

Szczegółowe Warunki Promocji „Nowa rozrywka II na 9 miesięcy”

I. Część ogólna

1. Warunki Promocji i definicje

- 1.1.** Promocja trwa od 21.09.2020 r. do 31.12.2020 r.
- 1.2.** Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent, który zawarze z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony **9 pełnych Okresów Rozliczeniowych** obejmującą Usługę:
 - 1.2.1.** Usługa Internetowa łącznie z usługą dodatkową Bezpieczny Internet 2, albo
 - 1.2.2.** Usługa Internetowa łącznie z usługą dodatkową Bezpieczny Internet 2 i Serwisem Muzycznym TIDAL.
- 1.3.** Dodatkowo Nowy Abonent zawierający Umowę określoną w pkt 1.2. powyżej, ma możliwość zamówienia innych usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 1.4.** Warunkiem skorzystania z niniejszej Promocji jest wyrażenie w Umowie Promocyjnej zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej w KRD BIG SA oraz Rejestrze Dłużników ERIF BIG SA.
- 1.5.** Wszystkie ceny są cenami brutto.
- 1.6.** Wszystkie opłaty abonamentowe dotyczą jednego Okresu Rozliczeniowego.
- 1.7.** Nowy Abonent – Abonent, który nie posiadał w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji oraz nie posiada aktualnie obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa. Nowa Umowa nie może być zawarta na ten sam adres instalacji Usługi, w którym w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji świadczona była Usługa, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- 1.8.** Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 1.9.** Operator – Netia SA, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, kapitał zakładowy 335 578 344 PLN opłacony w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374.
- 1.10.** Partner Usługi TIDAL – firma TELEAUDIO DWA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Warszawie Al. Jerozolimskie 81, 02-001 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000545770, NIP 5251065169, Regon 011840310.

Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

II. Opłaty abonamentowe i rabaty

1. Postanowienia ogólne

- 1.1.** Obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej, o ile zawarta Umowa zawiera zamówienie odpowiednich usług dodatkowych wskazanych w pkt 1.2. (Część I).
- 1.2.** Do opłaty abonamentowej za Usługę (Usługa Internetowa) należy doliczyć odpowiednią opłatę za usługę dodatkową do danej Usługi, której zamówienie jest niezbędne do skorzystania z Promocji oraz opłaty abonamentowe za inne zamówione usługi.
- 1.3.** W przypadku zamówienia Usługi Mobilnej z przeniesienia numeru telefonicznego z sieci innego dostawcy do Sieci Telekomunikacyjnej Netia konieczne jest wyrażenie zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego.
- 1.4.** Abonentowi w ramach Umowy przysługuje prawo do zamówienia maksymalnie:
 - 1.4.1.** trzech Usług Mobilnych.

2. Rabat za e-Fakturę

- 2.1.** Rabat za e-FAKTURĘ przyznajemy w przypadku wyboru Rachunku w formie elektronicznej (e-FAKTURY) oraz wykonywania terminowych płatności (wpływ należności do Operatora do ostatniego dnia wskazanego w Rachunku terminu zapłaty) w wysokości **5,00 zł** na abonament za Usługę Internetową w każdym Okresie Rozliczeniowym, przy czym:
- 2.2.** W pierwszym Okresie Rozliczeniowym rabat jest przyznawany automatycznie w przypadku posiadania aktywnej e-FAKTURY.
- 2.3.** W kolejnym Okresie Rozliczeniowym rabat zostanie przyznany przy spełnieniu następujących warunków:
 - 2.3.1.** aktywna e-FAKTURA na dzień wystawienia Rachunku,
 - 2.3.2.** terminowe opłacenie poprzedniego Rachunku.
- 2.4.** W przypadku aktywowania e-FAKTURY na mniej niż 7 dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego rabat za e-FAKTURĘ zostanie przyznany w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
- 2.5.** W przypadku rezygnacji z e- faktury lub braku dokonania terminowej płatności rabat nie zostanie naliczony, zaś wysokość opłaty abonamentowej ulegnie podwyższeniu o kwotę 5 zł.

3. Rabat za zgody marketingowe

Rabat za zgody marketingowe przyznajemy w przypadku, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora przy zawieraniu Umowy. Kwota rabatu wynosi **5,00 zł** na Usługę. W przypadku równoczesnego zakupu Pakietu Usług rabat zostaje przyznany dla jednej z Usług w każdym Okresie Rozliczeniowym. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu zgód opłaty Abonamentowe będą naliczane z uwzględnieniem tego rabatu tak długo jak obowiązywać będą wszystkie zgody.

Maksymalna podwyżka kwoty abonamentu po rezygnacji z całości rabatów udzielonych przez Operatora (rabat za e- fakturę i rabat za zgody marketingowe) może wynieść do 10 zł.

4. Opłaty abonamentowe za Usługi stacjonarne

4.1. Usługa Internetowa

Wariant Usługi	Technologia	Opłata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Szybki Internet Max 10	CU, IN-ETTH	0 zł (10 zł)	40 zł (50 zł)
Szybki Internet Max 20	CU, IN-ETTH	0 zł (10 zł)	40 zł (50 zł)
Szybki Internet Max 50	CU, IN-ETTH	0 zł (10 zł)	40 zł (50 zł)
Szybki Internet Max 100	PON, ETTH, IN-ETTH	0 zł (10 zł)	40 zł (50 zł)
Szybki Internet Max 150	CU, PON, HFC, ETTH, IN-ETTH	0 zł (10 zł)	40 zł (50 zł)
Szybki Internet Max 300	CU, PON, HFC, ETTH, IN-ETTH	0 zł (10 zł)	50 zł (60 zł)
Szybki Internet Max 500	PON, HFC, ETTH, IN-ETTH	0 zł (10 zł)	60 zł (70 zł)
Szybki Internet Max 1000	PON, HFC, ETTH, IN-ETTH	0 zł (10 zł)	70 zł (80 zł)

4.2. Usługa Internetowa świadczona łącznie z Serwisem Muzycznym TIDAL

Wariant Usługi	Technologia	Oplata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Szybki Internet Max 10	CU, IN-ETTH	0 zł (10 zł)	50 zł (60 zł)
Szybki Internet Max 20	CU, IN-ETTH	0 zł (10 zł)	50 zł (60 zł)
Szybki Internet Max 50	CU, IN-ETTH	0 zł (10 zł)	50 zł (60 zł)
Szybki Internet Max 100	PON, ETTH, IN-ETTH	0 zł (10 zł)	50 zł (60 zł)
Szybki Internet Max 150	CU, PON, HFC, ETTH, IN-ETTH	0 zł (10 zł)	50 zł (60 zł)
Szybki Internet Max 300	CU, PON, HFC, ETTH, IN-ETTH	0 zł (10 zł)	60 zł (70 zł)
Szybki Internet Max 500	PON, HFC, ETTH, IN-ETTH	0 zł (10 zł)	70 zł (80 zł)
Szybki Internet Max 1000	PON, HFC, ETTH, IN-ETTH	0 zł (10 zł)	80 zł (90 zł)

5. Opłaty abonamentowe za Usługi dodatkowe niezbędne do skorzystania z Promocji

	Opłaty abonamentowe		Usługa podstawowa	Uwagi
Bezpieczny Internet 2	Oplata od 1. pełnego do 2. Okresu Rozliczeniowego	Oplata od 3. Okresu Rozliczeniowego	internet	Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Bezpieczny Internet 2 w dowolnym momencie po aktywacji Usługi internetowej bez ponoszenia dodatkowych opłat. Aktywacja Bezpiecznego Internetu 2 wymaga pobrania pliku instalacyjnego poprzez serwis Netia Online, zainstalowania oprogramowania podmiotu zewnętrznego na komputerze lub urządzeniu mobilnym oraz akceptacji warunków podmiotu zewnętrznego. Rezygnacja z Usługi Bezpieczny Internet 2 skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi Bezpieczny Internet 2 na warunkach opisanych w tym dokumencie. Operator gwarantuje, że usługa Bezpieczny Internet 2 dostępna będzie, w niezmienionej formie, przez okres co najmniej 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy. Po tym terminie Operator ma prawo do zaprzestania świadczenia usługi lub zmiany podmiotu wspierającego Operatora w jej świadczeniu. Zmiana podmiotu może oznaczać potrzebę deinstalacji aktualnego i instalacji nowego oprogramowania niezbędnego do korzystania z usługi. Zmiana podmiotu świadczącego usługę nie oznacza zmiany zawartej umowy.
	0,00 zł	10,00 zł		

6. Opłaty abonamentowe za Usługi Mobilne**6.1. Do Usług wymienionych w pkt 4.1., 4.2. powyżej istnieje możliwość zamówienia Usługi Mobilnej o specyfikacji wskazanej poniżej:**

Wariant Usługi	Oplata dla klientów nie spełniających warunku z pkt 6.1.1.	Oplata dla klientów spełniających warunek z pkt 6.1.1.	
	Oplata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego	Oplata od 1. pełnego do 3. Okresu Rozliczeniowego	Oplata od 4. Okresu Rozliczeniowego
STANDARD	20 zł	0 zł	20 zł
PREMIUM	25 zł	0 zł	25 zł
VIP	50 zł	0 zł	50 zł

STANDARD (komponenty: cykliczne, nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych, a także cykliczny pakiet internetowy 2 GB);

PREMIUM (komponenty: cykliczne, nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych, a także cykliczny pakiet internetowy 12 GB, Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps);

VIP (komponenty: cykliczne, nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych, a także cykliczny pakiet internetowy 50 GB, Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps)

6.1.1. Opłaty dotyczą tylko i wyłącznie klientów, którzy przeniosą (składając odpowiednie wnioski przy zamówieniu Usługi) co najmniej jeden numer telefoniczny z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora przy jednoczesnym wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego. Zasady przeniesienia numeru (MNP) zostały opisane w pkt 6. (Część III).

6.1.2. W przypadku Pakietu Usług z Internetem lub Internetem i Telewizją udzielany jest rabat na abonament za Usługę Mobilną, jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Internetowej wysokość opłaty abonamentowej za Usługę Mobilną wzrośnie: o 10 zł w przypadku wariantu STANDARD; o 25 zł w przypadku wariantu PREMIUM lub VIP.

7. Opłaty abonamentowe – pozostałe usługi**7.1. HBO GO**

	Opłaty abonamentowe		Uwagi
HBO GO	Oplata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Usługa dodatkowa do Usługi Internetowej świadczonej samodzielnie. Aktywacja Usługi HBO GO musi nastąpić w ciągu 6 miesięcy od daty podpisania Umowy i oznacza zamówienie Usługi HBO GO na czas nieokreślony. Brak aktywacji w tym terminie lub rezygnacja z Usługi HBO GO skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi HBO GO na warunkach opisanych powyżej. Abonent może dokonać rezygnacji (w formie telefonicznej lub pisemnej) z Usługi HBO GO w dowolnym momencie bez dodatkowych opłat. Opłaty za Usługę HBO GO pobieramy od momentu aktywacji usługi poprzez rejestrację użytkownika w serwisie hbogo.pl , wymagającą podania dostarczonych przez nas identyfikatora Klienta oraz kodu aktywacyjnego.
	0,00 zł	20,00 zł	

7.2. Stały adres IP**7.2.1. Usługa świadczona łącznie z Usługą Internetową**

Usługa	Oплата przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy	Oплата od 2. Okresu Rozliczeniowego
Stały adres IP (nie dotyczy technologii IN-ETTH)	0 zł	10 zł

8. Opłaty aktywacyjne (jednorazowe)

Usługa	Oплата
Internet	59 zł
Usługa Mobilna (za każdą usługę)	9 zł
HBO GO	1 zł

III. Pozostałe postanowienia**1. Szczegółowe postanowienia dotyczące Urządzeń**

- 1.1. Urządzenia wyszczególnione na Umowie są udostępniane w ramach Promocji bezpłatnie (bez opłat abonamentowych) na okres trwania Umowy.
- 1.2. Udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w celu korzystania z Usługi Internetowej Router WiFi może aktywować w chwili przyłączenia Urządzenia do sieci Operatora, niezależny i odseparowany od punktu dostępu i sieci wewnętrznej Abonenta, publiczny punkt dostępu WiFi. Publiczny punkt dostępu WiFi pozwala innym użytkownikom na połączenie się z siecią internet za pośrednictwem łącza internetowego Abonenta. Zasady dostępu użytkowników do publicznego punktu dostępu WiFi określa Operator. Operator upublicznia dane dotyczące lokalizacji publicznych punktów dostępu WiFi. Abonent może w każdym czasie dezaktywować publiczny punkt dostępu WiFi poprzez ustawienia konfiguracyjne Routera WiFi.
- 1.3. Dostępność Urządzeń uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych.

2. Opłaty Wyrównawcze

- 2.1 W przypadku zawarcia Umowy na czas określony 9 Okresów Rozliczeniowych w ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki są:
 - 2.1.1. w zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabelach w pkt 4. (Część II) powyżej oraz
 - 2.1.2. w zależności od wybranej Usługi, różnicą między jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjną jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w tabeli w pkt 8. (Część II).
- 2.2 Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl.
- 2.3 W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 9 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą zgodnie z zasadami określonymi w pkt 2.4. poniżej.
- 2.4 Opłata Wyrównawcza nie może przekroczyć przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną wartość od dnia zawarcia do dnia rozwiązania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:
 - 2.4.1. w przypadku Usługi Internetowej - 1200,00 zł,
 - 2.4.2. w przypadku Usługi Mobilnej - 600,00 zł za każdą kartę SIM.
- 2.5 Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkom VAT.
- 2.6 Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

3. Pozostałe postanowienia

- 3.1. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Internetowej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi, przy zachowaniu określonych w Umowie warunków Usług, z których może korzystać w danej lokalizacji.
- 3.2. W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3.1. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora wszystkich urządzeń udostępnionych w ramach Umowy w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.
- 3.3. W przypadku rozwiązania Umowy należy odesłać na koszt własny wszystkie Urządzenia udostępnione w ramach Umowy, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- 3.4. Niewypełnienie obowiązku zwrotu Urządzeń, o którym mowa w pkt 3.2., 3.3., wiąże się z naliczeniem kary umownej określonej w Cenniku poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.
- 3.5. Zawarcie Umowy, która nie spełnia warunków Umowy Promocyjnej (niezamówienie usług określonych w pkt 1.2. (Część II)) powoduje, iż podane powyżej ceny przestają obowiązywać i Umowa realizowana jest według cen określonych w Cenniku.
- 3.6. W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzeń udostępnionych w ramach Umowy Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości wskazanej w Cenniku poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Operatora.
- 3.7. Po zakończeniu okresu lojalnościowego określonego w pkt 1.2. Umowa przechodzi na czas nieokreślony.
- 3.8. Operator nie gwarantuje w okresie obowiązywania Umowy dostępności bezpłatnych usług podmiotów trzecich, nie wskazanych wyraźnie w Umowie, udostępnionych Abonentowi np. za pośrednictwem Routera WiFi.
- 3.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cennik poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

Wysokość całkowitych miesięcznych opłat ponoszonych przez Abonenta korzystającego z Promocji „Nowa rozrywka II na 9 miesięcy”

Wariant Usługi	Opłata promocyjna przez 1. pełny Okresu Rozliczeniowego		Opłata promocyjna od 2. Okresu Rozliczeniowego		Opłata promocyjna od 3. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe
Szybki Internet Max 10, Szybki Internet Max 20, Szybki Internet Max 50, Szybki Internet Max 100 lub Szybki Internet Max 150 (w tym Bezpieczny Internet 2*)	0 zł	10,00 zł	40,00 zł	50,00 zł	50,00 zł	60,00 zł
Szybki Internet Max 300 (w tym Bezpieczny Internet 2*)	0 zł	10,00 zł	50,00 zł	60,00 zł	60,00 zł	70,00 zł
Szybki Internet Max 500 (w tym Bezpieczny Internet 2*)	0 zł	10,00 zł	60,00 zł	70,00 zł	70,00 zł	80,00 zł
Szybki Internet Max 1000 (w tym Bezpieczny Internet 2*)	0 zł	10,00 zł	70,00 zł	80,00 zł	80,00 zł	90,00 zł

* Abonent ma prawo rezygnacji z usługi dodatkowej Bezpieczny Internet 2 w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat.

W przypadku wyboru opcji z Serwisem Muzycznym TIDAL opłata abonamentowa za Usługę Internetową jest wyższa o 10 zł.

W przypadku zakupu Usług Mobilnych do powyższych kwot należy dodać opłatę abonamentową za wybrane Usługi Mobilne.