



Regulamin Promocji „GIGA emocje – wielorodzinne” – umowa na 24 miesiące (dalej Regulamin Promocji)

- 1) Organizatorem promocji jest ISTS sp. z o.o. ul. Bociana 4a/68A; 31-321 Kraków (dalej Operator).
- 2) Z promocji może skorzystać każdy uczestnik promocji, który w terminie określonym w pkt. 8 niniejszego Regulaminu Promocji zawrze lub przedłuży z Operatorem umowę o świadczenie następujących usług telekomunikacyjnych:
 - a) dostęp do Internetu kablowego 300 Mb/s, 600 Mb/s, 1000 Mb/s na czas określony 24 miesięcy
 - b) dostęp do Internetu kablowego 300 Mb/s, 600 Mb/s, 1000 Mb/s i telewizji kablowej pakiet S / S 4K/ M / M 4K/ L 4K, na czas określony 24 miesięcy,
- 3) Przy zawarciu lub przedłużeniu umowy o świadczenie usług, o których mowa w pkt. 2) powyżej (dalej Umowa Promocyjna) na czas określony 24 miesięcy Abonent uzyskuje:
 - a) Promocyjną opłatę abonamentową na czas określony 24 miesięcy zgodnie z poniższą tabelą:

Oferta łącza internetowego			
Nazwa oferty	Prędkość łącza	Abonament Miesięczny	Abonament brutto po przekształceniu się umowy na czas nieokreślony
Internet 300 Mb/s	300/50 Mb/s	pierwsze 3 m-ce za 0,00 zł/mc pozostałe m-ce 50,00 zł/mc	50,00 zł/mc
Internet 600 Mb/s	600/100 Mbit/s	pierwsze 3 m-ce za 0,00 zł/mc pozostałe m-ce 60,00 zł/mc	60,00 zł/mc
Internet 1000 Mb/s	1000/300 Mbit/s	pierwsze 3 m-ce za 0,00 zł/mc pozostałe m-ce 70,00 zł/mc	70,00 zł/mc
Oferta pakietowa Internet z telewizją			
Internet 300 Mb/s + pakiet S	300/50 Mb/s	pierwszy m-ce za 0,00 zł/mc pozostałe m-ce 50,00 zł/mc	50,00 zł/mc
Internet 300 Mb/s + pakiet S 4K	300/50 Mb/s	pierwszy m-ce za 0,00 zł/mc pozostałe m-ce 55,00 zł/mc	55,00 zł/mc
Internet 300 Mb/s + pakiet M	300/50 Mb/s	pierwszy m-ce za 0,00 zł/mc pozostałe m-ce 60,00 zł/mc	70,00 zł/mc
Internet 300 Mb/s + pakiet M 4K	300/50 Mb/s	pierwszy m-ce za 0,00 zł/mc pozostałe m-ce 65,00 zł/mc	75,00 zł/mc
Internet 300 Mb/s + pakiet L 4K	300/50 Mb/s	pierwszy m-ce za 0,00 zł/mc pozostałe m-ce 90,00 zł/mc	90,00 zł/mc
Internet 600 Mb/s + pakiet S	600/100 Mbit/s	pierwszy m-ce za 0,00 zł/mc pozostałe m-ce 60,00 zł/mc	60,00 zł/mc
Internet 600 Mb/s + pakiet S 4K	600/100 Mbit/s	pierwszy m-ce za 0,00 zł/mc pozostałe m-ce 65,00 zł/mc	60,00 zł/mc

Internet 600 Mb/s + pakiet M	600/100 Mbit/s	pierwszy m-ce za 0,00 zł/mc pozostałe m-ce 70,00 zł/mc	80,00 zł/mc
Internet 600 Mb/s + pakiet M 4K	600/100 Mbit/s	pierwszy m-ce za 0,00 zł/mc pozostałe m-ce 75,00 zł/mc	85,00 zł/mc
Internet 600 Mb/s + pakiet L 4K	600/100 Mbit/s	pierwszy m-ce za 0,00 zł/mc pozostałe m-ce 100,00 zł/mc	100,00 zł/mc
Internet 1000 Mb/s + pakiet S	1000/300 Mbit/s	pierwszy m-ce za 0,00 zł/mc pozostałe m-ce 70,00 zł/mc	70,00 zł/mc
Internet 1000 Mb/s + pakiet S 4K	600/100 Mbit/s	pierwszy m-ce za 0,00 zł/mc pozostałe m-ce 75,00 zł/mc	75,00 zł/mc
Internet 1000 Mb/s + pakiet M	1000/300 Mbit/s	pierwszy m-ce za 0,00 zł/mc pozostałe m-ce 80,00 zł/mc	80,00 zł/mc
Internet 1000 Mb/s + pakiet M 4K	600/100 Mbit/s	pierwszy m-ce za 0,00 zł/mc pozostałe m-ce 85,00 zł/mc	85,00 zł/mc
Internet 1000 Mb/s + pakiet L 4K	1000/300 Mbit/s	pierwszy m-ce za 0,00 zł/mc pozostałe m-ce 110,00 zł/mc	110,00 zł/mc

- b) Upusty w abonamencie z tytułu zawarcia Umowy Promocyjnej wskazane są w Tabeli nr 1 Umowy Promocyjnej.
- 4) Opłaty za korzystanie z usług internetowych oraz opłaty powiązane podane są w PLN i zawierają podatek VAT .
 - 5) Abonent podczas trwania Umowy Promocyjnej nie może zmienić opłaty abonamentowej na inną niż zawarta przy zawieraniu Umowy Promocyjnej (wyjątek wykupienie dodatkowej opcji, router, switch, nr. zew. dodatkowy pakiet kanałów TV itp.), zmiana opłaty abonamentowej nie powoduje zmiany warunków Umowy Promocyjnej.
 - 6) Abonent nie może zawiesić usługi promocyjnej.
 - 7) Operator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu promocji wskazanej w niniejszym Regulaminie Promocji lub jej zakończenia przed terminem określonym w pkt. 8, jeżeli z przyczyn technicznych niezależnych od Operatora, Operator nie będzie miał możliwości świadczenia usług dla Abonentów w danej lokalizacji, przy czym Operator będzie świadczył usługi na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Promocji na rzecz Abonentów, z którymi do czasu zakończenia promocji zawarto Umowę Promocyjną.
 - 8) Promocja trwa w okresie od **20.12.2021 r. do 31.03.2022 r.**
 - 9) Ze względów technologicznych promocja nie dotyczy abonentów posiadających tytuł prawny do domków jednorodzinnych na terenie Krakowa oraz gm. Zielonki.
 - 10) Regulamin Promocji stanowi integralną część każdej Umowy Promocyjnej zawartej w ramach promocji, w części przez niego regulowanej. Regulamin Promocji zastępuje odpowiednie postanowienia standardowej umowy o świadczenie usług dostępu do Internetu.
 - 11) Regulamin Promocji jest dostępny do wglądu w siedzibie Operatora oraz we właściwych Biurach Obsługi Klienta.
 - 12) Promocja nie łączy się z innymi promocjami Operatora w ramach jednej usługi.
 - 13) Prędkości pakietów usług Internetu użyte w niniejszym Regulaminie Promocji oznaczają deklarowane prędkości pobierania danych w rozumieniu Regulaminu ogólnego ISTS sp. z o.o. Operator nie gwarantuje parametrów łącza ujętych w Umowie Promocyjnej w przypadku kiedy przewód Operatora nie jest wpięty bezpośrednio do komputera Abonenta tylko wpięty do urządzenia pośredniego Abonenta jak router, switch, AP, itp.
 - 14) W pozostałym zakresie nie wskazanym w Regulaminie Promocji obowiązują postanowienia Umowy Promocyjnej, Regulaminu oraz Cenników
 - 15) Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem **20.12.2021 r.**
 - 16) Abonent potwierdza, że otrzymał i zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji oraz go akceptuje i przyjmuje do stosowania

PARAMETRY TECHNICZNE

Nazwa	Internet 100Mbit/s	Internet 300Mbit/s	Internet 600Mbit/s	Internet 1000Mbit/s
Prędkość pobierania danych z sieci Internet	100 Mbit/s	300 Mbit/s	600 Mbit/s	1000 Mbit/s
prędkość wysyłania danych do sieci Internet	50 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s	300 Mbit/s
	Do połączeń VPN wymagany może być zewnętrzny adres IP, objęty dodatkową opłatą zgodnie z cennikiem			
liczba wewnętrznych IP*	1			
limit pobierania danych	BRAK LIMITU			