

Szczegółowe Warunki Promocji „Na Maxa – oferta specjalna ETTH”

1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1. Promocja trwa od 25.06.2012 r. do 31.12.2012 r. Zastrzegamy prawo do skrócenia czasu obowiązywania Promocji.
- 1.2. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent będący Konsumentem w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (art. 2 ust. 18 Ustawy Prawo telekomunikacyjne), który zawarze z Operatorem Umowę Promocyjną na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych albo na czas określony 9 pełnych Okresów Rozliczeniowych.
- 1.3. W ramach Promocji oferujemy na warunkach opisanych poniżej urządzenia do korzystania z Usług:
 - 1.3.1. Dla Usługi Internetowej – Netia Spot.
 - 1.3.2. Dla Usługi HBO GO TV i/lub Usługi Telewizyjnej – Netia Player.
- 1.3. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.

2. Definicje

- 2.1. Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do internetu realizowana na łączu Operatora wraz z opcjami Bezpieczny Internet i Wirtualny Dysk.
- 2.2. Usługa Telefoniczna (Telefon) – usługa głosowa realizowana na łączu Operatora. Wraz z Usługą Telefoniczną aktywowana jest usługa dodatkowa Identyfikacja Numeru.

Komentarz:

Wraz z aktywacją Usługi Internetowej jednocześnie włączamy dwie opcje – Bezpieczny Internet oraz Wirtualny Dysk. Wraz z aktywacją Usługi Telefonicznej jednocześnie włączamy Usługę Identyfikacja Numeru.

- 2.3. Usługa HBO GO TV – usługa telewizji kablowej dająca dostęp do kanału filmowego HBO oraz do biblioteki filmów HBO GO poprzez łącze internetowe, z wykorzystaniem Netia Playera identyfikowanego unikalnym numerem MAC, zainstalowanego w miejscu świadczenia Usługi.
- 2.4. Usługa HBO GO – usługa telewizyjna, umożliwiająca dostęp do kanału HBO oraz biblioteki filmów HBO GO poprzez sieć internetową, z wykorzystaniem przeglądarki internetowej. Aktywacja Usługi następuje poprzez rejestrację użytkownika w serwisie HBO GO.
- 2.5. Usługa Telewizyjna (TV, Telewizja) – polega na korzystaniu z usług telewizyjnych świadczonych w technologii Streaming TV.
- 2.6. Streaming TV – usługa polegająca na korzystaniu z usług telewizyjnych za pośrednictwem urządzenia Netia Player, świadczonych za pomocą łącz internetowych. Do skorzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie urządzenia Netia Player identyfikowanego unikalnym numerem MAC, zainstalowanego w miejscu świadczenia Usługi.

Komentarz:

Dla zapewnienia najlepszej jakości obrazu w przypadku Usługi HBO GO TV i HBO GO optymalne jest łącze o prędkości co najmniej 2 Mbit/s, natomiast w przypadku Usługi Telewizyjnej łącze o prędkości co najmniej 4Mbit/s. Jednoczesne korzystanie z aplikacji obciążających łącze może spowodować obniżenie realnej prędkości łącza i pogorszenie jakości programu.

- 2.7. Pakiet Usług (Pakiet) – Usługa Internetowa oraz Usługa Telefoniczna, zakupione łącznie na warunkach niniejszej Promocji; Usługi świadczone w tej samej lokalizacji.
- 2.8. Netia Player – dekodery TV będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie Usługi Internetowej, przy jednoczesnym korzystaniu z Usługi HBO GO TV i/lub Usługi Telewizyjnej, lub w przypadku zamówienia Usługi Netia Player – Dzierżawa. Netia Player umożliwia dostęp do dodatkowych usług oraz aplikacji świadczonych przez podmioty trzecie oraz odbiór ogólnodostępnej naziemnej telewizji cyfrowej w technologii DVB-T. Odbiór naziemnej telewizji wymaga zestawu antenowego, niebędącego częścią urządzenia Netia Player.
- 2.9. Netia Spot – router bezprzewodowy będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie Usługi Internetowej.
- 2.10. Wi-Fi Community – aplikacja domyślnie instalowana na Netia Spocie, udostępniająca pasmo częstotliwości na potrzeby innych użytkowników Wi-Fi Community, umożliwiająca korzystanie z udostępnionego pasma w celu uzyskania dostępu do internetu, stworzona przez FON WIRELESS, Ltd., spółkę zarejestrowaną w Wielkiej Brytanii, o numerze 5661131, z siedzibą firmy znajdującą się na 8, Clifford Street, London W1S, 2LQ („Fon”).
 - 2.10.1. W momencie skorzystania z Netia Spota router w ustawieniach fabrycznych automatycznie tworzy dodatkowy SSID udostępniający łącze członkom Wi-Fi Community.

Komentarz:

Stworzona sieć zewnętrzna jest niezależna od sieci wewnętrznej, z której korzysta wyłącznie Abonent, oraz posiada niższy priorytet ruchu.

2.10.2. Abonent wyraża zgodę na przekazanie do FON WIRELESS informacji na temat miejsca instalacji urządzenia.

2.10.3. Aby zostać pełnoprawnym członkiem społeczności Wi-Fi Community, trzeba dokonać rejestracji Netia Spota za pomocą aplikacji znajdującej się na urządzeniu Netia Spot.

Komentarz:

Netia Spot to router dający możliwość automatycznej konfiguracji połączenia internetowego oraz łatwej obsługi i prostego rozwiązywania problemów technicznych. Urządzenie oferuje również możliwość korzystania z dodatkowych funkcjonalności (jak np. Wi-Fi Community). Netia Spot jest integralną częścią Promocji. Wi-Fi Community to sieć ponad 6 milionów hot spotów na całym świecie. Za korzystanie z hot spotów przez członków społeczności Netia nie pobiera opłat. By zostać członkiem społeczności, należy zarejestrować posiadany Netia Spot wraz z aktywną aplikacją FON. Informacje dotyczące Wi-Fi Community można znaleźć na stronie netia.pl. Rezygnacji z funkcjonalności można dokonać za pomocą aplikacji zainstalowanej na urządzeniu Netia Spot.

- 2.11. Nowy Abonent – Abonent, który nie posiada obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- 2.12. Umowa Promocyjna – umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 2.13. Operator – Interneta Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000229688, wysokość kapitału zakładowego: 37 469 500 PLN, NIP 526-28-46-048, REGON 140063450.
- 2.14. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cennikach dla poszczególnych Usług.

3. Usługi dostępne w ramach Promocji

- 3.1. W ramach niniejszej Promocji oferujemy następujące Usługi:
 - 3.1.1. Usługę Internetową w wariantach: Szybki Internet 1M, Szybki Internet 4 M, Szybki Internet Max 20.

Komentarz:

Internet w wariantach Max to najszybszy możliwy internet na łączu, gwarantujący stabilne korzystanie z Usługi z prędkością nie większą niż 20 Mbit/s w taryfie Max 20.

- 3.1.2. Usługę Telefoniczną z taryfą Lepszy Telefon 30, Weekendy i Weekendy, Non Stop albo Non Stop Świat. Usługa dostępna w Pakiecie z Usługą Internetową.
- 3.1.3. Usługę HBO GO TV dostępną wyłącznie z Usługą Internetową lub Pakietem Usług, przy Umowach zawartych na 24 Okresy Rozliczeniowe.
- 3.1.4. Usługę Telewizyjną w wariantach: Pakiet Praktyczny, dostępną wyłącznie z Usługą Internetową lub Pakietem Usług, przy umowach zawartych na 24 Okresy Rozliczeniowe.
- 3.2. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej lub Usługi Internetowej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi.

4. Opłaty abonamentowe

- 4.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej.
- 4.2. W przypadku wyboru faktury w formie elektronicznej (e-faktury) udzielamy dodatkowego rabatu na abonament za Usługą Internetową w wysokości 5,00 zł w każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z e-faktury, zgodnie z tabelami poniżej.

Komentarz:

Wystawiana przez nas e-faktura stanowi dokument księgowy, który ma taką samą wartość jak faktura w wersji papierowej. W przypadku rezygnacji z e-faktury nie będziemy udzielali rabatu w wysokości 5 zł na abonament za Usługą Internetową.

Szczegółowe Warunki Promocji „Na Maxa – oferta specjalna ETTH”

4.3. Dla Usługi Internetowej opłaty abonamentowe wynoszą (ceny z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę):

Wariant Usługi	Umowa na 24 Okresy Rozliczeniowe		Umowa na 9 Okresów Rozliczeniowych
	Oplata przez pierwsze 2 pełne Okresy Rozliczeniowe	Oplata od 3. Okresu Rozliczeniowego	Oplata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Szybki Internet 1M	-	-	39,90 zł
Szybki Internet 4M	1,00 zł	39,90 zł	49,90 zł
Szybki Internet Max 20	1,00 zł	49,90 zł	59,90 zł

4.4. Dla Pakietu opłaty abonamentowe wynoszą (ceny z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę):

4.4.1. W przypadku wariantów Pakietu z Telefonem Lepszy Telefon 30 (ceny z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę):

Wariant Usługi	Umowa na 24 Okresy Rozliczeniowe		Umowa na 9 Okresów Rozliczeniowych
	Oplata przez pierwsze 2 pełne Okresy Rozliczeniowe	Oplata od 3. Okresu Rozliczeniowego	Oplata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Pakiet Szybki Internet 1M z Telefonem Lepszy Telefon 30 w tym Internet w tym Telefon	-	-	74,80 zł 39,90 zł 34,90 zł
Pakiet Szybki Internet 4M z Telefonem Lepszy Telefon 30 w tym Internet w tym Telefon	35,90 zł 1,00 zł 34,90 zł	74,80 zł 39,90 zł 34,90 zł	84,80 zł 49,90 zł 34,90 zł
Pakiet Szybki Internet Max 20 z Telefonem Lepszy Telefon 30 w tym Internet w tym Telefon	35,90 zł 1,00 zł 34,90 zł	84,80 zł 49,90 zł 34,90 zł	94,80 zł 59,90 zł 34,90 zł

4.4.2. W przypadku wariantów Pakietu z Telefonem Wieczory i Weekendy, Non Stop albo Non Stop Świat (ceny z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę):

Wariant Usługi	Umowa na 24 Okresy Rozliczeniowe		Umowa na 9 Okresów Rozliczeniowych
	Oplata przez pierwsze 4 pełne Okresy Rozliczeniowe	Oplata od 5. Okresu Rozliczeniowego	Oplata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Pakiet Szybki Internet 1M z Telefonem Wieczory i Weekendy w tym Internet w tym Telefon	-	-	89,90 zł 39,90 zł 49,90 zł
Pakiet Szybki Internet 4M z Telefonem Wieczory i Weekendy w tym Internet w tym Telefon	2,00 zł 1,00 zł 1,00 zł	79,90 zł 39,90 zł 40,00 zł	89,90 zł 49,90 zł 40,00 zł
Pakiet Szybki Internet Max 20 z Telefonem Wieczory i Weekendy w tym Internet w tym Telefon	2,00 zł 1,00 zł 1,00 zł	89,90 zł 49,90 zł 40,00 zł	99,90 zł 59,90 zł 40,00 zł

W powyższych Pakietach, zamiast taryfy Telefonicznej Wieczory i Weekendy istnieje możliwość wyboru Usługi Telefonicznej w taryfie Non Stop lub Non Stop Świat, wówczas opłaty abonamentowe dla Usługi Telefonicznej (oraz całego Pakietu) są odpowiednio wyższe o:

- 10,00 zł w przypadku wyboru taryfy Non Stop albo
- 20,00 zł w przypadku wyboru taryfy Non Stop Świat.

4.5. Dla Usługi HBO GO TV i HBO GO opłaty abonamentowe wynoszą:

Wariant Usługi	Oplata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego
HBO GO TV	1,00 zł	29,90 zł
HBO GO	1,00 zł	24,90 zł

Aktywacja Usługi HBO GO musi nastąpić w ciągu 6 miesięcy od daty podpisania Umowy. Brak aktywacji w tym terminie skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi na warunkach opisanych powyżej. Dajemy możliwość rezygnacji (w formie telefonicznej lub pisemnej) z usługi HBO GO ze skutkiem na koniec pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego.

Zmianę należy zgłosić najpóźniej na 7 dni przed końcem 1. Okresu Rozliczeniowego.

Komentarz:

Opłaty za Usługę HBO GO pobieramy od momentu aktywacji Usługi. Aktywacja HBO GO następuje poprzez rejestrację użytkownika w serwisie HBO GO na stronie hbogo.pl, wymagającą podania dostarczonych przez nas: identyfikatora Klienta oraz kodu aktywacyjnego.

W przypadku zakupu Usługi HBO GO TV, w ramach opłaty abonamentowej za Usługę, umożliwimy korzystanie z Usługi HBO GO, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy. Do momentu aktywacji Usługi HBO GO TV Abonent ma możliwość technicznego dostępu testowego do Usługi HBO GO, bez dodatkowych opłat, w ramach sprawdzenia jakości i dostępności serwisu HBO GO.

Szczegółowe Warunki Promocji „Na Maxa – oferta specjalna ETTH”

4.6. Dla Usługi Telewizyjnej opłaty abonamentowe wynoszą:

Wariant Usługi	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
Pakiet Praktyczny	1,00 zł	24,90 zł
Pakiet Praktyczny wraz z Usługą HBO GO TV w tym Pakiet Praktyczny w tym HBO GO TV	2,00 zł 1,00 zł 1,00 zł	54,90 zł 25,00 zł 29,90 zł

4.7. Opłaty abonamentowe za korzystanie z opcji dodatkowych wynoszą:

4.7.1. W przypadku zakupu Usługi Internetowej umożliwimy korzystanie z opcji dodatkowej Wirtualny Dysk (wersja z limitem do 1 GB), bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy, do kwoty niepodlegającej opodatkowaniu, nie dłużej niż przez okres 5 lat. Po tym okresie do Rachunku będzie doliczana opłata miesięczna zgodna z Cennikiem Usługi Internetowej, w wysokości 2,00 zł. W przypadku przekroczenia limitu 1 GB naliczana będzie opłata w wysokości 9,90 zł miesięcznie.

Komentarz:

Miesięczna opłata abonamentowa za korzystanie z Wirtualnego Dysku nie będzie naliczana do momentu przekroczenia 1 GB zajętej przestrzeni. W miesiącu przekroczenia tego limitu zostanie naliczona opłata w wysokości 9,90 zł. Jeśli w następnym Okresie Rozliczeniowym liczba danych na Wirtualnym Dysku spadnie poniżej 1 GB, opłata nie będzie naliczana do następnego przekroczenia limitu.

4.7.2. Dla Usługi Bezpieczny Internet opłaty abonamentowe wynoszą:

Usługa	Opłata przez pierwsze 2 pełne Okresy Rozliczeniowe	Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego
Bezpieczny Internet	0,01 zł	9,90 zł

4.7.3. Dla Usługi Identyfikacja Numeru opłaty abonamentowe wynoszą:

Usługa	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
Identyfikacja Numeru	0,01 zł	3,69 zł

5. Opłaty Aktywacyjne

5.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty za aktywację/konfigurację Usług. Opłaty aktywacyjne/konfiguracyjne są naliczane jednorazowo z góry i wynoszą:

Usługa	Opłata promocyjna	
Internet	29,00 zł	
Telefon	9,00 zł	
HBO GO	1,00 zł	
HBO GO TV	1,00 zł	
Telewizja	1,00 zł	
Netia Spot (aktywacja, konfiguracja)	1,00 zł	
Netia Player (aktywacja, konfiguracja)	w przypadku Pakietu	1,00 zł
	w przypadku Internetu	49,00 zł

6. Opłaty za Urządzenia

6.1. W przypadku zawarcia Umowy na 24 Okresy Rozliczeniowe w zakresie Usługi Internetowej umożliwimy korzystanie z urządzenia Netia Spot, bez dodatkowych opłat na okres trwania Umowy, jednak nie dłużej niż przez 5 lat, do kwoty niepodlegającej opodatkowaniu; po tym okresie do Rachunku będzie doliczana opłata miesięczna za korzystanie z Netia Spota, zgodna z Cennikiem, w wysokości 1,00 zł.

6.2. W przypadku zawarcia Umowy na 9 Okresów Rozliczeniowych w zakresie Usługi Internetowej oferujemy możliwość korzystania z urządzenia Netia Spot z opłatą za dzierżawę w wysokości 4,99 zł miesięcznie. Abonent nie jest zobligowany do korzystania z oferowanego przez nas urządzenia.

6.3. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi HBO GO TV niezbędne jest posiadanie urządzenia Netia Player; urządzenie w ramach niniejszej Promocji jest udostępnione przez Operatora na czas trwania Umowy:

6.3.1. W cenie opłaty za HBO GO TV w przypadku zakupu Usługi samodzielnie lub łącznie z Usługą Telewizyjną.

6.3.2. W cenie opłaty za Usługę Telewizyjną w przypadku zakupu Usługi samodzielnie.

Urządzenie pozostaje własnością Operatora.

Komentarz:

W przypadku jednoczesnego zamówienia Usługi HBO GO TV i Usługi Telewizyjnej udostępniamy jedno urządzenie Netia Player, za pomocą którego świadczone są jednocześnie obie Usługi.

6.4. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej (bez HBO GO TV i bez Usługi Telewizyjnej) o prędkości co najmniej 4 Mbit/s istnieje możliwość korzystania z urządzenia Netia Player za miesięczną opłatą w wysokości:

Usługa	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Netia Player – Dzierżawa	14,99 zł

Szczegółowe Warunki Promocji „Na Maxa – oferta specjalna ETTH”

- 6.5.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telefonicznej przekażemy do korzystania, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy, bramkę VoIP w celu umożliwienia świadczenia Usługi Telefonicznej. Urządzenie pozostaje własnością Operatora. Zaoferujemy także Zestaw telefoniczny DECT w obniżonej cenie 1,00 zł; urządzenie dostępne jest do wyczerpania zapasów.

Komentarz:

Wszystkie urządzenia udostępniane w ramach Promocji na czas trwania Umowy pozostają naszą własnością i muszą zostać zwrócone w przypadku rozwiązania Umowy. Brak zwrotu urządzenia będzie wiązał się z naliczeniem odpowiednich kar umownych.

7. Opłaty Wyrównawcze:

- 7.1.** W przypadku podpisania Umowy na czas określony 24 Okresów Rozliczeniowych albo na 9 Okresów Rozliczeniowych w ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki są:
- 7.1.1.** W zależności od wybranej Usługi różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabelach w pkt 4.3., 4.4., 4.5., 4.6., oraz
- 7.1.2.** W zależności od wybranej Usługi różnicą między jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjną jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w tabeli w pkt 5.1.
- Cenniki Usług dostępnych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl.
- 7.2.** W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą w wysokości nie większej niż suma przyznanych rabatów opisanych w pkt 7.1.1. i pkt 7.1.2. powyżej.
- 7.3.** Opłata Wyrównawcza będzie naliczana proporcjonalnie do okresu, jaki pozostał do końca trwania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:
- 7.3.1.** W przypadku Usługi Internetowej – 500,00 zł.
- 7.3.2.** W przypadku Usługi Telefonicznej – 200,00 zł.
- 7.3.3.** W przypadku Usługi Telewizyjnej – 200,00 zł.
- 7.3.4.** W przypadku Usługi HBO GO TV – 100,00 zł.
- 7.3.5.** W przypadku Usługi HBO GO – 100,00 zł.
- 7.4.** Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkom VAT.
- 7.5.** Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

8. Pozostałe postanowienia

- 8.1.** Opłaty abonamentowe dla Usługi Internetowej określone w tabelach w pkt 4.3. i 4.4. podane są z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę, ceny bez udzielonego rabatu za e-fakturę wynoszą zgodnie z tabelą poniżej:

Wariant Usługi	Umowa na 24 Okresy Rozliczeniowe		Umowa na 9 Okresów Rozliczeniowych
	Opłata przez pierwsze 4 pełne Okresy Rozliczeniowe – w przypadku Pakietu z Telefonem w taryfie Wieczory i Weekendy, Non Stop, Non Stop Świat lub przez pierwsze 2 pełne Okresy Rozliczeniowe – w przypadku Internetu solo lub w Pakiecie z Telefonem w taryfie Lepszy Telefon 30	Opłata od 5. Okresu Rozliczeniowego – w przypadku Pakietu z Telefonem w taryfie Wieczory i Weekendy, Non Stop, Non Stop Świat lub od 3. Okresu Rozliczeniowego – w przypadku Internetu solo lub w Pakiecie z Telefonem w taryfie Lepszy Telefon 30	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Szybki Internet 1M	–	–	44,90 zł
Szybki Internet 4M	6,00 zł	44,90 zł	54,90 zł
Szybki Internet Max 20	6,00 zł	54,90 zł	64,90 zł

- 8.2.** W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3.2. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora urządzenia Netia Spot, Netia Playera, bramka VoIP w ciągu 14 dni od odstąpienia, na adres: Interneta Sp. z o.o., ul. Piłsudskiego 49-57, 50-032 Wrocław.
- 8.3.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Internetowej należy odesłać na koszt własny urządzenie Netia Spot i Netia Player, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, na adres: Interneta Sp. z o.o., ul. Piłsudskiego 49-57, 50-032 Wrocław.
- 8.4.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Telefonicznej należy odesłać na koszt własny urządzenie bramka VoIP w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, na adres: Interneta Sp. z o.o., ul. Piłsudskiego 49-57, 50-032 Wrocław.
- 8.5.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie:
- 8.5.1.** Usługi HBO GO TV, jeśli Usługa świadczona jest samodzielnie,
- 8.5.2.** Usługi Telewizyjnej, jeśli Usługa świadczona jest samodzielnie,
- 8.5.3.** Usługi HBO GO TV oraz Usługi Telewizyjnej, jeśli obie Usługi świadczone są łącznie,
- 8.5.4.** Usługi Netia Player – Dzierżawa należy odesłać na koszt własny urządzenie Netia Player, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, na adres: Interneta Sp. z o.o., ul. Piłsudskiego 49-57, 50-032 Wrocław.
- 8.6.** W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu urządzeń, o którym mowa w pkt 8.2., 8.3., 8.4., 8.5. mamy prawo naliczyć Abonentowi karę umowną w wysokości:
- 8.6.1.** W przypadku urządzenia Netia Spot – 300,00 zł.
- 8.6.2.** W przypadku urządzenia Netia Player – 500,00 zł.
- 8.6.3.** W przypadku urządzenia bramka VoIP – 300,00 zł.
- 8.7.** W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta urządzenia wskazanych w pkt 8.6. powyżej Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany urządzenia w wysokości 400,00 zł.
- Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany urządzenia po stronie Operatora.
- 8.8.** Po zakończeniu okresu lojalnościowego określonego w pkt 1.2. Umowa przechodzi na czas nieokreślony, bez zmiany wysokości opłat abonamentowych.