

## Szczegółowe Warunki Promocji „Netia Mobile dla Przyjaciół Netii\_2018”

### 1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1. Promocja trwa od 30.11.2018 r. do 30.06.2019 r.
- 1.2. Z Promocji może skorzystać Przyjaciel Netii tj. Uprawniony Abonent, będący Konsumentem, który zakupił albo zmieni posiadaną Usługę Mobilną na warunkach niniejszej Promocji na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych.
- 1.3. Warunkiem skorzystania z Promocji jest pozytywna ocena wiarygodności płatniczej Abonenta przez Operatora.
- 1.4. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.

### 2. Definicje

- 2.1. Usługa Mobilna (Netia Mobile) – usługa obejmująca połączenia telefoniczne, usługi przesyłania SMS, MMS i usługi transmisji danych w sieci mobilnej.
- 2.2. Uprawniony Abonent – Przyjaciel Netii – osoba, która spełni łącznie wszystkie warunki określone poniżej:
  - 2.2.1. w dniu podpisania Umowy Promocyjnej jest Osobą Poleconą lub jest zatrudniony na umowę o pracę w spółce z Grupy Netia lub współpracuje ze spółką z Grupy Netia na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. umowa zlecenie);
  - 2.2.2. jeżeli jest Osobą Poleconą, to przy podpisywaniu Umowy Promocyjnej poinformuje o wskazaniu go przez pracownika lub osobę współpracującą jako Przyjaciela Netii;
  - 2.2.3. jeżeli jest pracownikiem albo osobą współpracującą, to przy podpisywaniu Umowy Promocyjnej dołączy kserokopię swojego identyfikatora;
  - 2.2.4. łączna liczba Umów Promocyjnych zawartych przez jednego pracownika lub współpracownika lub osoby przez nich polecane nie może przekraczać 3.
- 2.3. Pakiet Rodzinny – Usługa Mobilna o specyfikacji określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 2.4. Operator – Spółka Grupy Netia będąca stroną Umowy z Abonentem:
 

**Interneta Sp. z o.o.**, z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000229688, wysokość kapitału zakładowego: 39 669 500 PLN, NIP 526-28-46-048, REGON 140063450;

**Netia S.A.**, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 348 558 065 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374.
- 2.5. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

### 3. Usługi dostępne w ramach Promocji

- 3.1. W ramach promocji dostępne są następujące warianty Pakietu Rodzinnego:

Pakiet Rodzinny	Liczba kart SIM wchodzących w skład Pakietu Rodzinnego	Cykliczne komponenty przyznane indywidualnie dla każdej karty SIM wchodzącej w skład Pakietu Rodzinnego
DUET PLUS	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych;</li> <li>▪ Nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych;</li> <li>▪ Pakiet internetowy 10 GB.</li> </ul>
TRIO	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych;</li> <li>▪ Nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych;</li> <li>▪ Pakiet internetowy 10 GB.</li> </ul>

- 3.2. W ramach promocji dostępny jest następujący wariant pojedynczej usługi Netia Mobile:

Wariant Usługi	Cykliczne komponenty
Mobilny No Limit, SMS, MMS, 10 GB	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych;</li> <li>▪ Nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych;</li> <li>▪ Pakiet internetowy 10 GB.</li> </ul>

- 3.3. Usługi nie objęte komponentami cyklicznymi rozliczane są według stawek wskazanych w Cenniku.
- 3.4. Zasady szczegółowe dla Pakietu Rodzinnego zostały opisane w pkt. 5.

#### Komentarz:

Liczba minut z cyklicznego komponentu nie obejmuje międzynarodowych połączeń oraz połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym oraz połączeń na numery specjalne opisanych w Cenniku.  
 Pakiet SMS nie obejmuje SMS międzynarodowych i wykonywanych w roamingu międzynarodowym oraz na numery specjalne opisanych w cenniku.  
 Pakiet MMS nie obejmuje MMS międzynarodowych i wykonywanych w roamingu międzynarodowym oraz na numery specjalne opisanych w cenniku.  
 Pakiet internetowy nie obejmuje połączeń z internetem wykonywanych w roamingu międzynarodowym.

### 4. Opłaty abonamentowe

- 4.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej.

- 4.1.1. Dla Pakietu Rodzinnego:

Pakiet Rodzinny	Opłata od 1. do 3 Okresu Rozliczeniowego dla klientów spełniających warunek z pkt 4.1.1.1	Opłata od 1 Okresu Rozliczeniowego dla klientów nie spełniających warunku z pkt 4.1.1.1 oraz opłata od 4. Okresu Rozliczeniowego dla klientów spełniających warunek z pkt 4.1.1.1
DUET PLUS	1,00 zł	34,90 zł
TRIO	1,00 zł	54,90 zł

- 4.1.1.1. Opłaty dotyczą tylko i wyłącznie klientów, którzy przeniosą (składając odpowiednie wnioski przy zamówieniu Pakietu Rodzinnego) co najmniej jeden numer telefoniczny z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora przy jednoczesnym wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego. Zasady przeniesienia numeru (MNP) zostały opisane w pkt 6.

- 4.1.2. Dla pojedynczej Usługi Netia Mobile:

Wariant Usługi	24 Okresy Rozliczeniowe	
	Opłata przez 1 Okres Rozliczeniowy dla klientów nie spełniających warunku z pkt 4.1.2.1. oraz opłata od 1. do 6. Okresu Rozliczeniowego dla klientów spełniających warunek z pkt 4.1.2.1.	Opłata od 2 Okresu Rozliczeniowego dla klientów nie spełniających warunku z pkt 4.1.2.1. oraz opłata od 7 Okresu Rozliczeniowego dla klientów spełniających warunek z pkt 4.1.2.1.
Mobilny No Limit, SMS, MMS, 10 GB	1,00 zł	24,90 zł

- 4.1.2.1. Opłaty dotyczą tylko i wyłącznie klientów, którzy przeniosą numer telefoniczny z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do

## Szczegółowe Warunki Promocji „Netia Mobile dla Przyjaciół Netii\_2018”

Sieci Telekomunikacyjnej Operatora przy jednoczesnym wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego. Zasady przeniesienia numeru (MNP) zostały opisane w pkt 6.

**5. Pakiet Rodzinny**

- 5.1. Abonent może skorzystać z niniejszej Promocji pod warunkiem aktywacji co najmniej jednej nowej karty SIM wchodzącej w skład Pakietu Rodzinnego. Pozostałe karty SIM (do limitu wskazanego w specyfikacji) mogą być aktywnymi kartami SIM za pośrednictwem, których Operator świadczy Abonentowi Usługę Mobilną.
- 5.2. Abonent, który spełni warunek opisany w pkt 5.1 może zmienić dotychczasową promocję na niniejszą, bez względu na okres jaki pozostał do końca obecnego zobowiązania.
- 5.3. Opłata abonamentowa za Pakiet Rodzinny naliczana jest w chwili aktywacji pierwszej karty SIM wchodzącej w skład Pakietu Rodzinnego.
- 5.4. Posiadana przez Abonenta usługa Netia Mobile (aktywna karta SIM) zostanie dołączona do Pakietu Rodzinnego zgodnie z cyklem billingowym.
- 5.5. Do Pakietu Rodzinnego może zostać dołączona Usługa Mobilna, która posiada co najmniej jeden cykliczny komponent głosowy.
- 5.6. Cykliczny komponent przyznany indywidualnie oznacza osobny pakiet włączany dla każdej karty SIM wchodzącej w skład Pakietu Rodzinnego.
- 5.7. Jeżeli w trakcie obowiązywania okresu lojalnościowego, nastąpi wyłączenie karty SIM z Pakietu Rodzinnego, zmiana taka nie spowoduje zmiany opłaty abonamentowej.
- 5.8. W trakcie trwania okresu lojalnościowego Abonent może zmienić wariant Pakietu Rodzinnego pod warunkiem wyboru wariantu o wyższej opłacie abonamentowej. Zmiana taka nie wpływa na okres lojalnościowy.
- 5.9. W przypadku Pakietów Rodzinnych nie jest możliwa Zmiana Abonenta (cesja).

**6. Przeniesienie numeru (MNP)**

- 6.1. Przeniesienie numeru telefonicznego z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora możliwe jest przy jednoczesnym wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego;
- 6.2. Abonent otrzyma od Operatora kartę SIM z numerem tymczasowym, na którym do czasu przeniesienia numeru od dotychczasowego Operatora świadczona będzie usługa mobilna w wybranej przez Abonenta opcji i na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji;
- 6.3. Z chwilą przeniesienia numeru nastąpi rozpoczęcie świadczenia usług na tym numerze na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji;
- 6.4. Jeżeli w ciągu 4 miesięcy nie dojdzie do przeniesienia numeru, wówczas numer tymczasowy stanie się numerem docelowym.
- 6.5. Okres korzystania z usług na numerze tymczasowym wliczamy jest do okresu, na który została zawarta Umowa.
- 6.6. Nie przeniesienie numeru docelowego do sieci Netia nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy.

**7. Opłaty aktywacyjne**

7.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłatę aktywacyjną. Opłaty aktywacyjne naliczane są jednorazowo z góry i wynoszą:

<i>Wariant Usługi</i>	<i>Opłaty aktywacyjne</i>
Pojedyncza Usługa Netia Mobile	19,00 zł
Pakiet Rodzinny	29,00 zł

7.2. W przypadku przedłużenia Umowy na warunkach niniejszej Promocji na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych opłata aktywacyjna nie jest pobierana.

**8. Opłaty Wyrównawcze**

- 8.1. W ramach niniejszej Promocji udzielane są zniżki wynikające z różnicy pomiędzy opłatami (miesięcznymi i aktywacyjnymi) wskazanymi w niniejszym Szczegółowych Warunkach Promocji, a opłatami wynikającymi z Cennika.
- 8.2. W przypadku rezygnacji z zamówionej w ramach niniejszej Promocji pojedynczej karty SIM lub Pakietu Rodzinnego (dezaktywacji wszystkich kart SIM wchodzących w skład Pakietu Rodzinnego) przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych korzystania z Usługi, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą zgodnie z zasadami określonymi w pkt 8.3. poniżej.
- 8.3. Opłata Wyrównawcza nie może przekroczyć przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną wartość od dnia zawarcia Umowy do dnia rozwiązania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:

<i>Wariant Usługi</i>	<i>Opłata Wyrównawcza</i>
Mobilny No Limit, SMS, MMS, 10 GB	200,00 zł
DUET PLUS	400,00 zł
TRIO	600,00 zł

- 8.4. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatce VAT.
- 8.5. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

**9. Pozostałe postanowienia**

- 9.1. Po zakończeniu okresu lojalnościowego wskazanego w pkt 1.2. Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony.
- 9.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cennik Usługi.
- 9.3. W ramach niniejszej Promocji Abonentowi przysługuje prawo zamówienia nie więcej niż dwóch Pakietów Rodzinnych lub trzech pojedynczych Usług Netia Mobile.
- 9.4. Regulamin Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl.

Szczegółowe Warunki Promocji „Netia Mobile dla Przyjaciół Netii\_2018”

Załącznik 1

„Promocyjne zasady świadczenia usług w roamingu międzynarodowym”

1. **Ogólne warunki promocyjnych zasad świadczenia usług w roamingu międzynarodowym**

- 1.1. Zasady obowiązują od 21.06.2018 r. do 27.11.2018 r. z zastrzeżeniem pkt 1.5.
  - 1.1.1. Czas obowiązywania zasad może zostać automatycznie przedłużony decyzją Operatora.
- 1.2. Zasady obowiązują:
  - 1.2.1. wszystkich Abonentów, którzy kupią Usługę Mobilną.
  - 1.2.2. Abonentów, którzy przedłużą obowiązującą umowę na Usługę Mobilną z jednoczesną migracją na jedną z taryf aktualnie obowiązującego Cennika usługi Netia Mobile z komponentami.
- 1.3. Każdy Abonent, który spełni warunki opisane w pkt 1.2, otrzyma możliwość korzystania z roamingu międzynarodowego w czasie określonym w pkt 1.1. Zakończenie lub odwołanie Promocji oznacza, że Abonent utraci możliwość korzystania z roamingu międzynarodowego.
- 1.4. Włączenie roamingu międzynarodowego odbywa się automatycznie w momencie aktywacji Usługi Mobilnej.
- 1.5. Promocja może zostać automatycznie przedłużona lub odwołana przed upływem terminu wskazanego w pkt. 1.1. decyzją Operatora przy uwzględnieniu postanowień Decyzji Prezesa UKE z dnia 23.11.2017 r. w zakresie dopłat do usługi roamingu. Operator powiadomi o odwołaniu Promocji w terminie 30 dni przed datą jej zakończenia na stronie internetowej Operatora.

2. **Opłaty oraz zasady korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w strefie Euro**

- 2.1. W przypadku, w którym Abonent posiada przyznane pakiety minut, SMS-ów, MMS-ów lub pakiety do korzystania z transmisji danych przyznane na podstawie Szczegółowych Warunków Promocji korzysta z nich w Strefie Euro na takiej samej zasadzie jak w kraju, a po wykorzystaniu przyznanego pakietu opłaty za poszczególne frakcje ruchu określa Cennik.
- 2.2. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym w strefie Euro równają się sumie opłat z pkt 2.1 oraz dopłat określonych w tabeli poniżej

Roaming ze Strefy Euro	Dopłata za minutę połączenia głosowego			Dopłata za		
	Do Polski	Do Strefy Euro	Połączenie głosowe przychodzące	SMS	MMS	Przesyłanie danych (opłata za 1MB; naliczane co 100KB)
	<b>0,16 zł brutto</b> (0,13 zł netto)	<b>0,16 zł brutto</b> (0,13 zł netto)	<b>0,05 zł brutto</b> (0,04 zł netto)	<b>0,05 zł brutto</b> (0,04 zł netto)	<b>0,03 zł brutto</b> (0,025 zł netto)	<b>0,03 zł brutto</b> (0,025 zł netto)

- 2.3. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa punkt 4.
- 2.4. Zakres usług telekomunikacyjnych oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.
- 2.5. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski, jak również połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.

3. **Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym w strefie 1, strefie 2 i strefie 3**

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego					Połączenie głosowe przychodzące	SMS	MMS	Przesyłanie danych (opłata za 1MB; naliczane co 100KB)
	Do Polski	Do Strefy Euro	Do Strefy 1	Do Strefy 2	Do Strefy 3				
<i>Strefa Euro</i>	Zgodnie z pkt 2	Zgodnie z pkt 2	<b>7,06 zł brutto</b> (5,74 zł netto)	<b>10,09 zł brutto</b> (8,20 zł netto)	<b>15,13 zł brutto</b> (12,30 zł netto)	Zgodnie z pkt 2	Zgodnie z pkt 2	Zgodnie z pkt 2	Zgodnie z pkt 2
<i>Strefa 1</i>	<b>5,04 zł brutto</b> (4,10 zł netto)	<b>7,06 zł brutto</b> (5,74 zł netto)	<b>7,06 zł brutto</b> (5,74 zł netto)	<b>10,09 zł brutto</b> (8,20 zł netto)	<b>15,13 zł brutto</b> (12,30 zł netto)	<b>1,01 zł brutto</b> (0,82 zł netto)	<b>1,01 zł brutto</b> (0,82 zł netto)	<b>2,02 zł brutto</b> (1,64 zł netto)	<b>20,17 zł brutto</b> (16,40 zł netto)
<i>Strefa 2</i>	<b>7,06 zł brutto</b> (5,74 zł netto)	<b>9,08 zł brutto</b> (7,38 zł netto)	<b>9,08 zł brutto</b> (7,38 zł netto)	<b>15,13 zł brutto</b> (12,30 zł netto)	<b>15,13 zł brutto</b> (12,30 zł netto)	<b>4,03 zł brutto</b> (3,28 zł netto)	<b>2,02 zł brutto</b> (1,64 zł netto)	<b>3,03 zł brutto</b> (2,46 zł netto)	<b>30,26 zł brutto</b> (24,60 zł netto)
<i>Strefa 3</i>	<b>15,13 zł brutto</b> (12,30 zł netto)	<b>15,13 zł brutto</b> (12,30 zł netto)	<b>15,13 zł brutto</b> (12,30 zł netto)	<b>15,13 zł brutto</b> (12,30 zł netto)	<b>15,13 zł brutto</b> (12,30 zł netto)	<b>5,04 zł brutto</b> (4,10 zł netto)	<b>4,03 zł brutto</b> (3,28 zł netto)	<b>6,05 zł brutto</b> (4,92 zł netto)	<b>50,42 zł brutto</b> (40,99 zł netto)

- 3.1. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa punkt 4.
- 3.2. Zakres usług telekomunikacyjnych oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.
- 3.3. Połączenia głosowe naliczane są co 30 sekund w wysokości połowy stawki minutowej.

4. **Zakres stref roamingowych**

Strefa	Kraje
<i>Strefa Euro</i>	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze
<i>Strefa 1</i>	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kanada, Mołdawia, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina
<i>Strefa 2</i>	Reszta świata
<i>Strefa 3</i>	Sieci satelitarne

- 4.1. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2.