

## Cennik usług

### Usługa stałego dostępu do internetu: Szybki Internet

Opcje: Szybki Internet 1M, Szybki Internet 2M, Szybki Internet 4M, Szybki Internet Max 10, Szybki Internet Max 20, Szybki Internet Max 40, Szybki Internet Max 50, Szybki Internet Max 80, Szybki Internet Max 100, Szybki Internet Max 100 w technologii HFC, Szybki Internet Max 150, Szybki Internet Max 150 w technologii HFC, Szybki Internet Max 300, Szybki Internet Max 300 w technologii HFC, Szybki Internet Max 600, Szybki Internet Max 600 w technologii HFC, Szybki Internet Max 900.

Dotyczy Klientów, którzy podpisali Umowę z Netia SA po 13.08.2018 r. Obowiązuje od 13.08.2018 r.

#### 1. Rodzaje usług<sup>1</sup>

Rodzaj usługi	Prędkość odbieranych danych	Prędkość wysyłanych danych
Szybki Internet 1M	do 1 Mb/s	do 256 kb/s
Szybki Internet 2M	do 2 Mb/s	do 256 kb/s
Szybki Internet 4M	do 4 Mb/s	do 512 kb/s
Szybki Internet Max 10	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 10 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 1 Mb/s	
Szybki Internet Max 20	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 20 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 2 Mb/s <sup>2</sup>	
Szybki Internet Max 40	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 40 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 4 Mb/s	
Szybki Internet Max 50	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 50 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 5 Mb/s	
Szybki Internet Max 80	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 80 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 8 Mb/s	
Szybki Internet Max 100	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 100 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 50 Mb/s	
Szybki Internet Max 100 w technologii HFC	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 100 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 10 Mb/s	
Szybki Internet Max 150	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 150 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 50 Mb/s	
Szybki Internet Max 150 w technologii HFC	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 150 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 10 Mb/s	
Szybki Internet Max 300	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 300 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 50 Mb/s	
Szybki Internet Max 300 w technologii HFC	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 300 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 10 Mb/s	
Szybki Internet Max 600	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 600 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 60 Mb/s	
Szybki Internet Max 600 w technologii HFC	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 600 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 30 Mb/s	
Szybki Internet Max 900	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi z prędkością odbierania danych nie większą niż 900 Mb/s, z prędkością wysyłania danych nie większą niż 100 Mb/s	

<sup>1</sup> Rodzaj usługi Szybki Internet zależy od użytej technologii dostępu:

- w szerokopasmowej technologii radiowej WiMAX usługa dostępna jest w opcjach 1M, 2M;
- w technologii BSA usługa dostępna jest w opcjach 1M, 2M, Max 10, Max 20;
- w technologii LLU i w technologii ADSL na linii CU usługa dostępna jest w opcjach 1M, 2M, 4M, Max 10, Max 20;
- w technologii VDSL na linii CU Netii usługa dostępna jest w opcjach Max 20 i Max 50;
- w technologii VDSL na BSA usługa dostępna jest w opcji Max 40, Max 80;
- w technologii ETTH usługa dostępna jest w opcjach 1M, 2M, 4M, Max 10, Max 20, Max 50, Max 100;
- w technologii PON usługa dostępna jest w opcjach 1M, 2M, 4M, Max 10, Max 20, Max 50, Max 100, Max 150, Max 300, Max 600, Max 900;
- w technologii HFC usługa dostępna jest w opcjach 4M, Max 20, Max 50, Max 100, Max 150, Max 300, Max 600.

<sup>2</sup> W technologii BSA, LLU, ADSL na linii CU, maksymalna prędkość wysyłania danych dla Max 20 wynosi do 1 Mb/s.

## Cennik usług

### Usługa stałego dostępu do internetu: Szybki Internet

#### 2. Opłaty aktywacyjne (jednorazowe)

Rodzaj opłaty	Opłata
Aktywacja usługi Szybki Internet	<b>99,00 zł brutto</b> (80,49 zł netto)
Aktywacja usługi Szybki Internet w szerokopasmowej technologii radiowej WiMAX	<b>500,00 zł brutto</b> (406,50 zł netto)
Aktywacja łącza <sup>1</sup>	<b>210,00 zł brutto</b> (170,73 zł netto)
Aktywacja łącza dla budynków jednorodzinnych <sup>2</sup>	<b>2500,00 zł brutto</b> (2032,52 zł netto)
Aktywacja Netia Spota <sup>3</sup>	<b>150,00 zł brutto</b> (121,95 zł netto)
Aktywacja Router WiFi <sup>4</sup>	<b>150,00 zł brutto</b> (121,95 zł netto)
Aktywacja Router WiFi PON <sup>5</sup>	<b>150,00 zł brutto</b> (121,95 zł netto)

<sup>1</sup>Opłata pobierana niezależnie od opłaty za aktywację usługi Szybki Internet w przypadku aktywowania usługi na łączu nieaktywnym w technologii LLU.

<sup>2</sup>Opłata pobierana niezależnie od opłaty za aktywację usługi Szybki Internet w przypadku aktywowania łącza w przypadku budynków jednorodzinnych, w technologii PON/CU/ETTH

<sup>3</sup>Opłata jest pobierana w przypadku zamówienia Urządzenia Netia Spot.

<sup>4</sup>Opłata jest pobierana w przypadku zamówienia Urządzenia Router WiFi.

<sup>5</sup>Opłata jest pobierana w przypadku zamówienia Urządzenia Router WiFi w technologii PON.

#### 3. Opłaty abonamentowe (miesięczne)

Rodzaj usługi	Opłata
Szybki Internet 1M	<b>135,30 zł brutto</b> (110,00 zł netto)
Szybki Internet 2M	<b>172,20 zł brutto</b> (140,00 zł netto)
Szybki Internet 4M	<b>209,10 zł brutto</b> (170,00 zł netto)
Szybki Internet Max 10	<b>282,90 zł brutto</b> (230,00 zł netto)
Szybki Internet Max 20	<b>356,70 zł brutto</b> (290,00 zł netto)
Szybki Internet Max 40	<b>430,50 zł brutto</b> (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 50	<b>430,50 zł brutto</b> (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 80	<b>430,50 zł brutto</b> (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 100	<b>430,50 zł brutto</b> (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 100 w technologii HFC	<b>430,50 zł brutto</b> (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 150	<b>430,50 zł brutto</b> (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 150 w technologii HFC	<b>430,50 zł brutto</b> (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 300	<b>430,50 zł brutto</b> (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 300 w technologii HFC	<b>430,50 zł brutto</b> (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 600	<b>430,50 zł brutto</b> (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 600 w technologii HFC	<b>430,50 zł brutto</b> (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 900	<b>430,50 zł brutto</b> (350,00 zł netto)

#### 4. Opłaty za usługi i czynności dodatkowe

**A.** Opłata za utrzymanie łącza – dotyczy technologii BSA oraz LLU

Rodzaj usługi	Sposób naliczania	Opłata
Opłata za utrzymanie łącza <sup>1</sup>	Opłata miesięczna	<b>30,00 zł brutto</b> (24,39 zł netto)

<sup>1</sup>Opłata pobierana jest w przypadku posiadania Usługi Internetowej i braku na tym samym łączu Usługi Telefonicznej świadczonej przez Operatora lub innego dostawcę.

## Cennik usług

### Usługa stałego dostępu do internetu: Szybki Internet

#### B. Adresacja IP

Rodzaj opłaty miesięcznej	Sposób naliczania	Opłata
Staly adres IP <sup>1), 3)</sup>	Opłata miesięczna	<b>25,00 zł netto</b> (30,75 zł brutto)
Podsieć 8 adresów IP <sup>2)</sup>		<b>80,00 zł netto</b> (98,40 zł brutto)

<sup>1)</sup> Aktywacja stałego adresu IP następuje z pierwszym dniem najbliższego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli Operator otrzymał zlecenie zmiany najpóźniej 5 dni przed zakończeniem Okresu Rozliczeniowego.

<sup>2)</sup> Warunkiem koniecznym korzystania z podsięci 8 publicznych adresów IP (5 adresów użytkowych) jest wykupienie usługi stałego adresu IP oraz poprawne wypełnienie wniosku o przydział adresów IP (wniosek RIPE).

<sup>3)</sup> Dotyczy usługi Szybki Internet w każdej technologii, z wyłączeniem HFC.

## Cennik usług

### Usługa stałego dostępu do internetu: Szybki Internet

#### 5. Pozostałe opłaty

Rodzaj usługi	Sposób naliczania	Opłata
Dzierżawa Netia Spota	Opłata miesięczna	<b>20,00 zł brutto</b> (16,26 zł netto)
Kara za niezwrócenie Netia Spota <sup>1</sup>	Opłata jednorazowa	<b>200,00 zł brutto</b> (162,60 zł netto)
Dzierżawa routera	Opłata miesięczna	<b>20,00 zł brutto</b> (16,26 zł netto)
Kara za niezwrócenie routera <sup>1</sup>	Opłata jednorazowa	<b>300,00 zł brutto</b> (243,90 zł netto)
Kara za niezwrócenie ONT <sup>1), 2)</sup>	Opłata jednorazowa	<b>200,00 zł brutto</b> (162,60 zł netto)
Kara za niezwrócenie ONT Combo <sup>1), 2)</sup>	Opłata jednorazowa	<b>300,00 zł brutto</b> (243,90 zł netto)

<sup>1)</sup> Urządzenia są udostępniane Abonentowi przez Operatora, w przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Internetowej. Abonent zobowiązany jest do zwrócenia na własny koszt udostępnionego urządzenia w ciągu 14 dni od daty rozwiązania Umowy.

<sup>2)</sup> Dotyczy technologii PON.

#### 6. Definicje

- A.** BSA – Usługa Internetowa świadczona przez Operatora na łączu Orange Polska S.A. w oparciu o Bitstream Access.
- B.** LLU – Usługa Internetowa świadczona przez Operatora na łączu Orange Polska S.A. poprzez dostęp do lokalnej pętli abonenckiej.
- C.** CU – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łączu Operatora opartych na technologii miedzianej.
- D.** WiMAX – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łączu Operatora opartych na technologii radiowej.
- E.** ADSL – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łączu Operatora opartych na łączu CU, z wykorzystaniem karty ADSL, pozwalająca na świadczenie Usługi o prędkości odbierania danych do 20 Mb/s, prędkość wysyłania danych do 1 Mb/s.
- F.** VDSL – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łączu Operatora opartych na łączu CU Netii, z wykorzystaniem karty VDSL, pozwalająca na świadczenie Usługi o prędkości odbierania danych do 50 Mb/s, prędkość wysyłania danych do 5 Mb/s – lub Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łączu Orange Polska S.A. na technologii BSA, z wykorzystaniem karty VDSL pozwalająca na świadczenie Usługi o prędkości odbierania danych do 40 Mb/s, prędkość wysyłania danych do 4 Mb/s lub o prędkości odbierania danych do 80 Mb/s, prędkość wysyłania danych do 8 Mb/s.
- G.** ETTH – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łączu Operatora opartych na technologii Ethernet.
- H.** PON – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łączu Operatora opartych na technologii PON (Passive Optical Network).
- I.** HFC – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łączu Operatora opartych na technologii HFC.
- J.** prędkość minimalna – minimalna prędkość, jaką Operator zobowiązuje się zapewnić w ramach usługi dostępu do internetu;
- K.** prędkość zwykle dostępna – prędkość jaką Abonent może oczekiwać w większości przypadków korzystania z usługi;
- L.** prędkość maksymalna - prędkość jaka może być osiągnięta w ramach danej usługi bez obciążenia sieci;
- Ł.** prędkość deklarowana - prędkość wskazywana przez Operatora w reklamie.

Podane w Cenniku nazwy taryf, w szczególności zawierające wartości liczbowe np. Szybki Internet Max 20 stanowią wyłącznie nazwę marketingową Usługi Internetowej opartej na parametrach jakości wynikających z maksymalnych parametrów technicznych danej technologii w jakiej świadczona jest Usługa Internetowa lub wynikająca z ofertowych ustanowień technicznych łącza (np. Szybki Internet Max10). W przypadku Usługi Internetowej wiążące są parametry wskazane w Umowie.