

Cennik usługi Netia Mobile – Taryfa Nova

Operator: Netia SA

Nowych Klientów obowiązuje od 21.09.2020 r.

1. Zasady rozliczania usług

Tabela nr 1. Wysokości abonamentów przy Umowie na czas nieokreślony:

| Dostępny abonament | Pakiet w ramach abonamentu | Abonament miesięczny |
|---|--|---|
| Mobilny 100 | Cykliczny pakiet 100 minut na połączenia i SMS | 30,00 zł brutto (24,39 zł netto) |
| Mobilny No Limit | Cykliczne, nielimitowane połączenia do sieci komórkowych oraz cykliczne, nielimitowane połączenia do sieci stacjonarnych ¹⁾ | 90,00 zł brutto (73,17 zł netto) |
| Mobilny 10 GB ²⁾ | Cykliczny pakiet Internetowy 10 GB | 50,00 zł brutto (40,65 zł netto) |
| Mobilny 20 GB ²⁾ | Cykliczny pakiet Internetowy 20 GB | 100,00 zł brutto (81,30 zł netto) |
| Mobilny 30 GB ²⁾ | Cykliczny pakiet Internetowy 30 GB | 120,00 zł brutto (97,56 zł netto) |
| Mobilny 40 GB ²⁾ | Cykliczny pakiet Internetowy 40 GB | 135,00 zł brutto (109,76 zł netto) |
| Mobilny 50 GB ²⁾ | Cykliczny pakiet Internetowy 50 GB | 150,00 zł brutto (121,95 zł netto) |
| Mobilny 72 GB ²⁾ | Cykliczny pakiet Internetowy 72 GB | 170,00 zł brutto (138,21 zł netto) |
| Mobilny 100 GB ²⁾ | Cykliczny pakiet Internetowy 100 GB | 200,00 zł brutto (162,60 zł netto) |
| Mobilny 150 GB ²⁾ | Cykliczny pakiet Internetowy 150 GB | 230,00 zł brutto (186,99 zł netto) |
| Mobilny 200 GB ²⁾ | Cykliczny pakiet Internetowy 200 GB | 260,00 zł brutto (211,38 zł netto) |
| Mobilny 300 GB ²⁾ | Cykliczny pakiet Internetowy 300 GB | 290,00 zł brutto (235,77 zł netto) |
| Mobilny 400 GB ²⁾ | Cykliczny pakiet Internetowy 400 GB | 320,00 zł brutto (260,16 zł netto) |
| Mobilny 500 GB ²⁾ | Cykliczny pakiet Internetowy 500 GB | 350,00 zł brutto (284,55 zł netto) |
| Mobilny 600 GB ²⁾ | Cykliczny pakiet Internetowy 600 GB | 380,00 zł brutto (308,94 zł netto) |
| Mobilny 700 GB ²⁾ | Cykliczny pakiet Internetowy 700 GB | 410,00 zł brutto (333,33 zł netto) |
| Mobilny 800 GB ²⁾ | Cykliczny pakiet Internetowy 800 GB | 440,00 zł brutto (357,72 zł netto) |
| Mobilny 900 GB ²⁾ | Cykliczny pakiet Internetowy 900 GB | 470,00 zł brutto (382,11 zł netto) |
| Elastyczny Internet Mobilny ²⁾ | Zgodnie z wybranym Pakietem (Dodatkowy Internet) | Zgodnie z wybranym Pakietem za każdy rozpoczęty Pakiet danych ³⁾ |

¹⁾ minuty w taryfie Mobilny No Limit nie podlegają przeliczeniu na SMS²⁾ Usługa nie działa w roamingu międzynarodowym³⁾ kolejne Pakiety włączane są automatycznie po wykorzystaniu dotychczasowego (w takiej samej wielkości). Opłata pobierana jest za każdy rozpoczęty Pakiet i począwszy od każdego Okresu Rozliczeniowego (niewykorzystany Pakiet z poprzedniego Okresu nie przechodzi na następny). Maksymalny limit transmisji danych w wariantcie Elastyczny Internet Mobilny wynosi 20 GB

- 1.1.** Abonent w ramach abonamentu Mobilny 100, otrzymuje Pakiet 100 minut – liczba minut przyznana w ramach Abonamentu do wykorzystania na połączenia głosowe i SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz stacjonarnych (z wyłączeniem połączeń na numery specjalne opisane w pkt 3. i 5. oraz połączeń międzynarodowych i połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym opisanych w pkt 6.). Pakiet minut jest możliwy do wykorzystania w ciągu danego Okresu Rozliczeniowego. Niewykorzystane minuty z Pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe. Po wykorzystaniu minut z Pakietu, połączenia głosowe naliczane będą zgodnie z opłatami określonymi poniżej.
- 1.2.** Minuty w ramach abonamentu Mobilny 100 podlegają przeliczeniu według zasady:
- 1 minuta w ramach limitu = 1 minuta na połączenia wychodzącego z telefonu komórkowego do wykorzystania zgodnie z punktem 1.1 powyżej.
 - 1 minuta w ramach limitu = 1 wiadomość SMS (każde wysłane 160 znaków pomniejsza o jeden SMS liczbę SMS-ów wliczonych w abonament)
- 1.3.** Pakiet minut nie może być dezaktywowany i jest stałym elementem niniejszej Oferty.
- 1.4.** Abonent w ramach abonamentu Mobilny No Limit, otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym, nielimitowane połączenia do wykorzystania na połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz stacjonarnych (z wyłączeniem połączeń na numery specjalne opisane w pkt 3. i 5. oraz połączeń międzynarodowych i połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym opisanych w pkt 6.)
- 1.5.** Abonent w ramach abonamentu Mobilny 10 GB, otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym, cykliczny pakiet Internetowy 10 GB.
- 1.6.** Abonent w ramach abonamentu Mobilny 20 GB, otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym, cykliczny pakiet Internetowy 20 GB.
- 1.7.** Abonent w ramach abonamentu Mobilny 30 GB, otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym, cykliczny pakiet Internetowy 30 GB.
- 1.8.** Abonent w ramach abonamentu Mobilny 40 GB, otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym, cykliczny pakiet Internetowy 40 GB.
- 1.9.** Abonent w ramach abonamentu Mobilny 50 GB, otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym, cykliczny pakiet Internetowy 50 GB.
- 1.10.** Abonent w ramach abonamentu Mobilny 72 GB, otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym, cykliczny pakiet Internetowy 72 GB.
- 1.11.** Abonent w ramach abonamentu Mobilny 100 GB, otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym, cykliczny pakiet Internetowy 100 GB.
- 1.12.** Abonent w ramach abonamentu Mobilny 150 GB, otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym, cykliczny pakiet Internetowy 150 GB.
- 1.13.** Abonent w ramach abonamentu Mobilny 200 GB, otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym, cykliczny pakiet Internetowy 200 GB.
- 1.14.** Abonent w ramach abonamentu Mobilny 300 GB, otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym, cykliczny pakiet Internetowy 300 GB.
- 1.15.** Abonent w ramach abonamentu Mobilny 400 GB, otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym, cykliczny pakiet Internetowy 400 GB.
- 1.16.** Abonent w ramach abonamentu Mobilny 500 GB, otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym, cykliczny pakiet Internetowy 500 GB.
- 1.17.** Abonent w ramach abonamentu Mobilny 600 GB, otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym, cykliczny pakiet Internetowy 600 GB.
- 1.18.** Abonent w ramach abonamentu Mobilny 700 GB, otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym, cykliczny pakiet Internetowy 700 GB.
- 1.19.** Abonent w ramach abonamentu Mobilny 800 GB, otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym, cykliczny pakiet Internetowy 800 GB.
- 1.20.** Abonent w ramach abonamentu Mobilny 900 GB, otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym, cykliczny pakiet Internetowy 900 GB.
- 1.21.** Abonent w ramach abonamentu Elastyczny Internet Mobilny otrzymuje, w każdym Okresie Rozliczeniowym, możliwość korzystania z usług zgodnie

Cennik usługi Netia Mobile – Taryfa Nova

Operator: Netia SA

z opłatami określonymi poniżej.

- 1.22. Do świadczenia usługi Operator przekazuje Abonentowi wyłącznie kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (numerem telefonicznym).
- 1.23. W przypadku aktywacji abonamentu w trakcie Okresu Rozliczeniowego wysokość abonamentu za niepełny Okres Rozliczeniowy będzie naliczona proporcjonalnie do faktycznej ilości dni korzystania w tym Okresie Rozliczeniowym.
- 1.24. Opłata aktywacyjna zawarta jest w tabeli nr. 2.
- 1.25. Opłaty abonamentowe i aktywacyjne dotyczące Umów zawartych na czas określony dostępne są w ramach Szczegółowych Warunków Promocji dotyczących konkretnych Promocji. Pozostałe zapisy Cennika dotyczą zarówno Umów zawartych na czas określony, jak i Umów zawartych na czas nieokreślony.

Tabela nr 2. Wysokości opłaty aktywacyjnej:

| Usługa | Opłata jednorazowa |
|----------------------|--------------------------------|
| Aktywacja abonamentu | 100 zł brutto (81,30 zł netto) |

2. Cennik usług podstawowych

Tabela nr 3. Cennik jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe rozliczane poza Pakietem:

| Usługa podstawowa | Opłata |
|---|---------------------------------------|
| Połączenie głosowe do wszystkich krajowych operatorów (naliczanie sekundowe) | 0,28 zł brutto (0,23 zł netto)/minuta |
| SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (SMS standardowy) | 0,20 zł brutto (0,16 zł netto)/SMS |
| MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy) oraz MMS na e-mail | 0,50 zł brutto (0,41 zł netto)/MMS |
| Połączenie wideo do wszystkich krajowych operatorów (naliczanie sekundowe) | 0,50 zł brutto (0,41 zł netto)/minuta |
| Przesyłanie danych z prędkością do 32kb/s | Opłata w ramach abonamentu |

- 2.1 Minimalna opłata za usługi (połączenia) naliczane sekundowo wynosi 0,01 zł netto (0,01 zł brutto).
- 2.2 Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS zgodnie z normami technologicznymi przyjętymi ETSI.
- 2.3 Opłaty za wysłanie wiadomości MMS są naliczane za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.
- 2.4 Opłaty podane w Tabeli nr 3. nie dotyczą połączeń na numery opisane w punktach 3., 5. i 6. Cennika.
- 2.5 Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.

Tabela nr 4. Opłaty za cykliczne pakiety transmisji danych:

| Usługa | Dostępny limit transferu danych w Okresie Rozliczeniowym | Opłata |
|--|--|-------------------------------|
| Cykliczny pakiet Internetowy 1 GB ¹⁾ | 1 GB | 20 zł brutto (16,26 zł netto) |
| Cykliczny pakiet Internetowy 2 GB ¹⁾ | 2 GB | 23 zł brutto (18,70 zł netto) |
| Cykliczny pakiet Internetowy 4 GB ¹⁾ | 4 GB | 25 zł brutto (20,33 zł netto) |
| Cykliczny pakiet Internetowy 6 GB ¹⁾ | 6 GB | 28 zł brutto (22,76 zł netto) |
| Cykliczny pakiet Internetowy 8 GB ¹⁾ | 8 GB | 38 zł brutto (30,89 zł netto) |
| Cykliczny pakiet Internetowy 10 GB ¹⁾ | 10 GB | 46 zł brutto (37,40 zł netto) |
| Cykliczny pakiet Internetowy 12 GB ¹⁾ | 12 GB | 50 zł brutto (40,65 zł netto) |
| Cykliczny pakiet Internetowy 15 GB ¹⁾ | 15 GB | 55 zł brutto (44,72 zł netto) |
| Cykliczny pakiet Internetowy 20 GB ¹⁾ | 20 GB | 60 zł brutto (48,78 zł netto) |
| Cykliczny pakiet Internetowy 50 GB ¹⁾ | 50 GB | 65 zł brutto (52,85 zł netto) |
| Cykliczny pakiet Internetowy 72 GB ¹⁾ | 72 GB | 70 zł brutto (56,91 zł netto) |

¹⁾ Usługa nie działa w roamingu międzynarodowym

- 2.6 Włączenie cyklicznego pakietu Internetowego następuje wraz z początkiem najbliższego Okresu Rozliczeniowego. W danym Okresie Rozliczeniowym może być włączony tylko jeden cykliczny pakiet Internetowy.
- 2.7 Na prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. HSDPA, LTE, 5G, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez modem oraz warunki atmosferyczne. Technologia LTE, 5G uruchomiona została w wybranych miejscowościach w Polsce i jej zasięg będzie sukcesywnie powiększany. Zasięg technologii LTE, 5G może nie obejmować całego obszaru geograficznego miejscowości. Korzystanie z technologii LTE, 5G wymaga posiadania urządzenia obsługującego tę technologię.
- 2.8 Wykorzystanie limitu transferu danych w danym Okresie Rozliczeniowym powoduje obniżenie prędkości transferu danych do 32 kb/s.
- 2.9 Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB (1 kB = 1024 B), na poziomie protokołu internetowego. W ramach dostępnego limitu transferu danych liczona jest suma transferu w kierunku od i do Abonenta.

Cennik usługi Netia Mobile – Taryfa Nova

Operator: Netia SA

Tabela nr 5. Opłaty za Dodatkowy Internet:

| Usługa | Wielkość pakietu | Opłata |
|--------------------|------------------|-------------------------------|
| Dodatkowy Internet | 1 GB | 20 zł brutto (16,26 zł netto) |
| Dodatkowy Internet | 5 GB | 26 zł brutto (21,14 zł netto) |
| Dodatkowy Internet | 10 GB | 34 zł brutto (27,64 zł netto) |
| Dodatkowy Internet | 20 GB | 40 zł brutto (32,52 zł netto) |

2.10 W danym Okresie Rozliczeniowym może być włączony Dodatkowy Internet tylko o jednej wielkości pakietu.

2.11 W przypadku rozpoczęcia transmisji danych, opłata wskazana w tabeli powyżej pobierana jest za każdy rozpoczęty pakiet internetowy. W przypadku nie korzystania z transmisji danych opłata nie jest naliczana.

2.12 Maksymalny limit transferu danych w danym Okresie Rozliczeniowym z wykorzystaniem Dodatkowego Internetu wynosi 20 GB.

2.13 Dodatkowy Internet wyklucza się z Cyklicznymi pakietami Internetowymi opisanymi w pkt 2.6-2.9 powyżej.

3. Opłaty za usługi dodane

Tabela nr 6. Opłaty za usługi dodane ¹⁾:

| Nazwa usługi | Opłata |
|---|---|
| Połączenia z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999 | Opłata w ramach abonamentu |
| Poczta głosowa (numer 200) | Opłata w ramach abonamentu |
| Biuro Obsługi Klienta (793 800 300) | 1,23 zł brutto (1,00 zł netto)/za połączenie |
| Blokada Na Żądanie 70X | Bez opłat |
| Blokada Połączeń Wychodzących | 3,69 zł brutto (3,00 zł netto)/opłata miesięczna |
| Prezentacja numerów osób dzwoniących (CLIP) ²⁾ | Opłata w ramach abonamentu |
| Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR) | Opłata w ramach abonamentu |
| Przekierowanie połączenia przychodzącego | Opłata za usługę w ramach abonamentu. Koszt za minutę przekierowania jak za połączenie głosowe |
| Informacja o połączeniu oczekującym | Opłata w ramach abonamentu |
| Rozmowa konferencyjna | Jak za połączenie ³⁾ |
| Informacja o próbie połączenia | Opłata w ramach abonamentu |
| Już w zasięgu | Opłata w ramach abonamentu |
| Obsługa krótkim kodem | Opłata w ramach abonamentu |
| Rachunek szczegółowy na WWW | Opłata w ramach abonamentu |
| Rachunek szczegółowy ⁴⁾ | 5,04 zł brutto (4,10 zł netto) |

¹⁾ Opłaty za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli nr 6 czyli za zlecenie takich czynności jak: aktywacja, dezaktywacja, czy zmiana usługi dodanej, są zawarte w kwocie Abonamentu.

²⁾ Numer osoby dzwoniącej nie będzie się wyświetlał, jeśli ma ona aktywną funkcję ukrywania numeru (CLIR). W przypadku otrzymania połączenia z numeru zastrzeżonego, można je przerwać korzystając z funkcji odrzucenia/zakończenia połączenia dostępnej w każdym telefonie.

³⁾ Każde połączenie wychodzące, wykonane w ramach połączenia konferencyjnego, rozliczane jest oddzielnie zgodnie z Cennikiem.

⁴⁾ Opłata dotyczy rachunku szczegółowego w formie wydruku bądź pliku cyfrowego na nośniku CD otrzymywanego wraz z Rachunkiem Telekomunikacyjnym po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego.

Tabela nr 7. Próg Kwotowy - Premium

| Nazwa usługi | Oferowane warianty (ceny brutto) | Zakres numeracji |
|------------------------|----------------------------------|---|
| Próg Kwotowy - Premium | próg kwotowy 0,00 zł | *70-*79X, *40X-*49X, 810X, 815X, 820X, 825X, 830X, 835X, 840X, 845X, 850X, 70X-79X, 900X-925X X |
| | próg kwotowy 35,00 zł | |
| | próg kwotowy 100,00 zł | |
| | próg kwotowy 200,00 zł | |

Próg Kwotowy – Premium to usługa, dzięki której możliwe jest kontrolowanie wydatków związanych z wykonywaniem połączeń na numerację specjalną (numeracja o podwyższonej opłacie). Netia przygotowała cztery progi kwotowe: 0,00 zł, 35,00 zł, 100,00 zł lub 200,00 zł. Aktywacja usługi Próg Kwotowy – Premium możliwa jest od pierwszego dnia nowego Okresu Rozliczeniowego

Tabela nr 8. Blokada – Rodzaj Premium

| Nazwa usługi | Oferowane warianty (ceny brutto) | Zakres numeracji |
|--------------------------|----------------------------------|--|
| Blokada – Rodzaj Premium | Premium SMS | 810X, 815X, 820X, 825X, 830X, 835X, 840X, 845X, 850X, 70X-79X, 900X-925X X |
| | Premium MMS | |

Blokada – Rodzaj Premium to usługa, dzięki której można dokonać blokady dostępu do określonej grupy rodzajów połączeń na numerację specjalną.

Cennik usługi Netia Mobile – Taryfa Nova

Operator: Netia SA

Blokada SMS – umożliwia abonentowi zablokowanie możliwości wysyłania wiadomości tekstowych na numery specjalne.

Blokada MMS – umożliwia abonentowi zablokowanie możliwości wysyłania wiadomości multimedialnych na numery specjalne.

Tabela nr 9. Blokada – Cenowa Premium

Blokada – Cenowa Premium to usługa umożliwiająca zablokowanie wysyłania wiadomości tekstowych na numery specjalne oraz odbierania wiadomości SMS/MMS z numerów specjalnych, których cena przekracza jeden z trzech poniższych progów cenowych:

| Nazwa usługi | Oferowane warianty (ceny brutto) ¹ | Zakres numeracji |
|--------------------------|---|---------------------|
| Blokada – Cenowa Premium | 3,00 zł | 73X-79X, 903X-925X |
| | 9,00 zł | 78X, 79X, 908X-925X |
| | 15,00 zł | 913X-925X |

¹ Operator umożliwia wybór jednego z wariantów. Aktywacja usługi Blokada – Cenowa Premium możliwa jest w ciągu 24 godzin.

4. Opłaty za zarządzanie kontem

Tabela nr 10. Opłaty za zarządzanie kontem:

| Nazwa usługi | Opłata |
|---|--|
| Zmiana Abonenta (cesja) | Bezpłatnie |
| Złoty numer ¹ | 504,10 zł brutto (409,84 zł netto) |
| Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu) | 151,29 zł brutto (123,00 zł netto) |
| Opłata za przeniesienie Numeru MSISDN (numeru telefonu) do sieci innego operatora | Opłata w ramach abonamentu |
| Wymiana karty SIM/USIM | Opłata w ramach abonamentu/50,41 zł brutto (40,98 zł netto) ² |

¹ Usługa „Złoty numer” oznacza Numer MSISDN (numer telefonu), wybierany przez Abonenta z oznaczonej listy przygotowanych przez Operatora numerów.

² Opłata za wymianę karty SIM jest pobierana w przypadku, gdy karta SIM jest uszkodzona, zablokowana lub zgubiona. Gdy karta SIM jest wadliwa z przyczyn niezależnych od Abonenta opłata nie jest pobierana.

Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 10.

5. Opłaty za połączenia głosowe, połączenia wideo, SMS-y, MMS-y z numerami specjalnymi

Tabela nr 11. Opłaty za połączenia głosowe i wideo na numery specjalne rozliczane za każde 60 sekund połączenia:

| Nazwa usługi | Opłata |
|--------------|---------------------------------|
| *70X | 0,62 zł brutto (0,50 zł netto) |
| *71X | 1,23 zł brutto (1,00 zł netto) |
| *72X | 2,46 zł brutto (2,00 zł netto) |
| *73X | 3,69 zł brutto (3,00 zł netto) |
| *74X | 4,92 zł brutto (4,00 zł netto) |
| *75X | 6,15 zł brutto (5,00 zł netto) |
| *76X | 7,38 zł brutto (6,00 zł netto) |
| *77X | 8,61 zł brutto (7,00 zł netto) |
| *78X | 9,84 zł brutto (8,00 zł netto) |
| *79X | 11,07 zł brutto (9,00 zł netto) |

X – oznacza dowolny ciąg cyfr.

Tabela nr 12. Opłaty za połączenia głosowe i wideo na numery specjalne rozliczane za zdarzenie (bez względu na czas trwania) ¹:

| Nazwa usługi | Opłata |
|--------------|---------------------------------|
| *40X | 0,62 zł brutto (0,50 zł netto) |
| *41X | 1,23 zł brutto (1,00 zł netto) |
| *42X | 2,46 zł brutto (2,00 zł netto) |
| *43X | 3,69 zł brutto (3,00 zł netto) |
| *44X | 4,92 zł brutto (4,00 zł netto) |
| *45X | 6,15 zł brutto (5,00 zł netto) |
| *46X | 7,38 zł brutto (6,00 zł netto) |
| *47X | 8,61 zł brutto (7,00 zł netto) |
| *48X | 9,84 zł brutto (8,00 zł netto) |
| *49X | 11,07 zł brutto (9,00 zł netto) |

X – oznacza dowolny ciąg cyfr.

Cennik usługi Netia Mobile – Taryfa Nova

Operator: Netia SA

¹⁾ Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.

Tabela nr 13. Opłaty za połączenia głosowe i wideo na numery specjalne rozliczane za każde 60 sekund połączenia:

| Nazwa usługi | Opłata |
|--|--------------------------------|
| 700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx | 0,36 zł brutto (0,29 zł netto) |
| 700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx | 1,29 zł brutto (1,05 zł netto) |
| 700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx | 2,08 zł brutto (1,69 zł netto) |
| 700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx | 2,58 zł brutto (2,10 zł netto) |
| 700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx | 3,69 zł brutto (3,00 zł netto) |
| 700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx | 4,26 zł brutto (3,46 zł netto) |
| 700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx | 4,92 zł brutto (4,00 zł netto) |
| 700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx | 7,69 zł brutto (6,25 zł netto) |
| 801 xxx xxx | 0,62 zł brutto (0,50 zł netto) |
| 804 xxx xxx | 0,62 zł brutto (0,50 zł netto) |

X – oznacza dowolny ciąg cyfr.

Tabela nr 14. Opłaty za połączenia głosowe i wideo na numery specjalne rozliczane za zdarzenie (bez względu na czas trwania)¹⁾:

| Nazwa usługi | Opłata |
|--|----------------------------------|
| 700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx | 9,99 zł brutto (8,12 zł netto) |
| 704 0xx xxx | 0,71 zł brutto (0,58 zł netto) |
| 704 1xx xxx | 1,43 zł brutto (1,16 zł netto) |
| 704 2xx xxx | 2,50 zł brutto (2,03 zł netto) |
| 704 3xx xxx | 3,92 zł brutto (3,19 zł netto) |
| 704 4xx xxx | 4,99 zł brutto (4,06 zł netto) |
| 704 5xx xxx | 6,42 zł brutto (5,22 zł netto) |
| 704 6xx xxx | 9,99 zł brutto (8,12 zł netto) |
| 704 7xx xxx | 12,48 zł brutto (10,15 zł netto) |
| 704 8xx xxx | 24,61 zł brutto (20,01 zł netto) |
| 704 9xx xxx | 35,31 zł brutto (28,71 zł netto) |
| 800 xxx xxx | bezpłatnie |

X – oznacza dowolny ciąg cyfr.

¹⁾ Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.

Tabela nr 15. Opłaty za wysyłanie SMS-ów i MMS-ów na numery specjalne rozliczane za każdą wysłaną sztukę:

| Nazwa usługi | Opłata |
|--------------|--------------------------------|
| 80X | Opłata w ramach abonamentu |
| 810X | 0,12 zł brutto (0,10 zł netto) |
| 815X | 0,18 zł brutto (0,15 zł netto) |
| 820X | 0,25 zł brutto (0,20 zł netto) |
| 825X | 0,31 zł brutto (0,25 zł netto) |
| 830X | 0,37 zł brutto (0,30 zł netto) |
| 835X | 0,43 zł brutto (0,35 zł netto) |
| 840X | 0,49 zł brutto (0,40 zł netto) |
| 845X | 0,55 zł brutto (0,45 zł netto) |
| 850X | 0,62 zł brutto (0,50 zł netto) |
| 70X, 900X | 0,62 zł brutto (0,50 zł netto) |
| 71X, 901X | 1,23 zł brutto (1,00 zł netto) |
| 72X, 902X | 2,46 zł brutto (2,00 zł netto) |
| 73X, 903X | 3,69 zł brutto (3,00 zł netto) |
| 74X, 904X | 4,92 zł brutto (4,00 zł netto) |
| 75X, 905X | 6,15 zł brutto (5,00 zł netto) |

Cennik usługi Netia Mobile – Taryfa Nova

Operator: Netia SA

| Nazwa usługi | Opłata |
|--------------|----------------------------------|
| 76X, 906X | 7,38 zł brutto (6,00 zł netto) |
| 77X, 907X | 8,61 zł brutto (7,00 zł netto) |
| 78X, 908X | 9,84 zł brutto (8,00 zł netto) |
| 79X, 909X | 11,07 zł brutto (9,00 zł netto) |
| 910X | 12,30 zł brutto (10,00 zł netto) |
| 911X | 13,53 zł brutto (11,00 zł netto) |
| 912X | 14,76 zł brutto (12,00 zł netto) |
| 913X | 15,99 zł brutto (13,00 zł netto) |
| 914X | 17,22 zł brutto (14,00 zł netto) |
| 915X | 18,45 zł brutto (15,00 zł netto) |
| 916X | 19,68 zł brutto (16,00 zł netto) |
| 917X | 20,91 zł brutto (17,00 zł netto) |
| 918X | 22,14 zł brutto (18,00 zł netto) |
| 919X | 23,37 zł brutto (19,00 zł netto) |
| 920X | 24,60 zł brutto (20,00 zł netto) |
| 921X | 25,83 zł brutto (21,00 zł netto) |
| 922X | 27,06 zł brutto (22,00 zł netto) |
| 923X | 28,29 zł brutto (23,00 zł netto) |
| 924X | 29,52 zł brutto (24,00 zł netto) |
| 925X | 30,75 zł brutto (25,00 zł netto) |

X – oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr

Tabela nr 16. Opłaty za połączenia głosowe na numery specjalne rozliczane za każde 60 sekund połączenia:

| Nazwa usługi | Opłata |
|--|--------------------------------|
| 118 913, 118 000, 118 712, 118 811, 118 888, 118 912, 19 491, 19 493, 19 757 | 2,00 zł brutto (1,63 zł netto) |
| 19 221, 19 225, 19 226, 19 227, 19 228, 19 229, 19 310, 19 311, 19 312, 19 313, 19 314, 19 316, 19 319, 19 423, 19 570, 19 428, 19 571, 118 112, 118 800 | 1,00 zł brutto (0,81 zł netto) |

6. Opłaty za połączenia głosowe, połączenia wideo, SMS-y, MMS-y międzynarodowe

Tabela nr 17. Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych:

| Strefa | Kraje |
|-------------|---|
| Strefa Euro | Unia Europejska (UE), kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) i terytoria zależne: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze |
| Strefa 1 | Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kanada, Kosowo, Mołdawia, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Szwajcaria, Turcja, Ukraina, oraz kraje, które utracą status członka UE lub EOG |
| Strefa 2 | Reszta świata |
| Strefa 3 | Sieci satelitarne |

Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE lub EOG, wskazane w niniejszym Cenniku stawki przestają obowiązywać od daty wystąpienia danego Państwa z UE lub EOG. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w Tabeli nr 17 (Strefa Euro), będą miały do niego zastosowanie wskazane w niniejszym Cenniku stawki od daty uzyskania statusu członka UE lub EOG.

Tabela nr 18. Opłaty za połączenia głosowe, połączenia wideo, SMS-y, MMS-y międzynarodowe:

| Kierunek połączenia międzynarodowego | Opłata za minutę połączenia głosowego lub wideo (naliczane co 30 sekund) | Opłata za wysłanie SMS-a międzynarodowego | Opłata za wysłanie MMS-a międzynarodowego |
|--------------------------------------|--|---|---|
| Do Strefy Euro | 1,00 zł brutto (0,81 zł netto) | 0,31 zł brutto (0,25 zł netto) | 3,03 zł brutto (2,46 zł netto) |
| Do Strefy 1 | 2,02 zł brutto (1,64 zł netto) | 0,50 zł brutto (0,41 zł netto) | 3,03 zł brutto (2,46 zł netto) |
| Do Strefy 2 | 4,03 zł brutto (3,28 zł netto) | 0,50 zł brutto (0,41 zł netto) | 3,03 zł brutto (2,46 zł netto) |

Cennik usługi Netia Mobile – Taryfa Nova

Operator: Netia SA

| | | | |
|-------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Do Strefy 3 | 10,09 zł brutto (8,20 zł netto) | 0,50 zł brutto (0,41 zł netto) | 3,03 zł brutto (2,46 zł netto) |
|-------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego 2018/1971 z dnia 11 grudnia 2018 r., od 15 maja 2019 r. do 14 maja 2024 r. opłaty pobierane od konsumentów za połączenia i SMS-y międzynarodowe wykonane w Polsce do krajów UE i EOG nie mogą przekraczać limitów wskazanych w zmienionym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120. W związku z tym stawki wskazane w Tabeli nr 18 będą aktualizowane raz w roku, zgodnie z rozporządzeniem, a informacje dotyczące aktualnych stawek umieszczone zostaną na stronie www.netia.pl

Tabela nr 19. Opłaty za połączenia głosowe, SMS-y, MMS-y w roamingu międzynarodowym:

| Roaming ze Strefy | Opłata za minutę połączenia głosowego | | | | | | SMS | MMS | Przesyłanie danych (opłata za 1MB; naliczane co 100KB) |
|-------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|---|
| | Do Polski | Do Strefy Euro | Do Strefy 1 | Do Strefy 2 | Do Strefy 3 | Połączenie głosowe przychodzące | | | |
| Strefa Euro | Opłata jak w Polsce | Opłata jak w Polsce | 7,06 zł brutto (5,74 zł netto) | 10,09 zł brutto (8,20 zł netto) | 15,13 zł brutto (12,30 zł netto) | Opłata jak w Polsce | Opłata jak w Polsce | Opłata jak w Polsce | 0,0123 zł brutto (0,010 zł netto) ¹⁾ |
| Strefa 1 | 5,04 zł brutto (4,10 zł netto) | 7,06 zł brutto (5,74 zł netto) | 7,06 zł brutto (5,74 zł netto) | 10,09 zł brutto (8,20 zł netto) | 15,13 zł brutto (12,30 zł netto) | 1,01 zł brutto (0,82 zł netto) | 1,01 zł brutto (0,82 zł netto) | 2,02 zł brutto (1,64 zł netto) | 20,17 zł brutto (16,40 zł netto) |
| Strefa 2 | 7,06 zł brutto (5,74 zł netto) | 9,08 zł brutto (7,38 zł netto) | 9,08 zł brutto (7,38 zł netto) | 15,13 zł brutto (12,30 zł netto) | 15,13 zł brutto (12,30 zł netto) | 4,03 zł brutto (3,28 zł netto) | 2,02 zł brutto (1,64 zł netto) | 3,03 zł brutto (2,46 zł netto) | 30,26 zł brutto (24,60 zł netto) |
| Strefa 3 | 15,13 zł brutto (12,30 zł netto) | 15,13 zł brutto (12,30 zł netto) | 15,13 zł brutto (12,30 zł netto) | 15,13 zł brutto (12,30 zł netto) | 15,13 zł brutto (12,30 zł netto) | 5,04 zł brutto (4,10 zł netto) | 4,03 zł brutto (3,28 zł netto) | 6,05 zł brutto (4,92 zł netto) | 50,42 zł brutto (40,99 zł netto) |

¹⁾ Abonentowi posiadającemu w ramach opłaty abonamentowej bezpłatny pakiet transmisji danych do wykorzystania na terenie Polski przyznaje się Limity na korzystanie z transmisji danych w ramach Usług Roamingowych. Wielkość Limitu jest zdefiniowana w Szczegółowych Warunkach Promocji. Po wykorzystaniu Limitu na korzystanie z transmisji danych w ramach Usług Roamingowych w danym Okresie rozliczeniowym za przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu Regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa zgodnie z Tabelą 19.

Stawka za przesyłanie danych wskazana w Tabeli nr 19 aktualizowana będzie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 roku oraz Rozporządzeniem Wykonawczym Komisji (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 roku a także Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/920 z dnia 17 maja 2017 r. zmieniającym Rozporządzenie (UE) nr 531/2012. Informacje dotyczące aktualnych stawek umieszczone zostaną na stronie www.netia.pl

- Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 17.
- Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 19 dotyczą usług telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci Operatorów Zagranicznych.
- W Cenniku usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Abonenta od momentu aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu).
- Zakres usług telekomunikacyjnych oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.
- Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- Połączenia niewymienione w punktach e) oraz f) naliczane są co 30 sekund.
- Opłaty za wysłanie i odebranie MMS w roamingu międzynarodowym dotyczą pojedynczej wiadomości MMS.

Tabela nr 20. Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym:

| Roaming ze Strefy | Opłata za minutę połączenia głosowego | | | | | |
|-------------------|--|--|--|--|--|--|
| | Do Polski | Do Strefy Euro | Do Strefy 1 | Do Strefy 2 | Do Strefy 3 | Połączenie głosowe przychodzące |
| Strefa Euro | 5,04 zł brutto (4,10 zł netto) | 5,04 zł brutto (4,10 zł netto) | 7,06 zł brutto (5,74 zł netto) | 10,09 zł brutto (8,20 zł netto) | 15,13 zł brutto (12,30 zł netto) | 1,01 zł brutto (0,82 zł netto) |
| Strefa 1 | 5,04 zł brutto (4,10 zł netto) | 7,06 zł brutto (5,74 zł netto) | 7,06 zł brutto (5,74 zł netto) | 10,09 zł brutto (8,20 zł netto) | 15,13 zł brutto (12,30 zł netto) | 1,01 zł brutto (0,82 zł netto) |
| Strefa 2 | 7,06 zł brutto (5,74 zł netto) | 9,08 zł brutto (7,38 zł netto) | 9,08 zł brutto (7,38 zł netto) | 10,09 zł brutto (8,20 zł netto) | 15,13 zł brutto (12,30 zł netto) | 4,03 zł brutto (3,28 zł netto) |
| Strefa 3 | 15,13 zł brutto (12,30 zł netto) | 15,13 zł brutto (12,30 zł netto) | 15,13 zł brutto (12,30 zł netto) | 15,13 zł brutto (12,30 zł netto) | 15,13 zł brutto (12,30 zł netto) | 5,04 zł brutto (4,10 zł netto) |

- Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 17.
- Opłaty za połączenia określone w Tabeli nr 20 są naliczane za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.
- Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 20 dotyczą usług telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- W Cenniku usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Abonenta od momentu aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu).
- Zgodnie z art. 4 Rozporządzenia (WE) NR 717/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 czerwca 2007 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach telefonii ruchomej wewnątrz Wspólnoty oraz zmieniające dyrektywę 2002/21/WE, Netia SA informuje, że dla Abonentów usług Netia Mobile dostępny będzie serwis informujący o cenach usług w roamingu: informacja głosowa pod numerem (+48) 793 800 310.
- Wykonywanie i odbieranie połączeń z numeru (+48) 793 800 310 jest bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach połączenia płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym (Tabela nr 19 Cennika).

Cennik usługi Netia Mobile – Taryfa Nova

N E T I A

Operator: Netia SA

7. Pozostałe opłaty

| Rodzaj usługi | Sposób naliczania | Opłata |
|---|--------------------|-----------|
| Dzierżawa modemu HSDPA/LTE lub router LTE ¹ | Opłata miesięczna | 15,00 zł |
| Kara za niezwrócenie modemu HSDPA ¹ | Opłata jednorazowa | 150,00 zł |
| Kara za niezwrócenie modemu LTE ¹ | Opłata jednorazowa | 300,00 zł |
| Kara za niezwrócenie routera LTE ¹ | Opłata jednorazowa | 300,00 zł |
| Kara za niezwrócenie routera stacjonarnego ¹ | Opłata jednorazowa | 300,00 zł |

¹ W przypadku rozwiązania Umowy Abonent zobowiązany jest do zwrócenia udostępnionego urządzenia w ciągu 14 dni od daty rozwiązania Umowy.

8. Dodatkowe uwarunkowania

- 8.1.** Abonent zobowiązuje się do korzystania z Usługi w sposób zgodny z Umową oraz Regulaminem Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia, w szczególności zabronione jest:
- 8.1.1. korzystanie z usług dla celów hurtowego zakańczania / tranzytowania połączeń w sieci Netia i sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych, korzystanie z urządzeń typu PABX;
 - 8.1.2. generowanie sztucznego ruchu tj. ruchu charakteryzującego się sekwencyjnym czasem połączenia do wybranego numeru lub numerów, najczęściej wprowadzanego za pomocą generatorów ruchu, dialerów lub innych urządzeń o podobnej funkcjonalności;
 - 8.1.3. używanie automatycznych systemów wywołujących oraz świadczenie usług typu „call center”.
- 8.2.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszych zasadach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.
- 8.3.** Operator – **Netia SA**, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 348 426 364 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374.