

## Umowa nr. .... o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Zawarta w Łomży dnia ..... zwana dalej "Umową", pomiędzy: IST sp. z o.o. z siedzibą w Łomży, adres siedziby: ul. KSIĘCIA JANUSZA I 3, 18-400 Łomża, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy W Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000814562, NIP 7181570229, REGON 450181869, o kapitale zakładowym 45.000 PLN, zwanym dalej „Dostawcą usług”, reprezentowanym przez:

.....

a:

Nazwa/Nazwisko, imię: .....

Adres: .....

dow.os.: .....

PESEL: .....

NIP: .....

Adres email: .....

Numer abonenta (ID): .....

Hasło abonenta (PIN): .....

zwanym dalej Abonentem.

### Rodzaj świadczonych usług:

Stałe łącze internetowe

Usługi telefoniczne

### Taryfa:

Nazwa taryfy: .....

### Czas trwania umowy:

Umowa zostaje zawarta na czas określony: ..... miesięcy/-ące

Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

### Termin rozpoczęcia świadczenia usługi:

Usługa świadczona jest od dnia: .....

## § 1

1.Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Dostawcę na rzecz Abonenta Usług na warunkach określonych w niniejszej Umowie oraz w poszczególnych Regulaminach (dalej Regulamin) oraz w Cenniku.

2.Dostawca usług na podstawie Umowy i w ramach opłaty abonamentowej świadczy wybrane przez Abonenta Usługi telekomunikacyjne (Internet lub Telefonía lub Telewizja cyfrowa) oraz zapewnia bezpłatną podstawową obsługę serwisową w zakresie określonym Regulaminem świadczenia usług z wyłączeniem dodatkowo płatnych usług serwisowych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.

3.Zakres świadczonych usług jest zróżnicowany i uzależniony od możliwości technicznych Dostawcy na danym obszarze.

4.W zależności od rodzaju zakupionych Usług na Opłatę abonamentową składają się opłaty z tytułu: dostarczania sygnału i utrzymania Sieci, transmisji danych, stałego dostępu do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy wedle parametrów przypisanych do taryf wybranych przez Abonenta za pomocą urządzeń odbiorczych, podstawowej obsługi serwisowej, opłaty z tyt. reemisji - rozpowszechniania lub rozprowadzania programów telewizyjni za pomocą urządzeń odbiorczych Dostawcy (set top box) wraz ze wskazanymi w Umowie Usługami dodatkowymi (o ile Cennik nie wskazuje jednoznacznie, iż Usługa dodatkowa podlega dodatkowej opłacie). Oprócz opłat abonamentowych Abonent zobowiązany jest do zapłaty opłat jednorazowych wskazanych w Cenniku.

5.Zawarcie Umowy o świadczenie Usług pociąga za sobą obowiązek zapłaty przez Abonenta należności abonamentowych oraz opłat powiązanych o czym Abonent został uprzednio poinformowany. Z tytułu świadczonych mu usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania z góry na rzecz Dostawcy usług Opłaty abonamentowej w wysokości ustalonej w Umowie z częstotliwością odpowiadającą Okresowi rozliczeniowemu. W przypadku Opłat jednorazowych Abonent zobowiązany jest do ich uiszczenia nie później niż w terminie 10 dni od dnia zdarzenia z którym związana jest opłata lub w terminie wskazanym na fakturze. Dostawca usług wystawia i doręcza Abonentowi w sposób z nim uzgodniony rachunki w postaci faktur Vat (za pośrednictwem operatora pocztowego lub przesyła na wskazany w Umowie adres e-mail lub umieszcza na indywidualnym koncie E-bok przyznanym na czas trwania Umowy).

6.W celu korzystania z Usług Telefonicznych Abonentowi zostaje przydzielony następujący numer/y.

## § 2

1. Dostawca Usług o ile istnieją możliwości techniczne, za zgodą i na wniosek Abonenta rozpoczyna świadczenie usług:
  - a) W dniu zawarcia Umowy lub w terminie wspólnie ustalonym z Abonentem wskazanym chyba, że strony postanowią inaczej.
  - b) Rozpoczęcie świadczenia usług (Aktywacja) nastąpi nie później niż w ciągu 15 dni od wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług i zweryfikowania tożsamości Abonenta w zakresie imienia i nazwiska, numeru PESEL albo serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość.
  - c) W przypadku zawarcia lub zmiany Umowy na odległość w terminie wskazanym w potwierdzeniu zawarcia lub zmiany Umowy.
  - d) Wykonanie Instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 15 dni od wejścia w życie Umowy.
2. Na podstawie Umowy, Dostawca Usług instaluje jedno Zakończenie sieci. Instalacja dodatkowych Zakończeń Sieci jest dokonywana za opłatą określoną w Cenniku. Abonent wyraża zgodę na wykonanie przyłącza, instalację i eksploatację sprzętu w Lokalu wskazanym w treści Umowy, do którego jak oświadcza posiada tytuł prawny jako Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług (adres Zakończenia Sieci) oraz zobowiązuje się zachować go przez okres na jaki zawarł Umowę. Dostawca Usług w celu świadczenia Usługi, dokonuje w Lokalu Instalacji Zakończenia sieci zgodnie z wiedzą i technologią stosowaną przez Dostawcę Usług.
3. Dostawca Usług świadczy usługi w lokalu wskazanym przez Abonenta, po przyłączeniu go do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług lub Aktywacji usług z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta lub sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy oraz stanowiących jej integralną część załączników.
4. Dzień Aktywacji Usługi stanowi pierwszy dzień świadczenia Usługi. Od tego momentu następuje naliczanie opłat abonamentowych. Podłączenie do Sieci może być dokonane wyłącznie przez Dostawcę Usług poprzez czynności faktyczne, co Strony stwierdzają przez podpisanie protokołu wykonania przyłącza/aktywacji, który stanowi załącznik do Umowy.
5. W wypadku gdy w chwili zawierania niniejszej Umowy Abonent i Dostawca Usług są już Stronami Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w tej samej lokalizacji lecz obejmującej inny zakres usług na mocy niniejszej Umowy poprzednia Umowa ulega rozwiązaniu, zaś wszelkie jej postanowienia zostają zastąpione niniejszą Umową chyba że strony postanowią inaczej.
6. Ogólna ilość programów i ich rodzaj wskazana jest w Cenniku.
7. Punkt połączenia Sieci Dostawcy Usług z urządzeniami lub siecią Abonenta jest granicą odpowiedzialności Dostawcy Usług za świadczone Usługi. Dostawca Usług nie odpowiada za usterki wynikające ze złej konfiguracji lub złego stanu technicznego Urządzeń należących do Abonenta lub sieci wewnętrznych stanowiących jego własność lub zainstalowanych przez niego. W przypadku, kiedy komputer Abonenta nie jest wpięty bezpośrednio do sieci IST, lecz jest wpięty do pośredniego urządzenia (np. router, Switch, AP) Dostawca usług nie gwarantuje parametrów łącza.

## § 3

1. W razie zawarcia Umowy na warunkach oferty promocyjnej, na podstawie której Abonentowi została przyznana ulga, Abonentowi przysługują ulgi w opłatach: abonamentowej, jednorazowej i aktywacyjnej, wskazane w Cenniku. Łączna wysokość ulgi w opłacie abonamentowej, o której mowa w zdaniu poprzednim, przyznanej Abonentowi przez cały okres obowiązywania Umowy, stanowi iloczyn liczby miesięcy, przez które Umowa ma obowiązywać (nie niższej jednak niż minimalna ilość miesięcy wymaganych do skorzystania z oferty promocyjnej) oraz różnicy między ceną usługi standard (bez oferty promocyjnej) a ceną usługi w ofercie promocyjnej. Ulgi określone powyżej przysługują Abonentowi od dnia podpisania Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych Ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została zawarta.
2. W przypadku zawarcia Umowy, na podstawie której Abonentowi została przyznana ulga, wysokość roszczenia do zapłaty którego Abonent będzie zobowiązany z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta będącego Konsumentem przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba, że przedmiotem ulgi jest Urządzenie końcowe.
3. W przypadku zawierania Umowy z Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość Abonent ma prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy. Konsument nie ma prawa odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem Operatora lub na odległość: a) Operator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta i przed rozpoczęciem świadczenia usługi poinformował Konsumenta, że po spełnieniu świadczenia Konsument utraci prawo odstąpienia od umowy; b) umowa dotyczy dostarczenia treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu Konsumenta o utracie prawa odstąpienia.
4. Szczegółowe informacje o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy, wzorze formularza odstąpienia a także kosztach zwrotu rzeczy, które ponosi Konsument w przypadku odstąpienia oraz obowiązku zapłaty przez Konsumenta poniesionych przez Operatora uzasadnionych kosztów zawiera Regulamin oraz załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. Dostawca usług może zawiesić świadczenie Usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli pomimo wezwania Abonenta (w formie przyjętej do komunikacji między stronami) do zapłaty i wyznaczeniu terminu zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszania:
  - 1) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej za jakąkolwiek z usług lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w cennikach), przez co najmniej dwa Okresy rozliczeniowe a w przypadku zawieszenia świadczenia Usług opóźnia się z płatnością należności przez co najmniej jeden okres rozliczeniowy. Ponowna Aktywacja usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia.
  - 2) używa udostępnionego mu przez Dostawcę usług sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;
  - 3) narusza bezpieczeństwo lub integralność sieci i usług, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących nadużycie telekomunikacyjne lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczonych przez niego usług;
  - 4) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - 5) udostępnił usługi poza lokal bez pisemnej zgody Dostawcy usług;

- 6) uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii;
- 7) utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;
6. Oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu umowy powinny zostać pod rygorem nieważności dokonane na piśmie i złożone w siedzibie firmy lub przesłane listownie lub w inny sposób dostarczone Dostawcy usług na adres siedziby Dostawcy usług lub Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług. Takiej samej formy pisemnej wymaga ewentualne oświadczenie Dostawcy usług o wypowiedzeniu Umowy.
7. Zbycie lokalu przez Abonenta lub utrata tytułu prawnego do lokalu z innego powodu nie ma wpływu na obowiązywanie Umowy, jednakże w takich przypadkach Abonent może:
- a) dokonać przeniesienia zakończenia łącza do innej lokalizacji, położonej w obrębie działania sieci Dostawcy Usług jeśli przeniesienie jest technicznie możliwe (za zapłatą opłaty wskazanej w cenniku lub
  - b) za pisemną zgodą Dostawcy Usług dokonać zmiany Strony Umowy (cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy) pod warunkiem wystąpienia o taką zgodę, zaś w przypadku nieskorzystania z tych możliwości, Umowa może być rozwiązana przez Abonenta, przy czym jeśli na podstawie tej Umowy została przyznana ulga, Abonent jest obowiązany do zapłaty świadczenia wskazanego powyżej § 3 ust.2 niniejszej Umowy
8. Abonentowi będącemu Konsumentem, który zawarł Umowę poza lokalem Dostawcy usług lub na odległość Instalacja lub Aktywacja mogą nastąpić po wyrażeniu zgody Abonenta Konsumenta na ich uruchomienie i aktywację przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy. Abonentowi Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyn poprzez pisemne oświadczenie złożone lub wysłane Dostawcy usług, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy
- Opłata instalacyjna pobierana jest wyłącznie w przypadku wykonania Instalacji w lokalu Abonenta, niezbędnej do przyłączenia go do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i rozpoczęcia świadczenia mu usług. Postanowienia wskazane w §3 ust 1-3 nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) w ciągu 14 od jej zawarcia bez podania przyczyn poprzez pisemne oświadczenie złożone lub wysłane Dostawcy usług. Wzór odstąpienia od Umowy wraz ze szczegółowymi informacjami o terminie i sposobie wykonania prawa do odstąpienia oraz o kosztach zwrotu rzeczy, które ponosi Abonent konsument w przypadku odstąpienia zawiera załącznik do umowy: "Informacje na temat Prawa do odstąpienia i Skutków odstąpienia od umowy".
9. W razie odstąpienia Umowa jest uważana za niezawartą. To co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot (Sprzętu) powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni.
10. W przypadku gdy świadczenie Usług zostało rozpoczęte za wyraźną zgodą Konsumenta, przed upływem terminu o którym mowa w ust. 9 Konsument ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia.

#### § 4

1. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony naliczane będą za daną usługę opłaty brutto według wybranej taryfy ogólnej lub zgodnie z treścią Umowy obowiązującą w dniu jej planowego wygaśnięcia (bez uwzględniania upustów i promocji innych niż udzielone w chwili zawierania Umowy).
2. Oświadczenie Abonenta powinno być złożone w siedzibie Dostawcy usług na piśmie pod rygorem nieważności lub zostać dostarczone lub przesłane listownie Dostawcy usług w tym terminie na adres siedziby Dostawcy usług lub Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług, wskazanego we wstępie Umowy.

#### § 5

1. W okresie promocyjnym dokonanie zmian Umowy możliwe jest tylko wówczas, gdy przewidują to warunki promocji.
2. Z zastrzeżeniem postanowień §6 Umowy, zmiana Umowy wymaga zachowania formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony i następuje w drodze wymiany egzemplarzy dokumentu. Abonent który wyraził zgodę na przesyłanie mu propozycji zmian z wykorzystaniem poczty elektronicznej propozycje zmian może otrzymać właśnie w tej formie. Zmiana następuje od nowego Okresu rozliczeniowego w stosunku do Okresu rozliczeniowego, w którym zostało złożone oświadczenie.
3. Operator może, poza formą pisemną, umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy dotyczących świadczonych Usług ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, okresu, na jaki została zawarta Umowa, w tym minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, a także sposobów dokonywania płatności, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie.

#### § 6

1. Dostawca usług może dokonać zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią, pisemnie lub na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent, który posiada aktywne konto w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK) lub udostępnił Dostawcy usług adres poczty elektronicznej, złoży żądanie dostarczenia takiej treści do EBOK lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. W każdym z powyższych przypadków Dostawca usług doręczy Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany warunków umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu

Komunikacji Elektronicznej.

2. Dostawca usług może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba, że Abonent, który posiada aktywne konto w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK) lub udostępnił Dostawcy adres poczty elektronicznej złoży żądanie dostarczenia takiej treści do EBOK lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. W takim przypadku Dostawca usług poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.

3. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.

4. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług informuje o zmianach przez publikację na swojej stronie internetowej z wskazaniem terminu ich wprowadzenia oraz miejsca udostępnienia treści zmiany lub nowych warunków umowy, Regulaminu lub Cennika, uwzględniających zmiany oraz o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie - oraz o przysługującym Dostawcy usług prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.

5. W okresach promocyjnych Abonentowi mogą zostać udostępnione do czasowego korzystania, bez dodatkowych opłat lub zobowiązań dodatkowe programy telewizyjne lub pakiety telewizyjne nieobjęte Umową. Dodatkowe programy na wniosek Abonenta mogą w każdej chwili zostać wycofane i nie stanowią zmiany warunków Umowy. Natomiast zmiany w zawartości zamówionych przez Abonenta pakietów (wycofanie, zamiana programów TV itp.) traktowane będą jak zmiana treści Umowy.

6. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) w ciągu 14 od jej zawarcia.

7. Oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu umowy powinny zostać pod rygorem nieważności dokonane na piśmie oraz być dostarczone Dostawcy usług na adres siedziby Dostawcy usług lub Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług.

8. W przypadku zmiany warunków Umowy wynikającej z przeniesienia (zmiany) miejsca zakończenia sieci stacjonarnej Usługi Telefonicznej Operator, na pisemny wniosek Abonenta, w terminie 21 dni dokonuje zmiany lokalizacji, o czym zawiadamia Abonenta w terminie 14 dni. W przypadku, w którym nowa lokalizacja zakończenia sieci stacjonarnej Usługi Telefonicznej znajduje się: a) poza obszarem sieci telekomunikacyjnej Operatora, b) na obszarze geograficznym innym niż lokalizacja, w której przydzielono Abonentowi numer geograficzny Operator w terminie 21 dni od dnia złożenia wniosku zawiadamia, w formie pisemnej, Abonenta o odmowie przeniesienia przydzielonego numeru do nowej lokalizacji wraz z podaniem uzasadnienia.

## § 7

1. Dostawca Usług jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 10 maja 2018r (Dz U z 2018r poz 1000) Obowiązek podania danych wynika z przepisów Ustawy Prawo Telekomunikacyjne z 16 lipca 2004 r. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w załączniku do Umowy – „Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych”. Dokonujemy współadministrowania Twoich danych osobowych wraz ze Spółkami z Grupy Netia, czyli Netia S.A. z siedzibą przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, TK Telekom spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Kijowskiej 10/12A, 03-743 Warszawa, zwanymi dalej „Współadministratorami”.

2. Zgodnie z powyższym Dane osobowe Abonenta będą przetwarzane przez Dostawcę usług dla celów realizacji niniejszej Umowy oraz prawnie usprawiedliwionych celów Dostawcy usług. Dane osobowe Abonentów mogą być udostępniane uprawnionym organom, BIG oraz instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów. Abonent posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich poprawiania. Abonent może w każdym czasie wycofać zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w przypadkach, w których przetwarzanie wymaga udzielenia takiej zgody.

## § 8

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają: Regulamin, Cennik, Regulamin Promocji oraz przepisy prawa polskiego (w szczególności Prawa Telekomunikacyjnego oraz Kodeksu Cywilnego).

2. Postanowienia Regulaminu nie mają zastosowania w przypadku odmiennych ustaleń zawartych w Umowie. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.

3. W trakcie trwania Umowy Abonent obowiązany jest do powiadomienia Dostawcy usług o każdej zmianie danych identyfikujących Abonenta zawartych w Umowie, w szczególności w przypadku zmiany adresu, nazwiska w terminie 14 dni od daty zaistnienia tych zmian.

4. Abonent nie może bez zgody Dostawcy Usług przekazać praw i obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę.

5. Operator świadczy Usługi przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

6. Zakres Usług oferowanych przez Operatora na poszczególnych obszarach jest zróżnicowany w zależności od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych (w szczególności wynikających z warunków geograficznych, w tym od warunków propagacji fal radiowych).

7.Operator usuwa Awarię w terminie 48 godzin roboczych.

8.Aktualne informacje o jakości świadczonych Usług Operator publikuje na stronie internetowej istsc.pl 9.Warunki udostępnienia i zwrotu sprzętu określa Umowa dzierżawy i protokół przekazania /zwrotu oraz Regulamin ,które stanowią załączniki do tej Umowy.

10.W przypadku wniosku Abonenta o zmianę lokalizacji świadczenia usług ( przeniesienia) zmiana taka jest możliwa wyłącznie w obrębie działania sieci Dostawcy usług jeśli przeniesienie jest technicznie możliwe (za zapłatą opłaty wskazanej w cenniku i pod warunkiem wystąpienia o przeniesienie co najmniej 20 dni przed zbyciem lokalu lub jego opuszczeniem).

11.W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług (g) sposobach informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku Usługi Internetowej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta, (h) zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawy usług, (i) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług, (j) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (k) polubownych sposobach rozwiązywania sporów, (l) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (m) zasadach umieszczenia danych abonenta w spisie abonentów, (n) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności, (o) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot - znajdując się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

#### Oświadczenia Abonenta

Przyjmuję do wiadomości, że przysługuje mi prawo do wycofania każdej z poniższych zgód. Cofnięcie zgody nie wpłynie na legalność przetwarzania przed jej wycofaniem. Poniższe zgody obowiązują do odwołania.

Administratorem Twoich danych osobowych są Spółki Grupy Netia, w skład których wchodzi: Netia S.A. z siedzibą przy ul.Poleczki 13, 02-822 Warszawa, Internetia Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, TK Telekom spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Kijowskiej 10/12A, 03-743 Warszawa, ISTS Sp. z o.o. ul.Bociana 4a/68a, 31-231 Kraków, IST Sp. z o.o. ul.Księcia Janusza I 3, 18-404 Łomża, zwanymi dalej "Współadministratorami".

1. [ ]	Wyrażam zgodę na wystawianie faktur VAT z tytułu usług świadczonych przez Operatora w formie elektronicznej oraz akceptuję zasady przesyłania w tym udostępniania faktury w formie elektronicznej przez Spółkę z którą została zawarta umowa.
2.	Oświadczam, że otrzymałem oraz zapoznałem się z Regulaminem, Cennikiem, Ofertą (SWP) i zobowiązuję się do ich przestrzegania.
3.	Oświadczam, iż upoważniam Operatora do podpisania i złożenia u dotychczasowego operatora, w moim imieniu, poprawionych dokumentów, w przypadku, gdy dotychczasowy operator odmówił realizacji zlecenia z powodu błędów formalnych w takich dokumentach.
4.	Oświadczam, że zostałem poinformowany o możliwości korzystania z usług alternatywnego Dostawcy Roamingowego.
5. [ ]	Wyrażam zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.
6. [ ]	Wyrażam zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną na wskazany przeze mnie adres e-mail informacji handlowych.
7. [ ]	Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych dotyczących usług i produktów podmiotów trzecich.* * Aktualna lista podmiotów trzecich znajduje się w polityce prywatności na stronie www.netia.pl
8. [ ]	Wyrażam zgodę na dobieranie propozycji usług i produktów w oparciu o moje przewidywane preferencje w sposób zautomatyzowany (w tym profilowanie). Przewidywania te będą oparte o wiedzę Netia dot. rynku, zachowań użytkowników oraz moje dane osobowe, a także dane transmisyjne i lokalizacyjne. Rozumiem, że jeżeli decyzje podjęte na podstawie profilowania miałyby wywierać skutki prawne lub inne podobne, to przysługuje mi prawo do odwołania się od takiej decyzji, o szczegółach którego zostaną powiadomiony z odpowiednim wyprzedzeniem.
9. [ ]	Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, dotyczących usług i produktów Netii i "Współadministratorów".
10.[ ]	Wyrażam zgodę na przekazywanie między spółkami Grupy Netia (Netia S.A., INTERNETIA Sp. z o.o.,ISTS Sp. z o.o., ul.Bociana 4a/68a, 31-231 Kraków, IST Sp. z o.o., ul.Księcia Janusza I 3, 18-404 Łomża) a Polkomtel Sp. z o.o. oraz odrębnie pomiędzy spółkami Grupy Netia a Cyfrowym Polsatem S.A. danych potrzebnych do korzystania z programu smartDOM lub smartFIRMA lub tożsamyh ofert, obejmujących: numer PESEL (dotyczy tylko osób fizycznych oraz jednoosobowych działalności gospodarczych), NIP (dotyczy tylko podmiotów prawnych oraz jednoosobowych działalności gospodarczych), informacje o rodzaju Usług, z jakich korzystam, identyfikatory Umów, czas oznaczony tych Umów, informacje o ich rozwiązaniu.

11.[ ]	<p>Wyrażam zgodę na przekazanie przez IST Sp. z o.o., ul.Księcia Janusza I 3, 18-400 Łomża moich danych osobowych podanych w Umowie (z wyjątkiem adresu e-mail i nr telefonu kontaktowego) oraz informacji o usługach, z jakich korzystam POLKOMTEL sp. z o. o. do przetwarzania w celach marketingowych. Administratorem przekazanych danych będzie POLKOMTEL z o. o., ul.Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa. Dane będą przetwarzane zgodnie z powyższą zgodą, na podstawie art. 6 ust.1 lit.a RODO, do czasu realizacji wskazanego w niej celu lub do jej wycofania, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Dane mogą być przekazane podwykonawcom w zakresie działań marketingowych i IT.</p> <p>Przysługują Pani/Panu prawa do: wycofania zgody w dowolnym momencie (co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło przed jej wycofaniem), sprostowania danych, dostępu do danych, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia. Żądania te można składać na ww. adres POLKOMTEL, a także: telefonicznie do Działu Obsługi Klienta (tel. 601102601), na adres bok@plus.pl, pisemnie lub ustnie w Punkcie sprzedaży (obsługi), a ewentualne skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych oraz dane kontaktowe do POLKOMTEL i wyznaczonego przez niego inspektora ochrony danych są dostępne na <a href="http://www.plus.pl/dane-osobowe">www.plus.pl/dane-osobowe</a>.</p>
12.[ ]	<p>Wyrażam zgodę na przekazanie przez IST Sp. z o.o., ul.Księcia Janusza I 3, 18-400 Łomża moich danych osobowych podanych w Umowie (z wyjątkiem adresu e-mail i nr telefonu kontaktowego) oraz informacji o usługach, z jakich korzystam Cyfrowemu Polsatowi S.A. do przetwarzania w celach marketingowych. Administratorem przekazanych danych będzie Cyfrowy Polsat S.A., ul.Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa. Dane będą przetwarzane zgodnie z powyższą zgodą, na podstawie art. 6 ust.1 lit.a RODO, do czasu realizacji wskazanego w niej celu lub do jej wycofania, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Dane mogą być przekazane podwykonawcom w zakresie działań marketingowych i IT. Przysługują Pani/Panu prawa do: wycofania zgody w dowolnym momencie (co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło przed jej wycofaniem), sprostowania danych, dostępu do danych, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia. Żądania te można składać na ww. adres Cyfrowego Polsatu, a także: telefonicznie do Centrum Obsługi Klienta (tel. 22 212 72 22), na adres kontakt@cyfrowypolsat.pl, pisemnie lub ustnie w Punkcie sprzedaży (obsługi), a ewentualne skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych oraz dane kontaktowe do Cyfrowego Polsatu i wyznaczonego przez niego inspektora ochrony danych są dostępne na <a href="http://www.cyfrowypolsat.pl/dane-osobowe">www.cyfrowypolsat.pl/dane-osobowe</a>.</p>
13.[ ]	<p>Wyrażam zgodę na wysyłkę dokumentów (potwierdzenia zmiany umowy, Regulaminu, Szczegółowych Warunków Promocji, korespondencji reklamacyjnej) drogą elektroniczną.</p>
14.[ ]	<p>Wyrażam zgodę na wystąpienie Netii S.A. lub innych "Współadministratorów" w terminie 30 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy, do biur informacji gospodarczej (KRD BIG S.A., Rejestr Dłużników ERIF BIG S.A.) o ujawnienie informacji gospodarczych o moich zobowiązaniach w celu ich wykorzystania do dokonania oceny mojej wiarygodności płatniczej.**</p>
15.[ ]	<p>Wyrażam zgodę na wystąpienie przez Netię S.A. lub innych "Współadministratorów" do P4 Sp. z o o., Polkomtel Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. ("Operatorów") o udzielenie informacji dotyczących moich zobowiązań oraz udostępnienie przez Operatorów informacji dotyczących moich zobowiązań wobec nich innym Operatorom, w celu ich wykorzystania do dokonania oceny mojej wiarygodności płatniczej.**</p> <p>** W procesie zawierania umowy podejmujemy decyzje w sposób zautomatyzowany, z uwzględnieniem profilowania, w celu oceny mojej wiarygodności płatniczej, co jest elementem działań zmierzających do zawarcia umowy. Decyzje te są podejmowane całkowicie automatycznie w oparciu o dane posiadane oraz dane pozyskane z Biura Informacji Gospodarczej oraz od innych operatorów telekomunikacyjnych i mają wpływ na to, czy umowa zostanie zawarta oraz wysokość ewentualnej kaucji. Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany do celów oceny mojej wiarygodności płatniczej odbywa się na podstawie udzielonej przeze mnie zgody.</p>
16.[ ]	<p>Wyrażam zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy zawartej na odległość.</p>
17.[ ]	<p>Wyrażam zgodę na zamieszczenie moich danych osobowych w biurze numerów Netia S.A z siedzibą przy ul.Poleczki 13, 02-822 Warszawa i inne spółki z grupy Netia S.A. (Internetia Sp. z o.o. z siedzibą przy ul.Poleczki 13, 02-822 Warszawa, TK Telekom sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Kijowskiej 10/12A, 03-743 Warszawa) w tym również na przekazanie tych danych przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym biura numerów oraz do ogólnopolskiego biura numerów.</p>
18.[ ]	<p>Wyrażam zgodę na zamieszczenie moich danych osobowych w spisach Abonentów Netia S.A. i innych spółek grupy Netia S.A (Internetia Sp. z o.o. z siedzibą przy ul.Poleczki 13, 02-822 Warszawa, TK Telekom sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Kijowskiej 10/12A, 03-743 Warszawa, ISTS Sp. z o.o. ul.Bociana 4a/68a, 31-231 Kraków, IST Sp. z o.o. ul.Księcia Janusza I 3, 18-404 Łomża) w tym również na przekazanie tych danych innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spis abonentów, w tym ogólnopolski spis abonentów. Niniejsza zgoda obejmuje zamieszczenie tych danych w spisach Abonentów udostępnianych w formie książkowej, jak i w postaci elektronicznej. Spis Abonentów może być wykorzystywany za pomocą funkcji wyszukiwania dostępnych w jego elektronicznej formie.</p>

miejsceowość: .....

data: ...../...../.....

W IMIENIU OPERATORA: .....  
czytelny podpis lub pieczętka i podpis Przedstawiciela  
Operatora

W IMIENIU ABONENTA: .....  
czytelny podpis Abonenta lub osoby uprawnionej