

# Cennik

## Do wszystkich bez limitu BIS

**NETIA**

Obowiązuje od 12.12.2018 r.

Dotyczy Umów podpisanych od 12.12.2018 r.

Usługa połączeń głosowych realizowana poprzez sieć GSM/UMTS podmiotu trzeciego.

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

### 1. Opłaty aktywacyjne (jednorazowe)

Rodzaj opłaty	Opłata
Przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (aktywacja)	123,00 zł brutto (100,00 zł netto)

### 2. Opłaty abonamentowe (miesięczne)

Rodzaj opłaty	Opłata
Miesięczna opłata abonamentowa	79,90 zł brutto (64,96 zł netto)

### 3. Opłaty za krajowe i wybrane międzynarodowe usługi telekomunikacyjne

A. Połączenia lokalne, międzystrefowe w ruchu automatycznym, międzymiastowe, do krajowych sieci komórkowych i międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej oraz międzynarodowe do USA i Kanady <sup>1)</sup>

Rodzaj połączenia	Okres taryfikacyjny	Opłata za 1 minutę połączenia
Połączenia lokalne, międzystrefowe w ruchu automatycznym i międzymiastowe	całą dobę	bez dodatkowej opłaty
Połączenia do krajowych sieci komórkowych	całą dobę	bez dodatkowej opłaty
Połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej oraz międzynarodowe do USA i Kanady <sup>1)</sup>	całą dobę	bez dodatkowej opłaty

<sup>1)</sup> Z wyłączeniem krajów i terytorium zamorskich oraz specjalnych.

### B. Połączenia do sieci inteligentnej

Połączenia z numerem o wskaźniku	Okres taryfikacyjny	Sposób naliczania	Opłata
800, 806, 808 1	całą dobę	bez opłat	
801 1, 801 2, 801 7, 801 8	całą dobę	jednokrotnie	0,36 zł brutto (0,29 zł netto)
801 3, 801 9	codziennie 08:00 – 22:00	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,36 zł brutto (0,29 zł netto)
	codziennie 22:00 – 08:00	za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	
801 4	od poniedziałku do piątku 08:00 – 18:00	za minutę połączenia <sup>1)</sup>	0,49 zł brutto (0,40 zł netto)
	w soboty, niedziele i święta 08:00 – 18:00		0,37 zł brutto (0,30 zł netto)
	codziennie 18:00 – 08:00		0,25 zł brutto (0,20 zł netto)
801 0, 801 5, 801 6	całą dobę	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,36 zł brutto (0,29 zł netto)
804 1	codziennie 08:00 – 22:00	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,36 zł brutto (0,29 zł netto)
	codziennie 22:00 – 08:00	za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	
804 2	całą dobę	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,36 zł brutto (0,29 zł netto)

<sup>1)</sup> Podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfikacyjna 0,29 zł + VAT.

### C. Połączenia audioteksowe <sup>1)</sup>

<sup>1)</sup> Operator ma prawo założyć blokadę połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie, w szczególności 700, 701, 703, 704, 707, 708 w przypadku, gdy wartość netto wykonanych połączeń przekroczy w danym Okresie Rozliczeniowym równowartość 500 zł. Zdjęcie blokady nastąpi niezwłocznie po opłaceniu należności za Okres Rozliczeniowy, w którym aktywowano usługę i złożeniu pisemnego zlecenia zdjęcia blokady.

Numery specjalne głosowe rozpoczynające się od: (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)	Opłata za jedną minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
*40x	0,61 PLN	-
*41x	1,22 PLN	-
*42x	2,44 PLN	-
*43x	3,66 PLN	-
*44x	4,88 PLN	-
*45x	6,10 PLN	-

Numery specjalne głosowe rozpoczynające się od: (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)	Opłata za jedną minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
*46x	7,32 PLN	-
*47x	8,54 PLN	-
*48x	9,76 PLN	-
*49x	10,98 PLN	-
*70x	-	0,61 PLN
*71x	-	1,22 PLN
*72x	-	2,44 PLN
*73x	-	3,66 PLN
*74x	-	4,88 PLN
*75x	-	6,10 PLN
*76x	-	7,32 PLN
*77x	-	8,54 PLN
*78x	-	9,76 PLN
*79x	-	10,98 PLN

## D. Połączenia do sieci przywoławczych

Połączenia z numerem o wskaźniku	Okres taryfikacyjny	Sposób naliczania <sup>1)</sup>	Opłata
642 1	codziennie	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,36 zł brutto (0,29 zł netto)
642 3	08:00 – 22:00		
642 7	codziennie	za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	
642 8	22:00 – 08:00		
642 2	całą dobę	za 1 minutę połączenia	4,92 zł brutto (4,00 zł netto)

<sup>1)</sup> Podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfikacyjna 0,29 zł + VAT.

## E. Połączenia z numerami specjalnymi

Rodzaj opłaty	Sposób naliczania <sup>1)</sup>	Opłata
Połączenia na numery alarmowe		bez opłat
Usługi o walorze społecznym 116 xxx		bez opłat
Biuro numerów 118 913 <sup>2)</sup>	jednokrotnie	1,43 zł brutto (1,16 zł netto)
Informacja Kolejowa 197 57 <sup>2)</sup>	za minutę połączenia	1,29 zł brutto (1,05 zł netto)
Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) 192 28 <sup>2)</sup>	za minutę połączenia	0,36 zł brutto (0,29 zł netto)
Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) <sup>2)</sup>	za minutę połączenia	0,71 zł brutto (0,58 zł netto)
Numery zagraniczne o podwyższonej płatności	za minutę połączenia	0,84 zł brutto (0,68 zł netto)

<sup>1)</sup> Podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfikacyjna 0,29 zł + VAT.

<sup>2)</sup> Dostępność poszczególnych połączeń uzależniona jest od możliwości technicznych.

## 4. Opłaty za międzynarodowe usługi telekomunikacyjne

## A. Połączenia międzynarodowe w ruchu automatycznym – do sieci stacjonarnej

Rodzaj połączenia (państwo docelowe) <sup>1)</sup>	Okres taryfikacyjny	Opłata za 1 minutę połączenia <sup>2), 3)</sup>
Francja	całą dobę	Bez dodatkowej opłaty
Niemcy		Bez dodatkowej opłaty
Wielka Brytania	całą dobę	Bez dodatkowej opłaty
Włochy		Bez dodatkowej opłaty

<sup>1)</sup> Pełna lista krajów docelowych znajduje się w Dodatku do taryfy Do wszystkich bez limitu BIS.

<sup>2)</sup> Za pierwsze 60 sek. zawsze naliczana jest stawka za pełną minutę niezależnie od czasu trwania, a następnie sekundowo wg rzeczywistego czasu połączenia.

<sup>3)</sup> Ceny dla połączeń międzynarodowych są takie same dla telefonii tradycyjnej i telefonii internetowej.

## B. Połączenia międzynarodowe w ruchu automatycznym – do sieci komórkowej

Rodzaj połączenia (państwo docelowe) <sup>1)</sup>	Okres taryfikacyjny	Opłata za 1 minutę połączenia <sup>2), 3)</sup>
Francja	całą dobę	1,71 zł brutto (1,39 zł netto)

Niemcy		1,71 zł brutto (1,39 zł netto)
Wielka Brytania		1,97 zł brutto (1,60 zł netto)
Włochy		1,97 zł brutto (1,60 zł netto)

<sup>1)</sup> Pełna lista krajów docelowych znajduje się w Dodatku do taryfy Do wszystkich bez limitu BIS.

<sup>2)</sup> Za pierwsze 60 sek. zawsze naliczana jest stawka za pełną minutę niezależnie od czasu trwania, a następnie sekundowo wg rzeczywistego czasu połączenia.

## 5. Opłaty za usługi i czynności dodatkowe

### A. Dodatkowe usługi telekomunikacyjne

Rodzaj usługi		Sposób naliczania	Opłata
Blokada Połączeń Wychodzących		opłata miesięczna	3,69 zł brutto (3,00 zł netto)
Blokada Na Żądanie 70X <sup>2), 4)</sup>		bez dodatkowej opłaty	
Próg Kwotowy – 70 <sup>1), 4)</sup>	próg kwotowy 0,00 zł brutto (0,00 zł netto)	bez dodatkowej opłaty	
	próg kwotowy 35,00 zł brutto (28,46 zł netto)		
	próg kwotowy 100,00 zł brutto (81,30 zł netto)		
	próg kwotowy 200,00 zł brutto (81,30 zł netto)		
Blokada – Cenowa 70X <sup>3), 4)</sup>	3,00 zł brutto (2,44 zł netto)	bez dodatkowej opłaty	
	6,00 zł brutto (4,88 zł netto)		
	9,00 zł brutto (7,32 zł netto)		
Poczta głosowa		bez dodatkowej opłaty	
Biuro Obsługi Klienta (793 800 300)		opłata za połączenie	1,23 zł brutto (1,00 zł netto)
Połączenie konferencyjne		opłata za każdorazowe skorzystanie z usługi	0,74 zł brutto (0,60 zł netto)
Blokada połączeń anonimowych		bez dodatkowej opłaty	
Połączenie oczekujące			
Przekierowanie połączeń natychmiastowe			
Przekierowanie połączeń przy braku odpowiedzi			
Przekierowanie połączeń przy zajętych numerze		opłata za połączenie z numerem docelowym wg obowiązującej taryfy	
Taryfikacja szczegółowa		opłata za każdorazowe skorzystanie z usługi	6,15 zł brutto (5,00 zł netto)
Wybór numeru		opłata jednorazowa	73,80 zł brutto (60,00 zł netto)
Srebrny numer			92,25 zł brutto (75,00 zł netto)
Złoty numer			184,50 zł brutto (150,00 zł netto)
Zastrzeżenie numeru abonenckiego		bez dodatkowej opłaty	
Zastrzeżenie prezentacji numeru			
Zmiana numeru abonenckiego		opłata jednorazowa	18,45 zł brutto (15,00 zł netto)

<sup>1)</sup> Usługa umożliwiająca kontrolę wydatków związanych z wykonywaniem połączeń z numerami o podwyższonej opłacie. Aktywacja usługi możliwa jest od pierwszego dnia nowego Okresu Rozliczeniowego.

<sup>2)</sup> Usługa umożliwiająca blokadę dostępu do określonej grupy numerów o podwyższonej opłacie. Operator umożliwia wybór dowolnej liczby wariantów. Wybór wszystkich wariantów oznacza całkowite zablokowanie dostępu do numeracji 70X. Wówczas blokadę należy zrealizować zamawiając usługę „Blokada na żądanie 70X”. Aktywacja usługi możliwa jest w ciągu 24 godzin.

<sup>3)</sup> Usługa umożliwiająca zablokowanie wszystkich połączeń z numerami o podwyższonej opłacie, których cena za minutę połączenia lub połączenie przekracza jeden z określonych progów cenowych. Operator umożliwia wybór jednego z wariantów. Aktywacja usługi możliwa jest w ciągu 24 godzin.

<sup>4)</sup> Operator ma prawo założyć blokadę połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie, w szczególności 700, 701, 703, 704, 707, 708 w przypadku, gdy wartość netto wykonanych połączeń przekroczy w danym Okresie Rozliczeniowym równowartość 500 zł. Zdjęcie blokady nastąpi niezwłocznie po opłaceniu należności za Okres Rozliczeniowy, w którym aktywowano usługę i złożeniu pisemnego zlecenia zdjęcia blokady.

## 6. Dodatkowe uwarunkowania

6.1 Abonent zobowiązuje się do korzystania z Usługi w sposób zgodny z Umową oraz Regulaminem Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia, w szczególności zabronione jest:

- 6.1.1 korzystanie z usług dla celów hurtowego zakańczania / tranzytowania połączeń w sieci Netia i sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych, korzystanie z urządzeń typu PABX;
- 6.1.2 generowanie sztucznego ruchu tj. ruchu charakteryzującego się sekwencyjnym czasem połączenia do wybranego numeru lub numerów, najczęściej wprowadzanego za pomocą generatorów ruchu, dialerów lub innych urządzeń o podobnej funkcjonalności;
- 6.1.3 używanie automatycznych systemów wywołujących oraz świadczenie usług typu „call center”.

6.2 W przypadku naruszenia wymienionych zasad Operator jest uprawniony do niezwłocznego zawieszenia świadczenia usług Abonentowi oraz rozwiązania Umowy, bez zachowania okresu wypowiedzenia.

6.3 W sprawach nieuregulowanych w niniejszych zasadach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.