

obowiązujący od dnia 15.06.2017 r.

1. Taryfa DIALLO MOBILNY

1.1. Informacje podstawowe o usłudze

⁽¹⁾ Taryfa DIALLO Mobilny jest Usługą dostępną w sieci komórkowej Operatora.

⁽²⁾ W ramach Usługi DIALLO Mobilny Abonent otrzymuje 1 kartę SIM (jeden numer MSISDN) umożliwiającą korzystanie z Usług sieci komórkowej Operatora w technologii GSM/UMTS z wybranym planem taryfowym.

⁽³⁾ Wszystkie Usługi rozliczane są wspólnie w modelu abonamentowym. W ramach Usługi DIALLO Mobilny Abonent otrzymuje limit minut, który może zostać wykorzystany na określone w Cenniku Usługi. Limit minut jest odnawiany z początkiem każdego kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

⁽⁴⁾ Do cen netto wskazanych w Cenniku doliczany jest podatek VAT w wysokości 23%. Wszystkie ceny w Cenniku podane są w złotych polskich.

1.2. Opłaty aktywacyjne

Lp.	Opłaty aktywacyjne w taryfie DIALLO Mobilny ⁽¹⁾	Cena netto	Cena brutto
1.	Aktywacja DIALLO Mobilny 100	81,30 zł	100,00 zł
2.	Aktywacja DIALLO Mobilny 200	81,30 zł	100,00 zł
3.	Aktywacja DIALLO Mobilny 400	81,30 zł	100,00 zł
4.	Aktywacja DIALLO Mobilny 700	81,30 zł	100,00 zł
5.	Aktywacja DIALLO Mobilny No Limit	81,30 zł	100,00 zł

⁽¹⁾ Opłata dotyczy jednej Usługi DIALLO (1) Mobilny, składającej się z jednej karty SIM z jednym numerem MSISDN.

1.3. Opłaty abonamentowe

Lp.	Miesięczne opłaty abonamentowe w taryfie DIALLO Mobilny ⁽¹⁾	Cena netto	Cena brutto
1.	DIALLO Mobilny 100	24,39 zł	30,00 zł
2.	DIALLO Mobilny 200	44,72 zł	55,01 zł
3.	DIALLO Mobilny 400	65,04 zł	80,00 zł
4.	DIALLO Mobilny 700	81,30 zł	100,00 zł
5.	Diallo Mobilny No Limit	100,00 zł	123,00 zł

Opłata miesięczna jest sumą opłaty abonamentowej i opłat za poszczególne Usługi.

⁽¹⁾ W przypadku uruchomienia taryfy DIALLO Mobilny w dniu niebędącym początkiem Okresu Rozliczeniowego abonamentowa opłata miesięczna naliczana jest proporcjonalnie, tzn. 1/30 wartości abonamentu za każdy dzień działania taryfy w Okresie Rozliczeniowym.

1.4. Limity minut wliczonych w abonament

Lp.	Limit minut wliczonych w abonament w taryfie DIALLO Mobilny ⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾⁽⁴⁾⁽⁵⁾	Minuty ⁽⁶⁾	lub SMS-y	lub MMS-y
1.	DIALLO Mobilny 100	100	400	200
2.	DIALLO Mobilny 200	200	800	400
3.	DIALLO Mobilny 400	400	1600	800
4.	DIALLO Mobilny 700	700	400	200
5.	Diallo Mobilny No Limit*	Bez Limitu	-	-

*minuty w taryfie DIALLO Mobilny No Limit nie podlegają przeliczeniu na SMS oraz MMS

⁽¹⁾ W przypadku aktywacji taryfy DIALLO Mobilny w dniu niebędącym początkiem Okresu Rozliczeniowego, limit minut naliczany jest proporcjonalnie, tzn. 1/30 wielkości limitu za każdy dzień działania taryfy w Okresie Rozliczeniowym.

⁽²⁾ Limit minut wliczony w abonament określa ilość dostępnych w ramach abonamentu minut połączeń z telefonu komórkowego. Minuty te podlegają przeliczeniu na pozostałe Usługi w taryfie według zasady:

- 1 minuta w ramach limitu = 1 minuta na połączenia wychodzące z telefonu komórkowego
- 1 minuta w ramach limitu = 4 wiadomości SMS (każde wysłane 160 znaków pomniejsza o jeden SMS liczbę SMS-ów wliczonych w abonament)
- 1 minuta w ramach limitu = 2 wiadomości MMS (każde rozpozęte 100 kB pomniejsza o jeden MMS liczbę MMS-ów wliczonych w abonament)

⁽³⁾ Minuty wliczone w abonament mogą zostać wykorzystane na:

- Połączenia do krajowych sieci stacjonarnych
- Połączenia do krajowych sieci komórkowych
- Wiadomości SMS do krajowych sieci komórkowych z wyłączeniem wiadomości SMS wysyłanych do sieci stacjonarnej i numerów SMS Premium
- Wiadomości MMS do krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail z wyłączeniem wiadomości MMS wysyłanych do numerów MMS Premium

Limit minut jest wykorzystywany przez wymienione Usługi zgodnie z określonymi w Cenniku zasadami. W przypadku, gdy pozostała liczba minut wliczonych w abonament

nie pozwala na skorzystanie z wybranej przez Abonenta Usługi, wówczas naliczona zostaje opłata za tę Usługę zgodnie z Cennikiem, a pozostały limit minut zostaje niezmierny.

⁽⁴⁾ Minuty wliczone w abonament nie mogą zostać wykorzystane na Usługi połączeń o podwyższonej opłacie, SMS Premium, MMS Premium oraz połączenia w ramach Usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączenia międzynarodowe, wysyłanie faksów i połączenia pakietowej transmisji danych (Internet oraz WAP). Ponadto minuty wliczone w abonament nie mogą być wykorzystane na SMS-y do sieci stacjonarnej, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS oraz SMS-y i MMS-y wysyłane w roamingu międzynarodowym, a także pakietową transmisję danych oraz połączenia wykonywane i odebrane w roamingu międzynarodowym.

⁽⁵⁾ Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym minuty pochodzące z limitu przechodzą na jeden następny Okres Rozliczeniowy. W następnym Okresie Rozliczeniowym w pierwszej kolejności rozliczane są minuty z poprzedniego Okresu. Po wykorzystaniu limitu minut naliczanie opłat za połączenia odbywa się na zasadach podanych w Cenniku taryfy DIALLO Mobilny. Niewykorzystanie limitu minut wliczonych w abonament nie powoduje obniżenia opłaty za abonament za dany Okres Rozliczeniowy.

⁽⁶⁾ W przypadku połączeń telefonicznych dostępny limit minut rozliczany jest sekundowo.

1.5. Usługi podstawowe krajowe

Lp.	Rodzaj połączenia (wszystkie dni tygodnia)	Opłata za 1 minutę połączenia	
		Cena netto	Cena brutto
1.	Połączenie do krajowych sieci stacjonarnych oraz do numerów ~39x ⁽¹⁾⁽²⁾	0,45 zł	0,55 zł
2.	Połączenie do krajowych sieci komórkowych ⁽¹⁾⁽²⁾	0,23 zł	0,28 zł
4.	Połączenie do numerów skróconych ⁽¹¹⁾	0,45 zł	0,55 zł
5.	Połączenie do Automatycznego Systemu Obsługi Klienta – numer 6999	w cenie abonamentu	
6.	Połączenie z konsultantem TeleCentrum – opłata jednokrotna za połączenie ⁽⁸⁾	0,81 zł	1,00 zł
7.	Połączenie do skrzynki poczty głosowej (przekierowanie z Automatycznego Systemu Obsługi Klienta) ⁽¹⁾⁽¹²⁾	0,25 zł	0,31 zł
8.	Połączenie do skrzynki poczty głosowej – numer 6990 ⁽³⁾⁽¹²⁾	0,25 zł	0,31 zł
9.	Wideopłączenie do krajowych sieci komórkowych ⁽¹⁾	0,45 zł	0,55 zł
Lp.	Rodzaj połączenia (wszystkie dni tygodnia)	Opłata za 1 wiadomość SMS ⁽⁴⁾ lub MMS ⁽⁶⁾	
		Cena netto	Cena brutto
1.	SMS do krajowych sieci komórkowych ⁽⁵⁾	0,15 zł	0,18 zł
3.	SMS do krajowych sieci stacjonarnych	1,00 zł	1,23 zł
4.	MMS do krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail ⁽⁵⁾	0,33 zł	0,41 zł
Lp.	Rodzaj połączenia (wszystkie dni tygodnia)	Opłata za pobrane lub wysłane dane	
		Cena netto	Cena brutto
1.	Pakietowa transmisja danych – APN: wap.dialog.pl – opłata za każde rozpoczęte 100 kB ⁽⁹⁾⁽¹⁰⁾	0,10 zł	0,12 zł
2.	Pakietowa transmisja danych – APN: www.dialog.pl – opłata za każde rozpoczęte 100 kB ⁽⁹⁾	0,10 zł	0,12 zł

Opłata za minutę połączenia z numerem ulgowym, zaczynającym się od 605 801 wynosi 0,20 zł netto i odpowiednio 0,25 zł brutto i jest naliczana za każde rozpoczęte 30 s.

⁽¹⁾ Obowiązuje naliczanie sekundowe od pierwszej minuty. Aby obliczyć cenę 1 sekundy połączenia, wartość opłat za minutę połączenia w tabelach należy podzielić przez 60.

⁽²⁾ Wskazana cena obowiązuje po wykorzystaniu limitu minut wliczonych w abonament, zgodnie z informacjami w punkcie 2.4. Cennika.

⁽³⁾ Naliczanie opłat za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia w wysokości pełnej stawki minutowej.

⁽⁴⁾ SMS to wiadomość wysyłana z telefonu komórkowego, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub nie więcej niż 140 bajtów danych. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości, zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 140 bajtów danych, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, a pobrana opłata stanowi odpowiednio wielokrotność opłaty cennikowej. W przypadku korzystania z telefonu kodującego polskie znaki, jedna wiadomość może zawierać mniej niż 160 znaków.

⁽⁵⁾ Wskazana cena obowiązuje po wykorzystaniu limitu minut wliczonych w abonament, przeliczanych na SMS-y i MMS-y zgodnie z informacjami w punkcie 2.4. Cennika. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Za wysłanie wiadomości SMS i MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości do każdego z adresatów osobno.

⁽⁶⁾ Opłaty za wysłanie wiadomości MMS są naliczane za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.

⁽⁸⁾ Dotyczy połączeń do numerów 6999 (przekierowanie z Automatycznego Systemu Obsługi Klienta) oraz 71 7910101.

⁽⁹⁾ W ramach jednej sesji opłaty za pobieranie i wysyłanie danych naliczane są oddzielnie.

⁽¹⁰⁾ Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Dostęp do odpłatnego serwisu WAP jest możliwy po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

⁽¹¹⁾ Opłaty za połączenia z numerami skróconymi (usługowymi) np. numerami korporacji TAXI naliczane są zgodnie z posiadaną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi, w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118, opłata za połączenie może być inna niż w posiadanej taryfie (opłata za minutę połączenia wynosi wówczas 2,00 zł netto i odpowiednio 2,46 zł brutto, naliczana jest za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia). W niektórych przypadkach Abonent

zostanie o tym poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona. Połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 lub 118, w których opłata za połączenie jest inna niż w posiadanej taryfie, nie pomniejszają limitu minut wliczonych w abonament.

⁽¹²⁾ Poczta głosowa udostępniana jest wszystkim Abonentom w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji karty SIM w sieci Operatora. W przypadku, gdy Abonent nie korzysta ze skrzynki poczty głosowej przez okres dłuższy niż 6 Okresów poczta głosowa zostanie wyłączona. Włączenie lub wyłączenie poczty głosowej następuje w ciągu 48 godzin.

1.6. Usługi obniżające koszty połączeń

Lp.	Rodzaj Usługi	Cena netto	Cena brutto
1.	„Internet Diallo” ⁽¹⁾ – opłata za każdorazowe skorzystanie	5,69 zł	7,00 zł

⁽¹⁾ Pakiet „Internet Diallo” – Abonent otrzymuje pakiet 25 MB do wykorzystania w okresie 30 dni kalendarzowych od daty jego aktywacji. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na terenie kraju. W jednym czasie może być aktywny tylko jeden pakiet (aktywacja kolejnego pakietu możliwa po upływie 30-dniowego okresu lub po całkowitym jego wykorzystaniu). Korzystanie z pakietu wymaga posiadania aktywnej Usługi Pakietowej transmisji danych. Po wykorzystaniu pakietu opłaty za odebranie lub wysłanie danych pobierane są zgodnie z Cennikiem. W przypadku niewykorzystania wszystkich danych zawartych w pakiecie w okresie 30 dni kalendarzowych od daty aktywacji pozostałe dane przepadają. Kolejność rozliczania Usług: (1) dane z pakietu „Internet Diallo”, (2) dane rozliczane według stawki za Pakietową transmisję danych według Cennika.

1.7. Usługi dodatkowe taryfy DIALLO Mobilny

Lp.	Rodzaj Usługi	Cena netto	Cena brutto
1.	Przeniesienie uprawnień do korzystania z Usługi w wyniku Umowy cesji ⁽¹⁾ – opłata za każdorazowe skorzystanie	32,00 zł	39,36 zł
2.	Zmiana taryfy DIALLO Mobilny na inną taryfę dostępną w ofercie sieci Operatora ⁽³⁾ – opłata za każdorazowe skorzystanie	w cenie abonamentu	
3.	Przeniesienie numeru telefonicznego do innej sieci ⁽²⁾ – opłata za każdorazowe skorzystanie	bez opłat	
4.	Wydruk duplikatu dokumentu finansowego (1 szt.) – opłata za każdorazowe skorzystanie	2,00 zł	2,46 zł
5.	Taryfikacja szczegółowa w formie wydruku ⁽⁴⁾⁽⁵⁾ – opłata za każdorazowe skorzystanie – wydruk za każde rozpoczęte 150 pozycji lub miesięczna opłata abonamentowa	6,00 zł	7,38 zł
6.	Taryfikacja szczegółowa w formie elektronicznej (CD-ROM) ⁽⁴⁾⁽⁵⁾ – opłata za każdorazowe skorzystanie – za każdy CD-ROM lub miesięczna opłata abonamentowa	6,00 zł	7,38 zł
7.	Wystawienie zaświadczenia o braku zaległości płatniczej na rzecz Operatora z tytułu świadczonych Usług telekomunikacyjnych ⁽⁵⁾ – opłata za każdorazowe skorzystanie	6,00 zł	7,38 zł
8.	Stan rachunku ⁽⁶⁾ – opłata za każdorazowe skorzystanie	0,08 zł	0,10 zł

⁽¹⁾ Umowa cesji dotyczy Usługi DIALLO Mobilny.

⁽²⁾ Usługa polegająca na zachowaniu przydzielonego w sieci Operatora numeru telefonu komórkowego przy zmianie operatora sieci komórkowej. Rozwiązanie Umowy przez Abonenta, przy realizacji żądania przeniesienia numeru bez zachowania okresu wypowiedzenia wskazanego w rozwiązywanej Umowie, skutkuje koniecznością uiszczenia Operatorowi opłaty w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia (nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden Okres Rozliczeniowy), powiększonej o roszczenie związane z przyznaną ulgą obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania Umowy. Numer konta oraz termin uiszczenia opłaty zostanie podany przez Operatora w dokumencie księgowym.

⁽³⁾ Zmiana taryfy DIALLO Mobilny na taryfę z inną opłatą abonamentową z oferty Operatora oznacza zmianę na inną taryfę dostępną w sieci komórkowej Operatora, jak również inną taryfę w ramach Usługi DIALLO Mobilny. Zmiana taryfy obowiązuje z początkiem nowego Okresu Rozliczeniowego.

⁽⁴⁾ Usługa „Taryfikacja szczegółowa” obejmuje wykaz Usług zrealizowanych przez Abonenta w ruchu automatycznym. Taryfikacja szczegółowa może być zamówiona w wersji papierowej lub elektronicznej (CD-ROM) w TeleCentrum lub Biurze Obsługi Klienta. Taryfikacja szczegółowa w formie elektronicznej może być zamówiona wyłącznie dla wszystkich numerów. W przypadku taryfikacji w wersji papierowej jest ona przygotowywana oddzielnie dla każdego numeru.

⁽⁵⁾ Dane, zarówno w wersji papierowej, jak i elektronicznej mogą zostać przekazane Abonentowi osobiście w Biurze Obsługi Klienta, przesyłką pocztową zwykłą lub przesyłką pocztową poleconą.

⁽⁶⁾ Usługa pozwalająca kontrolować stan bieżącego rachunku Abonenta. Sprawdzenie stanu rachunku Abonenta możliwe poprzez wpisanie do telefonu kodu *100# i naciśnięcie przycisku „zadzwoni”. Informacja o stanie rachunku ma charakter orientacyjny i różnica między nią a wartością rzeczywistą (z Rachunku lub taryfikacji szczegółowej) nie może być podstawą reklamacji.

2. Połączenia międzynarodowe i usługi w roamingu międzynarodowym

2.1. Wykaz stref w połączeniach międzynarodowych dla sieci komórkowej

Strefa	Nazwa kraju
1.	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Serbia i Czarnogóra, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Martynika, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze (Wyspy), Portugalia, Reunion, Rosja, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy
2.	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie
3.	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidzi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun,

	Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżycy (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe
4.	Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej

2.2. Opłaty za połączenia międzynarodowe dla sieci komórkowej

Lp.	Rodzaj połączenia (wszystkie dni tygodnia)	Opłata za 1 minutę połączenia	
		Cena netto	Cena brutto
1.	Połączenia i Wideopłączenia międzynarodowe ⁽¹⁾⁽²⁾		
	Strefa 1	1,63 zł	2,00 zł
	Strefa 2	3,25 zł	4,00 zł
	Strefa 3	4,88 zł	6,00 zł
	Strefa 4	25,20 zł	31,00 zł
Lp.	Rodzaj połączenia (wszystkie dni tygodnia)	Opłata za 1 wiadomość SMS ⁽⁴⁾ lub MMS ⁽³⁾	
		Cena netto	Cena brutto
1.	SMS międzynarodowy	0,50 zł	0,62 zł
2.	MMS międzynarodowy – opłata za każde rozpoczęte 100 kB	2,05 zł	2,52 zł

⁽¹⁾ Naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości połowy stawki minutowej.

⁽²⁾ Numery stref taryfowych w połączeniach międzynarodowych w ruchu automatycznym znajdują się w punkcie 3.2. Cennika.

⁽³⁾ Opłaty za wysłanie wiadomości MMS są naliczane za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.

⁽⁴⁾ SMS to wiadomość wysyłana z telefonu komórkowego, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub nie więcej niż 140 bajtów danych. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości, zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, a pobrana opłata stanowi odpowiednio wielokrotność opłaty cennikowej. W przypadku korzystania z telefonu kody polskie znaki, jedna wiadomość może zawierać mniej niż 160 znaków.

2.3. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym dla sieci komórkowej

Połączenia wychodzące w roamingu międzynarodowym ⁽¹⁾⁽³⁾⁽⁵⁾⁽⁶⁾⁽⁷⁾⁽⁹⁾

Opłata za 1 minutę połączenia										
do	Strefa Euro		Strefa 1		Strefa 2		Strefa 3		Strefa 4	
	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto
z										
Strefa Euro	0,23 zł	0,28 zł	2,44 zł	3,00 zł	4,07 zł	5,01 zł	5,69 zł	7,00 zł	26,83 zł	33,00 zł
Strefa 1	4,88 zł	6,00 zł	4,88 zł	6,00 zł	6,50 zł	8,00 zł	8,13 zł	10,00 zł	28,46 zł	35,01 zł
Strefa 2	7,32 zł	9,00 zł	7,32 zł	9,00 zł	8,13 zł	10,00 zł	9,76 zł	12,00 zł	30,90 zł	38,01 zł
Strefa 3	12,20 zł	15,01 zł	12,20 zł	15,01 zł	13,82 zł	17,00 zł	14,64 zł	18,01 zł	35,77 zł	44,00 zł
Strefa 4	26,83 zł	33,00 zł	26,83 zł	33,00 zł	28,46 zł	35,01 zł	30,08 zł	37,00 zł	50,41 zł	62,00 zł

Połączenia przychodzące w roamingu międzynarodowym ⁽¹⁾⁽⁴⁾

Opłata za 1 minutę połączenia										
	Strefa Euro		Strefa 1		Strefa 2		Strefa 3		Strefa 4	
	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto
Abonent Operatora	0,00 zł	0,00 zł	3,25 zł	4,00 zł	4,88 zł	6,00 zł	6,50 zł	8,00 zł	25,20 zł	31,00 zł

SMS wychodzący w roamingu międzynarodowym ⁽¹⁾⁽⁸⁾

Lp.	Rodzaj połączenia (wszystkie dni tygodnia)	Opłata za 1 wiadomość SMS ⁽²⁾	
		Cena netto	Cena brutto
1.	SMS w roamingu międzynarodowym do numeru krajowych sieci komórkowych lub do Strefy EURO	0,12 zł	0,15 zł
2.	SMS w roamingu międzynarodowym do numeru międzynarodowego (wszystkie Strefy za wyjątkiem Strefy EURO)	1,63 zł	2,00 zł

MMS i przesyłanie danych w roamingu międzynarodowym ⁽¹⁾

	Strefa Euro		Strefa 1		Strefa 2		Strefa 3	
	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto
MMS	0,16 zł	0,20 zł	1,64 zł	2,02 zł	2,46 zł	3,03 zł	4,92 zł	6,05 zł
Przesyłanie danych (opłata za 1MB; naliczane co 100KB)	0,10 zł	0,12 zł	16,40 zł	20,17 zł	24,60 zł	30,26 zł	40,99 zł	50,42 zł

W celu nawiązania połączenia głosowego w sieciach większości operatorów roamingowych wystarczy wybrać numer poprzedzony prefiksem międzynarodowym np. +48699900991 (połączenie bezpośrednie). Lista operatorów roamingowych umożliwiających połączenie bezpośrednie w roamingu dostępna jest na www.dialog.pl. Nie wszyscy operatorzy roamingowi realizują połączenia bezpośrednie. W takim wypadku połączenia głosowe wykonywane w roamingu międzynarodowym należy zainicjować za pomocą kodu: *111*Numer_wywoływany# oraz naciśnięciu przycisku „zadzwoni”. Numer wywoływany musi być poprzedzony numerem kierunkowym kraju lub terytorium, do którego wykonywane jest połączenie np. *111*48699900991#.

Opłata za połączenie głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym zależy od strefy taryfowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent oraz strefy taryfowej, do której wykonywane jest połączenie (zgodnie z wykazem stref taryfowych zawartym w niniejszym Cenniku).

⁽¹⁾ Wykaz stref w Roamingu międzynarodowym. Numer Strefy – Kraj:

Strefa Euro – Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Watykan, Włochy

Strefa 1 – Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Gruzja, Serbia i Czarnogóra, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Owcze (Wyspy), Rosja, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan

Strefa 2 – Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie

Strefa 3 – Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Książca (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe

Strefa 4 – Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej

⁽²⁾ SMS to wiadomość wysłana z telefonu komórkowego, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości, zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, a pobrana opłata stanowi odpowiednio wielokrotność opłaty cennikowej. W przypadku korzystania z telefonu kodującego polskie znaki jedna wiadomość może zawierać mniej niż 160 znaków.

⁽³⁾ Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej. W pozostałych strefach obowiązuje naliczanie 30/30, tzn. opłata naliczana za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

⁽⁴⁾ Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej. W pozostałych strefach obowiązuje naliczanie 30/30, tzn. opłata naliczana za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

⁽⁵⁾ Opłata za połączenie wychodzące w roamingu międzynarodowym do konsultanta TeleCentrum – numer 48717910101 równa jest sumie opłat za połączenie do konsultanta TeleCentrum oraz za połączenie wychodzące w roamingu międzynarodowym do numeru krajowych sieci komórkowych w zależności od strefy, w której zalogowany jest Abonent.

⁽⁶⁾ Opłata za połączenie wychodzące w roamingu międzynarodowym do skrzynki poczty głosowej – numer 48699900991 równa jest opłacie za połączenie wychodzące w roamingu międzynarodowym do numeru krajowych sieci komórkowych w zależności od strefy, w której zalogowany jest Abonent. Opłata za odebranie połączenia ze skrzynki poczty głosowej w roamingu międzynarodowym naliczana jest jak za połączenie odebrane w roamingu.

⁽⁷⁾ Połączenie wychodzące w roamingu międzynarodowym do numeru 48717903333 (szczegółowa informacja o Usługach i opłatach w roamingu międzynarodowym) bez opłat. Numer dostępny tylko ze Strefy Euro (z wyłączeniem Polski).

3. Usługi o podwyższonej opłacie**3.1. Opłaty za usługi SMS Premium dla sieci komórkowej**

Lp.	Zakresy numerów SMS Premium ⁽²⁾	Opłata za 1 wiadomość SMS Premium ⁽¹⁾	
		Cena netto	Cena brutto

		<i>bez opłat</i>	
1.	8000 – 8099, 80000 – 80999		
2.	7000 – 7049, 70000 – 70499	0,50 zł	0,62 zł
3.	7050 – 7099, 70500 – 70999	0,50 zł	0,62 zł
4.	7100 – 7199, 71000 – 71999	1,00 zł	1,23 zł
5.	7200 – 7299, 72000 – 72999	2,00 zł	2,46 zł
6.	7300 – 7399, 73000 – 73999	3,00 zł	3,69 zł
7.	7400 – 7499, 74000 – 74999	4,00 zł	4,92 zł
8.	7500 – 7599, 75000 – 75999	5,00 zł	6,15 zł
9.	7600 – 7699, 76000 – 76999	6,00 zł	7,38 zł
10.	7700 – 7799, 77000 – 77999	7,00 zł	8,61 zł
11.	7800 – 7899, 78000 – 78999	8,00 zł	9,84 zł
12.	7900 – 7999, 79000 – 79999	9,00 zł	11,07 zł
13.	81000 – 81099	0,10 zł	0,12 zł
14.	81500 – 81599	0,15 zł	0,18 zł
15.	82000 – 82099	0,20 zł	0,25 zł
16.	82500 – 82599	0,25 zł	0,31 zł
17.	83000 – 83099	0,30 zł	0,37 zł
18.	83500 – 83599	0,35 zł	0,43 zł
19.	84000 – 84099	0,40 zł	0,49 zł
20.	84500 – 84599	0,45 zł	0,55 zł
21.	85000 – 85099	0,50 zł	0,62 zł
22.	91000 – 91099	10,00 zł	12,30 zł
23.	91100 – 91199	11,00 zł	13,53 zł
24.	91200 – 91299	12,00 zł	14,76 zł
25.	91300 – 91399	13,00 zł	15,99 zł
26.	91400 – 91499	14,00 zł	17,22 zł
27.	91500 – 91599	15,00 zł	18,45 zł
28.	91600 – 91699	16,00 zł	19,68 zł
29.	91700 – 91799	17,00 zł	20,91 zł
30.	91800 – 91899	18,00 zł	22,14 zł
31.	91900 – 91999	19,00 zł	23,37 zł
32.	92000 – 92099	20,00 zł	24,60 zł
33.	92100 – 92199	21,00 zł	25,83 zł
34.	92200 – 92299	22,00 zł	27,06 zł
35.	92300 – 92399	23,00 zł	28,29 zł
36.	92400 – 92499	24,00 zł	29,52 zł
37.	92500 – 92599	25,00 zł	30,75 zł

⁽¹⁾ Opłata pobierana w ramach Usługi SMS Premium dotyczy wyłącznie Usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Opłata za wysłanie jednej wiadomości tekstowej SMS jest jednakowa i niezależna od posiadanej taryfy.

⁽²⁾ Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Operatora oraz na stronie internetowej www.dialog.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców Usług SMS Premium.

3.2. Opłaty za połączenia z serwisami rozrywkowymi i informacyjnymi dla sieci komórkowej

Lp.	Zakresy numerów serwisów rozrywkowych i informacyjnych ^{(1),(2)}	Opłata za 1 minutę połączenia	
		Cena netto	Cena brutto
1.	*70y ⁽³⁾	0,50 zł	0,62 zł
2.	*71y ⁽³⁾	1,00 zł	1,23 zł
3.	*72y ⁽³⁾	2,00 zł	2,46 zł
4.	*73y ⁽³⁾	3,00 zł	3,69 zł
5.	*74y ⁽³⁾	4,00 zł	4,92 zł
6.	*75y ⁽⁴⁾	5,00 zł	6,15 zł
7.	*76y ⁽⁴⁾	6,00 zł	7,38 zł
8.	*77y ⁽⁴⁾	7,00 zł	8,61 zł
9.	*78y ⁽⁴⁾	8,00 zł	9,84 zł
10.	*79y ⁽⁴⁾	9,00 zł	11,07 zł

⁽¹⁾ Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Operatora oraz na stronie internetowej www.dialog.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców Usług.

⁽²⁾ y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0-9

⁽³⁾ Naliczanie opłat za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia w wysokości pełnej stawki minutowej.

⁽⁴⁾ Naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości połowy stawki minutowej.

3.3. Opłaty za połączenia głosowe i wideo na numery specjalne rozliczane za każde 60 sekund połączenia:

Nazwa usługi	Opłata
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,36 zł brutto (0,29 zł netto)
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,29 zł brutto (1,05 zł netto)
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	2,08 zł brutto (1,69 zł netto)
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,58 zł brutto (2,10 zł netto)
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,69 zł brutto (3,00 zł netto)
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	4,26 zł brutto (3,46 zł netto)
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,92 zł brutto (4,00 zł netto)
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	7,69 zł brutto (6,25 zł netto)
801 xxx xxx	0,62 zł brutto (0,50 zł netto)
804 xxx xxx	0,62 zł brutto (0,50 zł netto)

X – oznacza dowolny ciąg cyfr.

3.4. Opłaty za połączenia głosowe i wideo na numery specjalne rozliczane za zdarzenie (bez względu na czas trwania)¹:

Nazwa usługi	Opłata
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	9,99 zł brutto (8,12 zł netto)
704 0xx xxx	0,71 zł brutto (0,58 zł netto)
704 1xx xxx	1,43 zł brutto (1,16 zł netto)
704 2xx xxx	2,50 zł brutto (2,03 zł netto)
704 3xx xxx	3,92 zł brutto (3,19 zł netto)
704 4xx xxx	4,99 zł brutto (4,06 zł netto)
704 5xx xxx	6,42 zł brutto (5,22 zł netto)
704 6xx xxx	9,99 zł brutto (8,12 zł netto)
704 7xx xxx	12,48 zł brutto (10,15 zł netto)
704 8xx xxx	24,61 zł brutto (20,01 zł netto)
704 9xx xxx	35,31 zł brutto (28,71 zł netto)

Nazwa usługi	Oplata
800 xxx xxx	bezpłatnie

X – oznacza dowolny ciąg cyfr.

¹ Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.

4. Opłaty za połączenia z numerami alarmowymi dla sieci stacjonarnej i komórkowej

Wolne od opłat są krajowe połączenia telefoniczne przeprowadzone na skrócone numery alarmowe: 112, 984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 996, 997, 998, 999, 116 xxx ze służbami ustawowo powołanymi do niesienia pomocy, a w szczególności z: Pogotowiem Ratunkowym – dysponentem zespołów ratownictwa medycznego, Pogotowiem Straży Pożarnej, Policją, Górskim Ochotniczym Pogotowiem Ratunkowym, Pogotowiem Rzecznym, Pogotowiem Morskim, Strażą Miejską, Pogotowiem elektronii, Centrum Antyterrorystycznym – Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Pogotowiem gazowni, Pogotowiem ciepłowni, Pogotowiem wodociągów, Usługami o walorze społecznym.

Ponadto: dla sieci komórkowej wolne od opłat są połączenia na numery:

- 601100100 – Wodny numer ratunkowy
- 601100300 – Górski numer ratunkowy
- 601100777 – Rajdowy numer ratunkowy dla PZMot

dla sieci stacjonarnej wolne od opłat są połączenia z interwencyjnym Biurem Napraw Operatora

- | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| – Warszawatel.: 042 25 89 924 | – Legnica tel.: 076 72 10 924 |
| – Wrocław tel.: 071 78 11 924 | – Łódź tel.: 042 25 88 924 |
| – Bielsko-Biała tel.: 033 49 67 924 | – Wałbrzych tel.: 074 66 44 924 |
| – Elbląg tel.: 055 64 22 924 | – Zielona Góra tel.: 068 45 16 924 |
| – Jelenia Góra tel.: 075 64 12 924 | – Gdańsk tel.: 058 73 92 924 |
| – Lubin tel.: 076 84 64 666 | |

5. Usługi dodatkowe dla sieci komórkowej

Lp.	Rodzaj Usługi	Cena netto	Cena brutto
1.	Zmiana numeru abonenckiego w sieci komórkowej – opłata za każdorazowe skorzystanie	50,00 zł	61,50 zł
2.	Złoty numer telefoniczny w sieci komórkowej ⁽¹⁾ – opłata abonamentowa	4,10 zł	5,04 zł
3.	Wymiana karty aktywacyjnej SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania – opłata za każdorazowe skorzystanie	24,39 zł	30,00 zł
4.	OCB – ograniczenie połączeń wychodzących w ruchu automatycznym ⁽²⁾ – opłata abonamentowa	w cenie abonamentu	
5.	CLIP – prezentacja numeru Abonenta CLIR – blokada prezentacji numeru Abonenta CLIR per call – blokada prezentacji numeru Abonenta dla jednego połączenia – opłata za każdorazowe skorzystanie	w cenie abonamentu	
6.	ACR – odrzucanie połączeń anonimowych	w cenie abonamentu	
7.	Usługa „Kto dzwonił?” ⁽³⁾ – opłata abonamentowa	w cenie abonamentu	
8.	Przekierowanie połączeń przychodzących do numeru poczty głosowej ⁽⁴⁾	w cenie abonamentu	
9.	Przekierowanie połączeń przychodzących do numerów krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych ⁽⁵⁾	jak za połączenie głosowe zgodnie z posiadaną taryfą	
10.	Połączenie konferencyjne ⁽⁶⁾	jak za połączenie głosowe zgodnie z posiadaną taryfą	
11.	Oczekiwanie na połączenie	w cenie abonamentu	
12.	Zawieszenie połączenia	w cenie abonamentu	
13.	Blokada numeracji Premium – wg rodzaju ⁽²⁾⁽⁷⁾	w cenie abonamentu	
14.	Blokada połączeń Premium – wg ceny ⁽²⁾⁽⁸⁾	w cenie abonamentu	
15.	Blokada SMS Premium – wg ceny ⁽²⁾⁽⁹⁾	w cenie abonamentu	
16.	Próg kwotowy Premium – informacja o przekroczeniu ⁽²⁾⁽¹⁰⁾	w cenie abonamentu	

⁽¹⁾ Numery złote przydzielane są na życzenie Abonenta. Informacje o złotych numerach można uzyskać w Biurze Obsługi Klienta lub TeleCentrum. Przy zmianie numeru na złoty pobierane są opłaty: za zmianę numeru abonenckiego oraz opłata abonamentowa za złoty numer.

⁽²⁾ Usługa dotyczy pojedynczej karty SIM. Istnieje możliwość wybierania kategorii ograniczenia dla każdej z kart SIM aktywowanych w ramach taryfy oddzielnie.

⁽³⁾ Usługa „Kto dzwonił?” – to Usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej Usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z pocztą głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego

połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną Usługę CLIR – numer jest zastrzeżony). Usługę można włączyć wysyłając SMS o treści „T” na numer 8023, Usługę można wyłączyć poprzez wysłanie SMS o treści „N” na ten sam numer.

⁽⁴⁾ Przekierowanie połączeń przychodzących do skrzynki poczty głosowej na numer +48699900990 oraz odebranie połączenia ze skrzynki poczty głosowej własnego numeru nie wymaga dodatkowych opłat.

⁽⁵⁾ Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących do numerów krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.

⁽⁶⁾ Połączenie konferencyjne to możliwość równoczesnego połączenia głosowego kilku – maksymalnie siedmiu – numerów i prowadzenia z nimi telefonicznej konferencji (dotyczy połączeń zainicjowanych, jak również odebranych). Każde połączenie głosowe wychodzące, wykonane w ramach Usługi połączenia konferencyjnego, rozliczane jest oddzielnie w zależności od wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.

⁽⁷⁾ Oferowane warianty:

- a) Blokada połączeń Premium tj, połączeń z serwisami rozrywkowymi i informacyjnymi dla sieci komórkowej *7x (punkt 4.3. Cennika) oraz połączeń na numery 7x
- b) Blokada SMS Premium tj, Usług SMS Premium dla sieci komórkowej (punkt 4.2. Cennika)

Operator umożliwia wybór dowolnej liczby wariantów. Wybór wszystkich wariantów oznacza zablokowanie całego dostępu do numeracji Premium.

⁽⁸⁾ Możliwość wyboru jednego z wariantów zablokowania połączeń Premium taryfikowanych powyżej następujących kwot brutto:

- a) 3 zł
- b) 6 zł
- c) 9 zł

⁽⁹⁾ Możliwość wyboru jednego z wariantów zablokowania SMS Premium taryfikowanych powyżej następujących kwot brutto:

- a) 6 zł
- b) 20 zł
- c) 40 zł

⁽¹⁰⁾ Oferowane warianty w kwotach brutto:

- a) Próg 35 zł
- b) Próg 100 zł
- c) Próg 200 zł

Usługa polega na informowaniu Abonenta o przekroczeniu, w danym Okresie Rozliczeniowym, wybranego progu kwotowego (wariantu) na połączenia do numeracji Premium. Operator umożliwia wybór jednego z wariantów. Usługa realizowana od kolejnego Okresu Rozliczeniowego po zamówieniu.

6. Dodatkowe uwarunkowania

6.1 Abonent zobowiązuje się do korzystania z Usługi w sposób zgodny z Umową oraz Regulaminem Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia, w szczególności zabronione jest:

- 6.1.1. korzystanie z usług dla celów hurtowego zakańczania / tranzytowania połączeń w sieci Netia i sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych, korzystanie z urządzeń typu PABX;
- 6.1.2. generowanie sztucznego ruchu tj. ruchu charakteryzującego się sekwencyjnym czasem połączenia do wybranego numeru lub numerów, najczęściej wprowadzanego za pomocą generatorów ruchu, dialerów lub innych urządzeń o podobnej funkcjonalności;
- 6.1.3. używanie automatycznych systemów wywołujących oraz świadczenie usług typu „call center”.

6.2. W przypadku naruszenia wymienionych zasad Operator jest uprawniony do niezwłocznego zawieszenia świadczenia usług Abonentowi oraz rozwiązania

Umowy, bez zachowania okresu wypowiedzenia.

6.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych zasadach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.