

## Szczegółowe Warunki Promocji „GigaOferta II – WWW”

### 1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1.** Promocja trwa od 31.03.2014 r. do 31.12.2014 r. Zastrzegamy prawo do skrócenia czasu obowiązywania Promocji.
- 1.2.** Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent będący Konsumentem w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (art. 2 ust. 18 Ustawy Prawo telekomunikacyjne), który zawarze z Operatorem Umowę Promocyjną na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych składając przez stronę netia.pl zamówienie na Usługę/Usługi będące przedmiotem Umowy zawieranej z Operatorem na podstawie niniejszych Szczegółowych Warunków Promocji.
- 1.3.** Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.

### 2. Definicje

- 2.1.** Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do internetu wraz z aktywnymi opcjami Bezpieczny Internet i Wirtualny Dysk, realizowana w technologii CU, BSA, LLU na łączu aktywnym, PON lub ETTH.
- 2.2.** Usługa Telefoniczna (Telefon) – usługa głosowa realizowana w oparciu o technologię WLR, CU, LLU, PON lub ETTH. Wraz z Usługą Telefoniczną w technologii CU, LLU na łączu aktywnym, PON i ETTH aktywowana jest usługa dodatkowa Identyfikacja Numeru.

#### Komentarz:

*Wraz z aktywacją Usługi Internetowej jednocześnie aktywujemy dwie opcje – Bezpieczny Internet oraz Wirtualny Dysk. Wraz z aktywacją Usługi Telefonicznej w technologii CU, LLU, PON i ETTH jednocześnie aktywujemy usługę dodatkową Identyfikacja Numeru.*

- 2.3.** Usługa Mobilny Internet (Mobilny Internet) – usługa dostępu do internetu realizowana poprzez sieć UMTS operatora P4 Sp. z o.o.
- 2.4.** Usługa HBO GO – usługa telewizji kablowej, umożliwiająca dostęp do kanału HBO wraz z możliwością korzystania z biblioteki filmów HBO GO poprzez sieć internetową, np. z wykorzystaniem przeglądarki internetowej. Aktywacja Usługi następuje poprzez rejestrację użytkownika w serwisie HBO GO, którego właścicielem jest HBO Česká Republika. Do poprawnego działania Usługi niezbędne jest łącze internetowe o przepustowości co najmniej 2 Mb/s.
- 2.5.** Usługa Telewizyjna (TV, Telewizja) – usługa telewizji kablowej umożliwiająca dostęp do programów telewizyjnych, wybranych przez Abonenta zgodnie z aktualną ofertą programową Operatora, poprzez sieć internetową za pośrednictwem Urzędnia Netia Player. Do poprawnego działania Telewizji niezbędna jest aktywna Usługa Internetowa Operatora.
- 2.6.** Multiroom – Usługa Telewizyjna świadczona na drugim Urzędzeniu Netia Player na tym samym łączu.
- 2.7.** Pakiet Usług (Pakiet) – Usługa Internetowa wraz z Usługą Telefoniczną i/lub Usługą Telewizyjną, zakupione łącznie na warunkach niniejszej Promocji; Usługi świadczone są przez Operatora pod tym samym adresem, za pomocą tego samego łącza.
- 2.8.** Netia Player – dekoder TV, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w celu korzystania z Usługi Telewizyjnej. Netia Player umożliwia dostęp do dodatkowych usług oraz aplikacji świadczonych przez podmioty trzecie oraz odbiór ogólnodostępnej naziemnej telewizji cyfrowej w technologii DVB-T. Odbiór naziemnej telewizji wymaga zestawu antenowego, niebędącego częścią Urzędnia Netia Player.
- 2.9.** Netia Spot – router bezprzewodowy, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w celu korzystania z Usługi Internetowej. Netia Spot może aktywować w chwili przyłączenia Urzędnia do sieci Operatora, niezależny i odseparowany od punktu dostępu i sieci wewnętrznej Abonenta, publiczny punkt dostępu WiFi. Publiczny punkt dostępu WiFi pozwala innym użytkownikom na połączenie się z siecią internet za pośrednictwem łącza internetowego Abonenta. Zasady dostępu użytkowników do publicznego punktu dostępu WiFi określa Operator. Operator upublicznia dane dotyczące lokalizacji publicznych punktów dostępu WiFi. Abonent może w każdym czasie dezaktywować publiczny punkt dostępu WiFi poprzez ustawienia konfiguracyjne Netia Spota.
- 2.10.** GO ON – usługa serwisu muzycznego oferującego muzykę na żądanie poprzez sieć internetową na komputerach, telewizorach, tabletach i smartfonach. Usługa oferowana w wariantach GO ON – Pakiet Pełny aktywowana jest na wskazany w pkt 1.2. okres obowiązywania Umowy Promocyjnej i pozwala na nielimitowane odsłuchiwanie utworów. Usługę należy aktywować przez aplikację e-sklep, dostępną pod adresem e-sklep.netia.pl. Usługa świadczona jest przez Mood Sp. z o.o., 02-654 Warszawa, ul. Rajska 6 lok. 44.
- 2.11.** CU – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na łączach własnych opartych na technologii miedzianej.
- 2.12.** LLU – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na łączu Orange Polska S.A. poprzez dostęp do lokalnej pętli abonenckiej. Łącze aktywne – jakkolwiek aktywna Usługa świadczona przez Operatora lub innego dostawcę na łączu we wskazanej lokalizacji.
- 2.13.** PON (Passive Optical Network) – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na pasywnej sieci optycznej, która jako medium przekazywania danych wykorzystuje technikę światłowodową i pozwala na świadczenie wielu usług.
- 2.14.** ETTH (Ethernet) – technologia świadczenia przez Operatora Usług, wykorzystywana w budowie lokalnych sieci informatycznych.
- 2.15.** BSA – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na łączu Orange Polska S.A. w oparciu o Bitstream Access.
- 2.16.** WLR – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na łączu Orange Polska S.A. w oparciu o hurtowy zakup abonamentu.
- 2.17.** Nowy Abonent – Abonent, który nie posiada obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- 2.18.** Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 2.19.** Operator – Netia SA, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 347 910 774 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 0115566374.
- 2.20.** Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

### 3. Usługi dostępne w ramach Promocji

- 3.1.** W ramach niniejszej Promocji oferujemy następujące Usługi:
  - 3.1.1.** Usługę Internetową w wariantach:
    - 3.1.1.1.** w technologii BSA: Szybki Internet Max 10, Szybki Internet Max 20, Szybki Internet Max 40,
    - 3.1.1.2.** w technologii CU: Szybki Internet 4M, Szybki Internet Max 20, Szybki Internet Max 50,
    - 3.1.1.3.** w technologii LLU: Szybki Internet Max 20,
    - 3.1.1.4.** w technologii PON/ETTH: Szybki Internet 4M, Szybki Internet Max 20, Szybki Internet Max 100.

#### Komentarz:

*Internet w wariantach MAX to najszybszy możliwy internet na łączu, gwarantujący stabilne korzystanie z Usługi:*

- z prędkością nie większą niż 10 Mb/s w taryfie Max 10,
- z prędkością nie większą niż 20 Mb/s w taryfie Max 20,
- z prędkością nie większą niż 40 Mb/s w taryfie Max 40,
- z prędkością nie większą niż 50 Mb/s w taryfie Max 50,
- z prędkością nie większą niż 100 Mb/s w taryfie Max 100.

- 3.1.2.** Usługę Telefoniczną w taryfie:
    - 3.1.2.1.** w technologiach CU, LLU na łączu aktywnym PON, ETTH: Lepszy Telefon 30, Do wszystkich 200, Do wszystkich bez limitu,
    - 3.1.2.2.** w technologii WLR: Lepszy Telefon 30, Do wszystkich 200, dostępną wyłącznie w Pakiecie Usług.
  - 3.1.3.** Usługę Telewizyjną dostępną wyłącznie w Pakiecie z Usługą Internetową Szybki Internet Max 10, Max 20, Max 40 i Max 50. Usługa Telewizyjna oferowana jest w wariantach HBO TV lub w wariantach Pakietu TV o minimalnej wartości 35,00 zł.
  - 3.1.4.** Usługę HBO GO – dostępną wyłącznie z Usługą Internetową.
  - 3.1.5.** Usługę Mobilnego Internetu w wariantach: 2 GB, 4 GB, 8 GB albo 15 GB, dostępną wyłącznie łącznie z dowolną Usługą (Internetową, Telefoniczną lub Telewizyjną).
  - 3.1.6.** Usługę dodatkową GO ON – Pakiet Pełny – dostępną wyłącznie z Usługą Internetową.
- 3.2.** Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej, Usługi Internetowej lub Usługi Telewizyjnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi, przy zachowaniu określonych w Umowie warunków Usług, z których może korzystać w danej lokalizacji.

## Szczegółowe Warunki Promocji „GigaOferta II – WWW”

## 4. Opłaty abonamentowe

4.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej.

4.2. W przypadku wyboru Rachunku w formie elektronicznej (e-FAKTURY) udzielamy dodatkowego rabatu na abonament za Usługę Internetową oraz Usługę Mobilny Internet w wysokości 5,00 zł w każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z e-FAKTURY.

## Komentarz:

Wystawiana przez nas e-FAKTURA stanowi dokument księgowy, który ma taką samą wartość, jak faktura w wersji papierowej. W przypadku rezygnacji z e-FAKTURY nie będziemy udzielali rabatu w wysokości 5 zł na abonament za Usługę Internetową oraz Usługę Mobilny Internet.

4.3. Dla Usługi Internetowej opłaty abonamentowe wynoszą (ceny z uwzględnieniem rabatu za e-FAKTURĘ):

| Wariant Usługi/Technologia | CU  |                                     | LLU na łączu aktywnym                           |                                     | BSA   |                                     |
|----------------------------|---|-------------------------------------|---|-------------------------------------|---|-------------------------------------|
|                            | Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy | Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego | Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy | Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego | Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy | Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego |
|                            | A   | B                                   | C   | D                                   | E   | F                                   |
| Szybki Internet 4M         | 1,00 zł   | 39,90 zł                            | -   | -                                   | -   | -                                   |
| Szybki Internet Max 10     | -   | -                                   | -   | -                                   | 1,00 zł   | 49,90 zł                            |
| Szybki Internet Max 20     | 1,00 zł   | 49,90 zł                            | 1,00 zł   | 49,90 zł                            | 1,00 zł   | 59,90 zł                            |
| Szybki Internet Max 40     | -   | -                                   | -   | -                                   | 21,00 zł  | 79,90 zł                            |
| Szybki Internet Max 50     | 1,00 zł   | 59,90 zł                            | -   | -                                   | -   | -                                   |

4.4. Dla Pakietu Usług Internet z Telefonem w taryfie Lepszy Telefon 30 opłaty abonamentowe wynoszą (ceny z uwzględnieniem rabatu za e-FAKTURĘ):

| Wariant Pakietu/Technologia   | CU  |                                     | LLU na łączu aktywnym                           |                                     | BSA   |                                     |
|---|---|-------------------------------------|---|-------------------------------------|---|-------------------------------------|
|   | Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy | Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego | Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy | Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego | Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy | Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego |
|   | A   | B                                   | C   | D                                   | E   | F                                   |
| Szybki Internet 4M z Telefonem Lepszy Telefon 30<br>w tym Internet<br>w tym Telefon     | 2,00 zł<br>1,00 zł<br>1,00 zł                   | 49,90 zł<br>39,90 zł<br>10,00 zł    | -   | -                                   | -   | -                                   |
| Szybki Internet Max 10 z Telefonem Lepszy Telefon 30<br>w tym Internet<br>w tym Telefon | -   | -                                   | -   | -                                   | 2,00 zł<br>1,00 zł<br>1,00 zł                   | 84,80 zł<br>49,90 zł<br>34,90 zł    |
| Szybki Internet Max 20 z Telefonem Lepszy Telefon 30<br>w tym Internet<br>w tym Telefon | 2,00 zł<br>1,00 zł<br>1,00 zł                   | 59,90 zł<br>49,90 zł<br>10,00 zł    | 2,00 zł<br>1,00 zł<br>1,00 zł                   | 69,90 zł<br>49,90 zł<br>20,00 zł    | 2,00 zł<br>1,00 zł<br>1,00 zł                   | 94,80 zł<br>59,90 zł<br>34,90 zł    |
| Szybki Internet Max 40 z Telefonem Lepszy Telefon 30<br>w tym Internet<br>w tym Telefon | -   | -                                   | -   | -                                   | 22,00 zł<br>21,00 zł<br>1,00 zł                 | 114,80 zł<br>79,90 zł<br>34,90 zł   |
| Szybki Internet Max 50 z Telefonem Lepszy Telefon 30<br>w tym Internet<br>w tym Telefon | 2,00 zł<br>1,00 zł<br>1,00 zł                   | 69,90 zł<br>59,90 zł<br>10,00 zł    | -   | -                                   | -   | -                                   |

W powyższych Pakietach istnieje możliwość wyboru Usługi Telefonicznej w taryfie Do wszystkich 200 albo Do wszystkich bez limitu, wówczas opłaty abonamentowe dla Usługi Telefonicznej (oraz całego Pakietu) są odpowiednio wyższe o:

- 10,00 zł w przypadku wyboru taryfy Do wszystkich 200 w technologii CU i LLU na łączu aktywnym, PON i ETTH,
- 5,10 zł w przypadku wyboru taryfy Do wszystkich 200 w technologii WLR,
- 25,00 zł w przypadku wyboru taryfy Do wszystkich bez limitu (nieдоступnej w technologii WLR).

Powyższe opłaty obowiązują także w przypadku dokupienia Telefonu do aktywnej Usługi Internetowej.

4.5. Dla Pakietu Usług Internet z Telewizją w wersji Pakietu TV opłaty abonamentowe wynoszą (ceny z uwzględnieniem rabatu za e-FAKTURĘ):

| Wariant Pakietu/Technologia   | CU  |                                     | LLU na łączu aktywnym                           |                                     | BSA   |                                     |
|---|---|-------------------------------------|---|-------------------------------------|---|-------------------------------------|
|   | Oplata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy | Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego | Oplata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy | Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego | Oplata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy | Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego |
|   | A   | B                                   | C   | D                                   | E   | F                                   |
| Szybki Internet Max 10 z Telewizją od kwoty w tym Internet w tym Telewizja od kwoty | -   | -                                   | -   | -                                   | 2,00 zł<br>1,00 zł<br>1,00 zł                   | 84,90 zł<br>49,90 zł<br>35,00 zł    |
| Szybki Internet Max 20 z Telewizją od kwoty w tym Internet w tym Telewizja od kwoty | 2,00 zł<br>1,00 zł<br>1,00 zł                   | 79,90 zł<br>44,90 zł<br>35,00 zł    | 2,00 zł<br>1,00 zł<br>1,00 zł                   | 79,90 zł<br>44,90 zł<br>35,00 zł    | 2,00 zł<br>1,00 zł<br>1,00 zł                   | 94,90 zł<br>59,90 zł<br>35,00 zł    |
| Szybki Internet Max 40 z Telewizją od kwoty w tym Internet w tym Telewizja od kwoty | -   | -                                   | -   | -                                   | 22,00 zł<br>21,00 zł<br>1,00 zł                 | 114,90 zł<br>79,90 zł<br>35,00 zł   |
| Szybki Internet Max 50 z Telewizją od kwoty w tym Internet w tym Telewizja od kwoty | 2,00 zł<br>1,00 zł<br>1,00 zł                   | 89,90 zł<br>54,90 zł<br>35,00 zł    | -   | -                                   | -   | -                                   |

4.6. W ramach niniejszej Promocji przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy Abonent otrzymuje dostęp do:

4.6.1. Pakietu Na Start w cenie 1,00 zł aktywowanego przez Operatora obligatoryjnie.

4.6.2. Pakietu Pełnego (zawierającego wszystkie kanały telewizyjne dostępne w ofercie i wyszczególnione w pkt 5.1. za wyjątkiem Pakietu Na Start) w ramach opłaty abonamentowej za Pakiet Na Start.

4.7. Do Pakietów wymienionych w pkt 4.5. powyżej istnieje możliwość zamówienia Usługi Telefonicznej. Obniżona miesięczna opłata abonamentowa dla Usługi Telefonicznej w Pakiecie wynosi:

| Wariant Usługi           | CU  |                                     | LLU na łączu aktywnym                           |                                     | WLR   |                                     |
|--------------------------|---|-------------------------------------|---|-------------------------------------|---|-------------------------------------|
|                          | Oplata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy | Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego | Oplata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy | Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego | Oplata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy | Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego |
|                          | A   | B                                   | C   | D                                   | E   | F                                   |
| Lepszy Telefon 30        | 1,00 zł   | 5,00 zł                             | 1,00 zł   | 15,00 zł                            | -   | -                                   |
| Do wszystkich 200        | 11,00 zł  | 15,00 zł                            | 11,00 zł  | 25,00 zł                            | 11,00 zł  | 35,00 zł                            |
| Do wszystkich bez limitu | 26,00 zł  | 30,00 zł                            | 26,00 zł  | 40,00 zł                            | -   | -                                   |

4.8. W przypadku zamówienia Usługi Telewizyjnej istnieje możliwość zamówienia na tym samym łączu internetowym dodatkowej Usługi Telewizyjnej (Multiroom) z opłatą abonamentową określoną w tabeli poniżej:

| Usługa    | Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego |
|-----------|-------------------------------------|
| Multiroom | 15,00 zł                            |

**Komentarz:**

Abonent zobowiązuje się do korzystania z Usług Telewizyjnych na tym samym łączu, na którym będzie świadczona Usługa Internetowa. W przypadku niezastosowania powyższej zasady mamy prawo naliczyć opłaty abonamentowe za Usługi Telewizyjne zgodnie z Cennikiem.

4.9. Dla Usługi HBO GO opłaty abonamentowe wynoszą:

| Usługa | Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy | Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego |
|--------|---|-------------------------------------|
|        | A   | B                                   |
| HBO GO | 1,00 zł   | 25,00 zł                            |

Aktywacja Usługi HBO GO musi nastąpić w ciągu 6 miesięcy od daty podpisania Umowy i oznacza zamówienie Usługi HBO GO na okres 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych. Brak aktywacji w tym terminie lub rezygnacja z Usługi HBO GO skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi HBO GO na warunkach opisanych powyżej. Abonent może dokonać rezygnacji (w formie telefonicznej lub pisemnej) z Usługi HBO GO bez konieczności ponoszenia Opłaty Wyrównawczej ze skutkiem na koniec pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego, najpóźniej na 7 dni przed upływem 1. Okresu Rozliczeniowego.

Rezygnacja z Usługi Internetowej lub rozwiązanie Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych oznacza rezygnację z usługi HBO GO i skutkuje obowiązkiem zapłaty przez Abonenta Opłaty Wyrównawczej.

**Komentarz:**

Opłaty za Usługę HBO GO pobieramy od momentu aktywacji Usługi HBO GO. Aktywacja HBO GO następuje poprzez rejestrację użytkownika w serwisie HBO GO na stronie [hbogo.pl](http://hbogo.pl), wymagającą podania dostarczonych przez nas identyfikatora Klienta oraz kodu aktywacyjnego.

W przypadku zakupu Opcji HBO HD, w ramach opłaty abonamentowej za Opcję HBO HD umożliwimy korzystanie z Usługi HBO GO, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy. Do momentu aktywacji Usługi Telewizyjnej Abonent ma możliwość technicznego dostępu testowego do Usługi HBO GO, bez dodatkowych opłat, w ramach sprawdzenia jakości i dostępności serwisu HBO GO.

## Szczegółowe Warunki Promocji „GigaOferta II – WWW”

**4.10.** Dla Usługi Mobilny Internet opłaty abonamentowe wynoszą:

| Wariant Usługi         | Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego |               |
|------------------------|-------------------------------------|---------------|
|                        | z rabatem za e-FAKTURĘ              | bez e-FAKTURY |
| Mobilny Internet 2 GB  | 25,90 zł                            | 30,90 zł      |
| Mobilny Internet 4 GB  | 35,90 zł                            | 40,90 zł      |
| Mobilny Internet 8 GB  | 45,90 zł                            | 50,90 zł      |
| Mobilny Internet 15 GB | 55,90 zł                            | 60,90 zł      |

**4.10.1.** W przypadku Usługi Mobilny Internet w wariantach 8 GB albo 15 GB możliwe jest zamówienie Usługi Transfer Nocny:

| Usługa         | Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego |
|----------------|-------------------------------------|
| Transfer Nocny | 7,00 zł                             |

W przypadku zakupu Usługi Mobilny Internet w pakiecie z Usługą Internetową opłata za Pakiet WWW będzie zawarta w opłacie abonamentowej za Usługę Mobilny Internet.

**Komentarz:**

Usługa Transfer Nocny to nielimitowany transfer danych codziennie w godzinach 23:45 – 8:45, bez zmniejszania przyznanego w ramach abonamentu Usługi Mobilny Internet limitu danych.

**4.10.2.** Do Usługi Mobilny Internet możliwe jest zamówienie Usługi Pakiet WWW, za opłatą wskazaną w tabeli poniżej:

| Usługa     | Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego |
|------------|-------------------------------------|
| Pakiet WWW | 9,90 zł                             |

W przypadku zakupu Usługi Mobilny Internet w pakiecie z Usługą Internetową opłata za Pakiet WWW będzie zawarta w opłacie abonamentowej za Usługę Mobilny Internet.

**Komentarz:**

Usługa Pakiet WWW pozwala na nielimitowane przeglądanie stron WWW przez całą dobę, bez zmniejszania przyznanego w ramach abonamentu Usługi Mobilny Internet limitu danych. Obejmuje ona ruch odbierany: ze stron WWW typu tekst i zdjęcia, z aplikacji flash, z aplikacji JAVA. Nie obejmuje między innymi streamingu (np. oglądane wideo na YouTube), połączeń szyfrowanych (np. https://), połączeń VPN, połączeń P2P.

**4.11.** Opłaty abonamentowe za korzystanie z opcji dodatkowych:

**4.11.1.** W przypadku zakupu Usługi Internetowej umożliwimy korzystanie z opcji dodatkowej Wirtualny Dysk (wersja z limitem do 1 GB), bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na czas trwania Umowy. W przypadku przekroczenia limitu 1 GB naliczana będzie opłata w wysokości 9,90 zł miesięcznie.

**Komentarz:**

Miesięczna opłata abonamentowa za korzystanie z Wirtualnego Dysku nie będzie naliczana do momentu przekroczenia 1 GB zajętej przestrzeni. W miesiącu przekroczenia tego limitu zostanie naliczona opłata w wysokości 9,90 zł. Jeśli w następnym Okresie Rozliczeniowym liczba danych na Wirtualnym Dysku spadnie poniżej 1 GB, opłata nie będzie naliczana do następnego przekroczenia limitu.

**4.11.2.** Dla Usługi Bezpieczny Internet opłata abonamentowa przez pierwsze 2 Okresy Rozliczeniowe zawarta jest w opłacie abonamentowej za Usługę Internetową. Od 3. Okresu Rozliczeniowego opłaty abonamentowe dla Usługi Bezpieczny Internet wynoszą:

| Usługa                 | Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego |
|------------------------|-------------------------------------|
| Bezpieczny Internet 2  | 9,90 zł                             |
| Bezpieczny Internet 3  | 14,90 zł                            |
| Bezpieczny Internet 5  | 19,90 zł                            |
| Bezpieczny Internet 10 | 29,90 zł                            |

**Komentarz:**

Szczegółowe informacje jak skorzystać z usług Wirtualny Dysk oraz Bezpieczny Internet dostępne są na stronie internetowej: [netia.pl/wirtualny\\_dysk](http://netia.pl/wirtualny_dysk) i [netia.pl/bezpieczny\\_internet](http://netia.pl/bezpieczny_internet).

**4.11.3.** Dla Usługi Identyfikacja Numeru opłaty abonamentowe wynoszą:

| Usługa               | Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy | Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego |
|----------------------|---|-------------------------------------|
| Identyfikacja Numeru | 0,01 zł   | 3,69 zł                             |

## Szczegółowe Warunki Promocji „GigaOferta II – WWW”

**4.11.4.** Dla Usługi GO ON – Pakiet Pełny, opłaty abonamentowe wynoszą:

| Usługa               | Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego |
|----------------------|-------------------------------------|
| GO ON – Pakiet Pełny | 5,00 zł                             |

**Komentarz:**

Opłaty za nasze Usługi naliczamy w miesięcznych Okresach Rozliczeniowych, które nie muszą pokrywać się z miesiącem kalendarzowym. Okres Rozliczeniowy wskazany jest na Rachunku. Opłata za pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy jest naliczana proporcjonalnie. Jeżeli w Okresie Rozliczeniowym kwota do zapłaty na Rachunku Abonenta nie przekracza wartości 30,75 zł, nie wystawiamy w danym okresie Rachunku za świadczone Usługi. Abonent otrzyma Rachunek uwzględniający wszystkie Okresy Rozliczeniowe dopiero w momencie, gdy suma wszystkich opłat przekroczy kwotę 30,75 zł.

**5. Postanowienia dotyczące Usługi Telewizyjnej w wariantach Pakiety TV**

**5.1.** W ramach Usługi Telewizyjnej w wariantach Pakiety TV świadczymy Pakiet Na Start oraz Pakiety TV wybrane przez Abonenta z poniższej tabeli:

| Nazwa Pakietu TV | Opłata miesięczna | Nazwa Pakietu TV      | Opłata miesięczna |
|------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|
| Wiadomości       | 5,00 zł           | Wiedza i odkrycia     | 10,00 zł          |
| Muzyka           | 5,00 zł           | Sport i emocje        | 15,00 zł          |
| Styl życia       | 5,00 zł           | HBO HD                | 25,00 zł          |
| Młodsze dzieci   | 5,00 zł           | Premium Sport+        | 30,00 zł          |
| Starsze dzieci   | 5,00 zł           | Premium Film+         | 30,00 zł          |
| Kino             | 10,00 zł          | Premium Sport & Film+ | 35,00 zł          |
| Seriale          | 10,00 zł          | Filmbox Live          | 20,00 zł          |
| Ze świata        | 5,00 zł           | TV Republika          | 5,00 zł           |
| Natura           | 5,00 zł           | TVN                   | 5,00 zł           |

Spośród Pakietów: Premium Sport+, Premium Film+, Premium Sport & Film+ można posiadać tylko jeden wybrany Pakiet.

- 5.2.** Pakiet Na Start świadczony jest niezależnie od wyboru dokonanego przez Abonenta, w cenie 15,00 zł. Abonent samodzielnie dokonuje wyboru dodatkowych Pakietów TV o wartości co najmniej 20,00 zł najpóźniej na 3 dni przed upływem 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego poprzez aplikację Wybór Pakietów dostępną na Netia Player oraz poprzez serwis netiaonline.pl.
- 5.3.** W przypadku niedokonania samodzielnego wyboru Pakietów TV od początku 2. pełnego Okresu Rozliczeniowego Operator aktywuje Abonentowi Pakiety TV na podstawie indywidualnych statystyk oglądalności Abonenta.
- 5.3.1.** Aktywowane przez Operatora Pakiety TV będą posiadały wartość nie większą niż minimalna opłata miesięczna określona w pkt 5.2.
- 5.3.2.** Abonent ma możliwość jednorazowej zmiany tych Pakietów do końca trwania Umowy Promocyjnej.
- 5.4.** Wybrane przez Abonenta Pakiety TV będą aktywne od początku kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po wyborze Pakietów TV.
- 5.5.** Abonent ma możliwość wyboru Pakietów TV o dowolnej wartości powyżej wartości minimalnej określonej w pkt 5.2.
- 5.6.** W przypadku wyboru Pakietów TV, których wartość osiągnie jeden z poniższych poziomów udzielamy rabatów na opłacie abonamentowej za Usługę Telewizyjną zgodnie tabelą poniżej:

| Wartość Pakietów TV              | Kwota rabatu |
|----------------------------------|--------------|
| 65,00 zł                         | 5,00 zł      |
| 95,00 zł                         | 10,00 zł     |
| 125,00 zł                        | 15,00 zł     |
| 185,00 zł (wszystkie Pakiety TV) | 25,00 zł     |

- 5.7.** Zawsze istnieje możliwość dokupienia kolejnych Pakietów TV dostępnych w ramach niniejszej Promocji, bądź na podstawie oddzielnych promocji Operatora. W takim przypadku opłata miesięczna zostanie zwiększona o wartość wybranego Pakietu TV.
- 5.8.** W kolejnym Okresie Rozliczeniowym następującym po wyborze własnych Pakietów TV Abonent ma możliwość jednorazowej rekonfiguracji (ponownego wyboru) Pakietów TV. Dokupienie w tym okresie nowego Pakietu TV równoznaczne jest z dokonaniem rekonfiguracji.
- 5.9.** Nowo wybrane Pakiety TV oraz nowa opłata za Usługę Telewizyjną obowiązywać będzie od początku najbliższego Okresu Rozliczeniowego.
- 5.10.** Abonent zobowiązuje się do korzystania z wybranych Pakietów TV do końca okresu trwania Umowy Promocyjnej. Rezygnacja z wybranych Pakietów TV (potwierdzonych w trakcie rekonfiguracji, jak i dokupionych w okresie trwania Umowy Promocyjnej) lub rezygnacja z Pakietu Na Start równoznaczna jest z rozwiązaniem Umowy o świadczenie Usługi Telewizyjnej.

**Komentarz:**

Wybór, zmiana oraz dokupienie Pakietów TV następuje za pomocą aplikacji Wybór Pakietów dostępnej na Netia Player oraz poprzez serwis netiaonline.pl.

## Szczegółowe Warunki Promocji „GigaOferta II – WWW”

## 6. Opłaty aktywacyjne

6.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty za aktywację/konfigurację Usług. Opłaty aktywacyjne/konfiguracyjne są naliczane jednorazowo z góry i wynoszą:

| Usługa                                 |  | Opłata   |          |
|--|--|----------|----------|
|  |  | CU, LLU  | BSA      |
| Internet                               |  | 9,00 zł  | 29,00 zł |
| Telefon                                |  | 9,00 zł  |          |
| Mobilny Internet                       |  | 29,00 zł |          |
| Telewizja                              |  | 1,00 zł  |          |
| HBO GO                                 |  | 1,00 zł  |          |
| Netia Spot (aktywacja, konfiguracja)   | w przypadku zamówienia z Usługą Internetową w wariantcie Max 50 lub z Pakietem Usług z Usługą Telewizyjną                                      | 1,00 zł  | 70,00 zł |
|  | w przypadku zamówienia z Usługą Internetową (za wyjątkiem wariantu Max 50) lub Pakietem (za wyjątkiem wariantu Max 50) bez Usługi Telewizyjnej | 20,00 zł | 70,00 zł |
| Netia Player (aktywacja, konfiguracja) |  | 1,00 zł  |          |

**Komentarz:**

W przypadku zamówienia Usługi Telewizyjnej wraz z Usługą Multiroom, pobierzemy opłaty aktywacyjne za każdą z Usług Telewizyjnych. Do świadczenia Usług udostępniemy dwa Urządzenia Netia Player, opłaty aktywacyjne pobierzemy za każde z udostępnionych Urządzeń Netia Player.

## 7. Pozostałe opłaty

7.1. Miesięczna opłata za utrzymanie łącza w wysokości 30,00 zł.

**Komentarz:**

W przypadku posiadania Usługi Internetowej i braku na tym samym łączu Usługi Telefonicznej świadczonej przez Operatora lub innego dostawcę będziemy zgodnie z Cennikiem naliczać co miesiąc opłatę za utrzymanie łącza w wysokości 30,00 zł.

## 8. Opłaty za Urządzenia

- 8.1. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie samodzielnej Usługi Internetowej lub Pakietu Usług Telefon z Internetem istnieje możliwość korzystania z Urządzenia Netia Spot (za wyjątkiem lokalizacji, w których Usługa Internetowa będzie świadczona w technologii CU w standardzie Annex B lub w przypadku wyboru Usługi Internetowej w wariantcie Max 40 lub Max 50, dla której korzystanie z Urządzenia Netia Spot jest obligatoryjne), bez dodatkowych opłat miesięcznych (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy.
- 8.2. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Pakietu Usług, w którym występuje Usługa Telewizyjna, prześlemy do korzystania Urządzenie Netia Spot, bez dodatkowych opłat miesięcznych (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy.

**Komentarz:**

W przypadku zamówienia samodzielnej Usługi Internetowej lub Pakietu Internet z Telefonem, zamówienie Urządzenia Netia Spot jest opcjonalne (za wyjątkiem Usługi Internetowej świadczonej w technologii BSA – w wariantcie Max 40 lub w technologii CU – w wariantcie Max 50 lub w standardzie Annex B, gdzie zamówienie i korzystanie z Urządzenia Netia Spot jest obligatoryjne).

W przypadku zamówienia Pakietu, w którym występuje Usługa Telewizyjna, Urządzenie Netia Spot jest udostępniane obligatoryjnie, jako niezbędne do korzystania z Usługi.

- 8.3. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej w technologii PON prześlemy do korzystania, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy, Urządzenie modem ONT w celu umożliwienia świadczenia Usługi Internetowej.
- 8.4. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Mobilny Internet prześlemy do korzystania, bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na czas trwania Umowy, Urządzenie modem mobilny UMTS/HSDPA w celu umożliwienia świadczenia Usługi Mobilny Internet.
- 8.5. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej niezbędne jest posiadanie Urządzenia Netia Player. Urządzenie w ramach niniejszej Promocji jest udostępnione przez Operatora na czas trwania Umowy w cenie opłaty za Usługę Telewizyjną.
- 8.6. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telefonicznej w technologii ETTH prześlemy do korzystania, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy, Urządzenie bramka VoIP w celu umożliwienia świadczenia Usługi Telefonicznej.

**Komentarz:**

Wszystkie Urządzenia udostępniane w ramach Promocji na czas trwania Umowy muszą zostać zwrócone w przypadku rozwiązania Umowy. Brak zwrotu Urządzenia będzie się wiązał z naliczeniem odpowiednich kar umownych.

## 9. Opłaty Wyrównawcze

- 9.1. W przypadku podpisania Umowy na czas określony 24 Okresów Rozliczeniowych w ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki są:
- 9.1.1. w zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabelach w pkt 4.3., 4.4., 4.5., 4.7., 4.8., 4.9., 4.10., 4.11.4., 10.1.2., 10.2. i pkt 4.6. oraz
- 9.1.2. w przypadku Usługi Telewizyjnej różnicą między opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla wybranych pakietów telewizyjnych a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabeli w pkt 5.1. oraz
- 9.1.3. w zależności od wybranej Usługi, różnicą między jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjną jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w tabeli w pkt 6.1.
- Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl.
- 9.2. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą zgodnie z zasadami określonymi w pkt 9.4. poniżej.
- 9.3. W przypadku rezygnacji przez Abonenta z Usługi GO ON – Pakiet Pełny lub dezaktywowania tej Usługi przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą zgodnie z zasadami określonymi w pkt 9.4. poniżej.
- 9.4. Opłata Wyrównawcza nie może przekroczyć przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną wartość od dnia zawarcia Umowy (zamówienia usługi dodatkowej GO ON – Pakiet Pełny) do dnia rozwiązania Umowy (rezygnacji z usługi dodatkowej GO ON – Pakiet Pełny), przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:
- 9.4.1. w przypadku Usługi Internetowej – 500,00 zł,
- 9.4.2. w przypadku Usługi Telefonicznej – 200,00 zł,
- 9.4.3. w przypadku Usługi Mobilny Internet – 200,00 zł,
- 9.4.4. w przypadku Usługi Telewizyjnej – 200,00 zł,
- 9.4.5. w przypadku Usługi HBO GO – 200,00 zł,
- 9.4.6. w przypadku Usługi GO ON – Pakiet Pełny – 120,00 zł.
- 9.5. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
- 9.6. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

## Szczegółowe Warunki Promocji „GigaOferta II – WWW”

## 10. Pozostałe postanowienia

**10.1.** W przypadku rezygnacji z poszczególnych Usług wchodzących w skład Pakietu Usług:

**10.1.1.** W przypadku rezygnacji z Usługi Telewizyjnej zmianie ulegną opłaty abonamentowe za Usługę Telefoniczną i będą wynosić w zależności od technologii zgodnie z kolumną A, B lub C w tabeli w pkt 10.1.2., zmianie nie ulegają ceny za Usługę Internetową.

**10.1.2.** W przypadku rezygnacji z Usługi Internetowej rozwiązaniu ulega również Umowa w zakresie Usługi Telewizyjnej, w takim przypadku zmianie ulegną opłaty abonamentowe za Usługę Telefoniczną i będą wynosić zgodnie z kolumną D lub E w tabeli poniżej:

| Wariant Usługi           | CU       | LLU na łączu aktywnym | WLR      | CU, LLU na łączu aktywnym | WLR      |
|--------------------------|----------|-----------------------|----------|---------------------------|----------|
|                          | A        | B                     | C        | D                         | E        |
| Lepszy Telefon 30        | 10,00 zł | 20,00 zł              | –        | 34,90 zł                  | –        |
| Do wszystkich 200        | 20,00 zł | 30,00 zł              | 40,00 zł | 44,90 zł                  | 49,90 zł |
| Do wszystkich bez limitu | 35,00 zł | 45,00 zł              | –        | 59,90 zł                  | –        |

**10.2.** Opłaty abonamentowe dla Usługi Internetowej określone w tabeli w pkt 4.3., 4.4. i 4.5. podane są z uwzględnieniem rabatu za e-FAKTURĘ, ceny bez udzielonego rabatu za e-FAKTURĘ wynoszą zgodnie z tabelą poniżej:

| Wariant Usługi  | CU  |                                     | LLU na łączu aktywnym                           |                                     | BSA   |                                     |
|---|---|-------------------------------------|---|-------------------------------------|---|-------------------------------------|
|   | Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy | Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego | Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy | Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego | Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy | Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego |
|   | A   | B                                   | C   | D                                   | E   | F                                   |
| Szybki Internet 4M  | 6,00 zł   | 44,90 zł                            | –   | –                                   | –   | –                                   |
| Szybki Internet Max 10  | –   | –                                   | –   | –                                   | 6,00 zł   | 54,90 zł                            |
| Szybki Internet Max 20<br>– samodzielnie lub w Pakiecie z Telefonem | 6,00 zł   | 54,90 zł                            | 6,00 zł   | 54,90 zł                            | 6,00 zł   | 64,90 zł                            |
| Szybki Internet Max 20 w Pakiecie z Telewizją                       | 6,00 zł   | 49,90 zł                            | 6,00 zł   | 49,90 zł                            | 6,00 zł   | 64,90 zł                            |
| Szybki Internet Max 40  | –   | –                                   | –   | –                                   | 26,00 zł  | 84,90 zł                            |
| Szybki Internet Max 50<br>– samodzielnie lub w Pakiecie z Telefonem | 6,00 zł   | 64,90 zł                            | –   | –                                   | –   | –                                   |
| Szybki Internet Max 50 w Pakiecie z Telewizją                       | 6,00 zł   | 59,90 zł                            | –   | –                                   | –   | –                                   |

**10.3.** W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3.2. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora Urządzeń: Netia Spot, Netia Player, bramki VoIP w przypadku technologii ETTH i modemu ONT w przypadku technologii PON oraz Urządzenia modem mobilny UMTS/HSDPA, w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.

**10.4.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Internetowej należy odesłać na koszt własny Urządzenie Netia Spot, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

**10.5.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Internetowej w technologii PON należy odesłać na koszt własny Urządzenie modem ONT, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

**10.6.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Telefonicznej w technologii ETTH należy odesłać na koszt własny Urządzenie bramka VoIP, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

**10.7.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Mobilnego Internetu należy odesłać na koszt własny modem mobilny UMTS/HSDPA, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

**10.8.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej należy odesłać na koszt własny Urządzenie Netia Player, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

**10.9.** W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu Urządzeń, o którym mowa w pkt 10.3., 10.4., 10.5., 10.6., 10.7., 10.8. mamy prawo naliczyć Abonentowi karę umowną w wysokości:

**10.9.1.** w przypadku Urządzenia Netia Spot – 150,00 zł,

**10.9.2.** w przypadku Urządzenia modem ONT – 400,00 zł,

**10.9.3.** w przypadku Urządzenia bramka VoIP – 300,00 zł,

**10.9.4.** w przypadku Urządzenia modem mobilny UMTS/HSDPA – 150,00 zł,

**10.9.5.** w przypadku Urządzenia Netia Player – 450,00 zł.

**10.10.** W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzeń wskazanych w pkt 10.9. powyżej Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości wskazanej w pkt 10.9. powyżej za każde Urządzenie.

Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Operatora.

**10.11.** Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej określonej w pkt 4.5. oznacza automatyczne rozwiązanie Umowy w zakresie dodatkowej Usługi Telewizyjnej (Multiroom) określonej w pkt 4.8.

**10.12.** W okresach testowych i promocyjnych Abonentowi mogą zostać udostępnione, bez opłaty, dodatkowe, nieobjęte Umową kodowane programy telewizyjne lub radiowe. Udostępnienie, jak i wycofanie takich programów nie wymaga poinformowania ani uzyskania zgody Abonenta. Udostępnienie lub wycofanie takich programów nie stanowi zmiany Umowy.

**10.13.** Jednemu Abonentowi przysługuje prawo do zawarcia maksymalnie jednej Umowy o świadczenie Usługi Telefonicznej w taryfie Do wszystkich bez limitu.

**10.14.** Po zakończeniu okresu lojalnościowego wskazanego w pkt 1.2. Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, bez zmiany wysokości opłat.