

Szczegółowe Warunki Promocji „Telewizja Osobista™ z HBO GO”

1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1.** Promocja trwa od 9.11.2011 r. do 31.12.2012 r. Zastrzegamy prawo do skrócenia czasu obowiązywania Promocji.
- 1.2.** Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent będący Konsumentem w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (art. 2 ust. 18 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne).
- 1.3.** Wszystkie ceny podane w dokumencie są cenami brutto.
- 1.4.** W ramach Promocji Operator udostępnia na warunkach opisanych poniżej urządzenia niezbędne do korzystania z Usług:
 - 1.4.1.** Dla Usługi Internetowej:
 - 1.4.1.1.** W technologii CU – Netia Spot;
 - 1.4.1.2.** W technologii VDSL – router VDSL;
 - 1.4.1.3.** Przy zamówieniu Telewizji – Netia Player.
- 1.5.** Rezygnacja z jednej z Usług wchodzących w skład Pakietu Usług skutkuje rozwiązaniem Umowy na wszystkie Usługi – nie dotyczy to usługi Mobilnego Internetu.

2. Definicje

- 2.1.** Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do internetu, wraz z usługami Bezpieczny Internet i Wirtualny Dysk, realizowana w technologii VDSL lub CU.

Komentarz:

Wraz z aktywacją Usługi Internetowej jednocześnie włączamy usługę dodatkową – Bezpieczny Internet oraz Wirtualny Dysk.

- 2.2.** Usługa Telefoniczna (Telefon) – usługa głosowa realizowana w oparciu o technologię CU.
- 2.3.** Usługa Mobilny Internet (Mobilny Internet) – usługa dostępu do internetu poprzez sieć UMTS operatora P4 Sp. z o.o.
- 2.4.** Usługa Telewizyjna (TV, Telewizja) – usługa telewizyjna świadczona przez Operatora, na łączu, na którym świadczona jest Usługa Internetowa, wykorzystująca technologię IPTV; do skorzystania z usługi telewizyjnej niezbędne jest posiadanie urządzenia Netia Player identyfikowanego unikalnym numerem MAC, zainstalowanego w miejscu świadczenia Usługi.
- 2.5.** Netia Player – dekoder TV będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie Usługi Internetowej, przy jednoczesnym korzystaniu z Usługi Telewizyjnej. Netia Player umożliwia dostęp do dodatkowych usług oraz aplikacji świadczonych przez podmioty trzecie (firmy zewnętrzne) oraz odbiór cyfrowej telewizji w technologii DVB-T.
- 2.6.** Netia Spot – router bezprzewodowy będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie Usługi Internetowej w ramach technologii CU.
- 2.7.** Wi-Fi Community – aplikacja domyślnie instalowana na Netia Spocie, udostępniająca pasmo częstotliwości na potrzeby innych użytkowników Wi-Fi Community, umożliwiającą korzystanie z udostępnionego pasma w celu uzyskania dostępu do internetu, stworzona przez FON WIRELESS, Ltd., spółkę zarejestrowaną w Wielkiej Brytanii, o numerze 5661 131, z siedzibą firmy znajdującą się na 8, Clifford Street, London W1S, 2LQ („Fon”).
 - 2.7.1.** W momencie skorzystania z Netia Spota router w ustawieniach fabrycznych automatycznie tworzy dodatkowy SSID udostępniający łącze członkom Wi-Fi Community.

Komentarz:

Stworzona sieć zewnętrzna jest niezależna od sieci wewnętrznej, z której korzysta wyłącznie Abonent, oraz posiada niższy priorytet ruchu.

- 2.7.2.** Abonent wyraża zgodę na przekazanie do FON WIRELESS informacji na temat miejsca instalacji urządzenia.
- 2.7.3.** Aby zostać pełnoprawnym członkiem społeczności Wi-Fi Community, trzeba dokonać rejestracji Netia Spota za pomocą serwisu netiaonline.pl lub z aplikacji znajdującej się na urządzeniu Netia Spot.

Komentarz:

Netia Spot to router dający możliwość automatycznej konfiguracji połączenia internetowego oraz łatwej obsługi i prostego rozwiązywania problemów technicznych. Urządzenie oferuje również możliwość korzystania z dodatkowych funkcjonalności (jak np. Wi-Fi Community). Netia Spot jest integralną częścią Promocji, rezygnacja i zwrot urządzenia nie oznacza braku naliczania opłaty aktywacyjnej. Wi-Fi Community to sieć ponad 2 milionów hot spotów na całym świecie. Za korzystanie z hot spotów przez członków społeczności Netia nie pobiera opłat. By zostać członkiem społeczności, należy zarejestrować posiadany Netia Spot wraz z aktywną aplikacją FON. Informacje dotyczące Wi-Fi Community można znaleźć na stronie netia.pl. Rezygnacji z funkcjonalności można dokonać za pomocą serwisu netiaonline.pl lub aplikacji zainstalowanej na urządzeniu Netia Spot.

- 2.8.** Pakiet Usług – Usługa Telefoniczna w Taryfie Non Stop lub Non Stop Świat, wraz z Usługą Internetową w wariantach MAX oraz Usługą Telewizyjną, świadczone na tej samej linii telefonicznej.
- 2.9.** Pakiet – zestaw programów telewizyjnych dostępnych w ofercie promocyjnej. Aktywacja zamówionych Pakietów następuje z początkiem następnego Okresu Rozliczeniowego następującego po dacie złożenia zamówienia; zmianę Pakietów Konsument musi zgłosić najpóźniej na 7 dni przed końcem obowiązującego Okresu Rozliczeniowego.
- 2.10.** Opcje – dodatkowe zestawy programów telewizyjnych, udostępnione Abonentowi na zasadach określonych w Regulaminie i Cenniku; warunkiem skorzystania z Opcji jest posiadanie aktywnego Pakietu Idealnego (nie dotyczy Opcji HBO HD), wszystkie kanały z Opcji dodatkowych zawarte są w ramach Pakietu Prestiżowego; aktywacja zamówionych Opcji następuje z początkiem następnego Okresu Rozliczeniowego następującego po dacie złożenia zamówienia; zmianę Opcji Konsument musi zgłosić najpóźniej na 7 dni przed końcem obowiązującego Okresu Rozliczeniowego.
- 2.11.** Opcja dodatkowa HBO GO – jest to opcja dodatkowa do Usługi Internetowej, umożliwiająca dostęp do kanału HBO oraz biblioteki filmów HBO GO poprzez sieć internetową, z wykorzystaniem przeglądarki internetowej. Aktywacja usługi następuje poprzez rejestrację użytkownika w serwisie HBO GO.
- 2.12.** VDSL – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łącz Operatora opartych na technologii miedzianej, dająca możliwość świadczenia Usługi Internetowej z prędkością odbierania danych do 50 Mbit/s. Do korzystania z Usługi Internetowej konieczne jest posiadanie urządzenia router VDSL oferowanego przez Operatora. Dostępność technologii ograniczona jest możliwościami technicznymi sieci.
- 2.13.** CU – Usługa Internetowa i/lub Usługa Telefoniczna, świadczone z wykorzystaniem łącz Operatora opartych na technologii miedzianej.
- 2.14.** Nowy Abonent – Abonent, który nie posiada obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- 2.15.** Operator – Netia SA, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 391 061 386 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374.
- 2.16.** Mood – możliwość zamówienia w e-sklepie Netii produktu Pakiet Mood Mini umożliwiającego odsłuchanie 200 unikalnych utworów muzycznych.
- 2.17.** Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.

3. Usługi dostępne w ramach Promocji

- 3.1.** W ramach niniejszej Promocji oferujemy następujący Pakiet Usług:
 - 3.1.1.** Usługę Telefoniczną z taryfą Non Stop lub Non Stop Świat w Pakiecie Usług.
 - 3.1.2.** Usługę Internetową w wariantach MAX.

Komentarz:

Usługa Internetowa w wariantach MAX oznacza maksymalnie osiągalną prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z Usługi.

Szczegółowe Warunki Promocji „Telewizja Osobista™ z HBO GO”

3.1.3. Usługę Telewizyjną w Pakietach i Opcjach dodatkowych – dostępną w Pakiecie Usług.

3.1.4. Dodatkowo Abonent może do Pakietu Usług zamówić Usługę Mobilnego Internetu w wariantcie 2 GB lub 4 GB.

3.2. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia jakiegokolwiek Usługi z Pakietu Usług w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości

4. Opłaty abonamentowe

4.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej.

4.2. W przypadku wyboru faktury w formie elektronicznej (e-faktury) udzielamy dodatkowego rabatu na abonament za Usługę Internetową oraz Usługę Mobilny Internet w wysokości 5 zł w każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z e-faktury, zgodnie z tabelami poniżej.

Komentarz:

e-faktura, którą wystawia Operator, stanowi dokument księgowy, który ma taką samą wartość jak faktura w wersji papierowej. W przypadku rezygnacji z e-faktury nie będziemy udzielać rabatu w wysokości 5 zł na abonament za Usługę Internetową oraz Usługę Mobilny Internet.

4.3. W przypadku Pakietu Usług:

VDSL/CU	Pakiet Usług z Usługą Telewizyjną – Pakiet Idealny				Pakiet Usług z Usługą Telewizyjną – Pakiet Prestiżowy			
	Opłata przez pierwsze 2 pełne Okresy Rozliczeniowe		Opłata od 3. pełnego Okresu Rozliczeniowego		Opłata przez pierwsze 2 pełne Okresy Rozliczeniowe		Opłata od 3. pełnego Okresu Rozliczeniowego	
	bez e-faktury	z rabatem za e-fakturę	bez e-faktury	z rabatem za e-fakturę	bez e-faktury	z rabatem za e-fakturę	bez e-faktury	z rabatem za e-fakturę
Pakiet Usług z Telefonem Non Stop oraz TV	8,00 zł	3,00 zł	134,90 zł	129,90 zł	8,00 zł	3,00 zł	174,90 zł	169,90 zł
w tym Internet	6,00 zł	1,00 zł	64,90 zł	59,90 zł	6,00 zł	1,00 zł	64,90 zł	59,90 zł
w tym Telefon	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
w tym TV	1,00 zł	1,00 zł	69,00 zł	69,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	109,00 zł	109,00 zł
Pakiet z Telefonem Non Stop Świat oraz TV	18,00 zł	13,00 zł	144,90 zł	139,90 zł	18,00 zł	13,00 zł	184,90 zł	179,90 zł
w tym Internet	6,00 zł	1,00 zł	64,90 zł	59,90 zł	6,00 zł	1,00 zł	64,90 zł	59,90 zł
w tym Telefon	11,00 zł	11,00 zł	11,00 zł	11,00 zł	11,00 zł	11,00 zł	11,00 zł	11,00 zł
w tym TV	1,00 zł	1,00 zł	69,00 zł	69,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	109,00 zł	109,00 zł

4.3.1. W przypadku zamówienia Pakietu Idealnego lub Prestiżowego Konsument, poczynwszy od 3. pełnego Okresu Rozliczeniowego, może zmienić Pakiet na Pakiet Wygodny w cenie 39 zł za pełny Okres Rozliczeniowy lub na Pakiet Idealny, lub Prestiżowy, w cenie jak w tabelce powyżej. Zmianę Pakietów Konsument musi zgłosić najpóźniej na 7 dni przed końcem obowiązującego Okresu Rozliczeniowego. Zmiany obowiązywać będą od nowego Okresu Rozliczeniowego.

4.4. W przypadku Opcji:

	Opłata przez pierwsze 2 pełne Okresy Rozliczeniowe	Opłata od 3. pełnego Okresu Rozliczeniowego
HBO HD	1,00 zł	29,90 zł
	Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego	
HD	16,90 zł	
Cinemax	19,90 zł	
Filmbox	12,90 zł	
Hot	9,90 zł	

Komentarz:

Warunkiem skorzystania z Opcji jest posiadanie aktywnego Pakietu Idealnego (nie dotyczy Opcji HBO HD), wszystkie kanały z Opcji dodatkowych zawarte są w ramach Pakietu Prestiżowego.

4.5. Dla Usługi Mobilny Internet opłaty abonamentowe wynoszą:

Usługa	Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-fakturę	bez e-faktury
Mobilny Internet 2 GB	34,90 zł	39,90 zł
Mobilny Internet 4 GB	44,90 zł	49,90 zł

Szczegółowe Warunki Promocji „Telewizja Osobista™ z HBO GO”

4.6. Opłaty abonamentowe za korzystanie z opcji dodatkowych wynoszą:

- 4.6.1.** W przypadku zakupu Usługi Internetowej umożliwimy korzystanie z opcji dodatkowej Wirtualny Dysk (wersja z limitem do 1 GB), bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy, do kwoty niepodlegającej opodatkowaniu, nie dłużej niż przez okres 5 lat. Po tym okresie do Rachunku będzie doliczana opłata miesięczna zgodna z Cennikiem Usługi internetowej, w wysokości 2 zł. W przypadku przekroczenia limitu 1 GB naliczana będzie opłata w wysokości 9,90 zł miesięcznie.

Komentarz:

Opłata miesięczna za korzystanie z Wirtualnego Dysku nie będzie naliczana do momentu przekroczenia 1 GB zajętej przestrzeni. W miesiącu przekroczenia tego limitu zostanie naliczona opłata w wysokości 9,90 zł. Jeśli w następnym Okresie Rozliczeniowym liczba danych na Wirtualnym Dysku spadnie poniżej 1 GB, opłata nie będzie naliczana, do następnego przekroczenia limitu.

4.6.2. Bezpieczny Internet:

	Opłata przez pierwsze 3 pełne Okresy Rozliczeniowe	Opłata od 4. pełnego Okresu Rozliczeniowego
Bezpieczny Internet	0,01 zł	9,90 zł

- 4.6.3.** W przypadku zakupu Pakietu Prestiżowego lub Opcji HBO HD w ramach opłaty abonamentowej za Pakiet lub Opcję umożliwimy korzystanie z opcji dodatkowej HBO GO, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy. Do momentu aktywacji Usługi Telewizyjnej Klient ma możliwość technicznego dostępu do opcji HBO GO, bez dodatkowych opłat, w ramach sprawdzenia jakości i dostępności HBO GO (test).

- 4.6.4.** Mood – możliwość zamówienia w e-sklepie Netii produktu Pakiet Mood Mini umożliwiającego odsłuchanie 200 unikalnych utworów muzycznych.

Komentarz:

Opłaty za nasze Usługi naliczamy w miesięcznych Okresach Rozliczeniowych, które nie muszą pokrywać się z miesiącem kalendarzowym. Okres Rozliczeniowy wskazany jest na fakturze. Opłata za pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy jest naliczana proporcjonalnie. Jeżeli w Okresie Rozliczeniowym kwota do zapłaty na rachunku Abonenta nie przekracza wartości 30,50 zł, Operator nie wystawia w danym okresie faktury za świadczone usługi. Abonent otrzyma fakturę uwzględniającą wszystkie Okresy Rozliczeniowe dopiero w momencie, gdy suma wszystkich opłat przekroczy kwotę 30,50 zł.

5. Opłaty aktywacyjne

- 5.1.** Jednorazowa opłata aktywacyjna jest opłatą za aktywację Usługi (w tym instalację) za okres od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi do dnia rozwiązania Umowy. Opłatę za aktywację Usługi naliczamy z dołu w momencie rozwiązania Umowy bądź zmiany na inną ofertę promocyjną, wysokość opłaty będzie malała po każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym o stałą kwotę, zgodnie z poniższą tabelą; opłata zmalała maksymalnie do kwoty 0,01 zł i wówczas zostanie naliczona na kolejnym Rachunku.

Usługa	Opłata aktywacyjna	Rabat miesięczny
Internet	300,00 zł	12,00 zł
Netia Spot (aktywacja, konfiguracja, korzystanie)	150,00 zł	6,00 zł
Netia Player (aktywacja, konfiguracja)	300,00 zł	12,00 zł
Telefon	123,00 zł	5,00 zł
Mobilny Internet	Wraz z opcją Bezpieczny Internet	200,00 zł
	Bez opcji Bezpieczny Internet	150,00 zł

Komentarz:

Przykładowo, w przypadku Usługi Internetowej, wysokość opłaty aktywacyjnej wynosi 300 zł. Opłatę naliczymy za cały okres świadczenia Usługi dopiero w momencie, gdy osiągnie kwotę minimalną 0,01 zł lub gdy przed tym czasem nastąpi rezygnacja z korzystania z Usługi Internetowej lub zmiana oferty promocyjnej na inną. Po każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z Usługi Internetowej opłata ta jest pomniejszana o 12 zł. Tzn. jeśli korzystano z naszej Usługi przez 1 Okres Rozliczeniowy i zrezygnowano z Usługi, opłata wyniesie 288 zł, jeśli korzystano przez 2 Okresy Rozliczeniowe, wyniesie ona 276 zł itd. Po 25 Okresach Rozliczeniowych korzystania z Usługi opłata aktywacyjna zmalała do kwoty 0,01 zł i w takiej wysokości zostanie naliczona na Rachunku.

6. Opłaty za Urządzenia

- 6.1.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej w ramach technologii CU umożliwimy korzystanie z urządzenia Netia Spot w cenie opłaty aktywacyjnej. Od 26. Okresu Rozliczeniowego umożliwimy korzystanie z urządzenia za opłatą w wysokości 0,01 zł miesięcznie na czas trwania Umowy. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
- 6.2.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej w ramach technologii VDSL prześlemy do korzystania, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy, urządzenie router VDSL w celu umożliwienia świadczenia Usługi Internetowej. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
- 6.3.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Mobilny Internet prześlemy do korzystania, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy, urządzenie modem mobilny UMTS/HSDPA w celu umożliwienia świadczenia Usługi Mobilny Internet. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
- 6.4.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej niezbędne jest posiadanie urządzenia Netia Player; urządzenie w ramach niniejszej Promocji jest udostępnione przez Operatora na czas trwania Umowy w cenie opłaty za Usługę Telewizyjną. Urządzenie pozostaje własnością Operatora; rezygnacja z Telewizji oznacza także rezygnację z Netia Playera.

7. Pozostałe postanowienia

- 7.1.** W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3.2. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora urządzenia Netia Spot lub urządzenia router VDSL (w przypadku technologii VDSL), Netia Player oraz urządzenia modem mobilny UMTS/HSDPA, w ciągu 14 dni od odstąpienia, na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa.
- 7.2.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Mobilnego Internetu należy odesłać na koszt własny modem mobilny UMTS/HSDPA, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa.
- 7.3.** W przypadku rezygnacji z Pakietu Usług Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora urządzenia Netia Spot lub urządzenia router VDSL (w przypadku technologii VDSL), Netia Player oraz urządzenia modem mobilny UMTS/HSDPA, w ciągu 14 dni od odstąpienia, na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa.

Szczegółowe Warunki Promocji „Telewizja Osobista™ z HBO GO”

- 7.4.** W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu urządzeń, o którym mowa w pkt 7.1., 7.2. oraz 7.3., mamy prawo naliczyć Abonentowi karę umowną w wysokości:
- 7.4.1.** W przypadku urządzenia Netia Spot – 300,00 zł.
 - 7.4.2.** W przypadku urządzenia router VDSL – 400,00 zł.
 - 7.4.3.** W przypadku urządzenia modem mobilny UMTS/HSDPA – 300,00 zł.
 - 7.4.4.** W przypadku urządzenia Netia Player – 500,00 zł.
- 7.5.** W przypadku zniszczenia lub utraty z winy Abonenta Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany urządzenia w wysokości 400,00 zł. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany urządzenia po stronie Operatora.