

Cennik Usług Komunikacji Elektronicznej

Nazwa Oferty:	Wybierz Mobilny Internet bez zobowiązań MVNO ver3
Okres obowiązywania Oferty:	09.02.2026 - 31.08.2026
Okres obowiązywania Umowy:	czas nieokreślony

51

Postanowienia ogólne

1. Warunki Oferty i definicje

1.1. Oferta dostępna jest dla Nowego Abonenta lub Obecnego Abonenta:

1.1.1. Nowym Abonentem jest Abonent zawierający Umowę na warunkach niniejszej Oferty, z którym Operator nie posiada obowiązującej Umowy na świadczenie Usługi Internetowej, Usługi Telefonicznej lub Usługi Mobilnej w dniu rozpoczęcia okresu obowiązywania Oferty.

1.1.2. Obecny Abonentem jest Abonent zawierający Umowę na warunkach niniejszej Oferty, z którym Operator posiada obowiązującą Umowę na świadczenie Usługi Internetowej i/lub Usługi Telefonicznej i/lub Usługi Mobilnej w dniu rozpoczęcia okresu obowiązywania Oferty.

1.2. Dla skorzystania z niniejszej Oferty niezbędne jest zawarcie przez Abonenta Umowy na Okres obowiązywania Umowy wskazany powyżej.

1.3. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty jest wyrażenie (najpóźniej w Umowie) zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej w KR D BIG SA oraz Rejestrze Dłużników ERIF BIG SA i pozytywna ocena wiarygodności płatniczej Abonenta przez Operatora.

1.4. Okres obowiązywania Oferty wskazany powyżej oznacza przedział czasu, w którym Abonent ma prawo zawarcia Umowy na warunkach niniejszej Oferty.

1.5. W przypadku usług zamówionych na czas określony, rezygnacja z takiej usługi przed upływem okresu na jaki została zamówiona powoduje obowiązek zapłaty odszkodowania zgodnie z warunkami Umowy.

1.6. W przypadku usług zamówionych na czas nieokreślony możliwa jest rezygnacja w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat.

1.7. Wszystkie ceny są cenami brutto. Wszystkie opłaty cykliczne (abonamentowe/miesięczne) dotyczą jednego (miesięcznego) Okresu Rozliczeniowego.

1.8. Operator - Netia S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, kapitał zakładowy 335 578 344 PLN opłacony w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374. Obsługa Klienta tel. 801-802-803/22 711-11-11 (opłata zgodna z taryfą operatora), adres e-mail: Klient Indywidualny: info@netia.pl; Klient Biznesowy: firma@netia.pl.

1.9. Bezpieczny Internet - usługa cyfrowa, której opcje są opisane szczegółowo w Regulaminie Usługi "Bezpieczny Internet" stanowiącym załącznik do niniejszego Cennika.

1.10. W przypadku zamówienia Usługi Mobilnej z przeniesieniem numeru telefonicznego z sieci innego dostawcy do Sieci Telekomunikacyjnej Netia konieczne jest wyrażenie zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego.

1.11. Abonentowi w ramach Umowy przysługuje prawo do zamówienia maksymalnie:

1.11.1. trzech Usług Mobilnych

1.12. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.

2. Rabaty

2.1. Rabat za zgody marketingowe

2.1.1. Rabat za zgody marketingowe przyznajemy w przypadku, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora przy zawieraniu Umowy. Kwota rabatu wynosi 5 zł na Usługę.

2.1.2. W przypadku wycofania którejkolwiek ze zgód, rabat nie zostanie naliczony, zaś wysokość opłaty abonamentowej ulegnie podwyższeniu o kwotę 5 zł.

52

Usługa Mobilna

1. Główne cechy Usługi Mobilnej

Usługa komunikacji głosowej umożliwiającą w szczególności inicjowanie i odbieranie, połączeń głosowych za pośrednictwem numeru ustalonego w planie numeracji dla sieci ruchomej, usługa komunikacji SMS umożliwiającą wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS za pośrednictwem numeru ustalonego w planie numeracji dla sieci ruchomej, usługa transmisji danych MMS oraz usługa dostępu do internetu z wykorzystaniem ruchomej sieci telekomunikacyjnej.

Usługa wykonywana jest przez podmiot trzeci operatora mobilnej sieci telekomunikacyjnej.

W przypadku udostępnienia w ramach opłaty za Usługę Mobilną Urządzenia Abonenckiego Abonent zobowiązany jest do zwrócenia na własny koszt udostępnionego urządzenia w ciągu 14 dni od daty dezaktywacji Usługi.

2. Poziom jakości Usługi Mobilnej

Operator świadczy Usługi o jakości zgodnej z europejskimi i międzynarodowymi standardami telekomunikacyjnymi (ETSI oraz ITU), 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, bez gwarancji minimalnych parametrów, co jest bezpośrednim skutkiem stosowania rozwiązań technicznych wykorzystujących ruchome technologie sieciowe. Operator dokłada wszelkich starań, aby jakość świadczonych Usług była jak najwyższa.

Na jakość Usług oddziałują czynniki wpływające na propagację fal radiowych, jak np. uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne, atmosferyczne oraz parametry techniczne Urządzeń telekomunikacyjnych, z których korzysta Abonent.

Operator umożliwia Abonentowi korzystanie z sieci innych operatorów, z którymi zawarte są odrębne porozumienia. Lista tych operatorów i krajów, w których działają, jest dostępna w Dziale Obsługi Klienta, na stronie www.netia.pl oraz w punktach sprzedaży. W uzasadnionych przypadkach możliwe jest ograniczenie w poszczególnych krajach korzystania przez Abonentów z sieci niektórych operatorów.

Podczas uzyskiwania przez Abonenta połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów jakość świadczonych Usług może być inna niż w sieci.

Podczas uzyskiwania połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów zasady dotyczące przetwarzania danych Abonenta, a także zasady rozliczeń, mogą być inne niż stosowane przez Operatora.

Zasięg Usług komunikacji głosowej oraz usług transmisji danych wewnątrz budynków zależy od struktury i tłumienności materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku, z uwzględnieniem fizycznych właściwości propagacji fal radiowych.

Informacja o zasięgu Usług znajduje się na stronie www.netia.pl/pl/mapa-zasiegu.

Operator zapewnia minimalną przepływność pobierania i wysyłania danych (downlink/uplink) na poziomie 8 kbps przez 98% czasu trwania transmisji danych na obszarze objętym zasięgiem usług transmisji danych.

W sieci w sposób ciągły dokonywane są pomiary ruchu. Pomiar dokonywany jest na poszczególnych elementach sieci. Jeśli dokonywany pomiar wykaże stałą tendencję wskazującą na możliwość osiągnięcia założonego stopnia wykorzystania pojemności łącza, uruchamiane są procedury organizacji ruchu w sieci, mające na celu zapobieżenie osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza. W ramach tych procedur możliwa jest zmiana sposobu funkcjonowania elementów sieci (np. stacji bazowych), dokonanie modyfikacji sposobu komunikacji między poszczególnymi elementami sieci lub modyfikacji sposobu rozprowadzania ruchu telekomunikacyjnego w ramach poszczególnych elementów sieci. Stosowane procedury pozostają bez negatywnego wpływu na jakość Usług świadczonych w sieci. W czasie świadczenia Usługi dostępu do internetu, wszystkie transmisje danych traktowane są równo, bez dyskryminacji, ograniczenia czy ingerencji w ich treść, bez względu na nadawcę i odbiorcę, konsumowane lub rozpowszechniane treści, wykorzystywane lub udostępniane aplikacje lub usługi, lub też wykorzystywane Urządzenia telekomunikacyjne, co nie stoi na przeszkodzie stosowaniu odpowiednich środków zarządzania ruchem.

Użytkownicy końcowi mają prawo - za pomocą Usługi dostępu do internetu - do uzyskania dostępu do informacji i treści oraz do ich rozpowszechniania, a także do korzystania z wybranych aplikacji i usług oraz ich udostępniania, jak również do korzystania z wybranych urządzeń końcowych, niezależnie od lokalizacji użytkownika końcowego lub dostawcy usług czy też od lokalizacji, miejsca pochodzenia lub miejsca docelowego informacji, treści lub usługi.

W ramach zarządzania siecią i Usługami, stosowane są środki zarządzania ruchem przewidziane europejskimi i międzynarodowymi standardami telekomunikacyjnymi (ETSI, ITU). Ze względu na obiektywne różnice w wymogach dotyczących technicznej jakości Usług w zakresie określonych kategorii ruchu, stosowane są odpowiednie środki zarządzania ruchem, które wspierają efektywne wykorzystywanie zasobów sieciowych i optymalizację ogólnej jakości transmisji. Środki te polegają na wprowadzeniu rozróżnienia pomiędzy obiektywnie różnymi kategoriami ruchu w celu zapewnienia optymalnej ogólnej jakości i komfortu użytkownika końcowego, w oparciu o obiektywne różnice w wymogach dotyczących technicznej jakości Usług (np. dotyczące opóźnienia, wahaniami opóźnienia, utraty pakietów, przepustowości) w zakresie określonych kategorii ruchu oraz powodują proporcjonalny podział dostępnych zasobów pomiędzy użytkowników końcowych korzystających ze wspólnych zasobów sieci. Stosowane odpowiednie środki zarządzania ruchem nie mają wpływu na prywatność użytkowników końcowych ani ochronę ich danych osobowych.

Stosowane mogą być środki zarządzania ruchem wykraczające poza odpowiednie środki zarządzania ruchem, które mogą m.in. blokować, spowalniać, zmieniać, ograniczać, faworyzować lub ingerować w określone treści, aplikacje lub usługi, lub określone kategorie treści, aplikacji lub usług, lub też pogarszać ich jakość, tylko w razie konieczności i tak długo jak to jest konieczne, aby:

- a. zapewnić zgodność z aktami prawodawczymi Unii Europejskiej lub zgodnymi z prawem Unii Europejskiej przepisami krajowymi, w tym prawem karnym nakazującym np. blokowanie określonych treści, aplikacji lub usług, lub zgodnymi z prawem Unii Europejskiej środkami służącymi wykonaniu takich aktów prawodawczych Unii Europejskiej lub przepisów krajowych, w tym z orzeczeniami sądowymi lub decyzjami organów publicznych dysponujących odpowiednimi uprawnieniami (np. obowiązek wykonania orzeczeń sądowych lub nakazanego przez organy publiczne blokowania nielegalnych treści),
- b. utrzymać integralność i bezpieczeństwo sieci, usług świadczonych za pośrednictwem sieci oraz urządzeń końcowych użytkowników końcowych (np. poprzez zapobieganie cyberatakami przeprowadzanym poprzez rozpowszechnianie złośliwego oprogramowania lub kradzież tożsamości użytkowników końcowych dokonywaną przy użyciu programów szpiegujących),
- c. zapobiec groźącym przeciężeniom sieci oraz łagodzić skutki przeciężenia sieci, o ile równoważne rodzaje transferu danych są traktowane równo.

Limity ilości danych, ograniczenia prędkości oraz inne parametry jakości Usług (takie jak opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów), mogą wpływać na Usługi dostępu do internetu poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług. Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania poszczególnych Usług/pakietów transmisji danych, w tym ograniczeń wynikających z przekroczenia limitu ilości danych, są określone w Cenniku albo w Regulaminach pakietów/usług. Dostępność i jakość korzystania z treści, aplikacji i usług za pośrednictwem Usługi dostępu do internetu zależy od wymagań technicznych i parametrów określonych przez dostawców tych treści, aplikacji i usług. W praktyce niektóre treści, aplikacje i usługi lub ich funkcjonalności mogą nie być dostępne z powodu opóźnień albo prędkości Usługi dostępu do internetu niższej niż wymagana przez dostawców tych treści, aplikacji i usług.

Jednoczesne korzystanie przez użytkownika końcowego na tym samym Urządzeniu telekomunikacyjnym z Usługi dostępu do internetu oraz z oferowanych przez Operatora innych usług niebędących Usługami dostępu do internetu, które są zoptymalizowane dla określonych treści, aplikacji lub usług, lub ich połączenia, w przypadku gdy optymalizacja jest niezbędna dla spełnienia wymogów określonego poziomu jakości treści, aplikacji lub usług (tzw. usług specjalistycznych), może spowodować ograniczenia prędkości i zwiększanie opóźnień przesyłania danych do i z internetu dla danego użytkownika końcowego. Wyjaśnienie, w jaki sposób taka usługa niebędąca Usługą dostępu do internetu, z której korzysta użytkownik końcowy, mogłaby w praktyce wpłynąć na świadczone na jego rzecz Usługi dostępu do internetu, zawiera regulamin takiej usługi. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do internetu dla poszczególnych ruchomych technologii sieciowych wynoszą:

Usługa mobilna - Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych							
Technologia	2G/GSM-GPRS	2G/GSM-EDGE	3G/UMTS	3G/UMTS-HSPA	4G/LTE	4G/LTE-Advanced	5G
Pobieranie / Wysyłanie	80 Kbs / 20 Kbs	233 Kbs / 58 Kbs	384 Kbs / 384 Kbs	42 Mbps / 5,4 Mbps	150 Mbps / 50 Mbps	300 Mbps / 50 Mbps	600 Mbps / 60 Mbps

Podane prędkości są szacunkowymi wartościami maksymalnymi. Rzeczywista osiągalna prędkość zależy od wielu czynników, w tym od wykorzystywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, jego kategorii i oprogramowania, w tym działających aplikacji, wykorzystywanej technologii sieciowej, siły i jakości sygnału radiowego, odległości od stacji bazowej, czynników wpływających na propagację fal radiowych (takich jak uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne, atmosferyczne, struktury i tłumienności materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku), liczby i aktywności innych użytkowników końcowych obsługiwanych przez poszczególne stacje bazowe, rodzaju wykorzystywanej Karty SIM. Na niektórych obszarach Polski dostępne są tylko wybrane technologie sieciowe, a zatem parametry Usługi dostępu do internetu mogą być różne w zależności od miejsca korzystania z tej usługi.

Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usług dostępu do internetu dla poszczególnych ruchomych technologii sieciowych przedstawione są też na stronie www.netia.pl. W miarę rozwoju sieci skutkującego zwiększeniem prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do internetu, informacje na temat szacunkowych maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do internetu będą publikowane na stronie www.netia.pl.

Korzystanie przez Abonenta ze stron internetowych i aplikacji mobilnych jednostek sektora finansów publicznych lub innych stron internetowych i aplikacji mobilnych, określonych w wykazie prowadzonym przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, nie wpływa na wykorzystanie przez Abonenta limitu transmisji danych w ramach wybranego Planu taryfowego, chyba że Abonent przebywa poza granicami Polski i korzysta z tych stron w ramach usług roamingu międzynarodowego. Nie stanowi zmiany warunków Umowy stosowanie się przez Operatora do zmian we wskazanym wykazie. W przypadku zmian w wykazie, Operator dostosuje zasady rozliczania transmisji danych zgodnie z tym wykazem najpóźniej w terminie 14 dni roboczych od dnia ogłoszenia wykazu.

W przekazach marketingowych dotyczących Usług np. w reklamach, Operator może określać prędkość w zakresie pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do internetu (prędkość deklarowana). Znaczne odstępstwa od odpowiedniej wartości prędkości deklarowanej mogą mieć wpływ na korzystanie przez użytkowników końcowych z ich praw. Wyjaśnienie wpływu znacznych odstępstw od prędkości deklarowanej będzie wskazane w Cenniku lub w Regulaminach pakietów/usług, do których prędkość deklarowana odwołuje się.

Do korzystania z transmisji danych w ramach każdej z technologii konieczne jest posiadanie Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego tę technologię oraz przebywanie w zasięgu sieci na paśmie tej technologii wskazanym na stronie www.netia.pl/pl/mapa-zasiegu. Do korzystania z technologii 5G konieczne jest także posiadanie włączonej transmisji danych LTE. Możliwość korzystania z poszczególnych technologii i prędkość wysyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej Urządzenia telekomunikacyjnego, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty SIM oraz z wykorzystaniem Urządzenia telekomunikacyjnego umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci. Zmiana oprogramowania Urządzenia telekomunikacyjnego lub jego aktualizacja może wpływać na możliwość korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci. Działania lub zaniechania producenta Urządzenia telekomunikacyjnego mogą ograniczać lub uniemożliwiać korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE.

Wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G jest możliwe przy pomocy karty SIM oraz z wykorzystaniem Urządzenia telekomunikacyjnego umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G na paśmie o częstotliwości 2600 MHz lub innym paśmie wskazanym na stronie www.netia.pl/pl/mapa-zasiagu. Zmiana oprogramowania Urządzenia telekomunikacyjnego lub jego aktualizacja może wpłynąć na możliwość korzystania z dostępnej technologii 5G. Działania lub zaniechania producenta Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych 5G mogą ograniczać lub uniemożliwiać wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G przy pomocy tego urządzenia. W roamingu międzynarodowym nie można wysyłać i odbierać danych w technologii 5G dostępnej w sieci Operatora. Warunkiem korzystania z danej technologii w roamingu międzynarodowym jest jej dostępność u partnerów roamingowych. Lista partnerów roamingowych, u których dostępna jest pakietowa transmisja danych znajduje się na stronie www.netia.pl. Operator świadczy bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi. Kierowanie połączeń na numery alarmowe odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z uwzględnieniem fizycznych właściwości propagacji fal radiowych w ruchomej sieci telekomunikacyjnej, wynikających z ukształtowania terenu na obszarze, na którym zostało zainicjowane połączenie z numerem alarmowym.

3. Specyfikacja Usługi Mobilnej

3.1. Warianty oraz Cykliczne komponenty Usługi Mobilnej

Wariant usługi	Cykliczne komponenty usługi
50 GB	50 GB w każdym cyklu rozliczeniowym Internet 5G Pozostałe połączenia, SMSy, MMSy zgodnie z cennikiem
600 GB	600 GB w każdym cyklu rozliczeniowym Internet 5G Pozostałe połączenia, SMSy, MMSy zgodnie z cennikiem
BEZ LIMITU	Internet bez limitu w każdym cyklu rozliczeniowym Internet 5G Pozostałe połączenia, SMSy, MMSy zgodnie z cennikiem

3.1.1. Pakiet transmisji danych, który nie został wykorzystany w Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres.

3.1.2. Usługi wskazane w tabeli powyżej nie działają w roamingu międzynarodowym.

3.1.3. Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps (w przypadku pakietu 5 GB, 10 GB, 20 GB i 30 GB prędkość wynosi 32 Kbps).

3.1.4. Usługi nie objęte komponentami cyklicznymi rozliczane są według stawek wskazanych w Cenniku.

4. Opłata aktywacyjna oraz cykliczna (miesięczna):

4.1. Usługa Mobilna bez Urządzenia

Usługa Mobilna		
Wariant Usługi	Opłata aktywacyjna	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
50GB SIM ONLY	9 zł	50 zł (55 zł)
600GB SIM ONLY	49 zł	70 zł (75 zł)
BEZ LIMITU SIM ONLY	49 zł	100 zł (105 zł)

5. Pozostałe opłaty

Szczegółowy wykaz opłat za usługi oparte na zużyciu, w szczególności za połączenia telefoniczne, SMS oraz transmisję danych oraz za połączenia do numerów lub skorzystania z usług, które podlegają szczególnym warunkom cenowym, w tym usług z dodatkowym świadczeniem, zawarte są w Cenniku Usługi Mobilnej stanowiącym załącznik do niniejszego Cennika.

§3

Usługi inne

Poniższe warunki obowiązują tylko w przypadku jednoczesnego zamówienia Usługi innej na Umowie razem z Usługą Mobilną.

1. Opłata aktywacyjna oraz cykliczna (miesięczna):

Usługi inne		
Usługi	Opłata aktywacyjna	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Bezpieczny Internet Standard - usługa na czas nieokreślony (dla Usługi Mobilnej)	0 zł	5 zł
Bezpieczny Internet Premium 3 - usługa na czas nieokreślony	0 zł	10 zł
Bezpieczny Internet Ultra - usługa na czas nieokreślony	0 zł	15 zł

§4

Pozostałe postanowienia

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Cenniku zastosowanie ma Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez Netia S.A. dla Abonentów.