

## Szczegółowe Warunki Promocji

### „Na Maxa z TV za 1 zł”

#### 1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1. Promocja trwa od 15.02.2012 r. do 31.12.2012 r.
- 1.2. Zastrzegamy prawo do skrócenia czasu obowiązywania Promocji.
- 1.3. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Obecny Abonent będący Konsumentem w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (art. 2 ust. 18 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne), który zawarł z Operatorem nową Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych.
- 1.4. W przypadku Obecnego Abonenta, który posiada obowiązującą Umowę w zakresie Usługi Internetowej albo Usługi Telefonicznej, albo Usługi Internetowej wraz z Usługą Telefoniczną i zamawia Usługę Telewizyjną, świadczoną w tej samej lokalizacji, aktywacja Usługi Telewizyjnej na podstawie Umowy o świadczenie Pakietu Usług powoduje zmianę warunków dotychczasowej Umowy ze skutkiem na dzień aktywacji Usługi Telewizyjnej. W przypadku braku aktywacji zostają przywrócone warunki wynikające z dotychczasowej Umowy o świadczenie Usługi Internetowej albo Usługi Internetowej wraz z Usługą Telefoniczną.
- 1.5. Wszystkie ceny podane w dokumencie są cenami brutto.
- 1.6. W ramach Promocji udostępniamy na warunkach opisanych poniżej urządzenia niezbędne do korzystania z Usług:
  - 1.6.1. Dla Usługi Internetowej:
    - 1.6.1.1. W technologii CU VDSL – router VDSL.
    - 1.6.1.2. W technologii CU – Netia Spot.
  - 1.6.2. Przy zamówieniu Telewizji – Netia Player.
- 1.7. Rezygnacja z jednej z Usług wchodzących w skład Pakietu Usług skutkuje rozwiązaniem Umowy na wszystkie Usługi.

#### 2. Definicje

- 2.1. Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do internetu, wraz z usługami Bezpieczny Internet i Wirtualny Dysk, realizowana w technologii CU VDSL lub CU.
- 2.2. Usługa Telefoniczna (Telefon) – usługa głosowa realizowana w oparciu o technologię CU.
- 2.3. Usługa Telewizyjna (TV, Telewizja) – usługa udostępniania programów telewizyjnych świadczona przez Operatora na łączu, na którym świadczona jest Usługa Internetowa, wykorzystująca technologię IPTV; do skorzystania z Usługi Telewizyjnej niezbędne jest posiadanie urządzenia Netia Player identyfikowanego unikalnym numerem MAC, zainstalowanego w miejscu świadczenia Usługi.
- 2.4. Netia Player – dekodery TV będący własnością Operatora, udostępniany Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie Usługi Internetowej, przy jednoczesnym korzystaniu z Usługi Telewizyjnej. Netia Player umożliwia dostęp do dodatkowych usług oraz aplikacji świadczonych przez podmioty trzecie (firmy zewnętrzne) oraz odbiór ogólnodostępnej naziemnej telewizji cyfrowej w technologii DVB-T. Odbiór naziemnej telewizji wymaga zestawu antenowego, niebędącego częścią Netia Playera. Mapa zasięgu odbioru programów telewizyjnych naziemnej telewizji cyfrowej dostępna jest na [netia.pl](http://netia.pl).
- 2.5. Netia Spot – router bezprzewodowy będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie Usługi Internetowej w ramach technologii CU.
  - 2.5.1. Wi-Fi Community – aplikacja domyślnie instalowana na Netia Spocie, udostępniająca pasmo częstotliwości na potrzeby innych użytkowników Wi-Fi Community, umożliwiającą korzystanie z udostępnionego pasma w celu uzyskania dostępu do internetu, stworzona przez FON WIRELESS, Ltd., spółkę zarejestrowaną w Wielkiej Brytanii, o numerze 5661131, z siedzibą firmy znajdującą się na 8, Clifford Street, London W1S, 2LQ („Fon”).
  - 2.5.2. W momencie skorzystania z Netia Spota, router w ustawieniach fabrycznych automatycznie tworzy dodatkowy SSID udostępniający łącze członkom Wi-Fi Community.

#### Komentarz:

*Stworzona sieć zewnętrzna jest niezależna od sieci wewnętrznej, z której korzysta wyłącznie Abonent, oraz posiada niższy priorytet ruchu.*

2.5.3. Abonent wyraża zgodę na przekazanie do FON WIRELESS informacji na temat miejsca instalacji urządzenia.

2.5.4. Aby zostać pełnoprawnym członkiem społeczności Wi-Fi Community, trzeba dokonać rejestracji Netia Spota za pomocą serwisu [netiaonline.pl](http://netiaonline.pl) lub z aplikacji znajdującej się na urządzeniu Netia Spot.

#### Komentarz:

*Netia Spot to router dający możliwość automatycznej konfiguracji połączenia internetowego oraz łatwej obsługi i prostego rozwiązywania problemów technicznych. Urządzenie oferuje również możliwość korzystania z dodatkowych funkcjonalności (jak np. Wi-Fi Community). Netia Spot jest integralną częścią Promocji, rezygnacja i zwrot urządzenia nie oznacza braku naliczania opłaty aktywacyjnej.*

*Wi-Fi Community to sieć ponad 4 milionów hot spotów na całym świecie. Za korzystanie z hot spotów przez członków społeczności, Netia nie pobiera opłat. By zostać członkiem społeczności, należy zarejestrować posiadany Netia Spot wraz z aktywną aplikacją FON. Informacje dotyczące Wi-Fi Community można znaleźć na stronie [netia.pl](http://netia.pl). Rezygnacji z funkcjonalności można dokonać za pomocą serwisu [netiaonline.pl](http://netiaonline.pl) lub aplikacji zainstalowanej na urządzeniu Netia Spot.*

- 2.6. Pakiet Usług – Usługa Telefoniczna wraz z Usługą Internetową oraz Usługą Telewizyjną, świadczone na tej samej linii telefonicznej.
- 2.7. Pakiet – zestaw programów telewizyjnych udostępnionych przez Operatora Abonentowi na zasadach określonych w Regulaminie i Cenniku.
- 2.8. Opcje – dodatkowe zestawy programów telewizyjnych, udostępnione przez Operatora Abonentowi na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia i Cenniku; do korzystania z Opcji niezbędne jest korzystanie przez Abonenta z co najmniej Pakietu Idealnego (nie dotyczy Opcji HBO HD, korzystanie z której możliwe jest również przy zamówionym przez Abonenta Pakiecie Wygodnym); wszystkie programy telewizyjne z Opcji zawarte są w ramach Pakietu Prestiżowego; aktywacja zamówionych przez Abonenta Opcji następuje z początkiem następnego Okresu Rozliczeniowego następującego po dacie złożenia zamówienia; zmianę Opcji Abonent musi zgłosić najpóźniej na 7 dni przed końcem obowiązującego Okresu Rozliczeniowego.
- 2.9. CU VDSL – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łącz Operatora opartych na technologii miedzianej, dająca możliwość świadczenia Usługi Internetowej z prędkością odbierania danych do 50 Mbit/s. Do korzystania z Usługi Internetowej konieczne jest posiadanie urządzenia router VDSL oferowanego przez Operatora. Dostępność technologii ograniczona jest możliwościami technicznymi sieci.
- 2.10. CU – Usługa Internetowa i/lub Usługa Telefoniczna, świadczone z wykorzystaniem łącz Operatora opartych na technologii miedzianej.
- 2.11. Obecny Abonent – Abonent, który posiada obowiązującą Umowę w zakresie Usługi Telefonicznej lub Usługi Internetowej albo Usługi Internetowej wraz z Usługą Telefoniczną, realizowanych na łączu Operatora we wskazanej lokalizacji, w której ma być świadczona Usługa Telewizyjna na podstawie nowej Umowy.
- 2.12. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 2.13. Operator – Netia SA, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 381 827 064 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374.
- 2.14. Mood – możliwość zamówienia w e-sklepie Netii, pod adresem [e-sklep.netia.pl](http://e-sklep.netia.pl), produktu Pakiet Mood Mini umożliwiającego odsłuchanie 200 unikalnych utworów muzycznych.
- 2.15. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.

**Szczegółowe Warunki Promocji „Na Maxa z TV za 1 zł”****3. Usługi dostępne w ramach Promocji**

- 3.1.** W ramach niniejszej Promocji oferujemy następujące Usługi:
- 3.1.1.** Usługę Telefoniczną z taryfą Wieczory i Weekendy, Non Stop, Non Stop Świat lub obecną taryfą Abonenta.
- 3.1.2.** Usługę Internetową w wariantach:
- 3.1.2.1.** W technologii CU: Szybki Internet Max 20;
- 3.1.2.2.** W technologii CU VDSL: Szybki Internet Max 20, Szybki Internet Max 50.
- 3.1.3.** Usługę Telewizyjną w Pakietach Idealnym lub Prestiżowym.
- 3.2.** Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usług w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, spowoduje jej rozwiązanie.

**4. Opłaty abonamentowe**

- 4.1.** W przypadku wyboru faktury w formie elektronicznej (e-faktury) udzielamy dodatkowego rabatu na abonament za Usługę Internetową w wysokości 5,00 zł brutto w każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z e-faktury.

**Komentarz:**

*Wystawiana przez nas e-faktura stanowi dokument księgowy, który ma taką samą wartość, jak faktura w wersji papierowej. W przypadku rezygnacji z e-faktury nie będziemy udzielali rabatu w wysokości 5 zł na abonament za Usługę Internetową.*

- 4.2.** W przypadku Abonenta, który posiada obowiązującą Umowę w zakresie Usługi Internetowej wraz z Usługą Telefoniczną, świadczonych w tej samej lokalizacji, i zamawia Usługę Telewizyjną:
- 4.2.1.** Dajemy możliwość zmiany taryfy dla Usługi Internetowej na taryfę Max 20 dla technologii CU lub Max 50 dla technologii CU VDSL. Opłata abonamentowa za Internet po rabacie opisanym w punkcie 4.1. pozostaje bez zmian.
- 4.2.2.** Dotychczasowa taryfa i opłata abonamentowa za Usługę Telefoniczną pozostają bez zmian.
- 4.3.** W przypadku Abonenta, który posiada obowiązującą Umowę wyłącznie w zakresie Usługi Internetowej i zamawia Usługę Telefoniczną wraz z Usługą Telewizyjną albo posiada obowiązującą Umowę wyłącznie w zakresie Usługi Telefonicznej i zamawia Usługę Internetową wraz z Usługą Telewizyjną:
- 4.3.1.** Obniżamy opłaty abonamentowe za Usługę Internetową po rabacie opisanym w punkcie 4.1. zgodnie z poniższą tabelą:

Wariant Usługi Internetowej	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Szybki Internet Max 20	59,90 zł
Szybki Internet Max 50	69,90 zł

- 4.3.2.** Obniżamy opłaty abonamentowe za Usługę Telefoniczną zgodnie z poniższą tabelą

Wariant Usługi Telefonicznej	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Wieczory i Weekendy	1,00 zł
Non Stop	11,00 zł
Non Stop Świat	21,00 zł

- 4.4.** Obniżamy opłaty abonamentowe za Usługę Telewizyjną, zgodnie z poniższą tabelą:

Wariant Usługi Telewizyjnej	Opłata przez 4 pełne Okresy Rozliczeniowe	Opłata od 5. Okresu Rozliczeniowego
Pakiet Idealny	1,00 zł	59,00 zł
Pakiet Prestiżowy	1,00 zł	99,00 zł

- 4.4.1.** W przypadku zamówienia powyższego Pakietu Usług z Pakietem Idealnym, Abonent począwszy od 5. pełnego Okresu Rozliczeniowego może zmienić Pakiet Idealny na Pakiet Wygodny w cenie 39,00 zł za pełny Okres Rozliczeniowy. W przypadku zamówienia Pakietu Usług z Pakietem Prestiżowym, Abonent począwszy od 5. pełnego Okresu Rozliczeniowego może zmienić Pakiet Prestiżowy na Pakiet Idealny. Zmianę Pakietu Abonent musi zgłosić najpóźniej na 7 dni przed końcem obowiązującego Okresu Rozliczeniowego. Zmiany Pakietu obowiązywać będą od początku Okresu Rozliczeniowego następującego po dacie złożenia zgłoszenia.

**Szczegółowe Warunki Promocji „Na Maxa z TV za 1 zł”**

**4.5.** W przypadku Opcji:

Wariant Opcji	Oplata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego
HBO HD	1,00 zł	29,90 zł

Wariant Opcji	Oplata od 1. Okresu Rozliczeniowego
HD	16,90 zł
Cinemax	19,90 zł
Filmbox	12,90 zł
Hot	9,90 zł

**Komentarz:**

Warunkiem skorzystania z Opcji jest posiadanie aktywnego Pakietu Idealnego (nie dotyczy Opcji HBO HD), wszystkie kanały z opcji dodatkowych zawarte są w ramach Pakietu Prestiżowego.

**4.6.** Opłaty abonamentowe za korzystanie z usług dodatkowych:

**4.6.1.** Umożliwiamy korzystanie z opcji dodatkowej Wirtualny Dysk (wersja z limitem do 1 GB), bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy, do kwoty niepodlegającej opodatkowaniu, nie dłużej niż przez okres 5 lat. Po tym okresie do Rachunku będzie doliczana opłata miesięczna zgodna z Cennikiem (Usługi Internetowej), w wysokości 2,00 zł. W przypadku przekroczenia limitu 1 GB naliczana będzie opłata w wysokości 9,90 zł miesięcznie.

**Komentarz:**

Opłata miesięczna za korzystanie z Wirtualnego Dysku nie będzie naliczana do momentu przekroczenia 1 GB zajętej przestrzeni. W miesiącu przekroczenia tego limitu zostanie naliczona opłata w wysokości 9,90 zł. Jeśli w następnym Okresie Rozliczeniowym liczba danych na Wirtualnym Dysku spadnie poniżej 1 GB, opłata nie będzie naliczana, do następnego przekroczenia limitu.

**4.6.2.** Bezpieczny Internet:

Usługa	Oplata przez pierwsze 3 pełne Okresy Rozliczeniowe	Oplata od 4. Okresu Rozliczeniowego
Bezpieczny Internet	0,01 zł	9,90 zł

**4.6.3.** W przypadku zakupu Pakietu Prestiżowego lub Opcji HBO HD, w ramach opłaty abonamentowej za Pakiet lub Opcję HBO HD umożliwiamy korzystanie z opcji dodatkowej HBO GO umożliwiającej dostęp do biblioteki filmów HBO GO, bez dodatkowych opłat w okresie obowiązywania Umowy. Do momentu aktywacji Usługi Telewizyjnej Abonent ma możliwość technicznego testowego dostępu do Opcji dodatkowej HBO GO, bez dodatkowych opłat, w ramach sprawdzenia jakości i dostępności serwisu HBO GO.

**4.6.4.** W ramach Promocji udostępniamy Mood.

**Komentarz:**

Opłaty za nasze Usługi naliczamy w miesięcznych Okresach Rozliczeniowych, które nie muszą pokrywać się z miesiącem kalendarzowym. Okres Rozliczeniowy wskazany jest na fakturze. Opłata za pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy jest naliczana proporcjonalnie. Jeżeli w Okresie Rozliczeniowym kwota do zapłaty na rachunku Abonenta nie przekracza wartości 30,75 zł, Operator nie wystawia w danym okresie faktury za świadczone Usługi. Abonent otrzyma fakturę uwzględniającą wszystkie Okresy Rozliczeniowe dopiero w momencie, gdy suma wszystkich opłat przekroczy sumę 30,75 zł.

**Szczegółowe Warunki Promocji „Na Maxa z TV za 1 zł”****5. Opłaty aktywacyjne**

**5.1.** W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty za aktywację/konfigurację Usług. Opłaty aktywacyjne/konfiguracyjne są naliczane z góry i wynoszą:

Usługa	Opłata promocyjna
Usługa Telefoniczna	1,00 zł
Usługa Internetowa	1,00 zł
Usługa Telewizyjna	1,00 zł
Netia Spot (aktywacja, konfiguracja)	1,00 zł
Netia Player (aktywacja, konfiguracja)	1,00 zł

**6. Opłaty za Urządzenia**

- 6.1.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej umożliwimy korzystanie z urządzenia Netia Spot, bez dodatkowych opłat na okres trwania Umowy, jednak nie dłużej niż 5 lat, do kwoty niepodlegającej opodatkowaniu; po tym okresie do Rachunku będzie doliczana opłata miesięczna za korzystanie z Netia Spota, zgodna z Cennikiem, w wysokości 1,00 zł.
- 6.2.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej w ramach technologii CU VDSL prześlemy do korzystania, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy, urządzenie router VDSL w celu umożliwienia świadczenia Usługi Internetowej. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
- 6.3.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej niezbędne jest posiadanie urządzenia Netia Player; urządzenie w ramach niniejszej Promocji jest udostępnione przez Operatora na czas trwania Umowy w cenie opłaty za Usługę Telewizyjną. Urządzenie pozostaje własnością Operatora; rezygnacja z Telewizji oznacza także rezygnację i konieczność zwrotu Netia Playera.

**7. Opłaty Wyrównawcze:**

- 7.1.** W przypadku zawarcia Umowy na czas określony 24 Okresów Rozliczeniowych w ramach niniejszej Promocji, udzielone zniżki wynoszą:
- 7.1.1.** Dla Usługi Internetowej – różnicę pomiędzy opłatą w Cenniku dla taryfy Max 20 lub Max 50 a opłatą opisaną w pkt 4.2.1. lub 4.3.1.
- 7.1.2.** Dla Usługi Telefonicznej:
- 7.1.2.1.** W przypadku Abonentów posiadających obowiązującą Umowę w zakresie Usługi Internetowej wraz z Usługą Telefoniczną – różnicę pomiędzy miesięczną opłatą abonamentową w Cenniku dla obecnej taryfy Abonenta a opłatą opisaną w pkt 4.2.2.
- 7.1.2.2.** W przypadku Abonentów posiadających obowiązującą umowę wyłącznie w zakresie Usługi Internetowej albo Usługi Telefonicznej, w zależności od taryfy – różnicę pomiędzy miesięczną opłatą abonamentową w Cenniku a opłatą opisaną w pkt 4.3.2.
- 7.1.3.** Dla Usługi Telewizyjnej – w zależności od Pakietu – różnicę między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabelach w pkt 4.2.4.
- 7.1.4.** W zależności od wybranej Usługi – różnicę między jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjną jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w tabeli w pkt 5.
- 7.2.** W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą, w wysokości nie większej niż suma przyznanych rabatów opisanych w pkt 7.1.1., 7.1.2. 7.1.3. i 7.1.4.
- 7.3.** Opłata Wyrównawcza będzie naliczana proporcjonalnie do okresu, jaki pozostał do końca trwania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona wynosi:
- 7.3.1.** W przypadku Usługi Internetowej – 500,00 zł.
- 7.3.2.** W przypadku Usługi Telefonicznej – 200,00 zł.
- 7.3.3.** W przypadku Usługi Telewizyjnej – 500,00 zł.
- 7.4.** Opłata Wyrównawcza będzie naliczana proporcjonalnie do okresu, jaki pozostał do końca trwania Umowy.
- 7.5.** Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
- 7.6.** Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

**8. Pozostałe postanowienia**

- 8.1.** W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3.2. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora urządzeń: router VDSL (w przypadku technologii CU VDSL) lub Netia Spot (w przypadku technologii CU) oraz Netia Player, w ciągu 14 dni od odstąpienia, na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa.
- 8.2.** W przypadku rezygnacji z Pakietu Usług Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt własny urządzeń: router VDSL (w przypadku technologii CU VDSL) lub Netia Spot (w przypadku technologii CU) oraz Netia Player, w ciągu 14 dni od odstąpienia, na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa.
- 8.3.** W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu kompletnych urządzeń, o którym mowa w pkt 8.1., 8.2., mamy prawo naliczyć Abonentowi karę umowną w wysokości:
- 8.3.1.** W przypadku urządzenia Netia Spot – 300,00 zł.
- 8.3.2.** W przypadku urządzenia router VDSL – 400,00 zł.
- 8.3.3.** W przypadku urządzenia Netia Player – 500,00 zł.
- 8.4.** W przypadku zniszczenia lub utraty urządzenia z winy Abonenta, Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany urządzenia w wysokości 400,00 zł. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany urządzenia po stronie Operatora.
- 8.5.** W okresach testowych i promocyjnych, Abonentowi mogą zostać udostępnione, bez opłaty, dodatkowe nieobjęte Umową, kodowane programy telewizyjne lub radiowe. Udostępnienie, jak i wycofanie takich programów, nie wymaga poinformowania ani uzyskania zgody Abonenta. Udostępnienie lub wycofanie takich programów nie stanowi zmiany Umowy.
- 8.6.** Po zakończeniu okresu lojalnościowego, określonego w pkt 1.3. Umowa przechodzi na czas nieokreślony, bez zmiany wysokości opłat abonamentowych.