

Szczegółowe Warunki Promocji „Oferta z GigaNagrywarką – LLU”

1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1.** Promocja trwa od 13.04.2015 r. do 30.06.2016 r.
- 1.2.** Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent, który zawrze z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych obejmującą Usługę:
 - 1.2.1.** Usługa Internetowa łącznie z usługą dodatkową Bezpieczny Internet 2 albo
 - 1.2.2.** Pakiet Usług łącznie z usługą dodatkową Bezpieczny Internet 2 oraz Identyfikacja Numeru.
- 1.3.** Dodatkowo Nowy Abonent zawierający Umowę określoną w pkt 1.2. powyżej, ma możliwość zamówienia w ramach Umowy Promocyjnej następujących Usług na warunkach niniejszej Promocji:
 - 1.3.1.** Usługa Telewizyjna o minimalnej wartości Pakietów TV 35,00 zł./mies. z obowiązkowym Pakietem Na Start za 15,00 zł./mies. łącznie z Usługą GigaNagrywarka.
 - 1.3.2.** Innych usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 1.4.** W przypadku LLU na łączu nieaktywnym warunkiem skorzystania z Promocji jest wpłata na rachunek Operatora kaucji w kwocie 100,00 zł w terminie 3 dni od daty zawarcia Umowy Promocyjnej. Umowa, o której mowa w pkt 1.2. i 1.3., wchodzi w życie z dniem wpłaty kaucji. Niespełnienie warunku określonego w niniejszym punkcie oznacza wygaśnięcie Umowy Promocyjnej, chyba że strony uzgodniły nowy termin wpłaty kaucji.
- 1.5.** Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.

2. Definicje

- 2.1.** Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do internetu realizowana w technologii LLU.
- 2.2.** Usługa Telefoniczna (Telefon) – usługa głosowa, realizowana w oparciu o technologię LLU.
- 2.3.** Usługa Mobilny Telefon (Mobilny Telefon) – usługa obejmująca połączenia telefoniczne, usługi przesyłania SMS i usługi transmisji danych (w tym przesyłanie MMS) realizowana w sieci ruchomej.
- 2.4.** Usługa Mobilny Internet (Mobilny Internet) – usługa dostępu do internetu realizowana w sieci ruchomej.
- 2.5.** Usługa HBO GO – usługa telewizji kablowej, umożliwiająca dostęp do kanału HBO wraz z możliwością korzystania z biblioteki filmów HBO GO poprzez sieć internetową, np. z wykorzystaniem przeglądarki internetowej. Aktywacja Usługi następuje poprzez rejestrację użytkownika w serwisie HBO GO, którego właścicielem jest HBO Česká Republika. Do poprawnego działania Usługi niezbędne jest łącze internetowe o przepustowości co najmniej 2 Mb/s.
- 2.6.** Usługa Telewizyjna (TV, Telewizja) – usługa telewizji kablowej umożliwiająca dostęp do programów telewizyjnych, wybranych przez Abonenta zgodnie z aktualną ofertą programową Operatora, poprzez sieć internetową za pośrednictwem Urzędnia Netia Player. Do poprawnego działania Telewizji niezbędna jest aktywna Usługa Internetowa Operatora.
- 2.7.** Multiroom – Usługa Telewizyjna świadczona na drugim Urzędzeniu Netia Player na tym samym łączu.
- 2.8.** Usługa GigaNagrywarka (GigaNagrywarka) – usługa telewizji kablowej polegająca na umożliwieniu nagrywania i odtwarzania przez Abonentów, będących osobami fizycznymi, na własny użytek osobisty, wskazanych przez nich treści telewizyjnych poprzez uaktywnienie funkcji urządzenia Netia Player. Szczegółowe zasady świadczenia Usługi GigaNagrywarka zawarte są w „Zasadach świadczenia Usługi GigaNagrywarka” dostępnych na netia.pl.
- 2.9.** Pakiet Usług (Pakiet) – Usługa Internetowa wraz z Usługą Telefoniczną i/lub Usługą Telewizyjną, zakupione łącznie na warunkach niniejszej Promocji; Usługi świadczone są przez Operatora pod tym samym adresem, za pomocą tego samego łącza.
- 2.10.** Netia Player – dekoder TV, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w celu korzystania z Usługi Telewizyjnej. Netia Player umożliwia dostęp do dodatkowych usług oraz aplikacji świadczonych przez podmioty trzecie (firmy zewnętrzne).
- 2.11.** Netia Spot – router bezprzewodowy, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w celu korzystania z Usługi Internetowej. Netia Spot może aktywować w chwili przyłączenia Urzędnia do sieci Operatora, niezależny i odseparowany od punktu dostępu i sieci wewnętrznej Abonenta, publiczny punkt dostępu WiFi. Publiczny punkt dostępu WiFi pozwala innym użytkownikom na połączenie się z siecią internet za pośrednictwem łącza internetowego Abonenta. Zasady dostępu użytkowników do publicznego punktu dostępu WiFi określa Operator. Operator upublicznia dane dotyczące lokalizacji publicznych punktów dostępu WiFi. Abonent może w każdym czasie dezaktywować publiczny punkt dostępu WiFi poprzez ustawienia konfiguracyjne Netia Spota.
- 2.12.** GO ON – usługa serwisu muzycznego oferującego muzykę na żądanie poprzez sieć internetową na komputerach, telewizorach, tabletach i smartfonach. Usługa oferowana w wariantach GO ON – Pakiet Pełny aktywowana jest na wskazany w pkt 1.2. okres obowiązywania Umowy Promocyjnej i pozwala na nielimitowane odsłuchiwanie utworów. Usługę należy aktywować przez aplikację e-sklep, dostępną pod adresem e-sklep.netia.pl. Usługa świadczona jest przez GO ON Sp. z o.o., 02-508 Warszawa, ul. Puławska 41 lokal 3.
- 2.13.** LLU – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na łączu Orange Polska S.A. poprzez dostęp do lokalnej pętli abonenckiej. Łącze aktywne – jakkolwiek aktywna Usługa świadczona przez Operatora lub innego dostawcę na łączu we wskazanej lokalizacji. Łącze nieaktywne – brak jakiegokolwiek aktywnej Usługi świadczonej przez Operatora lub innego dostawcę na łączu we wskazanej lokalizacji.
- 2.14.** Nowy Abonent – Abonent, który nie posiadał w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji oraz nie posiada aktualnie obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa. Nowa Umowa nie może być zawarta na ten sam adres instalacji Usługi, w którym w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji świadczona była Usługa, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- 2.15.** Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 2.16.** Operator – Netia SA, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 348088394 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374.
- 2.17.** Pozostałe terminy pisane literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

3. Usługi dostępne w ramach Promocji

- 3.1.** W ramach niniejszej Promocji oferujemy następujące Usługi:
 - 3.1.1.** Usługę Internetową w wariantach: Szybki Internet Max 20.

Komentarz:

*Internet w wariantach MAX to najszybszy możliwy internet na łączu, gwarantujący stabilne korzystanie z Usługi:
• z prędkością nie większą niż 20 Mb/s w taryfie Max 20.*

- 3.1.2.** Usługę Telefoniczną w taryfach Do wszystkich 100, Do wszystkich bez limitu. Usługa Telefoniczna dostępna jest wyłącznie w Pakiecie Usług lub w przypadku aktywnej Usługi Internetowej świadczonej przez Operatora.
- 3.1.3.** Usługę Mobilny Telefon dostępną wyłącznie z Usługą Internetową w taryfach: Mobilny 100, Mobilny No Limit.
- 3.1.4.** Usługę Telewizyjną dostępną wyłącznie w Pakiecie z Usługą Internetową Szybki Internet Max 20. Usługa Telewizyjna oferowana jest w wariantach Pakiety TV o minimalnej wartości 35,00 zł.
- 3.1.5.** Usługę HBO GO – dostępną wyłącznie z Usługą Internetową.
- 3.1.6.** Usługę Mobilnego Internetu w wariantach: 2 GB, 8 GB albo 20 GB, dostępną wyłącznie łącznie z dowolną Usługą (Internetową, Telefoniczną lub Telewizyjną).
- 3.1.7.** Usługę dodatkową GO ON – Pakiet Pełny – dostępną wyłącznie z Usługą Internetową.
- 3.2.** Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej, Usługi Internetowej lub Usługi Telewizyjnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi, przy zachowaniu określonych w Umowie warunków Usług, z których może korzystać w danej lokalizacji.

Szczegółowe Warunki Promocji „Oferta z GigaNagrywarką – LLU”

4. Opłaty abonamentowe

- 4.1.** W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej, o ile zawarta Umowa zawiera zamówienie odpowiednich usług dodatkowych wskazanych w pkt 1.2. i 1.3.
- 4.2.** W przypadku wyboru Rachunku w formie elektronicznej (e-FAKTURY) udzielamy dodatkowego rabatu na abonament za Usługę Internetową oraz Usługę Mobilny Internet w wysokości 5,00 zł w każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z e-FAKTURY, zgodnie z tabelami poniżej.

Komentarz:

Wystawiana przez nas e-FAKTURA stanowi dokument księgowy, który ma taką samą wartość, jak faktura w wersji papierowej. W przypadku rezygnacji z e-FAKTURY nie będziemy udzielać rabatu w wysokości 5 zł na abonament za Usługę Internetową oraz Usługę Mobilny Internet.

- 4.3.** Dla Usługi Internetowej opłaty abonamentowe wynoszą:

Wariant Usługi	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY
Szybki Internet Max 20	49,90 zł	54,90 zł

- 4.4.** Dla Pakietu Usług Internet z Telefonem w taryfie Do wszystkich 100 lub Mobilny Telefon w taryfie Mobilny 100 opłaty abonamentowe wynoszą:

Wariant Pakietu	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY
Szybki Internet Max 20 z Telefonem Do wszystkich 100/Mobilny 100 w tym Internet	64,90 zł	69,90 zł
w tym Telefon	49,90 zł	54,90 zł
	15,00 zł	15,00 zł

W powyższych Pakietach istnieje możliwość wyboru Usługi Telefonicznej w taryfie Do wszystkich bez limitu lub Usługi Mobilny Telefon w Taryfie Mobilny No Limit, wówczas opłaty abonamentowe dla Usługi Telefonicznej lub Usługi Mobilny Telefon (oraz całego Pakietu) są odpowiednio wyższe o 20,00 zł. Powyższe opłaty obowiązują także w przypadku dokupienia Telefonu do aktywnej Usługi Internetowej.

- 4.5.** Dla Pakietu Usług Internet z Telewizją w wersji Pakietu TV opłaty abonamentowe wynoszą:

Wariant Pakietu	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY
Szybki Internet Max 20 z Telewizją od kwoty	79,90 zł	84,90 zł
w tym Internet	44,90 zł	49,90 zł
w tym Telewizja od kwoty	35,00 zł	35,00 zł

Komentarz:

W przypadku wybrania Pakietu Usług z Telewizją obniżona cena Usługi Internetowej realizowana jest poprzez udzielenie rabatu w wysokości 5,00 zł. Jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Telewizyjnej wchodzącej w skład Pakietu, rabat nie będzie udzielany.

- 4.5.1.** W ramach niniejszej Promocji przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy Abonent otrzymuje dostęp do:

4.5.1.1. Pakietu Na Start w cenie 15,00 zł aktywowanego przez Operatora obligatoryjnie.

4.5.1.2. Pakietu Pełnego (zawierającego wszystkie kanały telewizyjne dostępne w ofercie i wyszczególnione w pkt 5.1. za wyjątkiem Pakietu Na Start) w promocyjnej cenie 20,00 zł.

- 4.6.** Do Pakietów wymienionych w pkt 4.5. powyżej istnieje możliwość zamówienia Usługi Telefonicznej oraz Usługi Mobilny Telefon. Obniżona miesięczna opłata abonamentowa dla Usługi Telefonicznej/ Usługi Mobilny Telefon w Pakiecie wynosi:

Wariant Usługi	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Do wszystkich 100/Mobilny 100	10,00 zł
Do wszystkich bez limitu/Mobilny No Limit	30,00 zł

Komentarz:

W przypadku wybrania Pakietu Usług z Telefonem obniżona cena Usługi Telefonicznej oraz Usługi Mobilny Telefon realizowana jest poprzez udzielenie rabatu za Pakiet. Rabat udzielany jest od kwoty abonamentu opisanej w pkt 10.13.2. Rabat wynosi 15,00 zł w przypadku Pakietów Internet z Telefonem lub 20,00 zł w przypadku Pakietów Internet z Telewizją i Telefonem. Jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z jednej z Usług wchodzącej w skład Pakietu, rabat nie będzie udzielany lub zostanie odpowiednio zmniejszony.

- 4.7.** W przypadku zamówienia Usługi Telewizyjnej istnieje możliwość zamówienia na tym samym łączu internetowym dodatkowej Usługi Telewizyjnej (Multiroom) z opłatą abonamentową określoną w tabeli poniżej:

Usługa	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Multiroom	15,00 zł

Komentarz:

Abonent zobowiązuje się do korzystania z Usług Telewizyjnych na tym samym łączu, na którym będzie świadczona Usługa Internetowa. W przypadku niezastosowania powyższej zasady mamy prawo naliczyć opłaty abonamentowe za Usługi Telewizyjne zgodnie z Cennikiem.

Szczegółowe Warunki Promocji „Oferta z GigaNagrywarką – LLU”

4.8. Dla Usługi HBO GO opłaty abonamentowe wynoszą:

Usługa	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
HBO GO	1,00 zł	25,00 zł

Aktywacja Usługi HBO GO musi nastąpić w ciągu 6 miesięcy od daty podpisania Umowy i oznacza zamówienie Usługi HBO GO na okres 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych. Brak aktywacji w tym terminie lub rezygnacja z Usługi HBO GO skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi HBO GO na warunkach opisanych powyżej. Abonent może dokonać rezygnacji (w formie telefonicznej lub pisemnej) z Usługi HBO GO bez konieczności ponoszenia Opłaty Wyrównawczej ze skutkiem na koniec pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego, najpóźniej na 7 dni przed upływem 1. Okresu Rozliczeniowego. Rezygnacja z Usługi Internetowej lub rozwiązanie Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych oznacza rezygnację z Usługi HBO GO i skutkuje obowiązkiem zapłaty przez Abonenta Opłaty Wyrównawczej.

Komentarz:

Opłaty za Usługę HBO GO pobieramy od momentu aktywacji Usługi HBO GO. Aktywacja HBO GO następuje poprzez rejestrację użytkownika w serwisie HBO GO na stronie hbogo.pl, wymagającą podania dostarczonych przez nas identyfikatora Klienta oraz kodu aktywacyjnego.

W przypadku zakupu Pakietu HBO HD, w ramach opłaty abonamentowej za Pakiet HBO HD umożliwimy korzystanie z Usługi HBO GO, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy. Do momentu aktywacji Usługi Telewizyjnej Abonent ma możliwość technicznego dostępu testowego do Usługi HBO GO, bez dodatkowych opłat, w ramach sprawdzenia jakości i dostępności serwisu HBO GO.

4.9. Dla Usługi Mobilny Internet opłaty abonamentowe wynoszą:

Wariant Usługi	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego			
	Umowa z modemem		Umowa bez modemu	
	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY
Mobilny Internet 2 GB	19,90 zł	24,90 zł	14,90 zł	19,90 zł
Mobilny Internet 8 GB	29,90 zł	34,90 zł	24,90 zł	29,90 zł
Mobilny Internet 20 GB	39,90 zł	44,90 zł	34,90 zł	39,90 zł

4.9.1. W przypadku Usługi Mobilny Internet w wariantach 8 GB albo 15 GB możliwe jest zamówienie Usługi Transfer Nocny:

Usługa	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Transfer Nocny	7,00 zł

Komentarz:

Usługa Transfer Nocny to nielimitowany transfer danych codziennie w godzinach 23:45 – 8:45, bez zmniejszania przyznanego w ramach abonamentu Usługi Mobilny Internet limitu danych.

4.9.2. Do Usługi Mobilny Internet możliwe jest zamówienie Usługi Pakiet WWW, za opłatą wskazaną w tabeli poniżej:

Usługa	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Pakiet WWW	9,90 zł

W przypadku zakupu Usługi Mobilny Internet w Pakiecie z Usługą Internetową opłata za Pakiet WWW będzie zawarta w opłacie abonamentowej za Usługę Mobilny Internet.

Komentarz:

Usługa Pakiet WWW pozwala na nielimitowane przeglądanie stron WWW przez całą dobę, bez zmniejszania przyznanego w ramach abonamentu Usługi Mobilny Internet limitu danych. Obejmuje ona ruch odbierany: ze stron WWW typu tekst i zdjęcia, z aplikacji flash, z aplikacji JAVA. Nie obejmuje między innymi streamingu (np. oglądanie wideo na YouTube), połączeń szyfrowanych (np. <https://>), połączeń VPN, połączeń P2P.

4.10. Opłaty abonamentowe za korzystanie z opcji dodatkowych:

4.10.1. W przypadku zakupu Usługi Internetowej umożliwimy korzystanie z opcji dodatkowej Chmura Osobista (wersja z limitem do 20 GB), bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na czas trwania Umowy. W przypadku przekroczenia limitu 20 GB (maksymalny limit danych to 100 GB) naliczana będzie opłata w wysokości 14,90 zł miesięcznie. Aktywacja Chmury Osobistej wymaga założenia konta poprzez serwis Netia Online, pobrania i zainstalowania oprogramowania podmiotu zewnętrznego na komputerze lub urządzeniu mobilnym oraz akceptacji warunków podmiotu zewnętrznego. Założenie konta wymaga podania adresu e-mail użytkownika.

Komentarz:

Miesięczna opłata abonamentowa za korzystanie z Chmury Osobistej nie będzie naliczana do momentu przekroczenia 20 GB zajętej przestrzeni. W miesiącu przekroczenia tego limitu zostanie naliczona opłata w wysokości 14,90 zł. Jeśli w następnym Okresie Rozliczeniowym liczba danych na Chmurze Osobistej spadnie poniżej 20 GB, opłata nie będzie naliczana do następnego przekroczenia limitu.

Usługa Chmura Osobista jest integralną częścią niniejszej Promocji w przypadku zakupu Usługi Internetowej lub Pakietu Usług. Aktywacja Usługi Chmura Osobista musi nastąpić w ciągu 6 miesięcy od daty podpisania Umowy. Brak aktywacji w tym terminie lub rezygnacja z Usługi Chmura Osobista skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi Chmura Osobista na warunkach opisanych powyżej.

4.10.2. Dla Usługi Bezpieczny Internet 2 (możliwość korzystania z Usługi na 2 urządzeniach) opłata abonamentowa przez pierwsze 2 Okresy Rozliczeniowe wynosi 0,00 zł w przypadku zamówienia Usługi Internetowej. Od 3. Okresu Rozliczeniowego opłata abonamentowa dla Usługi Bezpieczny Internet 2 wynosi 9,90 zł. Aktywacja Bezpiecznego Internetu 2 wymaga pobrania pliku instalacyjnego poprzez serwis Netia Online, zainstalowania oprogramowania podmiotu zewnętrznego na komputerze lub urządzeniu mobilnym oraz akceptacji warunków podmiotu zewnętrznego.

Usługa Bezpieczny Internet 2 jest integralną częścią niniejszej Promocji w przypadku zakupu Usługi Internetowej lub Pakietu Usług. Rezygnacja z Usługi Bezpieczny Internet 2 skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi Bezpieczny Internet 2 na warunkach opisanych powyżej.

Komentarz:

Szczegółowe informacje jak skorzystać z usług Chmura Osobista oraz Bezpieczny Internet 2 dostępne są na stronie internetowej: netia.pl/chmura_osobista i netia.pl/bezpieczny_internet.

Szczegółowe Warunki Promocji „Oferta z GigaNagrywarką – LLU”

- 4.10.3.** Dla Usługi GigaNagrywarka opłata abonamentowa za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy wynosi 0,00 zł w przypadku zamówienia Usługi Telewizyjnej. Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego wynosi:

Usługa	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
GigaNagrywarka	15,00 zł

Usługa GigaNagrywarka jest integralną częścią niniejszej Promocji w przypadku zakupu Usługi Telewizyjnej.

- 4.10.4.** Dla Usługi Identyfikacja Numeru opłaty abonamentowe wynoszą:

Usługa	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
Identyfikacja Numeru	0,01 zł	3,69 zł

Usługa Identyfikacja Numeru jest integralną częścią niniejszej Promocji w przypadku zakupu Usługi Telefonicznej.

- 4.10.5.** Dla Usługi GO ON – Pakiet Pełny, opłaty abonamentowe wynoszą:

Usługa	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
GO ON – Pakiet Pełny	5,00 zł

Aktywacja Usługi GO ON – Pakiet Pełny musi nastąpić w ciągu 2 miesięcy od daty podpisania Umowy. Brak aktywacji w tym terminie lub rezygnacja z Usługi GO ON – Pakiet Pełny skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi GO ON – Pakiet Pełny na warunkach opisanych powyżej.

5. Postanowienia dotyczące Usługi Telewizyjnej w wariantach Pakietu TV

- 5.1.** W ramach Usługi Telewizyjnej w wariantach Pakietu TV świadczymy Pakiet Na Start oraz Pakiety TV wybrane przez Abonenta z poniższej tabeli:

Nazwa Pakietu TV	Opłata miesięczna	Nazwa Pakietu TV	Opłata miesięczna
Wiadomości	5,00 zł	Natura	5,00 zł
Muzyka	5,00 zł	Wiedza i odkrycia	10,00 zł
Styl życia	5,00 zł	Sport i emocje	15,00 zł
Młodsze dzieci	5,00 zł	HBO HD	25,00 zł
Starsze dzieci	5,00 zł	Premium Sport & Film+	40,00 zł
Kino	10,00 zł	Filmbox Live	20,00 zł
Seriale	10,00 zł	TV Republika	5,00 zł
Ze świata	5,00 zł	TVN	5,00 zł

Powyższe ceny Pakietów TV obowiązują w przypadku aktywacji Pakietu TV w przeciągu 3 miesięcy od daty aktywacji Usługi Telewizyjnej.

- 5.2.** Pakiet Na Start świadczony jest niezależnie od wyboru dokonanego przez Abonenta, w cenie 15,00 zł. Abonent samodzielnie dokonuje wyboru dodatkowych Pakietów TV o wartości co najmniej 20,00 zł najpóźniej na 3 dni przed upływem 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego poprzez aplikację Wybór Pakietów dostępną na Netia Player oraz poprzez serwis netiaonline.pl.
- 5.3.** W przypadku niedokonania samodzielnego wyboru Pakietów TV od początku 2. pełnego Okresu Rozliczeniowego Operator aktywuje Abonentowi Pakiety TV na podstawie indywidualnych statystyk oglądalności Abonenta.
- 5.3.1.** Aktywowane przez Operatora Pakiety TV będą posiadały wartość nie większą niż minimalna opłata miesięczna określona w pkt 5.2.
- 5.3.2.** Abonent ma możliwość jednorazowej zmiany tych Pakietów do końca trwania Umowy Promocyjnej.
- 5.4.** Wybrane przez Abonenta Pakiety TV będą aktywne od początku kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po wyborze Pakietów TV.
- 5.5.** Abonent ma możliwość wyboru Pakietów TV o dowolnej wartości powyżej wartości minimalnej określonej w pkt 5.2.
- 5.6.** W przypadku wyboru Pakietów TV, których wartość osiągnie jeden z poniższych poziomów udzielamy rabatów na opłacie abonamentowej za Usługę Telewizyjną zgodnie tabelą poniżej:

Wartość Pakietów TV	Kwota rabatu
50,00 zł	5,00 zł
85,00 zł	10,00 zł
125,00 zł	15,00 zł
190,00 zł (wszystkie Pakiety TV)	25,00 zł

- 5.7.** Zawsze istnieje możliwość dokupienia kolejnych Pakietów TV dostępnych w ramach niniejszej Promocji, bądź na podstawie oddzielnych promocji Operatora. W takim przypadku opłata miesięczna zostanie zwiększona o wartość wybranego Pakietu TV.
- 5.8.** W kolejnym Okresie Rozliczeniowym następującym po wyborze własnych Pakietów TV Abonent ma możliwość jednorazowej rekonfiguracji (ponownego wyboru) Pakietów TV. Dokupienie w tym okresie nowego Pakietu TV równoznaczne jest z dokonaniem rekonfiguracji.
- 5.9.** Nowo wybrane Pakiety TV oraz nowa opłata za Usługę Telewizyjną obowiązywać będzie od początku najbliższego Okresu Rozliczeniowego.
- 5.10.** Abonent zobowiązuje się do korzystania z wybranych Pakietów TV do końca okresu trwania Umowy Promocyjnej. Rezygnacja z wybranych Pakietów TV (potwierdzonych w trakcie rekonfiguracji, jak i dokupionych w okresie trwania Umowy Promocyjnej) lub rezygnacja z Pakietu Na Start równoznaczna jest z rozwiązaniem Umowy o świadczenie Usługi Telewizyjnej.

Komentarz:

Wybór, zmiana oraz dokupienie Pakietów TV następuje za pomocą aplikacji Wybór Pakietów dostępnej na Netia Player oraz poprzez serwis netiaonline.pl.

Szczegółowe Warunki Promocji „Oferta z GigaNagrywarką – LLU”

6. Opłaty aktywacyjne

6.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty za aktywację/konfigurację Usług. Opłaty aktywacyjne/konfiguracyjne są naliczane jednorazowo z góry i wynoszą:

Usługa	Opłata	
Internet	9,00 zł	
Telefon	9,00 zł	
Mobilny Telefon	9,00 zł	
Mobilny Internet bez modemu lub z modemem 3G	29,00 zł	
Mobilny Internet 8 GB lub 20 GB z modemem LTE	69,00 zł	
Telewizja	1,00 zł	
HBO GO	1,00 zł	
Netia Spot (aktywacja, konfiguracja)	w przypadku zamówienia z Usługą Internetową w Pakiecie Usług z Usługą Telewizyjną	1,00 zł
	w przypadku zamówienia z Usługą Internetową lub Pakietem bez Usługi Telewizyjnej	20,00 zł
Netia Player (aktywacja, konfiguracja)	1,00 zł	

Komentarz:

W przypadku zamówienia Usługi Telewizyjnej wraz z Usługą Multiroom, pobierzemy opłaty aktywacyjne za każdą z Usług Telewizyjnych. Do świadczenia Usług udostępnimy dwa Urządzenia Netia Player, opłaty aktywacyjne pobierzemy za każde z udostępnionych Urządzeń Netia Player.

6.2. Jednorazowa opłata za aktywację łącza nieaktywnego w technologii LLU w wysokości 210,00 zł.

Komentarz:

Zgodnie z Cennikiem dla Usługi Internetowej, w przypadku braku jakichkolwiek Usług świadczonych na łączu we wskazanej lokalizacji, pobieramy opłatę za aktywację łącza w wysokości 210 zł. Opłata zostanie naliczona na pierwszym Rachunku. Opłata ta jest pobierana niezależnie od opłaty aktywacyjnej za Internet.

7. Pozostałe opłaty

7.1. Miesięczna opłata za utrzymanie łącza w wysokości 30,00 zł.

Komentarz:

W przypadku posiadania Usługi Internetowej i braku na tym samym łączu Usługi Telefonicznej świadczonej przez Operatora lub innego dostawcę będziemy zgodni z Cennikiem naliczać co miesiąc opłatę za utrzymanie łącza w wysokości 30,00 zł.

7.2. Powyższa opłata nie jest pobierana w przypadku jednoczesnego zakupu Usługi Internetowej i Usługi Mobilny Telefon. W przypadku rezygnacji z Usługi Mobilny Telefon miesięczna opłata za utrzymanie łącza zacznie być naliczana.

8. Opłaty za Urządzenia

8.1. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie samodzielnej Usługi Internetowej lub Pakietu Usług: Telefon z Internetem istnieje możliwość korzystania z Urządzenia Netia Spot, bez dodatkowych opłat miesięcznych (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy.

8.2. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Pakietu Usług, w którym występuje Usługa Telewizyjna, przekażemy do korzystania Urządzenie Netia Spot, bez dodatkowych opłat miesięcznych (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy.

Komentarz:

W przypadku zamówienia samodzielnej Usługi Internetowej lub Pakietu: Internet z Telefonem, zamówienie Urządzenia Netia Spot jest opcjonalne. W przypadku zamówienia Pakietu, w którym występuje Usługa Telewizyjna, Urządzenie Netia Spot jest udostępniane obligatoryjnie, jako niezbędne do korzystania z Usługi.

8.3. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej niezbędne jest posiadanie Urządzenia Netia Player. Urządzenie w ramach niniejszej Promocji jest udostępnione przez Operatora na czas trwania Umowy w cenie opłaty za Usługę Telewizyjną.

8.4. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Mobilny Internet przekażemy do korzystania, bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na czas trwania Umowy, Urządzenie modem mobilny 3G lub LTE (w zależności od wybranej oferty) w celu umożliwienia świadczenia Usługi Mobilny Internet.

Komentarz:

Wszystkie Urządzenia udostępniane w ramach Promocji na czas trwania Umowy muszą zostać zwrócone w przypadku rozwiązania Umowy. Brak zwrotu Urządzenia będzie się wiązał z naliczeniem odpowiednich kar umownych.

9. Opłaty Wyrównawcze

9.1. W przypadku podpisania Umowy na czas określony 24 Okresów Rozliczeniowych w ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki są:

9.1.1. w zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabelach w pkt 4.3., 4.4., 4.5., 4.6., 4.7., 4.9., 4.10.5. i pkt 4.8. oraz

9.1.2. w przypadku Usługi Telewizyjnej różnicą między opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla wybranych pakietów telewizyjnych a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabeli 5.1. oraz

9.1.3. w zależności od wybranej Usługi, różnicą między jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjną jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w tabeli w pkt 6.1.

Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl.

9.2. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą zgodnie z zasadami określonymi w pkt 9.4. poniżej.

9.3. W przypadku rezygnacji przez Abonenta z Usługi GO ON – Pakiet Pełny lub dezaktywowania tej Usługi przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą zgodnie z zasadami określonymi w pkt 9.4. poniżej.

Szczegółowe Warunki Promocji „Oferta z GigaNagrywarką – LLU”

- 9.4.** Opłata Wyrównawcza nie może przekroczyć przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną wartość od dnia zawarcia Umowy (zamówienia usługi dodatkowej GO ON – Pakiet Pełny) do dnia rozwiązania Umowy (rezygnacji z usługi dodatkowej GO ON – Pakiet Pełny), przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:
- 9.4.1.** w przypadku Usługi Internetowej – 500,00 zł,
 - 9.4.2.** w przypadku Usługi Telefonicznej – 200,00 zł,
 - 9.4.3.** w przypadku Usługi Mobilny Telefon – 200,00 zł,
 - 9.4.4.** w przypadku Usługi Mobilny Internet – 200,00 zł,
 - 9.4.5.** w przypadku Usługi Telewizyjnej – 200,00 zł,
 - 9.4.6.** w przypadku Usługi HBO GO – 200,00 zł,
 - 9.4.7.** w przypadku Usługi GO ON – Pakiet Pełny – 120,00 zł.
- 9.5.** Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
- 9.6.** Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

10. Pozostałe postanowienia

- 10.1.** W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3.2. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora Urządzeń: Netia Spot, Netia Player, modemu 3G lub LTE, w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.
- 10.2.** W przypadku zawarcia Umowy, która nie spełnia warunków Umowy Promocyjnej (niezamówienia w ramach Umowy wszystkich usług określonych w pkt 1.2. i 1.3.) podane powyżej ceny przestają obowiązywać i Umowa realizowana jest według cen określonych w Cenniku.
- 10.3.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Internetowej należy odesłać na koszt własny Urządzenie Netia Spot, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- 10.4.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Mobilnego Internetu należy odesłać na koszt własny Urządzenie modem mobilny 3G lub LTE, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- 10.5.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej należy odesłać na koszt własny Urządzenie Netia Player, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- 10.6.** W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu Urządzeń, o którym mowa w pkt 10.1., 10.3., 10.4. i 10.5. mamy prawo naliczyć Abonentowi karę umowną w wysokości:
- 10.6.1.** w przypadku Urządzenia Netia Spot – 200,00 zł,
 - 10.6.2.** w przypadku Urządzenia modem 3G – 100,00 zł,
 - 10.6.3.** w przypadku Urządzenia modem LTE – 300,00 zł,
 - 10.6.4.** w przypadku Urządzenia Netia Player – 450,00 zł.
- 10.7.** W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzeń wskazanych w pkt 10.6. powyżej Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości wskazanej w pkt 10.6. powyżej za każde Urządzenie. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Operatora.
- 10.8.** Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej określonej w pkt 4.5. oznacza automatyczne rozwiązanie Umowy w zakresie dodatkowej Usługi Telewizyjnej (Multiroom) określonej w pkt 4.7.
- 10.9.** W okresach testowych i promocyjnych Abonentowi mogą zostać udostępnione, bez opłaty, dodatkowe, nieobjęte Umową kodowane programy telewizyjne lub radiowe. Udostępnienie, jak i wycofanie takich programów nie wymaga poinformowania ani uzyskania zgody Abonenta. Udostępnienie lub wycofanie takich programów nie stanowi zmiany Umowy.
- 10.10.** Jednemu Abonentowi przysługuje prawo do zawarcia maksymalnie jednej Umowy o świadczenie Usługi Telefonicznej/Usługi Mobilny Telefon w taryfie Do wszystkich bez limitu/Mobilny No Limit.
- 10.11.** Kaucja, o której mowa w pkt 1.4., po uregulowaniu przez Abonenta dwóch pierwszych Rachunków, zostanie niezwłocznie zaliczona na poczet należności wynikających z kolejnych Rachunków.
- 10.12.** Po zakończeniu okresu lojalnościowego wskazanego w pkt 1.2. Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony bez zmiany wysokości opłat.
- 10.13.** W przypadku rezygnacji z poszczególnych Usług wchodzących w skład Pakietu Usług:
- 10.13.1.** W przypadku rezygnacji z Usługi Telewizyjnej w Pakiecie zmiana ulegną opłaty abonamentowe za Usługę Telefoniczną, Usługę Mobilny Telefon oraz Usługę Internetową i będą wynosić zgodnie z tabelą poniżej:

Wariant Usługi	Opłata
Do wszystkich 100/Mobilny 100	15,00 zł
Do wszystkich bez limitu/Mobilny No Limit	35,00 zł
Szybki Internet Max 20	49,90 zł

10.13.2. Opłaty abonamentowe za Usługę Telefoniczną, Usługę Mobilny Telefon, od których udzielane są rabaty:

Wariant Usługi	Opłata
Do wszystkich 100/Mobilny 100	30,00 zł
Do wszystkich bez limitu/Mobilny No Limit	50,00 zł

Wysokość całkowitych miesięcznych opłat ponoszonych przez Abonenta korzystającego z Promocji „Oferta z GigaNagrywarką – LLU”

Wariant Usługi	Opłata promocyjna od 1. do 2. Okresu Rozliczeniowego		Opłata promocyjna od 3. do 24. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY
Szybki Internet Max 20 i Bezpieczny Internet 2*	49,90 zł	54,90 zł	59,80 zł	64,80 zł

* Abonent ma prawo rezygnacji z usługi dodatkowej Bezpieczny Internet 2 w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat.

Wariant Pakietu	Opłata promocyjna przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna przez 2. pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna od 3. do 24. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY
Szybki Internet Max 20 z Telefonem Do wszystkich 100/Mobilny 100	64,91 zł	69,91 zł	68,59 zł	73,59 zł	78,49 zł	83,49 zł
w tym Internet	49,90 zł	54,90 zł	49,90 zł	54,90 zł	49,90 zł	54,90 zł
w tym Telefon/Mobilny Telefon	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
w tym Identyfikacja Numeru*	0,01 zł	0,01 zł	3,69 zł	3,69 zł	3,69 zł	3,69 zł
w tym Bezpieczny Internet 2*	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	9,90 zł	9,90 zł

Dodatkowe opłaty za wybranie innej opcji usługi niż wskazane powyżej

Taryfa Do wszystkich bez limitu/Mobilny No Limit	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł
--	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------

* Abonent ma prawo rezygnacji z usług dodatkowych Identyfikacja Numeru i Bezpieczny Internet 2 w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat.

Wariant Pakietu	Opłata promocyjna przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna przez 2. pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna od 3. do 24. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY
Szybki Internet Max 20 z Telewizją od kwoty	79,90 zł	84,90 zł	94,90 zł	99,90 zł	104,80 zł	109,80 zł
w tym Internet	44,90 zł	49,90 zł	44,90 zł	49,90 zł	44,90 zł	49,90 zł
w tym Telewizja od kwoty	35,00 zł	35,00 zł	35,00 zł	35,00 zł	35,00 zł	35,00 zł
w tym GigaNagrywarka	0,00 zł	0,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
w tym Bezpieczny Internet 2*	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	9,90 zł	9,90 zł

* Abonent ma prawo rezygnacji z usług dodatkowych Bezpieczny Internet 2 w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat.

Wariant Pakietu	Opłata promocyjna przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna przez 2. pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna od 3. do 24. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY
Szybki Internet Max 20 z Telewizją od kwoty z Telefonem Do wszystkich 100/Mobilny 100	89,91 zł	94,91 zł	108,59 zł	113,59 zł	118,49 zł	123,49 zł
w tym Internet	44,90 zł	49,90 zł	44,90 zł	49,90 zł	44,90 zł	49,90 zł
w tym Telefon/Mobilny Telefon	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł
w tym Telewizja od kwoty	35,00 zł	35,00 zł	35,00 zł	35,00 zł	35,00 zł	35,00 zł
w tym GigaNagrywarka	0,00 zł	0,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
w tym Identyfikacja Numeru*	0,01 zł	0,01 zł	3,69 zł	3,69 zł	3,69 zł	3,69 zł
w tym Bezpieczny Internet 2*	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	9,90 zł	9,90 zł

Dodatkowe opłaty za wybranie innej opcji usługi niż wskazane powyżej

Taryfa Do wszystkich bez limitu/Mobilny No Limit	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł
--	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------

* Abonent ma prawo rezygnacji z usług dodatkowych Identyfikacja Numeru i Bezpieczny Internet 2 w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat.

Do obliczeń opłat za usługę TV przyjęto minimalną opłatę 35,00 zł. Zamówienie Pakietów o wartości powyżej kwoty oznacza zwiększenie opłat zgodnie z wartością Pakietów określoną w pkt 5. SWP i obniżenie zgodnie z rabatami określonymi w pkt 5.6. SWP.