

Cennik*

Do wszystkich 100

Obowiązuje od 13.04.2015 r.

Dotyczy Umów podpisanych po 13.04.2015r..

* Dotyczy podstawowej Usługi Telefonicznej realizowanej przez Operatora (Netia S.A.)

1. Opłaty aktywacyjne (jednorazowe)

Rodzaj opłaty	Opłata
Przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (aktywacja)	123,00 zł brutto (100,00 zł netto)
Przejęcie uprawnień do korzystania z zakończenia sieci (linii abonentkiej)	49,20 zł brutto (40,00 zł netto)
Przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (aktywacja) w szerokopasmowej technologii radiowej WiMAX	1353,00 zł brutto (1100,00 zł netto)

2. Opłaty abonamentowe (miesięczne)

Rodzaj opłaty	Opłata
Miesięczna opłata abonamentowa	55,90 zł brutto (48,70 zł netto)

Pakiet minut do wykorzystania w ramach opłaty abonamentowej na połączenia lokalne, międzystrefowe w ruchu automatycznym, międzymiastowe, do krajowych sieci komórkowych i międzynarodowe do krajów Unii Europejskiej na numery stacjonarne oraz międzynarodowe do Kanady i USA

Liczba minut w miesiącu	100
-------------------------	------------

- 1) Pakiet minut do wykorzystania w ramach opłaty abonamentowej naliczany jest zgodnie z taryfą (tj. a pierwsze 60 sek. zawsze naliczana jest stawka za pełną minutę niezależnie od czasu trwania, a następnie sekundowo wg rzeczywistego czasu połączenia). Niewykorzystane minuty nie przechodzą na następny Okres Rozliczeniowy. Liczba minut w niepełnym Okresie Rozliczeniowym przysługująca Abonentowi w ramach opłaty abonamentowej wyliczana jest proporcjonalnie do liczby dni w tym Okresie Rozliczeniowym.

3. Opłaty za krajowe i wybrane międzynarodowe połączenia telekomunikacyjne

3.1. Połączenia lokalne, międzystrefowe w ruchu automatycznym, międzymiastowe, do krajowych sieci komórkowych i międzynarodowe do krajów Unii Europejskiej²⁾ na numery stacjonarne oraz międzynarodowe do Kanady i USA

Rodzaj połączenia	Okres taryfikacyjny	Opłata za 1 minutę połączenia ^{1), 2)}
Połączenia lokalne, międzystrefowe w ruchu automatycznym, międzymiastowe, do krajowych sieci komórkowych oraz do numerów 39x	całą dobę	0,20 zł brutto (0,16 zł netto)
Połączenia międzynarodowe do krajów Unii Europejskiej ³⁾ na numery stacjonarne oraz międzynarodowe do Kanady i USA	całą dobę	0,36 zł brutto (0,29 zł netto)

- 2) Za pierwsze 60 sek. zawsze naliczana jest stawka za pełną minutę niezależnie od czasu trwania, a następnie sekundowo wg rzeczywistego czasu połączenia.
 3) Opłata obowiązuje po wykorzystaniu pakietu minut dostępnego w ramach abonamentu.
 4) Z wyłączeniem krajów i terytoriów zamorskich oraz terytoriów specjalnych.

3.2. Połączenia do sieci inteligentnej

Rodzaj opłaty	Okres taryfikacyjny	Sposób naliczania	Opłata za 1 minutę połączenia ¹⁾
800, 806, 808 1	całą dobę	bez opłat	
801 1, 801 2, 801 7, 801 8	całą dobę	jednokrotnie	0,36 zł brutto (0,29 zł netto)
801 3, 801 9	codziennie 08:00 – 22:00	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,36 zł brutto (0,29 zł netto)
	codziennie 22:00 – 08:00	za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	
801 4	od poniedziałku do piątku 08:00 – 18:00	za minutę połączenia ²⁾	0,49 zł brutto (0,40 zł netto)
	w soboty, niedziele i święta 08:00 – 18:00		0,37 zł brutto (0,30 zł netto)
	codziennie 18:00 – 08:00		0,25 zł brutto (0,20 zł netto)
801 0, 801 5, 801 6	całą dobę	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,36 zł brutto (0,29 zł netto)

Cennik* Do wszystkich 100

Rodzaj opłaty	Okres taryfikacyjny	Sposób naliczania	Opłata za 1 minutę połączenia ¹⁾
804 1	codziennie 08:00 – 22:00	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,36 zł brutto (0,29 zł netto)
	codziennie 22:00 – 8:00	za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	
804 2	całą dobę	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,36 zł brutto (0,29 zł netto)

1) Podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfikacyjna 0,29 zł + VAT.

3.3. Połączenia do sieci audioteksowych¹⁾

¹⁾ Operator ma prawo założyć blokadę połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie, w szczególności 700, 701, 703, 704, 707, 708 w przypadku, gdy wartość netto wykonanych połączeń przekroczy w danym Okresie Rozliczeniowym równowartość 500 zł. Zdjęcie blokady nastąpi niezwłocznie po opłaceniu należności za Okres Rozliczeniowy, w którym aktywowano usługę, i złożeniu pisemnego zlecenia zdjęcia blokady.

Połączenia z numerem 707¹⁾

Połączenia z numerem o wskaźniku	Sposób naliczania	Opłata za 1 minutę połączenia
707 4	jednokrotnie	3,21 zł brutto (2,61 zł netto)
707 5		4,28 zł brutto (3,48 zł netto)
707 6		5,35 zł brutto (4,35 zł netto)

1) Podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfikacyjna 0,29 zł + VAT.

Połączenia z numerem 700, 701, 703 i 708¹⁾

Połączenia z numerem o wskaźniku	Sposób naliczania ²⁾	Opłata za 1 minutę połączenia
700 1, 701 1, 703 1, 708 1	za minutę połączenia	0,36 zł brutto (0,29 zł netto)
701 2, 701 9		0,71 zł brutto (0,58 zł netto)
700 2, 703 2, 708 2		1,29 zł brutto (1,05 zł netto)
700 3, 701 3, 703 3, 708 3		2,08 zł brutto (1,69 zł netto)
700 4, 701 4, 703 4, 708 4		2,58 zł brutto (2,10 zł netto)
700 5, 701 5, 703 5, 708 5		3,69 zł brutto (3,00 zł netto)
700 6, 701 6, 703 6, 708 6		4,26 zł brutto (3,46 zł netto)
700 7, 701 7, 703 7, 708 7		4,92 zł brutto (4,00 zł netto)
700 8, 701 8, 703 8, 708 8	jednokrotnie	7,69 zł brutto (6,25 zł netto)
700 9, 703 9, 708 9		9,99 zł brutto (8,12 zł netto)

1) Połączenia do numerów 700 i 701 realizowane są przez Telekomunikację Polska SA.

2) Podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfikacyjna 0,29 zł + VAT.

Połączenia z numerem 704

Połączenia z numerem o wskaźniku	Sposób naliczania	Opłata za 1 minutę połączenia
704 0	jednokrotnie	0,71 zł brutto (0,58 zł netto)
704 1		1,43 zł brutto (1,16 zł netto)
704 2		2,50 zł brutto (2,03 zł netto)
704 3		3,92 zł brutto (3,19 zł netto)

Cennik*

Do wszystkich 100

Połączenia z numerem o wskaźniku	Sposób naliczania	Oplata za 1 minutę połączenia
704 4		4,99 zł brutto (4,06 zł netto)
704 5		6,42 zł brutto (5,22 zł netto)
704 6		9,99 zł brutto (8,12 zł netto)
704 7		12,48 zł brutto (10,15 zł netto)

3.4. Połączenia do sieci przywoławczych¹⁾

Rodzaj opłaty	Okres taryfikacyjny	Sposób naliczania ²⁾	Oplata
642 1 642 3 642 7 642 8	codziennie 08:00 – 22:00	za każde rozpoczęcie 3 minuty połączenia	0,36 zł brutto (0,29 zł netto)
	codziennie 22:00 – 08:00	za każde rozpoczęcie 6 minut połączenia	
642 2	całą dobę	za 1 minutę połączenia	4,92 zł brutto (4,00 zł netto)

- Połączenia niedostępne w przypadku korzystania z Usługi Telefonicznej na sieci Orange Polska realizowanej przy wykorzystaniu technologii pakietowej transmisji danych.
- Podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfikacyjna 0,29 zł + VAT.

3.5. Połączenia z numerami dostępowymi do Internetu¹⁾

Połączenia z numerem o wskaźniku	Okres taryfikacyjny	Oplata za 1 minutę połączenia ²⁾
209 244 209 267 22 7019999	całą dobę	0,36 zł brutto (0,29 zł netto)

- Połączenia te nie są dostępne w przypadku korzystania z usług świadczonych w szerokopasmowej technologii radiowej WiMAX.
- Za pierwsze 60 sek. zawsze naliczana jest stawka za pełną minutę niezależnie od czasu trwania, a następnie sekundowo wg rzeczywistego czasu połączenia.

3.6. Połączenia do internetu i sieci teleinformatycznych¹⁾

Połączenia lokalne do internetu i sieci teleinformatycznych¹⁾

Połączenia z numerem o wskaźniku	Okres taryfikacyjny	Oplata za 1 minutę połączenia ²⁾
Połączenia lokalne z sieci publicznej do internetu, połączenia lokalne z sieci publicznej do sieci teleinformatycznych	całą dobę	0,36 zł brutto (0,29 zł netto)

- Połączenia te nie są dostępne w przypadku korzystania z usług świadczonych w szerokopasmowej technologii radiowej WiMAX.
- Za pierwsze 60 sek. zawsze naliczana jest stawka za pełną minutę niezależnie od czasu trwania, a następnie sekundowo wg rzeczywistego czasu połączenia.

Połączenia międzystrefowe do internetu i sieci teleinformatycznych¹⁾

Rodzaj opłaty	Okres taryfikacyjny	Sposób naliczania ²⁾	Oplata
Połączenia międzystrefowe z sieci publicznej do internetu, połączenia międzystrefowe z sieci publicznej do sieci teleinformatycznych	od poniedziałku do piątku 08:00 – 18:00	za 1 minutę połączenia	0,54 zł brutto (0,44 zł netto)
	w soboty, niedziele i święta 08:00 – 18:00		0,41 zł brutto (0,33 zł netto)
	codziennie 08:00 – 18:00		0,27 zł brutto (0,22 zł netto)

- Połączenia niedostępne w przypadku korzystania z Usługi Telefonicznej na sieci Orange Polska realizowanej przy wykorzystaniu technologii pakietowej transmisji danych oraz korzystania z usług świadczonych w szerokopasmowej technologii radiowej WiMAX.
- Podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfikacyjna 0,29 zł + VAT.

Połączenia z numerami dostępowymi 20 (7,8)¹⁾

Rodzaj opłaty	Okres taryfikacyjny	Oplata za 1 minutę połączenia ²⁾
Oplata za rozpoczęcie połączenia ²⁾	jednokrotnie	0,25 zł brutto (0,20 zł netto)

Cennik*

Do wszystkich 100

Połączenia z numerem o wskaźniku	Sposób naliczania	Opłata
20 (7,8) 1	za minutę połączenia ³⁾	0,36 zł brutto (0,29 zł netto)
20 (7,8) 2		1,29 zł brutto (1,05 zł netto)
20 (7,8) 3		2,08 zł brutto (1,69 zł netto)
20 (7,8) 4		2,58 zł brutto (2,10 zł netto)
20 (7,8) 5		3,69 zł brutto (3,00 zł netto)
20 (7,8) 6		4,26 zł brutto (3,46 zł netto)
20 (7,8) 7		4,92 zł brutto (4,00 zł netto)
20 (7,8) 8		7,69 zł brutto (6,25 zł netto)
20 (7,8) 9	jednokrotnie	9,99 zł brutto (8,12 zł netto)

1) Połączenia niedostępne w przypadku korzystania z Usługi Telefonicznej na sieci Orange Polska realizowanej przy wykorzystaniu technologii pakietowej transmisji danych oraz korzystania z usług świadczonych w szerokopasmowej technologii radiowej WiMAX.

2) Opłata nie dotyczy połączeń z numerami 2079, 2089.

3) Podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfikacyjna 0,29 zł + VAT.

3.7. Połączenia z numerami specjalnymi

Rodzaj opłaty	Sposób naliczania ¹⁾	Opłata
Połączenia na numery alarmowe	bez opłat	
Usługi o walorze społecznym 116x	bez opłat	
Biuro numerów 118 913 ²⁾³⁴⁾	jednokrotnie	1,43 zł brutto (1,16 zł netto)
Międzynarodowe biuro numerów 118 912 ²⁾³⁾	jednokrotnie	2,46 zł brutto (2,00 zł netto)
Informacja TP SA o numerach telefonów abonentów w języku angielskim 118 811	za minutę połączenia	2,46 zł brutto (2,00 zł netto)
Informacja miejska 194 91 ^{2),3)}	za minutę połączenia	1,29 zł brutto (1,05 zł netto)
Informacja Kolejowa 197 57 ^{2),3)}	za minutę połączenia	1,29 zł brutto (1,05 zł netto)
Automatyczne Serwisy Informacyjne(ASI) ^{2),3)} 192 20, 192 21, 192 25, 192 26, 192 27, 192 29, 193 10, 193 11, 193 13, 193 14, 193 15, 193 16, 193 77, 193 88, 194 23, 194 38, 194 70, 194 89, 195 70,195 75 oraz 118 112 i 118 800	za minutę połączenia	0,71 zł brutto (0,58 zł netto)
Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) 192 28 ^{2),3)}	za minutę połączenia	0,36 zł brutto (0,29 zł netto)
00800 (Połączenia typu Country Direct)	jednokrotnie	0,36 zł brutto (0,29 zł netto)
Bank danych 194 93 ^{2),3)}	za minutę połączenia	2,08 zł brutto (1,69 zł netto)
Biuro zleceń 194 97 ^{2),3)}	za połączenie	1,43 zł brutto (1,16 zł netto)
Dobry Numer 118 000 ⁵⁾	za minutę połączenia	2,07 zł brutto (1,68 zł netto)
Usługa Informacja dla osób niepełnosprawnych 118 888	za 3 minuty połączenia	0,35 zł brutto (0,28 zł netto)
Usługa Informacja o wypadkach 197 90	bez opłat	
Usługa zamawiania rozmów międzystrefowych 190 50	za minutę połączenia	1,07 zł brutto (0,87 zł netto)
Usługa zamawiania rozmów międzynarodowych 190 51 ⁵⁾	za minutę połączenia	1,07 zł brutto (0,87 zł netto)

Cennik*

Do wszystkich 100

Rodzaj opłaty	Sposób naliczania ¹⁾	Opłata
Usługa połączenie na koszt odbiorcy 192 22 ⁵⁾	za minutę połączenia	0,71 zł brutto (0,58 zł netto)

- 1) Podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfikacyjna 0,29 zł + VAT.
- 2) Dostępność poszczególnych połączeń uzależniona jest od możliwości technicznych.
- 3) Połączenia niedostępne w przypadku korzystania z Usługi Telefonicznej na sieci ORANGE POLSKA S.A. realizowanej przy wykorzystaniu technologii pakietowej transmisji danych.
- 4) Telefony, adresy i inne praktyczne informacje.
- 5) Usługa dostępna wyłącznie w technologii WLR.

3.8. Połączenia z numerami skróconymi specjalnymi oraz pozostałymi numerami skróconymi 19XYZ¹⁾

Pozostałe numery skrócone (AUS)	Sposób naliczania ²⁾	Opłata
Połączenia z pozostałymi numerami skróconymi (AUS) ²⁾	za minutę połączenia	0,36 zł brutto (0,29 zł netto)

- 1) Połączenia z Błękitną Linią ORANGE POLSKA i Błękitną Linią Biznes ORANGE POLSKA taryfikowane są jak połączenia z pozostałymi numerami skróconymi AUS.
- 2) Połączenia z numerami skróconymi 19XYZ (AUS) niewyszczególnionymi w powyższej tabeli i innych miejscach w cenniku, w tym numerami skróconymi Radio Taxi.

4. Opłaty za międzynarodowe połączenia telekomunikacyjne

4.1. Połączenia międzynarodowe w ruchu automatycznym – do sieci stacjonarnej

Rodzaj połączenia (państwo docelowe) ¹⁾	Okres taryfikacyjny	Opłata za 1 minutę połączeni ²⁾³⁾
Francja	całą dobę	bez dodatkowej opłaty
Niemcy		
Wielka Brytania		
Włochy		

- 1) Pełna lista krajów docelowych znajduje się w Dodatku do taryfy Do wszystkich bez limitu w części A.
- 2) Za pierwsze 60 sek. zawsze naliczana jest stawka za pełną minutę niezależnie od czasu trwania, a następnie sekundowo wg rzeczywistego czasu połączenia.
- 3) Ceny dla połączeń międzynarodowych są takie same dla telefonii tradycyjnej i telefonii internetowej.

4.2. Połączenia międzynarodowe w ruchu automatycznym – do sieci stacjonarnej

Rodzaj połączenia (państwo docelowe) ¹⁾	Okres taryfikacyjny	Opłata za 1 minutę połączeni ²⁾³⁾
Francja	całą dobę	1,71 zł brutto (1,39 zł netto)
Niemcy		1,71 zł brutto (1,39 zł netto)
Wielka Brytania		1,97 zł brutto (1,60 zł netto)
Włochy		1,97 zł brutto (1,60 zł netto)

- 1) Pełna lista krajów docelowych znajduje się w Dodatku do taryfy Do wszystkich bez limitu w części A.
- 2) Za pierwsze 60 sek. zawsze naliczana jest stawka za pełną minutę niezależnie od czasu trwania, a następnie sekundowo wg rzeczywistego czasu połączenia.

5. Opłaty za usługi i czynności dodatkowe

5.1. Usługi związane z instalacją i eksploatacją urządzeń telekomunikacyjnych

Rodzaj opłaty	Opłata
Instalacja równoległego urządzenia końcowego (aparatu) ¹⁾	12,30 zł brutto (10,00 zł netto)

Cennik* Do wszystkich 100

Instalacja dodatkowego zakończenia sieci (gniazdka) ¹⁾	24,60 zł brutto (20,00 zł netto)
Przeniesienie urządzenia końcowego: a) w tym samym lokalu b) na terenie posesji c) na inną posesję	1,23 zł brutto (1,00 zł netto)
	1,23 zł brutto (1,00 zł netto)
	1,23 zł brutto (1,00 zł netto)
Sprawdzenie wykonanej przez Abonenta instalacji telefonicznej ¹⁾	8,00 zł brutto (6,50 zł netto)

1) Usługa niedostępna w przypadku korzystania z Usługi Telefonicznej na sieci ORANGE POLSKA

5.2. Dodatkowe usługi telekomunikacyjne¹⁾

Rodzaj usługi	Sposób naliczania	Oplata
Alarm / Budzenie jednokrotne	opłata za każdorazowe skorzystanie z usługi	0,74 zł brutto (0,60 zł netto)
Alarm / Budzenie wielokrotne ²⁾		0,74 zł brutto (0,60 zł netto)
Blokada Połączeń Wychodzących	opłata miesięczna	3,69 zł brutto (3,00 zł netto)
Blokada Na Żądanie 70X ⁷⁾	bez dodatkowej opłaty	
Próg Kwotowy – 70X ^{4), 8)}	próg kwotowy 35,00 zł brutto (28,46 zł netto)	bez dodatkowej opłaty
	próg kwotowy 100,00 zł brutto (81,30 zł netto)	
	próg kwotowy 200,00 zł brutto (162,60 zł netto)	
Blokada – Rodzaj 70X ^{5), 7)}	blokada połączeń z numerami 700	bez dodatkowej opłaty
	blokada połączeń z numerami 701	
	blokada połączeń z numerami 702	
	blokada połączeń z numerami 703	
	blokada połączeń z numerami 704	
	blokada połączeń z numerami 707	
	blokada połączeń z numerami 708	
Blokada – Cenowa 70X ^{6), 8)}	3,00 zł brutto (2,44 zł netto)	bez dodatkowej opłaty
	6,00 zł brutto (4,88 zł netto)	
	9,00 zł brutto (7,32 zł netto)	
Gorąca linia	opłata za każdorazowe skorzystanie z usługi	0,74 zł brutto (0,60 zł netto)
Identyfikacja numeru	opłata miesięczna	3,69 zł brutto (3,00 zł netto)
Informacja o zmianie numeru ²⁾		7,38 zł brutto (6,00 zł netto)
Poczta głosowa ²⁾	bez dodatkowej opłaty	
Połączenia konferencyjne ²⁾	opłata za każdorazowe skorzystanie z usługi	0,74 zł brutto (0,60 zł netto)
Blokada przekierowanych połączeń	bez dodatkowej opłaty	
Blokada połączeń anonimowych	bez dodatkowej opłaty	

Cennik* Do wszystkich 100

Rodzaj usługi	Sposób naliczania	Opłata
Połączenie oczekujące		
Proszę nie przeszkadzać ²⁾		
Przekierowanie połączeń natychmiastowe ²⁾⁸⁾		
Przekierowanie połączeń przy braku odpowiedzi ²⁾⁸⁾	opłata za połączenia z numerem docelowym wg obowiązującej taryfy	
Przekierowanie połączeń przy zajętych numerze ²⁾⁸⁾		
Taryfikacja szczegółowa		opłata za każdorazowe skorzystanie z usługi
Wybór numeru ²⁾	opłata jednorazowa	73,80 zł brutto (60,00 zł netto)
Srebrny numer ²⁾		92,25 zł brutto (75,00 zł netto)
Złoty numer ²⁾		184,50 zł brutto (150,00 zł netto)
Zastrzeżenie numeru abonenckiego	bez dodatkowej opłaty	
Zastrzeżenie prezentacji numeru		
Zmiana numeru abonenckiego	opłata jednorazowa	18,45 zł brutto (15,00 zł netto)
Zmiana taryfy ³⁾		123,00 zł brutto (100,00 zł netto)

- 1) Dostępność usług świadczonych w technologii radiowej WiMAX uzależniona jest od możliwości technicznych.
- 2) Usługa niedostępna w przypadku korzystania z Usługi Telefonicznej na sieci ORANGE POLSKA realizowanej w trybie hurtowego zamówienia abonamentu telefonicznego.
- 3) Opłata pobierana, gdy Abonent zmienia taryfę na inną z niższą opłatą abonamentową.
- 4) Usługa umożliwiająca kontrolę wydatków związanych z wykonywaniem połączeń z numerami o podwyższonej opłacie. Aktywacja Usługi możliwa jest od pierwszego dnia nowego Okresu Rozliczeniowego.
- 5) Usługa umożliwiająca blokadę dostępu do określonej grupy numerów o podwyższonej opłacie. Operator umożliwia wybór dowolnej liczby wariantów. Wybór wszystkich wariantów oznacza całkowite zablokowanie dostępu do numeracji 70X. Wówczas blokadę należy zrealizować zamawiając usługę „Blokada na żądanie 70X”. Aktywacja usługi możliwa jest w ciągu 24 godzin.
- 6) Usługa umożliwiająca zablokowanie wszystkich połączeń z numerami o podwyższonej opłacie, których cena za minutę połączenia lub połączenie przekracza jeden z określonych progów cenowych. Operator umożliwia wybór jednego z wariantów. Aktywacja usługi możliwa jest w ciągu 24 godzin.
- 7) Operator ma prawo założyć blokadę połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie, w szczególności 700, 701, 703, 704, 707, 708 w przypadku, gdy wartość netto wykonanych połączeń przekroczy w danym Okresie Rozliczeniowym równowartość 500 zł. Zdjęcie blokady nastąpi niezwłocznie po opłaceniu należności za Okres Rozliczeniowy, w którym aktywowano usługę i złożeniu pisemnego zlecenia zdjęcia blokady.
- 8) W zależności od możliwości technicznych centrali na sieci ORANGE POLSKA.

6. Dodatkowe uwarunkowania

1. Warunkiem skorzystania z usługi jest spełnienie warunków określonych poniżej:
 - 1.1. w przypadku Usługi Telefonicznej, udostępnienie przez Abonenta wskazanego lokalu w celu instalacji łącza w terminie umożliwiającym rozpoczęcie świadczenia Usługi Telefonicznej nie później niż 30 dni od daty zawarcia Umowy;
 - 1.2. w przypadku zamówienia Usługi Telefonicznej na sieci ORANGE POLSKA użytkownik:
 - 1.2.1. korzysta z analogowej usługi telefonicznej (jako Abonent ORANGE POLSKA) świadczonej przez ORANGE POLSKA SA w lokalizacji wskazanej w Umowie do momentu aktywacji Usługi Telefonicznej na sieci ORANGE POLSKA;
2. Usługa Telefoniczna na sieci ORANGE POLSKA zostanie aktywowana w terminie nie dłuższym niż 60 dni od daty podpisania Umowy, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji przez ORANGE POLSKA SA „Zamówienia Abonament Telefoniczny”.
3. Abonent zobowiązuje się do korzystania z Usługi w sposób zgodny z Umową oraz Regulaminem Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia w szczególności zabronione jest:
 - 3.1. korzystanie z usług dla celów hurtowego zakańczania / tranzytowania połączeń w sieci Netia i sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych, korzystanie z urządzeń typu PABX;
 - 3.2. generowanie sztucznego ruchu tj. ruchu charakteryzującego się sekwencyjnym czasem połączenia do wybranego numeru lub numerów, najczęściej wprowadzanego za pomocą generatorów ruchu, dialerów lub innych urządzeń o podobnej funkcjonalności;
 - 3.3. używanie automatycznych systemów wywołujących oraz świadczenie usług typu „call center”.
4. W przypadku naruszenia wymienionych zasad Operator jest uprawniony do niezwłocznego zawieszenia świadczenia usług Abonentowi oraz rozwiązania Umowy, bez zachowania okresu wypowiedzenia.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych zasadach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.