

## Szczegółowe Warunki Promocji „Elastyczna oferta mobilna II”

### 1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1. Promocja trwa od 03.04.2020 r. do 31.12.2020 r.
- 1.2. Z Promocji może skorzystać Abonent, który
  - 1.2.1. zakupi Usługę Mobilną (wariant 3.1.1 – 3.1.4 lub 3.2.1 - 3.2.3) na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych na warunkach niniejszej Promocji lub
  - 1.2.2. zakupi Usługę Mobilną (wariant 3.2.4 – 3.2.7) bez Urządzenia na czas określony 15 pełnych Okresów Rozliczeniowych na warunkach niniejszej Promocji lub
  - 1.2.3. zakupi Usługę Mobilną (wariant 3.2.4 – 3.2.7) z Urządzeniem na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych na warunkach niniejszej Promocji lub
  - 1.2.4. zmieni posiadaną Usługę Mobilną na Usługę Mobilną świadczoną w wariantach 3.1.1 – 3.1.4 na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych na warunkach niniejszej Promocji.
- 1.3. Warunkiem skorzystania z Promocji jest pozytywna ocena wiarygodności płatniczej Abonenta przez Operatora.
- 1.4. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.

### 2. Definicje

- 2.1. Usługa Mobilna (Netia Mobile) – usługa obejmująca połączenia telefoniczne, usługi przesyłania SMS, MMS i usługi transmisji danych w sieci mobilnej.
- 2.2. Pakiet Rodzinny – Usługa Mobilna o specyfikacji określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 2.3. Urządzenie – router LTE (dostępny dla Usługi Mobilnej w wariantach 3.2.4 – 3.2.6) lub router stacjonarny lub router LTE (dostępny dla Usługi Mobilnej w wariantach 3.2.7).
- 2.4. Operator – Spółka Grupy Netia będąca stroną Umowy z Abonentem:  
**Interneta Sp. z o.o.**, z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000229688, wysokość kapitału zakładowego: 39 669 500 PLN, NIP 526-28-46-048, REGON 140063450;  
**Netia S.A.**, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 335 578 344 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374;
- 2.5. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

### 3. Usługi dostępne w ramach Promocji

- 3.1. W ramach promocji dostępne są następujące warianty Pakietu Rodzinnego:

Lp.	Pakiet Rodzinny	Liczba kart SIM wchodzących w skład Pakietu Rodzinnego	Cykliczne komponenty przyznane <u>indywidualnie dla każdej karty SIM wchodzącej w skład Pakietu Rodzinnego</u>
3.1.1	DUET	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych;</li> <li>▪ Nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych;</li> <li>▪ Pakiet internetowy 2 GB.</li> </ul>
3.1.2	DUET PLUS	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych;</li> <li>▪ Nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych;</li> <li>▪ Pakiet internetowy 12 GB</li> <li>▪ Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps</li> </ul>
3.1.3	TRIO	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych;</li> <li>▪ Nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych;</li> <li>▪ Pakiet internetowy 2 GB.</li> </ul>
3.1.4	TRIO PLUS	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych;</li> <li>▪ Nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych;</li> <li>▪ Pakiet internetowy 12 GB</li> <li>▪ Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps</li> </ul>

- 3.2. W ramach promocji dostępne są następujące warianty pojedynczej usługi Netia Mobile:

Lp.	Wariant Usługi	Cykliczne komponenty
3.2.1	Mobilny 100, Elastyczny IM	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cykliczny pakiet 100 minut na połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych oraz SMS;</li> <li>▪ Elastyczny Internet Mobilny</li> </ul>
3.2.2	Mobilny No Limit, SMS, MMS, 2 GB	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych;</li> <li>▪ Nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych;</li> <li>▪ Pakiet internetowy 2 GB.</li> </ul>
3.2.3	Mobilny No Limit, SMS, MMS, Internet bez końca	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych;</li> <li>▪ Nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych;</li> <li>▪ Pakiet internetowy 12 GB</li> <li>▪ Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps</li> </ul>
3.2.4	Elastyczny Internet 5 GB	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elastyczny Internet Mobilny 5 GB</li> </ul>
3.2.5	Mobilny 10 GB	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pakiet internetowy 10 GB</li> </ul>
3.2.6	Mobilny 30 GB	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pakiet internetowy 30 GB</li> </ul>
3.2.7	Mobilny 100 GB	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pakiet internetowy 100 GB</li> <li>▪ Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps</li> </ul>

- 3.3. Usługi nie objęte komponentami cyklicznymi rozliczane są według stawek wskazanych w Cenniku.
- 3.4. Zasady szczegółowe dla Pakietu Rodzinnego (wariant 3.1.1 – 3.1.4) zostały opisane w pkt. 5.
- 3.5. Zasady przyznawania pakietów dla wariantu Mobilny 100, Elastyczny IM (wariant 3.2.1) opisane zostały w pkt. 6
- 3.6. Zasady przyznawania pakietu dla wariantu Elastyczny Internet 5 GB (wariant 3.2.4) opisane zostały w pkt. 7.

#### Komentarz:

Liczba minut z cyklicznego komponentu nie obejmuje międzynarodowych połączeń oraz połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym oraz połączeń na numery specjalne opisanych w Cenniku.

Pakiet SMS nie obejmuje SMS międzynarodowych i wykonywanych w roamingu międzynarodowym oraz na numery specjalne opisanych w Cenniku.

Pakiet MMS nie obejmuje MMS międzynarodowych i wykonywanych w roamingu międzynarodowym oraz na numery specjalne opisanych w Cenniku.

## Szczegółowe Warunki Promocji „Elastyczna oferta mobilna II”

Pakiet internetowy nie obejmuje połączeń z internetem wykonywanych w roamingu międzynarodowym.  
Pakiet internetowy pozwala na wykorzystanie w kraju określonej liczby danych pochodzących z sieci Internet (zarówno wysyłanych i pobieranych przez użytkownika) oraz na korzystanie z sieci Internet powyżej wskazanej liczby danych z prędkością nie większą niż 32 kb/s (z wyjątkiem Usługi Mobilnej świadczonej w wariantach 3.1.2, 3.1.4, 3.2.3 oraz 3.2.7, w której prędkość po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego wynosi nie więcej niż 1 Mb/s).

## 4. Opłaty abonamentowe

4.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej.

4.1.1. Dla Pakietu Rodzinnego (wariant 3.1.1 – 3.1.4):

Pakiet Rodziny	24 Okresy Rozliczeniowe	
	Opłata od 1. do 3 Okresu Rozliczeniowego dla klientów spełniających warunki z pkt 4.1.1.1	Opłata od 1 Okresu Rozliczeniowego dla klientów nie spełniających warunku z pkt 4.1.1.1 oraz opłata od 4. Okresu Rozliczeniowego dla klientów spełniających warunki z pkt 4.1.1.1
DUET	1,00 zł	30,00 zł
DUET PLUS	1,00 zł	45,00 zł
TRIO	1,00 zł	40,00 zł
TRIO PLUS	1,00 zł	60,00 zł

4.1.1.1. Opłaty dotyczą tylko i wyłącznie klientów, którzy przeniosą (składając odpowiednie wnioski przy zamówieniu Pakietu Rodzinnego) co najmniej jeden numer telefoniczny z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora przy jednoczesnym wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego. Zasady przeniesienia numeru (MNP) zostały opisane w pkt 8.

4.1.2. Dla pojedynczej Usługi Netia Mobile (wariant 3.2.1 – 3.2.3):

Wariant Usługi	24 Okresy Rozliczeniowe	
	Opłata od 1. do 3 Okresu Rozliczeniowego dla klientów spełniających warunki z pkt 4.1.2.1 z rabatem za zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Opłata od 1 Okresu Rozliczeniowego dla klientów nie spełniających warunku z pkt 4.1.2.1 oraz opłata od 4. Okresu Rozliczeniowego dla klientów spełniających warunki z pkt 4.1.2.1 z rabatem za zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Mobilny 100, Elastyczny IM	10,00 zł (15,00 zł)	10,00 zł (15,00 zł)
Mobilny No Limit, SMS, MMS, 2 GB	1,00 zł (6,00 zł)	20,00 zł (25,00 zł)
Mobilny No Limit, SMS, MMS, Internet bez końca	1,00 zł (6,00 zł)	30,00 zł (35,00 zł)

4.1.2.1. Wskazane w powyższej tabeli opłaty dotyczą tylko i wyłącznie Abonentów, którzy przeniosą numer telefoniczny z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora przy jednoczesnym wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego. Zasady przeniesienia numeru (MNP) zostały opisane w pkt 8.

4.1.2.2. Rabat za zgody marketingowe przyznajemy w przypadku, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora. Kwota rabatu wynosi 5,00 zł na Usługę Mobilną. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu zgód opłaty Abonamentowe będą naliczane z uwzględnieniem tego rabatu tak długo jak obowiązywać będą wszystkie zgody.

4.1.3. Dla pojedynczej Usługi Netia Mobile ( wariant 3.2.4 – 3.2.7):

Wariant Usługi	Wielkość Pakietu internetowego	15 Okresów Rozliczeniowych bez Urządzenia	24 Okresy Rozliczeniowe z Urządzeniem
		Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego z rabatem za zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego z rabatem za zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Elastyczny Internet Mobilny	5 GB	10,00 zł (15,00 zł)	20,00 zł (25,00 zł)
Mobilny 10 GB	10 GB	15,00 zł (20,00 zł)	25,00 zł (30,00 zł)
Mobilny 30 GB	30 GB	25,00 zł (30,00 zł)	35,00 zł (40,00 zł)
Mobilny 100 GB	100 GB	50,00 zł (55,00 zł)	60,00 zł (65,00 zł)

4.1.3.1. W przypadku zamówienia Usługi Mobilnej w wariantach 3.2.4 – 3.2.7, w ramach opłaty abonamentowej przez cały okres obowiązywania Umowy Promocyjnej, Abonent otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym cykliczny pakiet internetowy do wykorzystania na połączenia z Internetem w kraju.

4.1.3.2. Rabat za zgody marketingowe przyznajemy w przypadku, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora. Kwota rabatu wynosi 5,00 zł na Usługę Mobilną. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu zgód opłaty Abonamentowe będą naliczane z uwzględnieniem tego rabatu tak długo jak obowiązywać będą wszystkie zgody.

4.1.3.3. Oferta Usługi Mobilnej z Urządzeniem nie jest dostępna dla Abonentów Spółki Internetia Sp. z o.o.

## 5. Pakiet Rodziny

- Abonent może skorzystać z niniejszej Promocji pod warunkiem aktywacji co najmniej jednej nowej karty SIM wchodzącej w skład Pakietu Rodzinnego. Pozostałe karty SIM (do limitu wskazanego w pkt 3.1) mogą być aktywnymi kartami SIM za pośrednictwem, których Operator świadczy Abonentowi Usługę Mobilną.
- Do Pakietu Rodzinnego może zostać dołączona tylko i wyłącznie Usługa Mobilna świadczona na taryfie komponentowej, która posiada co najmniej jeden cykliczny komponent głosowy.
- Abonent, który spełni warunek opisany w pkt 5.1 oraz 5.2 może zmienić dotychczasową promocję na niniejszą, bez względu na okres jaki pozostał do końca obecnego zobowiązania.
- Włączenie aktywnych kart SIM o którym mowa w pkt 5.1 – 5.3, nie jest dostępne dla Abonentów Spółki Internetia Sp. z o.o.

**Szczegółowe Warunki Promocji „Elastyczna oferta mobilna II”**

- 5.5. Opłata abonamentowa za Pakiet Rodzinny naliczana jest w chwili aktywacji pierwszej karty SIM wchodzącej w skład Pakietu Rodzinnego.
- 5.6. Posiadana przez Abonenta usługa Netia Mobile (aktywna karta SIM) zostanie dołączona do Pakietu Rodzinnego zgodnie z cyklem billingowym.
- 5.7. Cykliczny komponent przyznany indywidualnie oznacza osobny pakiet włączany dla każdej karty SIM wchodzącej w skład Pakietu Rodzinnego.
- 5.8. Jeżeli w trakcie obowiązywania okresu lojalnościowego, nastąpi wyłączenie karty SIM z Pakietu Rodzinnego, zmiana taka nie spowoduje zmiany opłaty abonamentowej.
- 5.9. W trakcie trwania okresu lojalnościowego Abonent może zmienić wariant Pakietu Rodzinnego pod warunkiem wyboru wariantu o wyższej opłacie abonamentowej i pozostawienia Pakietu Rodzinnego z niezmienną ilością kart. Zmiana taka nie wpływa na okres lojalnościowy.
- 5.10. W przypadku Pakietów Rodzinnych nie jest możliwa Zmiana Abonenta (cesja).

**6. Mobilny 100, Elastyczny IM**

- 6.1. Pula minut wymieniana jest na SMS-y wg ustalonej dla danego wariantu Usługi (taryfy) zasady.
- 6.2. Po wykorzystaniu minut dostępnych w ramach cyklicznego pakietu, stawka za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych określona jest w Cenniku.
- 6.3. W ramach opłaty abonamentowej za Usługę Mobilną w wariantcie Mobilny 100, Abonent otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym możliwość korzystania z usługi Elastyczny Internet Mobilny:

Wariant Usługi	Opłata za każdy rozpoczęty pakiet Dodatkowy Internet 1 GB
Elastyczny Internet Mobilny	5,00 zł

- 6.4. W przypadku rozpoczęcia transmisji danych, opłata wskazana w tabeli powyżej pobierana jest za każdy rozpoczęty pakiet 1 GB i naliczana jest zgodnie z Okresem Rozliczeniowym Abonenta;
- 6.5. Maksymalny limit transmisji danych w wariantcie Elastyczny Internet Mobilny wynosi 20 GB, co oznacza, że opłata za transmisję danych w każdym Okresie Rozliczeniowym może wynieść maksymalnie 100,00 zł.
- 6.6. W przypadku nie korzystania z transmisji danych w danym Okresie Rozliczeniowym opłata za pakiet Dodatkowy Internet 1 GB nie jest naliczana.

**7. Elastyczny Internet 5 GB**

- 7.1. Dla Usługi Mobilnej w wariantcie Elastyczny Internet 5 GB (wariant 3.2.4), w przypadku wykorzystania pakietu internetowego wskazanego w tabeli w pkt 4.2.3 w danym Okresie Rozliczeniowym, Klient będzie ponosił opłaty zgodnie z poniższą tabelą:

Wariant Usługi	Opłata za każdy rozpoczęty pakiet Dodatkowy Internet 5 GB
Dodatkowy Internet	10,00 zł

- 7.2. Opłata wskazana w tabeli w pkt 7.1. pobierana jest za każdy rozpoczęty pakiet 5 GB ponad pakiet internetowy wskazany w tabeli w pkt 4.1.3 i naliczana jest zgodnie z Okresem Rozliczeniowym Abonenta;
- 7.3. Maksymalny limit transmisji danych w wariantcie Elastyczny Internet 5 GB wynosi 20 GB, co oznacza, że opłata za transmisję danych w każdym Okresie Rozliczeniowym może wynieść maksymalnie 40,00 zł (przy zawarciu Umowy Promocyjnej na 15 pełnych Okresów Rozliczeniowych bez Urządzenia) lub 50,00 zł (przy zawarciu Umowy Promocyjnej na 24 pełne Okresy Rozliczeniowe z Urządzeniem).

**8. Przeniesienie numeru (MNP)**

- 8.1. Przeniesienie numeru telefonicznego z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora możliwe jest przy jednoczesnym wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego;
- 8.2. Abonent otrzyma od Operatora kartę SIM z numerem tymczasowym, na którym do czasu przeniesienia numeru od dotychczasowego Operatora świadczona będzie usługa mobilna w wybranej przez Abonenta opcji i na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji;
- 8.3. Z chwilą przeniesienia numeru nastąpi rozpoczęcie świadczenia usług na tym numerze na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji;
- 8.4. Jeżeli w ciągu 4 miesięcy nie dojdzie do przeniesienia numeru, wówczas numer tymczasowy stanie się numerem docelowym.
- 8.5. Okres korzystania z usług na numerze tymczasowym wliczamy jest do okresu, na który została zawarta Umowa.
- 8.6. Nie przeniesienie numeru docelowego do sieci Netia nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy.

**9. Usługa Bezpieczny Smartfon**

- 9.1. Usługa Bezpieczny Smartfon jest integralną częścią niniejszej promocji w przypadku zakupu pojedynczej Usługi Mobilnej opisanej w pkt 3.2.2 – 3.2.3.
- 9.2. Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Bezpieczny Smartfon w dowolnym momencie po aktywacji Usługi Mobilnej bez ponoszenia dodatkowych opłat.
- 9.3. Rezygnacja z Usługi Bezpieczny Smartfon skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi Bezpieczny Smartfon na warunkach opisanych poniżej.
- 9.4. Opłaty abonamentowe za usługę Bezpieczny Smartfon (możliwość korzystania z Usługi na 1 urządzeniu):

Usługa	Opłata przez pierwsze 2 pełne Okresy Rozliczeniowe	Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego
Bezpieczny Smartfon	0,00 zł	3,00 zł

- 9.5. Korzystanie z Usługi Bezpieczny Smartfon wymaga pobrania aplikacji i zainstalowania oprogramowania podmiotu zewnętrznego na urządzeniu mobilnym oraz akceptacji warunków podmiotu zewnętrznego.
- 9.6. Operator gwarantuje, że usługa Bezpieczny Smartfon dostępna będzie, w niezmienionej formie, przez okres co najmniej 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy. Po tym terminie Operator ma prawo do zaprzestania świadczenia usługi lub zmiany podmiotu wspierającego Operatora w jej świadczeniu. Zmiana podmiotu może oznaczać potrzebę deinstalacji aktualnego i instalacji nowego oprogramowania niezbędnego do korzystania z usługi. Zmiana podmiotu świadczącego usługę nie oznacza zmiany zawartej umowy. W przypadku zmiany partnera Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Bezpieczny Smartfon bez żadnych konsekwencji. Techniczne zasady świadczenia usługi oraz jej zakres uzależnione są od Partnera wspierającego Operatora w świadczeniu tej usługi.

**Komentarz:**

Szczegółowe informacje jak skorzystać z usługi Bezpieczny Smartfon dostępne są na stronie internetowej netia.pl

**10. Usługa Bezpieczny Internet 2**

- 10.1. Usługa Bezpieczny Internet 2 jest integralną częścią niniejszej promocji w przypadku zakupu pojedynczej Usługi Mobilnej opisanej w pkt 3.2.7.
- 10.2. Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Bezpieczny Internet 2 w dowolnym momencie po aktywacji Usługi Mobilnej bez ponoszenia dodatkowych opłat.
- 10.3. Rezygnacja z Usługi Bezpieczny Internet 2 skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi Bezpieczny Internet 2 na warunkach opisanych poniżej.
- 10.4. Opłaty abonamentowe za usługę Bezpieczny Internet 2 (możliwość korzystania z Usługi na 2 urządzeniach):

## Szczegółowe Warunki Promocji „Elastyczna oferta mobilna II”

Usługa	Oplata przez pierwsze 2 pełne Okresy Rozliczeniowe	Oplata od 3. Okresu Rozliczeniowego
Bezpieczny Internet 2	0,00 zł	9,90 zł

- 10.5. Aktywacja Bezpiecznego Internetu 2 wymaga pobrania pliku instalacyjnego poprzez serwis Netia Online, zainstalowania oprogramowania podmiotu zewnętrznego na komputerze lub urządzeniu mobilnym oraz akceptacji warunków podmiotu zewnętrznego.
- 10.6. Operator gwarantuje, że usługa Bezpieczny Internet 2 dostępna będzie, w niezmienionej formie, przez okres co najmniej 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy. Po tym terminie Operator ma prawo do zaprzestania świadczenia usługi lub zmiany podmiotu wspierającego Operatora w jej świadczeniu. Zmiana podmiotu może oznaczać potrzebę deinstalacji aktualnego i instalacji nowego oprogramowania niezbędnego do korzystania z usługi. Zmiana podmiotu świadczącego usługę nie oznacza zmiany zawartej umowy.

**Komentarz:**

Szczegółowe informacje jak skorzystać z usługi Bezpieczny Internet 2 dostępne są na stronie internetowej netia.pl

**11. Opłaty za Urządzenia**

- 11.1. Przy zawarciu Umowy Promocyjnej na 24 pełne Okresy Rozliczeniowe w zakresie Usługi Mobilnej z Urządzeniem prześlemy do korzystania, bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Mobilnej) na czas trwania Umowy:
- 11.1.1. Urządzenie: router LTE - dla Usługi Mobilnej w wariantach 3.2.4 – 3.2.6;
- 11.1.2. Urządzenie: router LTE lub router stacjonarny - dla Usługi Mobilnej w wariantach 3.2.7
- 11.2. Dostępność Urządzeń uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych.
- 11.3. Wszystkie Urządzenia, udostępniane w ramach Promocji na czas trwania Umowy, są własnością Operatora i muszą zostać zwrócone w ciągu 14 dni w przypadku rozwiązania Umowy.
- 11.4. W przypadku odstąpienia przez Abonenta od Umowy w zakresie Usługi Mobilnej z Urządzeniem, Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt własny Urządzenia.
- 11.5. Wszystkie Urządzenia, o których mowa w pkt 11.1. należy odesłać w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.
- 11.6. W przypadku niedokonania zwrotu Urządzeń, o których mowa w pkt. 11.1. powyżej, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej za każde niezwrócone Urządzenie w terminie 14 dni od daty wystawienia noty obciążeniowej w wysokości określonej w Cenniku.
- 11.7. W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzeń wskazanych w pkt 11.1. powyżej Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości wskazanej w Cenniku. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Operatora.

**12. Opłaty aktywacyjne**

- 12.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłatę aktywacyjną. Opłaty aktywacyjne naliczane są jednorazowo z góry i wynoszą:

Wariant Usługi	Opłata aktywacyjna
Pojedyncza Usługa Netia Mobile (wariant 3.2.1 – 3.2.3)	9,00 zł
Pojedyncza Usługa Netia Mobile (wariant 3.2.4 – 3.2.7) bez urządzenia	9,00 zł
Pojedyncza Usługa Netia Mobile (wariant 3.2.4 – 3.2.7) z urządzeniem	29,00 zł
Pakiet Rodzinny	29,00 zł

**13. Opłaty Wyrównawcze**

- 13.1. W ramach niniejszej Promocji udzielane są zniżki wynikające z różnicy pomiędzy opłatami (miesięcznymi i aktywacyjnymi) wskazanymi w niniejszym Szczegółowych Warunkach Promocji, a opłatami wynikającymi z Cennika.
- 13.2. W przypadku rezygnacji z zamówionej w ramach niniejszej Promocji Usługi Mobilnej (dezaktywacji wszystkich kart SIM wchodzących w skład Pakietu Rodzinnego) przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych korzystania z Usługi, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą zgodnie z zasadami określonymi w pkt 12.3. poniżej.
- 13.3. Opłata Wyrównawcza nie może przekroczyć przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną wartość od dnia zawarcia Umowy do dnia rozwiązania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:

Wariant Usługi	Opłata Wyrównawcza
Pojedyncza Usługa Netia Mobile	200,00 zł
DUET / DUET PLUS	400,00 zł
TRIO / TRIO PLUS	600,00 zł

- 13.4. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkom VAT.
- 13.5. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.
- 13.6. Abonentowi przysługuje prawo do rezygnacji z zamówionej w ramach niniejszej Promocji Usługi Mobilnej 100 GB (wariant 3.2.7) w ciągu czternastu dni od dnia aktywacji bez obowiązku zapłaty Opłaty Wyrównawczej. W przypadku rezygnacji klient nie ponosi żadnych kosztów korzystania z usługi. Rezygnacja zostanie zrealizowana w trybie natychmiastowym.

**14. Pozostałe postanowienia**

- 14.1. Po zakończeniu okresu lojalnościowego wskazanego w pkt 1.2. Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony bez zmiany wysokości opłat.
- 14.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cennik Usługi.
- 14.3. W ramach niniejszej Promocji Abonentowi przysługuje prawo zamówienia nie więcej niż dwóch Pakietów Rodzinnych lub trzech pojedynczych Usług Netia Mobile.
- 14.4. Regulamin Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl.
- 14.5. W przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Nowego Abonenta przez Operatora Usługi nie zostaną aktywowane, a Umowa wygasa.