

Szczegółowe Warunki Promocji

„GigaOferta II na krótki okres – CU, PON, ETTH”

1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1.** Promocja trwa od 31.03.2014 r. do 31.12.2014 r. Zastrzegamy prawo do skrócenia czasu obowiązywania Promocji.
1.2. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent będący Konsumentem w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (art. 2 ust. 18 Ustawy Prawo telekomunikacyjne), który zawarze z Operatorem Umowę Promocyjną na czas określony 6 pełnych Okresów Rozliczeniowych (w przypadku zakupu Pakietu Usług bez Usługi Telewizyjnej) lub 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych (w przypadku zakupu Pakietu Usług z Usługą Telewizyjną).
1.3. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.

2. Definicje

- 2.1.** Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do internetu wraz z aktywnymi opcjami Bezpieczny Internet i Wirtualny Dysk, realizowana w technologii CU, PON lub ETTH.
2.2. Usługa Telefoniczna (Telefon) – usługa głosowa wraz z aktywną usługą dodatkową Identyfikacja Numeru, realizowana w oparciu o technologię CU, PON lub ETTH.

Komentarz:

Wraz z aktywacją Usługi Internetowej jednocześnie aktywujemy dwie opcje – Bezpieczny Internet oraz Wirtualny Dysk. Wraz z aktywacją Usługi Telefonicznej jednocześnie aktywujemy usługę dodatkową Identyfikacja Numeru.

- 2.3.** Pakiet Usług (Pakiet) – Usługa Internetowa wraz z Usługą Telefoniczną i/lub Usługą Telewizyjną, zakupione łącznie na warunkach niniejszej Promocji; Usługi świadczone są przez Operatora pod tym samym adresem, za pomocą tego samego łącza.
2.4. Netia Spot – router bezprzewodowy, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w celu korzystania z Usługi Internetowej. Netia Spot może aktywować w chwili przyłączenia Urządzenia do sieci Operatora, niezależny i odseparowany od punktu dostępu i sieci wewnętrznej Abonenta, publiczny punkt dostępu WiFi. Publiczny punkt dostępu WiFi pozwala innym użytkownikom na połączenie się z siecią internet za pośrednictwem łącza internetowego Abonenta. Zasady dostępu użytkowników do publicznego punktu dostępu WiFi określa Operator. Operator upublicznia dane dotyczące lokalizacji publicznych punktów dostępu WiFi. Abonent może w każdym czasie dezaktywować publiczny punkt dostępu WiFi poprzez ustawienia konfiguracyjne Netia Spota.
2.5. CU – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na łączach własnych opartych na technologii miedzianej.
2.6. PON (Passive Optical Network) – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na pasywnej sieci optycznej, która jako medium przekazywania danych wykorzystuje technikę światłowodową i pozwala na świadczenie wielu usług.
2.7. ETTH (Ethernet) – technologia świadczenia przez Operatora Usług, wykorzystywana w budowie lokalnych sieci informatycznych.
2.8. Nowy Abonent – Abonent, który nie posiada obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
2.9. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
2.10. Operator – Netia SA, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 347 910 774 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374.
2.11. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

3. Usługi dostępne w ramach Promocji

- 3.1.** W ramach niniejszej Promocji oferujemy następujące Usługi:
3.1.1. Usługę Internetową w wariantach:
3.1.1.1. w technologii CU: Szybki Internet 4M, Szybki Internet Max 20, Szybki Internet Max 50,
3.1.1.2. w technologii PON/ETTH: Szybki Internet 4M, Szybki Internet Max 20, Szybki Internet Max 100.

Komentarz:

Internet w wariantach MAX to najszybszy możliwy internet na łączu, gwarantujący stabilne korzystanie z Usługi:

- z prędkością nie większą niż 20 Mb/s w taryfie Max 20,
- z prędkością nie większą niż 50 Mb/s w taryfie Max 50,
- z prędkością nie większą niż 100 Mb/s w taryfie Max 100.

- 3.1.2.** Usługę Telefoniczną w taryfach: Lepszy Telefon 30, Do wszystkich 200, Do wszystkich bez limitu dostępną wyłącznie w Pakiecie z Usługą Internetową.
3.1.3. Usługę Telewizyjną dostępną wyłącznie w Pakiecie z Usługą Internetową Szybki Internet Max 20, Max 50 i Max 100. Usługa Telewizyjna oferowana jest w wariantach Pakietu TV o minimalnej wartości 35,00 zł.
3.2. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej, Usługi Internetowej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi, przy zachowaniu określonych w Umowie warunków Usług, z których może korzystać w danej lokalizacji.

4. Opłaty abonamentowe

- 4.1.** W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej.
4.2. W przypadku wyboru Rachunku w formie elektronicznej (e-FAKTURY) udzielamy dodatkowego rabatu na abonament za Usługę Internetową oraz Usługę Mobilny Internet w wysokości 5,00 zł w każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z e-FAKTURY, zgodnie z tabelami poniżej.

Komentarz:

Wystawiana przez nas e-FAKTURA stanowi dokument księgowy, który ma taką samą wartość, jak faktura w wersji papierowej. W przypadku rezygnacji z e-FAKTURY nie będziemy udzielać rabatu w wysokości 5 zł na abonament za Usługę Internetową oraz Usługę Mobilny Internet.

- 4.3.** Dla Usługi Internetowej opłaty abonamentowe wynoszą:

Wariant Usługi	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY
Szybki Internet 4M	49,90 zł	54,90 zł
Szybki Internet Max 20	59,90 zł	64,90 zł
Szybki Internet Max 50/Max 100	69,90 zł	74,90 zł

Szczegółowe Warunki Promocji „GigaOferta II na krótki okres – CU, PON, ETTH”

4.4. Dla Pakietu Usług Internet z Telefonem w taryfie Lepszy Telefon 30 opłaty abonamentowe wynoszą:

Wariant Pakietu	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY
Szybki Internet 4M z Telefonem Lepszy Telefon 30 w tym Internet w tym Telefon	59,90 zł 49,90 zł 10,00 zł	64,90 zł 54,90 zł 10,00 zł
Szybki Internet Max 20 z Telefonem Lepszy Telefon 30 w tym Internet w tym Telefon	69,90 zł 59,90 zł 10,00 zł	74,90 zł 64,90 zł 10,00 zł
Szybki Internet Max 50/Max 100 z Telefonem Lepszy Telefon 30 w tym Internet w tym Telefon	79,90 zł 69,90 zł 10,00 zł	84,90 zł 74,90 zł 10,00 zł

W powyższych Pakietach istnieje możliwość wyboru Usługi Telefonicznej w taryfie Do wszystkich 200 albo Do wszystkich bez limitu, wówczas opłaty abonamentowe dla Usługi Telefonicznej (oraz całego Pakietu) są odpowiednio wyższe o:

- 10,00 zł w przypadku wyboru taryfy Do wszystkich 200,
- 25,00 zł w przypadku wyboru taryfy Do wszystkich bez limitu.

Powyższe opłaty obowiązują także w przypadku dokupienia Telefonu do aktywnej Usługi Internetowej.

4.5. Dla Pakietu Usług Internet z Telewizją w wersji Pakietu TV opłaty abonamentowe wynoszą:

Wariant Pakietu	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY
Szybki Internet Max 20 z Telewizją od kwoty w tym Internet w tym Telewizja od kwoty	89,90 zł 54,90 zł 35,00 zł	94,90 zł 59,90 zł 35,00 zł
Szybki Internet Max 50/Max 100 z Telewizją od kwoty w tym Internet w tym Telewizja od kwoty	99,90 zł 64,90 zł 35,00 zł	104,90 zł 69,90 zł 35,00 zł

4.6. W ramach niniejszej Promocji przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy Abonent otrzymuje dostęp do:

4.6.1. Pakietu Na Start w cenie 15,00 zł aktywowanego przez Operatora obligatorycznie.

4.6.2. Pakietu Pełnego (zawierającego wszystkie kanały telewizyjne dostępne w ofercie i wyszczególnione w pkt 5.1. za wyjątkiem Pakietu Na Start) w promocyjnej cenie 20,00 zł.

W przypadku zakupu Opcji HBO HD, w ramach opłaty abonamentowej za Opcję HBO HD umożliwimy korzystanie z Usługi HBO GO, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy. Do momentu aktywacji Usługi Telewizyjnej Abonent ma możliwość technicznego dostępu testowego do Usługi HBO GO, bez dodatkowych opłat, w ramach sprawdzenia jakości i dostępności serwisu HBO GO.

4.7. Do Pakietów wymienionych w pkt 4.5. powyżej istnieje możliwość zamówienia Usługi Telefonicznej. Obniżona miesięczna opłata abonamentowa dla Usługi Telefonicznej w Pakiecie wynosi:

Wariant Usługi	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Lepszy Telefon 30	5,00 zł
Do wszystkich 200	15,00 zł
Do wszystkich bez limitu	30,00 zł

Komentarz:

W przypadku wybrania Pakietu Usług z Telefonem obniżona cena Usługi Telefonicznej realizowana jest poprzez udzielenie rabatu za Pakiet. Rabat wynosi 24,90 zł w przypadku Pakietów Internet z Telefonem lub 29,90 zł w przypadku Pakietów Internet z Telewizją i Telefonem. Jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z jednej z Usług wchodzącej w skład Pakietu, rabat nie będzie udzielany lub zostanie odpowiednio zmniejszony.

4.8. W przypadku zamówienia Usługi Telewizyjnej istnieje możliwość zamówienia na tym samym łączu internetowym dodatkowej Usługi Telewizyjnej (Multiroom) z opłatą abonamentową określoną w tabeli poniżej:

Usługa	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Multiroom	15,00 zł

Komentarz:

Abonent zobowiązuje się do korzystania z Usług Telewizyjnych na tym samym łączu, na którym będzie świadczona Usługa Internetowa. W przypadku niezastosowania powyższej zasady mamy prawo naliczyć opłaty abonamentowe za Usługi Telewizyjne zgodnie z Cennikiem.

Szczegółowe Warunki Promocji „GigaOferta II na krótki okres – CU, PON, ETTH”

4.9. Opłaty abonamentowe za korzystanie z opcji dodatkowych:

- 4.9.1.** W przypadku zakupu Usługi Internetowej umożliwimy korzystanie z opcji dodatkowej Wirtualny Dysk (wersja z limitem do 1 GB), bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na czas trwania Umowy. W przypadku przekroczenia limitu 1 GB naliczana będzie opłata w wysokości 9,90 zł miesięcznie.

Komentarz:

Miesięczna opłata abonamentowa za korzystanie z Wirtualnego Dysku nie będzie naliczana do momentu przekroczenia 1 GB zajętej przestrzeni. W miesiącu przekroczenia tego limitu zostanie naliczona opłata w wysokości 9,90 zł. Jeśli w następnym Okresie Rozliczeniowym liczba danych na Wirtualnym Dysku spadnie poniżej 1 GB, opłata nie będzie naliczana do następnego przekroczenia limitu.

- 4.9.2.** Dla Usługi Bezpieczny Internet opłata abonamentowa przez pierwsze 2 Okresy Rozliczeniowe zawarta jest w opłacie abonamentowej za Usługę Internetową. Od 3. Okresu Rozliczeniowego opłaty abonamentowe dla Usługi Bezpieczny Internet wynoszą:

Usługa	Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego
Bezpieczny Internet 2	9,90 zł
Bezpieczny Internet 3	14,90 zł
Bezpieczny Internet 5	19,90 zł
Bezpieczny Internet 10	29,90 zł

Komentarz:

Szczegółowe informacje jak skorzystać z usług Wirtualny Dysk oraz Bezpieczny Internet dostępne są na stronie internetowej: netia.pl/wirtualny_dysk i netia.pl/bezpieczny_internet.

- 4.9.3.** Dla Usługi Identyfikacja Numeru opłaty abonamentowe wynoszą:

Usługa	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
Identyfikacja Numeru	0,01 zł	3,69 zł

Komentarz:

Opłaty za nasze Usługi naliczamy w miesięcznych Okresach Rozliczeniowych, które nie muszą pokrywać się z miesiącem kalendarzowym. Okres Rozliczeniowy wskazany jest na Rachunku. Opłata za pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy jest naliczana proporcjonalnie. Jeżeli w Okresie Rozliczeniowym kwota do zapłaty na Rachunku Abonenta nie przekracza wartości 30,75 zł, nie wystawiamy w danym okresie Rachunku za świadczone Usługi. Abonent otrzyma Rachunek uwzględniający wszystkie Okresy Rozliczeniowe dopiero w momencie, gdy suma wszystkich opłat przekroczy kwotę 30,75 zł.

5. Postanowienia dotyczące Usługi Telewizyjnej w wariantach Pakiety TV

- 5.1.** W ramach Usługi Telewizyjnej w wariantach Pakiety TV świadczymy Pakiet Na Start oraz Pakiety TV wybrane przez Abonenta z poniższej tabeli:

Nazwa Pakietu TV	Opłata miesięczna	Nazwa Pakietu TV	Opłata miesięczna
Wiadomości	5,00 zł	Wiedza i odkrycia	10,00 zł
Muzyka	5,00 zł	Sport i emocje	15,00 zł
Styl życia	5,00 zł	HBO HD	25,00 zł
Młodsze dzieci	5,00 zł	Premium Sport+	30,00 zł
Starsze dzieci	5,00 zł	Premium Film+	30,00 zł
Kino	10,00 zł	Premium Sport & Film+	35,00 zł
Seriale	10,00 zł	Filmbox Live	20,00 zł
Ze świata	5,00 zł	TV Republika	5,00 zł
Natura	5,00 zł	TVN	5,00 zł

Spśród Pakietów: Premium Sport+, Premium Film+, Premium Sport & Film+ można posiadać tylko jeden wybrany Pakiet.

- 5.2.** Pakiet Na Start świadczony jest niezależnie od wyboru dokonanego przez Abonenta, w cenie 15,00 zł. Abonent samodzielnie dokonuje wyboru dodatkowych Pakietów TV o wartości co najmniej 20,00 zł najpóźniej na 3 dni przed upływem 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego poprzez aplikację Wybór Pakietów dostępną na Netia Player oraz poprzez serwis netiaonline.pl.
- 5.3.** W przypadku niedokonania samodzielnego wyboru Pakietów TV od początku 2. pełnego Okresu Rozliczeniowego Operator aktywuje Abonentowi Pakiety TV na podstawie indywidualnych statystyk oglądalności Abonenta.
- 5.3.1.** Aktywowane przez Operatora Pakiety TV będą posiadały wartość nie większą niż minimalna opłata miesięczna określona w pkt 5.2.
- 5.3.2.** Abonent ma możliwość jednorazowej zmiany tych Pakietów do końca trwania Umowy Promocyjnej.
- 5.4.** Wybrane przez Abonenta Pakiety TV będą aktywne od początku kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po wyborze Pakietów TV.
- 5.5.** Abonent ma możliwość wyboru Pakietów TV o dowolnej wartości powyżej wartości minimalnej określonej w pkt 5.2.

Szczegółowe Warunki Promocji „GigaOferta II na krótki okres – CU, PON, ETTH”

- 5.6.** W przypadku wyboru Pakietów TV, których wartość osiągnie jeden z poniższych poziomów udzielamy rabatów na opłacie abonamentowej za Usługę Telewizyjną zgodnie tabelą poniżej:

Wartość Pakietów TV	Kwota rabatu
65,00 zł	5,00 zł
95,00 zł	10,00 zł
125,00 zł	15,00 zł
185,00 zł (wszystkie Pakiety TV)	25,00 zł

- 5.7.** Zawsze istnieje możliwość dokupienia kolejnych Pakietów TV dostępnych w ramach niniejszej Promocji, bądź na podstawie oddzielnych promocji Operatora. W takim przypadku opłata miesięczna zostanie zwiększona o wartość wybranego Pakietu TV.
- 5.8.** W kolejnym Okresie Rozliczeniowym następującym po wyborze własnych Pakietów TV Abonent ma możliwość jednorazowej rekonfiguracji (ponownego wyboru) Pakietów TV. Dokupienie w tym okresie nowego Pakietu TV równoznaczne jest z dokonaniem rekonfiguracji.
- 5.9.** Nowo wybrane Pakiety TV oraz nowa opłata za Usługę Telewizyjną obowiązywać będzie od początku najbliższego Okresu Rozliczeniowego.
- 5.10.** Abonent zobowiązuje się do korzystania z wybranych Pakietów TV do końca okresu trwania Umowy Promocyjnej. Rezygnacja z wybranych Pakietów TV (potwierdzonych w trakcie rekonfiguracji, jak i dokupionych w okresie trwania Umowy Promocyjnej) lub rezygnacja z Pakietu Na Start równoznaczna jest z rozwiązaniem Umowy o świadczenie Usługi Telewizyjnej.

Komentarz:

Wybór, zmiana oraz dokupienie Pakietów TV następuje za pomocą aplikacji Wybór Pakietów dostępnej na Netia Player oraz poprzez serwis netiaonline.pl.

6. Opłaty aktywacyjne

- 6.1.** W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty za aktywację/konfigurację Usług. Opłaty aktywacyjne/konfiguracyjne są naliczane jednorazowo z góry i wynoszą:

Usługa	Opłata
Internet	9,00 zł
Telefon	9,00 zł
Telewizja	1,00 zł
Netia Spot (aktywacja, konfiguracja)	70,00 zł
Netia Player (aktywacja, konfiguracja)	70,00 zł

7. Opłaty za Urządzenia

- 7.1.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie samodzielnej Usługi Internetowej lub Pakietu Usług Telefon z Internetem istnieje możliwość korzystania z Urządzenia Netia Spot (za wyjątkiem lokalizacji, w których Usługa Internetowa będzie świadczona w technologii CU w standardzie Annex B lub w przypadku wyboru Usługi Internetowej w wariantcie Max 50, dla której korzystanie z Urządzenia Netia Spot jest obligatoryjne), bez dodatkowych opłat miesięcznych (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy.
- 7.2.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Pakietu Usług, w którym występuje Usługa Telewizyjna, przekażemy do korzystania Urządzenie Netia Spot, bez dodatkowych opłat miesięcznych (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy.

Komentarz:

W przypadku zamówienia samodzielnej Usługi Internetowej lub Pakietu Internet z Telefonem, zamówienie Urządzenia Netia Spot jest opcjonalne (za wyjątkiem Usługi Internetowej świadczonej w technologii CU w wariantcie Max 50 lub w standardzie Annex B, gdzie zamówienie i korzystanie z Urządzenia Netia Spot jest obligatoryjne). W przypadku zamówienia Pakietu, w którym występuje Usługa Telewizyjna, Urządzenie Netia Spot jest udostępniane obligatoryjnie, jako niezbędne do korzystania z Usługi.

- 7.3.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej w technologii PON przekażemy do korzystania, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy, Urządzenie modem ONT w celu umożliwienia świadczenia Usługi Internetowej.
- 7.4.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej niezbędne jest posiadanie Urządzenia Netia Player. Urządzenie w ramach niniejszej Promocji jest udostępnione przez Operatora na czas trwania Umowy w cenie opłaty za Usługę Telewizyjną.
- 7.5.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telefonicznej w technologii ETTH przekażemy do korzystania, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy, Urządzenie bramka VoIP w celu umożliwienia świadczenia Usługi Telefonicznej.

Komentarz:

Wszystkie Urządzenia udostępniane w ramach Promocji na czas trwania Umowy muszą zostać zwrócone w przypadku rozwiązania Umowy. Brak zwrotu Urządzenia będzie się wiązał z naliczeniem odpowiednich kar umownych.

8. Opłaty Wyrównawcze

- 8.1.** W przypadku podpisania Umowy na czas określony 6 lub 12 Okresów Rozliczeniowych w ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki są:
- 8.1.1.** w zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabelach w pkt 4.3., 4.4., 4.5., 4.7. i pkt 4.6. oraz
- 8.1.2.** w przypadku Usługi Telewizyjnej różnicą między opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla wybranych pakietów telewizyjnych a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabeli w pkt 5.1. oraz
- 8.1.3.** w zależności od wybranej Usługi, różnicą między jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjną jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w tabeli w pkt 6.1.
- Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl.
- 8.2.** W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 6 lub 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych (w zależności na jaki okres Umowa została zawarta), Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą w wysokości nie większej niż suma przyznanych rabatów opisanych w pkt 8.1.
- 8.3.** W przypadku rezygnacji przez Abonenta z Usługi GO ON – Pakiet Pełny lub dezaktywowania tej Usługi przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą zgodnie z zasadami określonymi w pkt 8.5. poniżej.
- 8.4.** Opłata Wyrównawcza będzie naliczana proporcjonalnie do okresu, jaki pozostał do końca trwania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:
- 8.4.1.** w przypadku Usługi Internetowej – 500,00 zł,
- 8.4.2.** w przypadku Usługi Telefonicznej – 200,00 zł,
- 8.4.3.** w przypadku Usługi Telewizyjnej – 200,00 zł.
- 8.5.** Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
- 8.6.** Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

9. Pozostałe postanowienia

- 9.1.** W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3.2. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora Urządzeń: Netia Spot, Netia Player, bramki VoIP w przypadku technologii ETTH i modemu ONT w przypadku technologii PON, w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.
- 9.2.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Internetowej należy odesłać na koszt własny Urządzenie Netia Spot, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- 9.3.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Internetowej w technologii PON należy odesłać na koszt własny Urządzenie modem ONT, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- 9.4.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Telefonicznej w technologii ETTH należy odesłać na koszt własny Urządzenie bramka VoIP, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- 9.5.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej należy odesłać na koszt własny Urządzenie Netia Player, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- 9.6.** W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu Urządzeń, o którym mowa w pkt 9.1., 9.2., 9.3., 9.4., 9.5. mamy prawo naliczyć Abonentowi karę umowną w wysokości:
- 9.6.1.** w przypadku Urządzenia Netia Spot – 150,00 zł,
 - 9.6.2.** w przypadku Urządzenia modem ONT – 400,00 zł,
 - 9.6.3.** w przypadku Urządzenia bramka VoIP – 300,00 zł,
 - 9.6.4.** w przypadku Urządzenia Netia Player – 450,00 zł.
- 9.7.** W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzeń wskazanych w pkt 9.6. powyżej Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości wskazanej w pkt 9.6. powyżej za każde Urządzenie.
Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Operatora.
- 9.8.** Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej określonej w pkt 4.5. oznacza automatyczne rozwiązanie Umowy w zakresie dodatkowej Usługi.
- 9.9.** Jednemu Abonentowi przysługuje prawo do zawarcia maksymalnie jednej Umowy o świadczenie Usługi Telefonicznej w taryfie Do wszystkich bez limitu.
- 9.10.** Po zakończeniu okresu lojalnościowego wskazanego w pkt 1.2. Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, bez zmiany wysokości opłat.