączenie PPPoE lub PPPoA jest aktywne<br>Można połączyć się z internetem   |
|                 | Miga w kolorze zielonym        | Przesyłanie danych IP po łączu DSL   |
|                 | Świeci się w kolorze czerwonym | Brak komunikacji z siecią internet – możliwe powody to:<br>- brak połączenia PPPoE/PPPoA<br>- nie został przypisany adres IP do modemu<br>- złe identyfikatory logowania do sieci internet<br>- brak sygnału DSL na linii telefonicznej lub brak połączenia z linią DSL. |
| <b>Ethernet</b> | Nie świeci się                 | Brak sygnału Ethernet – nie wykryto połączenia z komputerem/bramką VoIP na porcie Ethernet   |
|                 | Miga w kolorze zielonym        | Przesyłanie danych przez port Ethernet   |
|                 | Świeci się na zielono          | Port Ethernet jest gotowy do pracy – prawidłowo podłączono komputer/bramkę VoIP do modemu  |
| <b>USB</b>      | Nie świeci się                 | Brak sygnału USB   |
|                 | Miga w kolorze zielonym        | Przesyłanie danych przez port USB  |
|                 | Świeci się na zielono          | Port USB jest gotowy do pracy – prawidłowo podłączono komputer do modemu   |
| <b>WLAN</b>     | Nie świeci się                 | Port WLAN jest wyłączony przez użytkownika   |
|                 | Miga w kolorze zielonym        | Przesyłanie danych przez port WLAN   |
|                 | Świeci się na zielono          | Port WLAN jest gotowy do pracy   |
| <b>Phone</b>    | Nie świeci się                 | Usługa telefoniczna jest nieaktywna lub modem pracuje w trybie awaryjnym poprzez sieć PSTN   |
|                 | Świeci się na zielono          | Usługa telefoniczna jest aktywna – przynajmniej jeden port FXS został zarejestrowany na serwerze SIP Proxy   |
|                 | Miga w kolorze zielonym        | Podniesiono jedną ze słuchawek lub trwa rozmowa  |

## Pytanie 12) Co oznaczają diody na przednim panelu bramki głosowej?

**Odpowiedź:** Diody na przednim panelu bramki głosowej wskazują na aktualny stan pracy urządzenia. Użytkownik może na tej podstawie samodzielnie zdiagnozować problem i go usunąć.



| Nazwa diody  | Kolor                   | Interpretacja  |
|--------------|-------------------------|--|
| POWER        | Nie świeci się          | Wyłączone zasilanie  |
|              | Miga w kolorze zielonym | Zasilanie jest włączone i trwa uruchamianie bramki   |
|              | Świeci się na zielono   | Zasilanie jest włączone i bramka pracuje prawidłowo  |
| ETHERNET     | Nie świeci się          | Brak sygnału Ethernet – nie wykryto połączenia z komputerem na porcie Ethernet   |
|              | Świeci się na zielono   | Port Ethernet jest gotowy do pracy – prawidłowo podłączono komputer do bramki głosowej   |
|              | Miga w kolorze zielonym | Przesyłanie danych przez port Ethernet   |
| WAN          | Nie świeci się          | Brak sygnału Ethernet na porcie WAN – nie wykryto połączenia z modemem   |
|              | Świeci się na zielono   | Port WAN jest gotowy do pracy – prawidłowo podłączono bramkę głosową do modemu   |
|              | Miga w kolorze zielonym | Przesyłanie danych przez port WAN  |
| INTERNET     | Nie świeci się          | Wyłączone zasilanie, trwa uruchamianie bramki lub nie połączono bramki z modemem   |
|              | Świeci się na zielono   | Uzyskano połączenie z internetem   |
|              | Świeci się na czerwono  | Brak połączenia z internetem   |
| PHONE 1 .. 2 | Nie świeci się          | Usługa telefoniczna jest nieaktywna  |
|              | Świeci się na zielono   | Usługa telefoniczna na wskazanym porcie jest aktywna – odpowiednie konto SIP zostało prawidłowo zarejestrowane na serwerze SIP Proxy |
|              | Miga w kolorze zielonym | Na wskazanym porcie telefonicznym prowadzona jest rozmowa lub podniesiono słuchawkę telefonu   |



## Pytania dotyczące Pakietu bezpieczeństwa w usłudze OneOffice

**Pytanie 1) Przed jakimi zagrożeniami internetowymi chroni Pakiet bezpieczeństwa dostępny w usłudze OneOffice?**

**Odpowiedź:** Pakiet bezpieczeństwa, udostępniony w ramach usługi OneOffice, pozwala skutecznie ochronić komputery podłączone do internetu przed wirusami, robakami internetowymi, a także atakami hakerskimi. Ochrona komputera realizowana jest poprzez regularne, zdalne dostarczanie do aplikacji zainstalowanej na komputerze Klienta informacji o sposobie przeciwdziałania nowo powstałym zagrożeniom internetowym. Usługa realizowana jest w technologii opracowanej przez firmę F-Secure – lidera w dziedzinie zabezpieczeń antywirusowych. Dodatkowo pakiet bezpieczeństwa pozwala na filtrowanie informacji przesyłanych drogą elektroniczną, a także selekcjonowanie aplikacji, których częścią mogą być programy szpiegowskie. Szczegółowe informacje o pakiecie bezpieczeństwa oraz wskazówki dotyczące uruchomienia i konfiguracji usługi można znaleźć na płycie CD.

**Pytanie 2) Jakie oprogramowanie stosowane jest w Pakiecie bezpieczeństwa?**

**Odpowiedź:** W ramach usługi użytkownik otrzymuje pakiet oprogramowania, w skład którego wchodzi:

- **program antywirusowy** chroniący komputer przed wirusami pochodzącymi z załączników poczty elektronicznej, stron internetowych, plików oraz nośników danych
- **zapora internetowa (firewall)** zabezpieczająca komputer przed atakami hakerów oraz nieautoryzowanym dostępem z internetu (np. robakami internetowymi czy trojanami)
- **program antyspamowy** uniemożliwiający zaśmiecanie skrzynki odbiorczej niepożądanymi treściami
- **program „antyspyware”** zabezpieczający przed aplikacjami szpiegującymi oraz chroniący poufne dane takie jak hasła, czy numery kart kredytowych

**Pytanie 3) Jakie systemy operacyjne współpracują z Pakietem bezpieczeństwa?**

**Odpowiedź:** Usługa Netia Secure jest dostępna dla następujących systemów operacyjnych: Windows 98, ME, Windows 2000, Windows XP, Windows Vista i Windows 7. Usługa ta nie współpracuje jednak z wersjami serwerowymi wymienionych systemów operacyjnych. Serwerowymi systemami operacyjnymi są wyłącznie Windows 2000 i Windows 2003.

**Pytanie 4) Czy oprogramowanie bezpieczeństwa, dostępne w ramach usługi OneOffice, współpracuje z innymi programami antywirusowymi lub firewallami zainstalowanymi wcześniej na moim komputerze?**

**Odpowiedź:** Nie. W swoim komputerze nie mogą Państwo mieć dwóch elementów spełniających tę samą funkcję i pochodzących od różnych dostawców (np. dwóch programów antywirusowych różnych producentów). Przed rozpoczęciem instalacji pakietu bezpieczeństwa Netii należy usunąć wszystkie inne programy antywirusowe i firewalles. Podczas instalacji oprogramowanie F-Secure automatycznie wykrywa i usuwa starsze programy antywirusowe i firewalles.

**Pytanie 5) Po zainstalowaniu programu i ponownym włączeniu komputera komputer zawiesił się i nie odpowiada. Dlaczego?**

**Odpowiedź:** Najprawdopodobniej zainstalowali Państwo aplikację nadpisując ją na wcześniejszej aplikacji antywirusowej lub firewallu, które nie zostały automatycznie usunięte przez system podczas instalacji usługi. Należy uruchomić system w trybie awaryjnym (ponownie włączyć komputer, po kilku sekundach system zapyta, czy przejść do opcji uruchamiania systemu po naciśnięciu określonego klawisza funkcyjnego). Jeśli został wybrany tryb awaryjny, należy w Panelu sterowania odinstalować poprzedni program antywirusowy lub firewall.



### Declaration of Conformity

We, Pirelli BroadBand Solutions SpA, Viale Sarca, 222 - 20126 Milano - [www.Pirelli.com](http://www.Pirelli.com) - Italy

Declare under our own responsibility that the product **DISCUS™ DRG A226G** (P/N 151046301) to which this declaration refers conforms with the relevant standards according to the regulation in Article 3.1.a, 3.1.b and 3.2 of the R&TTE Directive 1999/5/EEC of the European Community

Standards Applied:

- EN 55022
- EN 61000-3-2
- EN 61000-3-3
- EN 301 489-1
- EN 301 489-17
- EN 300 328
- EN 60950-1

National Authorities were informed according to Article 6.4 of Frequency Notification. Special Requirements are considered. The product is labeled with CE Marking.



Any unauthorized modification of the product voids this declaration.

This product can be used in the following countries

|           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <i>AT</i> | <i>BE</i> | <i>CY</i> | <i>CZ</i> |
| <i>DK</i> | <i>EE</i> | <i>FI</i> | <i>FR</i> |
| <i>DE</i> | <i>GR</i> | <i>HU</i> | <i>IE</i> |
| <i>IT</i> | <i>LV</i> | <i>LT</i> | <i>LU</i> |
| <i>MT</i> | <i>NL</i> | <i>PL</i> | <i>PT</i> |
| <i>SK</i> | <i>SI</i> | <i>ES</i> | <i>SE</i> |
| <i>GB</i> | <i>IS</i> | <i>LI</i> | <i>NO</i> |
| <i>CH</i> | <i>BG</i> | <i>RO</i> | <i>TR</i> |



Przekreślony symbol pojemnika na śmieci oznacza, że na terenie Unii Europejskiej, po zakończeniu użytkowania produktu należy się go pozbyć w osobnym, specjalnie do tego przeznaczonym punkcie. Dotyczy to zarówno samego urządzenia, jak i akcesoriów oznaczonych tym symbolem. Nie należy wyrzucać tych produktów razem z odpadami nie podlegającymi sortowaniu.

## Warunki prawidłowej eksploatacji Sprzętu

- temperatura pracy: 0+40°C
- względna wilgotność: 20%÷90%
- zasilanie poprzez oryginalny zasilacz dołączony do zestawu o parametrach:
  - napięcie wejściowe: 230V [AC]
  - napięcia wyjściowe: 12V [AC] 1,5A

Modem Pirelli DRG A226G jest przeznaczony do użytku domowego. Temperatura otoczenia nie powinna przekraczać 40°C. Produktu nie wolno używać w miejscach wystawionych na działanie zewnętrznego lub jego własnego promieniowania cieplnego. Po właściwej instalacji należy tak ustawić produkt, aby z każdej strony znajdowało się co najmniej kilka centymetrów wolnej przestrzeni, z wyjątkiem podstawy. Nie wolno go umieszczać w ciasnych zabudowanych przestrzeniach bez odpowiedniej wentylacji.

Ze względów bezpieczeństwa modem powinien być zasilany poprzez listwę zabezpieczającą.



Na czas wyładowań atmosferycznych urządzenie należy odłączyć od linii telefonicznej – w przypadku silnych przebiegów istnieje zagrożenie uszkodzenia modemu.

## Prawa autorskie i znaki towarowe

Netia nie rości sobie praw do żadnych znaków towarowych wymienionych w tej publikacji.

Wykorzystane loga, nazwy, produkty i serwisy są znakami towarowymi zastrzeżonymi przez odpowiednie firmy.

Pirelli jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Pirelli Braodband Solutions.

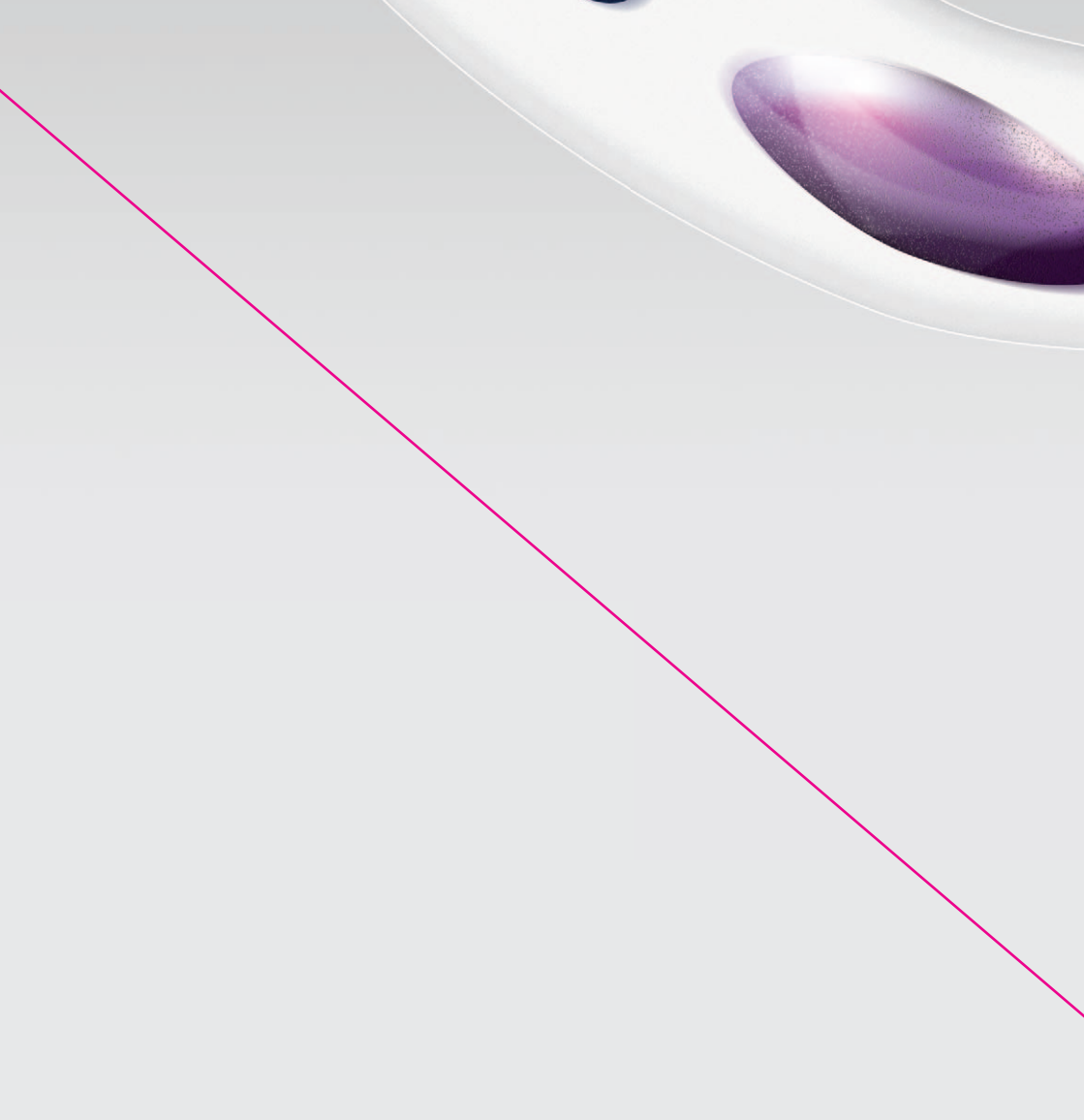
Microsoft, Microsoft Windows, Windows XP, Windows Vista i Windows 7 są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

Wi-Fi, WPA-PSK i WPA są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Wi-Fi Alliance.









801 802 803

[www.netia.pl](http://www.netia.pl)

**netia**  
WOLNOŚĆ WYBORU