

Zmiany od 1 stycznia 2023 r. wynikające z nowelizacji Ustawy o prawach konsumenta

W związku ze zmianami dokonanyymi w ustawie o prawach konsumenta (Ustawa z dnia 4 listopada 2022 r. o zmianie ustawy o prawach konsumenta, ustawy – Kodeks cywilny oraz ustawy – Prawo prywatne międzynarodowe Dz.U. 2022 poz. 2337) zmieniliśmy dla Państwa dokumenty abonenckie dostosowując je do zmian wskazanych w przywołanej ustawie. Będą one obowiązywać od 1 stycznia 2023 r. i dotyczą zasad świadczenia usług cyfrowych, które znajdują się w ofercie Enterpol i są dla Państwa świadczone, przy czym warunki cenowe Państwa usług nie ulegają zmianie.

W związku z tym nastąpi uzupełnienie dokumentów abonenckich o wymagane treści, które dotyczą:

1. aktualizacji zapisów właściwych dla usług cyfrowych;
2. aktualizacji postanowień odnoszących się do reklamacji;
3. przewidzianych ustawowo warunków dokonywania zmian w regulaminach;
4. nowego katalogu uprawnień konsumentów w przypadku braku dostarczenia w terminie zamówionej usługi lub świadczenia jej w sposób niezgodny z regulaminem;
5. uzupełnienia postanowień w zakresie współdziałania usług z środowiskiem cyfrowym.

Zmieniają się następujące dokumenty abonenckie:

- 1) Państwa dotychczasowy Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Enterpol Sp. z o.o. zostaje rozszerzony o załącznik:
 - a. „Regulamin świadczenia dostępu do treści lub usług cyfrowych Partnerów Enterpol” [[LINK do właściwego dokumentu](#)];

Ponieważ zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w przypadku skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy przed upływem czasu oznaczonego, na jaki została zawarta Operator uprawniony będzie do dochodzenia zwrotu przyznanej ulgi, o ile zostały przewidziane w umowie. Ewentualne oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone do dnia 1 stycznia 2023 r.