

Szczegółowe Warunki Promocji

„Na Maxa V – Dosprzedaż – ETTH (P2)”

1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1.** Promocja trwa od 6.12.2012 r. do 31.12.2013 r. Zastrzegamy prawo do skrócenia czasu obowiązywania Promocji.
- 1.2.** Z Promocji może skorzystać wyłącznie Obecny Abonent będący Konsumentem w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (art. 2 ust. 18 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne), który dokupi Usługę Telewizyjną lub Usługę Telefoniczną na warunkach niniejszej Promocji na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych oraz wyrazi żądanie na przesłanie zmian Umowy drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami art. 56 ust 6a Prawa Telekomunikacyjnego.
- 1.3.** W ramach Promocji oferujemy na warunkach opisanych poniżej Urządzenia do korzystania z Usług:
 - 1.3.1.** Dla Usługi Internetowej – Netia Spot.
 - 1.3.2.** Dla Usługi Usługi Telewizyjnej – Netia Player.
- 1.4.** Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.

2. Definicje

- 2.1.** Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do internetu, wraz z opcjami Bezpieczny Internet i Wirtualny Dysk, realizowana na łączu Operatora.
- 2.2.** Usługa Telefoniczna (Telefon) – usługa głosowa realizowana na łączu Operatora.

Komentarz:

Wraz z aktywacją Usługi Internetowej jednocześnie włączamy dwie opcje – Bezpieczny Internet oraz Wirtualny Dysk. Wraz z aktywacją Usługi Telefonicznej jednocześnie włączamy Usługę Identyfikacja Numeru

- 2.3.** Usługa HBO GO – usługa telewizji kablowej, umożliwiająca dostęp do kanału HBO oraz biblioteki filmów HBO GO poprzez sieć internetową, z wykorzystaniem przeglądarki internetowej. Aktywacja Usługi następuje poprzez rejestrację użytkownika w serwisie HBO GO.
- 2.4.** Usługa Telewizyjna (TV, Telewizja) – polega na korzystaniu z usług telewizyjnych świadczonych w technologii Streaming TV. W ramach określonych wariantów usługi dostępne są zestawy programów telewizyjnych oferowanych przez Operatora Abonentowi na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia i Cenniku.
- 2.5.** Streaming TV – technologia przesyłania sygnału telewizyjnego za pomocą łącz internetowych wykorzystująca adaptowany protokół MS Smooth Streaming, używana przez Operatora do świadczenia Usług Telewizyjnych za pośrednictwem Urządzenia Netia Player. Do korzystania z Usług Telewizyjnych w technologii Streaming TV niezbędne jest posiadanie Urządzenia Netia Player zidentyfikowanego unikalnym numerem MAC, zainstalowanego w miejscu świadczenia Usługi.
- 2.6.** Opcje telewizyjne (Opcje) – usługa dodatkowa do Usługi Telewizyjnej, są to dodatkowe zestawy programów telewizyjnych, oferowane przez Operatora Abonentowi na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cenniku.
- 2.7.** Pakiet Usług (Pakiet) – Usługa Internetowa wraz z Usługą Telefoniczną i/lub Usługą Telewizyjną w Pakiecie Praktycznym, zakupione łącznie na warunkach niniejszej Promocji; Usługi świadczone są przez Operatora pod tym samym adresem, za pomocą tego samego łącza.
- 2.8.** Netia Player – dekoder TV będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług w zakresie Usługi Internetowej, przy jednoczesnym korzystaniu z Usługi Telewizyjnej. Netia Player umożliwia dostęp do dodatkowych usług oraz aplikacji świadczonych przez podmioty trzecie oraz odbiór ogólnodostępnej naziemnej telewizji cyfrowej w technologii DVB-T. Odbiór naziemnej telewizji wymaga zestawu antenowego, niebędącego częścią Urządzenia Netia Player.
- 2.9.** Netia Spot – router bezprzewodowy będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie Usługi Internetowej, w ramach technologii CU.
- 2.10.** Wi-Fi Community – aplikacja domyślnie instalowana na Netia Spocie, udostępniająca pasmo częstotliwości na potrzeby innych użytkowników Wi-Fi Community, umożliwiającą korzystanie z udostępnionego pasma w celu uzyskania dostępu do internetu, stworzona przez FON WIRELESS, Ltd., spółkę zarejestrowaną w Wielkiej Brytanii, o numerze 5661131, z siedzibą firmy znajdującą się na 8, Clifford Street, London W1S, 2LQ („Fon”).
 - 2.10.1.** W momencie skorzystania z Netia Spota, router w ustawieniach fabrycznych automatycznie tworzy dodatkowy SSID udostępniający łącze członkom Wi-Fi Community.

Komentarz:

Stworzona sieć zewnętrzna jest niezależna od sieci wewnętrznej, z której korzysta wyłącznie Abonent, oraz posiada niższy priorytet ruchu.

2.10.2. Abonent wyraża zgodę na przekazanie do FON WIRELESS informacji na temat miejsca instalacji Urządzenia.

2.10.3. Aby zostać pełnoprawnym członkiem społeczności Wi-Fi Community, trzeba dokonać rejestracji Netia Spota za pomocą aplikacji znajdującej się na Urzędzeniu Netia Spot.

Komentarz:

Netia Spot to router dający możliwość automatycznej konfiguracji połączenia internetowego oraz łatwej obsługi i prostego rozwiązywania problemów technicznych. Urządzenie oferuje również możliwość korzystania z dodatkowych funkcjonalności (jak np. Wi-Fi Community). Netia Spot jest integralną częścią Promocji. Wi-Fi Community to sieć ponad 6 milionów hot spotów na całym świecie. Za korzystanie z hot spotów społeczności Netia nie pobiera opłat. By zostać członkiem społeczności, należy zarejestrować posiadany Netia Spot wraz z aktywną aplikacją FON. Informacje dotyczące Wi-Fi Community można znaleźć na stronie netia.pl. Rezygnacji z funkcjonalności można dokonać za pomocą aplikacji zainstalowanej na Urzędzeniu Netia Spot.

- 2.11.** Rachunek – dokument księgowy lub jego elektroniczny obraz będący podstawą dokonywania przez Abonenta płatności za Usługę świadczoną na jego rzecz przez Operatora. Rachunek wysyłany jest na adres korespondencyjny albo udostępniany przez sieć Internet w szczególności wysyłany na adres mailowy wskazany przez Abonenta, udostępniany w formacie elektronicznym w systemach Operatora udostępnianych Abonentowi bądź dostarczany na Urządzenia Abonenckie. Operator ma prawo zmienić sposób dostarczania Rachunku w trakcie trwania Umowy. Abonent ma prawo żądać przesłania na podany adres pocztowy oryginałów Rachunków, których obraz udostępniono w formie elektronicznej i które nie zostały uprzednio wysłane w formie papierowej.
- 2.12.** Obecny Abonent – Abonent, który posiada aktualnie obowiązującą Umowę z Operatorem na świadczenie Usługi Internetowej, do której ma być dokupiona Usługa Telewizyjna lub Usługa Telefoniczna.
- 2.13.** Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 2.14.** Operator – Interneta Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000229688, wysokość kapitału zakładowego: 38 869 500 PLN, NIP 526-28-46-048, REGON 140063450.
- 2.15.** Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

3. Usługi dostępne w ramach Promocji

- 3.1.** W ramach niniejszej Promocji oferujemy następujące Usługi:
 - 3.1.1.** Usługę Internetową w wariantach:
 - 3.1.1.1.** w technologii CU: Szybki Internet Max 20, Szybki Internet Max 100.

Komentarz:

Internet w wariantach MAX to najszybszy możliwy internet na łączu, gwarantujący stabilne korzystanie z Usługi:

- z prędkością nie większą niż 20 Mbit/s w taryfie Max 20,
- z prędkością nie większą niż 100 Mbit/s w taryfie Max 100.

Szczegółowe Warunki Promocji „Na Maxa V – Dosprzedaj – ETTH (P2)”

3.1.2. Usługę Telefoniczną z taryfą Wieczory i Weekendy, Non Stop, Non Stop Świat.

3.1.3. Usługę Telewizyjną w wariantcie: Pakiet Praktyczny dostępną wyłącznie z Usługą Internetową lub Pakietem Usług: Internet z Telefonem.

3.2. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej, Usługi Internetowej lub Usługi Telewizyjnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi.

4. Opłaty abonamentowe

4.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej.

4.2. W przypadku wyboru Rachunku w formie elektronicznej (e-faktury) udzielamy dodatkowego rabatu na abonament za Usługą Internetową w wysokości 5,00 zł w każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z e-faktury, zgodnie z tabelami poniżej.

Komentarz:

Wystawiana przez nas e-faktura stanowi dokument księgowy, który ma taką samą wartość jak faktura w wersji papierowej. W przypadku rezygnacji z e-faktury nie będziemy udzielać rabatu w wysokości 5 zł na abonament za Usługą Internetową.

4.3. W przypadku wariantów Pakietu Usług: Szybki Internet Max 20, Szybki Internet Max 100, z Telewizją w wariantcie Pakiet Praktyczny opłaty abonamentowe wynoszą:

Wariant Pakietu	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-fakturę	bez e-faktury
Szybki Internet Max 20 z Telewizją w wariantcie Pakiet Praktyczny w tym Internet w tym Telewizja	79,90 zł 45,90 zł 34,00 zł	84,90 zł 50,90 zł 34,00 zł
Szybki Internet Max 100 z Telewizją w wariantcie Pakiet Praktyczny w tym Internet w tym Telewizja	89,90 zł 55,90 zł 34,00 zł	94,90 zł 60,90 zł 34,00 zł

W powyższych Pakietach istnieje możliwość zamówienia Usługi Telefonicznej. Obniżona miesięczna opłata abonamentowa dla Usługi Telefonicznej w Pakiecie wynosi:

Wariant Usługi	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Wieczory i Weekendy	10,00 zł
Non Stop	20,00 zł
Non Stop Świat	30,00 zł

4.3.1. W przypadku zamówienia Usługi Telewizyjnej w Pakiecie Praktycznym istnieje możliwość zamówienia na tym samym łączu internetowym dodatkowego Pakietu Praktycznego z opłatą abonamentową określoną w tabeli poniżej:

Usługa	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Pakiet Praktyczny	15,00 zł

4.3.2. W przypadku zamówienia lub posiadania aktywnej Usługi Telewizyjnej w Pakiecie Praktycznym istnieje możliwość zamówienia Opcji telewizyjnych, z opłatami abonamentowymi określonymi w tabeli poniżej:

Opcja	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
	A	B
HBO HD	1,00 zł	25,00 zł
Premium+	1,00 zł	36,00 zł

W ramach powyższej opłaty abonamentowej Opcje telewizyjne zostaną aktywowane do każdego zamówionego Pakietu Praktycznego.

W przypadku zakupu Opcji Telewizyjnej w wariantcie HBO HD, w ramach opłaty abonamentowej za Usługę, umożliwimy korzystanie z Usługi HBO GO, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy. Do momentu aktywacji Opcji Telewizyjnej w wariantcie HBO HD Abonent ma możliwość technicznego dostępu testowego do Usługi HBO GO, bez dodatkowych opłat, w ramach sprawdzenia jakości i dostępności serwisu HBO GO.

Komentarz:

Abonent zobowiązuje się do korzystania z Usług Telewizyjnych na tym samym łączu, na którym będzie świadczona Usługa Internetowa. W przypadku niezastosowania powyższej zasady mamy prawo naliczyć opłaty abonamentowe za Usługi Telewizyjne i Opcje zgodnie z Cennikiem.

4.4. Opłaty abonamentowe za korzystanie z opcji dodatkowych wynoszą:

4.4.1. W przypadku Usługi Internetowej umożliwimy korzystanie z opcji dodatkowej Wirtualny Dysk (wersja z limitem do 1 GB), bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na czas trwania Umowy, do kwoty niepodlegającej opodatkowaniu, nie dłużej niż przez okres 5 lat. Po tym okresie do Rachunku będzie doliczana opłata miesięczna zgodna z Cennikiem Usługi Internetowej, w wysokości 2,00 zł. W przypadku przekroczenia limitu 1 GB naliczana będzie opłata w wysokości 9,90 zł miesięcznie.

Komentarz:

Miesięczna opłata abonamentowa za korzystanie z Wirtualnego Dysku nie będzie naliczana do momentu przekroczenia 1 GB zajętej przestrzeni. W miesiącu przekroczenia tego limitu zostanie naliczona opłata w wysokości 9,90 zł. Jeśli w następnym Okresie Rozliczeniowym liczba danych na Wirtualnym Dysku spadnie poniżej 1 GB, opłata nie będzie naliczana do następnego przekroczenia limitu.

4.4.2. Dla Usługi Bezpieczny Internet opłaty abonamentowe wynoszą:

Usługa	Oplata przez pierwsze 2 pełne Okresy Rozliczeniowe	Oplata od 3. Okresu Rozliczeniowego
Bezpieczny Internet	0,01 zł	9,90 zł

4.4.3. Dla Usługi Identyfikacja Numeru opłaty abonamentowe wynoszą:

Usługa	Oplata przez pierwszy pełny Okresy Rozliczeniowy	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego
Identyfikacja Numeru	0,01 zł	3,69 zł

5. Opłaty aktywacyjne

5.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty za aktywację/konfigurację Usług. Opłaty aktywacyjne/konfiguracyjne są naliczane jednorazowo z góry i wynoszą:

Usługa	Oplata Promocyjna
Internet	29,00 zł
Telefon	9,00 zł
Telewizja	1,00 zł
Netia Spot (aktywacja, konfiguracja)	1,00 zł
Netia Player (aktywacja, konfiguracja)	1,00 zł

Komentarz:

W przypadku zamówienia dwóch Usług Telewizyjnych w wariantcie Pakiet Praktyczny pobierzemy opłaty aktywacyjne za każdą z Usług. Do świadczenia Usług udostępniemy dwa Urządzenia Netia Player, opłaty aktywacyjne pobierzemy za każde z udostępnionych Urządzeń Netia Player.

6. Opłaty za Urządzenia

- 6.1.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej umożliwimy korzystanie z Urządzenia Netia Spot, bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy, jednak nie dłużej niż przez 5 lat, do kwoty niepodlegającej opodatkowaniu; po tym okresie do Rachunku będzie doliczana opłata miesięczna za korzystanie z Netia Spota, zgodna z Cennikiem, w wysokości 1,00 zł.
- 6.2.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej niezbędne jest posiadanie Urządzenia Netia Player; Urządzenie w ramach niniejszej Promocji jest udostępnione przez Operatora na czas trwania Umowy w cenie opłaty za Usługę Telewizyjną. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
- 6.3.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telefonicznej przekażemy do korzystania, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy, bramkę VoIP w celu umożliwienia świadczenia Usługi Telefonicznej. Urządzenia pozostaje własnością Operatora. Zaoferujemy także możliwość zakupu zestawu telefonicznego DECT w obniżonej cenie 1,00 zł; urządzenie dostępne jest do wyczerpania zapasów.

Komentarz:

Wszystkie Urządzenia udostępniane w ramach Promocji na czas trwania Umowy pozostają własnością Operatora i muszą zostać zwrócone w przypadku rozwiązania Umowy. Brak zwrotu Urządzenia będzie wiązał się z naliczeniem odpowiednich kar umownych.

7. Opłaty Wyrównawcze

- 7.1.** W przypadku podpisania Umowy na czas określony 24 Okresów Rozliczeniowych w ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki są:
- 7.1.1.** W zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabelach w pkt 4.3., 4.3.1., 4.3.2. oraz
- 7.1.2.** w zależności od wybranej Usługi, różnicą między jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjną jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w tabeli w pkt 5.1.
- Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl.
- 7.2.** W przypadku automatycznego przedłużenia Umowy na czas określony kolejnych 12 Okresów Rozliczeniowych udzielone zniżki są w zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi miesięcznymi opłatami abonamentowymi opisanymi w tabelach w pkt 4.3., 4.3.1., 4.3.2., w kolumnie B.
- 7.3.** W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych lub przed upływem 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych w przypadku automatycznego przedłużenia Umowy, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą w wysokości nie większej niż suma przyznanych rabatów opisanych w pkt 7.1.1. i pkt 7.1.2. albo w pkt 7.2. powyżej.
- 7.4.** Opłata Wyrównawcza będzie naliczana proporcjonalnie do okresu, jaki pozostał do końca trwania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:
- 7.4.1.** w przypadku Usługi Internetowej – 500,00 zł,
- 7.4.2.** w przypadku Usługi Telefonicznej – 200,00 zł,
- 7.4.3.** w przypadku Usługi Telewizyjnej – 200,00 zł,
- 7.4.4.** w przypadku Opcji telewizyjnych – 200,00 zł.
- 7.5.** Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
- 7.6.** Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

8. Pozostałe postanowienia

- 8.1.** W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3.2. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora Urządzenia Netia Spot, Netia Player oraz bramka VoIP, w ciągu 14 dni od odstąpienia, na adres: Interneta Sp. z o.o., ul. Piłsudskiego 49-57, 50-032 Wrocław.
- 8.2.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Internetowej należy odesłać na koszt własny Urządzenie Netia Spot, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, na adres: Interneta Sp. z o.o., ul. Piłsudskiego 49-57, 50-032 Wrocław.
- 8.3.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Telefonicznej należy odesłać na koszt własny Urządzenie bramka VoIP, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, na adres: Interneta Sp. z o.o., ul. Piłsudskiego 49-57, 50-032 Wrocław.
- 8.4.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej należy odesłać na koszt własny Urządzenie Netia Player, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, na adres: Interneta Sp. z o.o., ul. Piłsudskiego 49-57, 50-032 Wrocław.
- 8.5.** W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu Urządzeń, o którym mowa w pkt 8.1., 8.2., 8.3., 8.4. mamy prawo naliczyć Abonentowi karę umowną w wysokości:
 - 8.5.1.** w przypadku Urządzenia Netia Spot – 300,00 zł,
 - 8.5.2.** w przypadku Urządzenia Netia Player – 500,00 zł,
 - 8.5.3.** w przypadku Urządzenia bramka VoIP – 300,00 zł.
- 8.6.** W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzeń wskazanych w pkt 8.5. powyżej Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości 400,00 zł.
Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Operatora.
- 8.7.** Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej w wariantcie Pakiet Praktyczny określonej w pkt 4.3. oznacza automatyczne rozwiązanie Umowy w zakresie dodatkowego Pakietu Praktycznego określonego w pkt 4.3.1. oraz Opcji telewizyjnych określonych w pkt 4.3.2.
- 8.8.** Po zakończeniu okresu lojalnościowego określonego w pkt 1.2. Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na warunkach z Ostatniego Okresu Rozliczeniowego na kolejnych 12 Okresów Rozliczeniowych, chyba że Abonent na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.