

Szczegółowe Warunki Promocji „Netia dla Ukrainy (06.2022)”

I. Część ogólna

1. Warunki Promocji i definicje

- 1.1. Promocja trwa od 14.06.2022 r. do 31.12.2022 r.
- 1.2. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent, który jest obywatelem Ukrainy i przybył do Polski od 24.02.2022 r. w związku z konfliktem zbrojnym na terenie Ukrainy lub udostępni lokal obywatelom Ukrainy, którzy przybyli do Polski od 24.02.2022 r. w związku z konfliktem zbrojnym na terenie Ukrainy, który zawarł z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na **czas nieokreślony** obejmującą Usługi:
 - 1.2.1. Usługa Internetowa, albo
 - 1.2.2. Pakiet Usług: Usługa Internetowa i Usługa Telefoniczna, albo
 - 1.2.3. Pakiet Usług: Usługa Internetowa i Usługa Telewizyjna, albo
 - 1.2.4. Pakiet Usług: Usługa Internetowa, Usługa Telewizyjna i Usługa Telefoniczna.
- 1.3. Dodatkowo Nowy Abonent zawierający Umowę określoną w pkt 1.2. powyżej, ma możliwość zamówienia innych usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 1.4. Warunkiem skorzystania z niniejszej Promocji jest wyrażenie w Umowie Promocyjnej zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej w KR D BIG SA oraz Rejestrze Dłużników ERIF BIG SA i pozytywna ocena wiarygodności płatniczej Abonenta przez Operatora.
- 1.5. Wszystkie ceny są cenami brutto.
- 1.6. Wszystkie opłaty abonamentowe dotyczą jednego Okresu Rozliczeniowego.
- 1.7. Nowy Abonent – Abonent, który nie posiadał w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji oraz nie posiada aktualnie obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa. Nowa Umowa nie może być zawarta na ten sam adres instalacji Usługi, w którym w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji świadczona była Usługa, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- 1.8. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 1.9. Operator – Netia S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, kapitał zakładowy 335 578 344 PLN opłacony w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374.
- 1.10. HBO Max to usługa audiowizualna świadczona drogą elektroniczną. Dostawcą usługi jest HBO Europe s.r.o. z siedzibą: Praga 7, Jankovcova 1037/49, kod pocztowy: 170 00, Republika Czeska. Korzystanie z HBO Max wymaga założenia konta w serwisie HBO Max i akceptacji warunków korzystania z serwisu (regulaminu) HBO Max określonych przez jego dostawcę, dostępnych na www.hbomax.com. Dane podane przez Abonenta przy rejestracji konta w HBO Max są przetwarzane przez dostawcę usługi jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych. Usługa HBO Max bez usługi HBO HD dostępna jest do zakupu do 31.07.2022.
- 1.11. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

II. Opłaty abonamentowe i rabaty

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. W przypadku zamówienia Usługi Mobilnej z przeniesieniem numeru telefonicznego z sieci innego dostawcy do Sieci Telekomunikacyjnej Netia konieczne jest wyrażenie zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego.
- 1.2. Abonentowi w ramach Umowy przysługuje prawo do zamówienia maksymalnie:
 - 1.2.1. jednej Usługi Telefonicznej w taryfie Do wszystkich bez limitu;
 - 1.2.2. trzech Usług Mobilnych.

2. Rabat za e-FAKTURĘ

- 2.1. Rabat za e-FAKTURĘ przyznajemy w przypadku wyboru Rachunku w formie elektronicznej (e-FAKTURY) oraz wykonywania terminowych płatności (wpływ należności do Operatora do ostatniego dnia wskazanego w Rachunku terminu zapłaty) w wysokości **5 zł** na abonament za Usługę Internetową w każdym Okresie Rozliczeniowym, przy czym:
 - 2.2. W pierwszym Okresie Rozliczeniowym rabat jest przyznawany automatycznie w przypadku posiadania aktywnej e-FAKTURY.
 - 2.3. W kolejnym Okresie Rozliczeniowym rabat zostanie przyznany przy spełnieniu następujących warunków:
 - 2.3.1. aktywna e-FAKTURA na dzień wystawienia Rachunku,
 - 2.3.2. terminowe opłacenie poprzedniego Rachunku.
 - 2.4. W przypadku aktywowania e-FAKTURY na mniej niż 7 dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego rabat za e-FAKTURĘ zostanie przyznany w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 2.5. W przypadku rezygnacji z e-FAKTURY lub braku dokonania terminowej płatności rabat nie zostanie naliczony, zaś wysokość opłaty abonamentowej ulegnie podwyższeniu o kwotę **5 zł**.

3. Rabat za zgody marketingowe

Rabat za zgody marketingowe przyznajemy w przypadku, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora przy zawieraniu Umowy. Kwota rabatu wynosi **5 zł** na Usługę. W przypadku równoczesnego zakupu Pakietu Usług rabat zostaje przyznany dla jednej z Usług w każdym Okresie Rozliczeniowym. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu zgód opłaty Abonamentowe będą naliczane z uwzględnieniem tego rabatu tak długo jak obowiązywać będą wszystkie zgody.

Maksymalna podwyżka kwoty abonamentu po rezygnacji z całości rabatów udzielonych przez Operatora (rabat za e-FAKTURĘ i rabat za zgody marketingowe) może wynieść do 10 zł.



4. Opłaty abonamentowe za Usługi stacjonarne**4.1. Usługa Internetowa**

Wariant Usługi	Technologia	Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Szybki Internet Max 10	CU, IN-ETTH	50 zł (60 zł)
Szybki Internet Max 20	CU, IN-ETTH	50 zł (60 zł)
Szybki Internet Max 50	CU, IN-ETTH	50 zł (60 zł)
Szybki Internet Max 100	PON, CU, ETTH, IN- ETTH	50 zł (60 zł)
Szybki Internet Max 150	PON, CU, HFC, ETTH, IN-ETTH	50 zł (60 zł)
Szybki Internet Max 300	PON, CU, HFC, ETTH, IN-ETTH	50 zł (60 zł)
Szybki Internet Max 600	PON, HFC, ETTH, IN-ETTH	60 zł (70 zł)
Szybki Internet Max 1000	PON, HFC, ETTH, IN-ETTH	70 zł (80 zł)

4.2. Pakiet Usługa Internetowa z Telewizją w wariantcie Pakiet S

Wariant Pakietu	Technologia	Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Szybki Internet Max 20 z Telewizją	CU, IN-ETTH	50 zł (60 zł)
Szybki Internet Max 50 z Telewizją	CU, IN-ETTH	50 zł (60 zł)
Szybki Internet Max 100 z Telewizją	PON, CU, ETTH, IN- ETTH	50 zł (60 zł)
Szybki Internet Max 150 z Telewizją	PON, CU, HFC, ETTH, IN-ETTH	50 zł (60 zł)
Szybki Internet Max 300 z Telewizją	PON, CU, HFC, ETTH, IN-ETTH	50 zł (60 zł)
Szybki Internet Max 600 z Telewizją	PON, HFC, ETTH, IN-ETTH	60 zł (70 zł)
Szybki Internet Max 1000 z Telewizją	PON, HFC, ETTH, IN-ETTH	70 zł (80 zł)

4.2.1. W przypadku Pakietu Usług z Telewizją udzielany jest rabat na abonament za Usługę Internetową, jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Telewizyjnej wysokość opłaty abonamentowej za Usługę Internetową będzie zgodna z pkt 4.1.

4.3. Pakiet Usługa Internetowa z Telewizją w wariantcie Pakiet M

Wariant Pakietu	Technologia	Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Szybki Internet Max 20 z Telewizją	CU, IN-ETTH	60 zł (70 zł)
Szybki Internet Max 50 z Telewizją	CU, IN-ETTH	60 zł (70 zł)
Szybki Internet Max 100 z Telewizją	PON, CU, ETTH, IN- ETTH	60 zł (70 zł)
Szybki Internet Max 150 z Telewizją	PON, CU, HFC, ETTH, IN-ETTH	60 zł (70 zł)
Szybki Internet Max 300 z Telewizją	PON, CU, HFC, ETTH, IN-ETTH	60 zł (70 zł)
Szybki Internet Max 600 z Telewizją	PON, HFC, ETTH, IN-ETTH	70 zł (80 zł)
Szybki Internet Max 1000 z Telewizją	PON, HFC, ETTH, IN-ETTH	80 zł (90 zł)

4.3.1. W przypadku Pakietu Usług z Telewizją udzielany jest rabat na abonament za Usługę Internetową, jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Telewizyjnej wysokość opłaty abonamentowej za Usługę Internetową będzie zgodna z pkt 4.1.

4.4. Pakiet Usługa Internetowa z Telewizją w wariantcie Pakiet L

Wariant Pakietu	Technologia	Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Szybki Internet Max 20 z Telewizją	CU, IN-ETTH	90 zł (100 zł)
Szybki Internet Max 50 z Telewizją	CU, IN-ETTH	90 zł (100 zł)
Szybki Internet Max 100 z Telewizją	PON, CU, ETTH, IN- ETTH	90 zł (100 zł)



Szybki Internet Max 150 z Telewizją	PON, CU, HFC, ETTH, IN-ETTH	90 zł (100 zł)
Szybki Internet Max 300 z Telewizją	PON, CU, HFC, ETTH, IN-ETTH	90 zł (100 zł)
Szybki Internet Max 600 z Telewizją	PON, HFC, ETTH, IN-ETTH	100 zł (110 zł)
Szybki Internet Max 1000 z Telewizją	PON, HFC, ETTH, IN-ETTH	110 zł (120 zł)

4.4.1. W przypadku Pakietu Usług z Telewizją udzielany jest rabat na abonament za Usługę Internetową, jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Telewizyjnej wysokość opłaty abonamentowej za Usługę Internetową będzie zgodna z pkt 4.1.

4.5. Usługa Telefoniczna świadczona łącznie z Usługą Internetową lub Pakietem Usługa Internetowa z Telewizją

Wariant Usługi	Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego
Do wszystkich bez limitu	10 zł

4.5.1. W przypadku Pakietu Usług udzielany jest rabat na abonament za Usługę Telefoniczną, jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Internetowej wysokość opłaty abonamentowej za Usługę Telefoniczną wzrośnie o **20 zł**.

5. Opłaty abonamentowe za Usługi dodatkowe

Usługa	Opłaty abonamentowe		Usługa podstawowa	Uwagi
Bezpieczny Internet 2	Opłata od 1. pełnego do 2. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego	Internet	Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Bezpieczny Internet 2 w dowolnym momencie po aktywacji Usługi internetowej bez ponoszenia dodatkowych opłat. Aktywacja Bezpiecznego Internetu 2 wymaga pobrania pliku instalacyjnego poprzez serwis Netia Online, zainstalowania oprogramowania podmiotu zewnętrznego na komputerze lub urządzeniu mobilnym oraz akceptacji warunków podmiotu zewnętrznego. Rezygnacja z Usługi Bezpieczny Internet 2 skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi Bezpieczny Internet 2 na warunkach opisanych w tym dokumencie. Operator gwarantuje, że usługa Bezpieczny Internet 2 dostępna będzie, w niezmienionej formie, przez okres co najmniej 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy. Po tym terminie Operator ma prawo do zaprzestania świadczenia usługi lub zmiany podmiotu wspierającego Operatora w jej świadczeniu. Zmiana podmiotu może oznaczać potrzebę deinstalacji aktualnego i instalacji nowego oprogramowania niezbędnego do korzystania z usługi. Zmiana podmiotu świadczącego usługę nie oznacza zmiany zawartej umowy.
	0 zł	10 zł		
GigaNagrywarka Maxi	Opłata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Telewizja	Abonent ma prawo rezygnacji z usługi GigaNagrywarka Maxi w dowolnym momencie po aktywacji Usługi Telewizyjnej bez ponoszenia dodatkowych opłat. W przypadku rezygnacji z Usługi GigaNagrywarka Maxi poprzez infolinię pod numerem 801 802 803 lub w salonie Netii Abonent, który zawarł umowę na: - Pakiet M lub Pakiet L ma możliwość aktywacji Usługi GigaNagrywarka Basic za 0 zł na pozostały okres Umowy; - Pakiet S ma możliwość aktywacji Usługi GigaNagrywarka Basic za 5 zł/mies. lub całkowitej rezygnacji z Usługi GigaNagrywarka.
	0 zł	15 zł		
Identyfikacja Numeru	Opłata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Telefon	Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Identyfikacja Numeru w dowolnym momencie po aktywacji Usługi telefonicznej bez ponoszenia dodatkowych opłat.
	0,01 zł	3,69 zł		

6. Opłaty abonamentowe za Usługi Mobilne

6.1. Do Usług wymienionych w pkt 4.1. - 4.4. powyżej istnieje możliwość zamówienia Usługi Mobilnej o specyfikacji wskazanej poniżej:

Wariant Usługi	Opłata dla klientów nie spełniających warunku z pkt 6.1.1.		Opłata dla klientów spełniających warunek z pkt 6.1.1.	
	Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 1. pełnego do 3. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 4. Okresu Rozliczeniowego
SUPER (5G)	25 zł	0 zł	0 zł	25 zł
VIP (5G)	30 zł	0 zł	0 zł	30 zł

SUPER (5G) (komponenty: cykliczne, nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych, a także cykliczny pakiet internetowy 30 GB, prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps; limit transmisji danych (GB) w Strefie Euro 4,5 GB);

VIP (5G) (komponenty: cykliczne, nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych, a także cykliczny pakiet internetowy 72 GB, prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps; limit transmisji danych (GB) w Strefie Euro 7 GB).

6.1.1. Opłaty dotyczą tylko i wyłącznie klientów, którzy przeniosą (składając odpowiednie wnioski przy zamówieniu Usługi) co najmniej jeden numer telefoniczny z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora przy jednoczesnym wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego. Zasady przeniesienia numeru (MNP) zostały opisane w pkt 4. (Część III).



7. Opłaty abonamentowe – pozostałe usługi**7.1. Multiroom**

Usługa	Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego
Multiroom	10 zł

7.2. HBO Max

Usługa	Opłata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Uwagi
HBO Max	0 zł	20 zł	<p>Usługa dodatkowa do Usługi Internetowej świadczonej samodzielnie. Aktywacja Usługi HBO Max musi nastąpić w ciągu 6 miesięcy od daty podpisania Umowy i oznacza zamówienie Usługi HBO Max na czas nieokreślony. Brak aktywacji w tym terminie lub rezygnacja z Usługi HBO Max skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi HBO Max na warunkach opisanych powyżej. Abonent może dokonać rezygnacji (w formie telefonicznej lub pisemnej) z Usługi HBO Max w dowolnym momencie bez dodatkowych opłat.</p> <p>Opłaty za Usługę HBO Max pobieramy od momentu aktywacji usługi poprzez rejestrację użytkownika w serwisie www.hbomax.com, wymagającą podania dostarczonych przez nas identyfikatora Klienta oraz kodu aktywacyjnego.</p> <p>W przypadku zakupu pakietu HBO HD, w ramach opłaty abonamentowej za pakiet HBO HD umożliwimy korzystanie z Usługi HBO Max bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy. Do momentu aktywacji Usługi Telewizyjnej Abonent ma możliwość technicznego dostępu testowego do Usługi HBO Max, bez dodatkowych opłat, w ramach sprawdzenia jakości i dostępności serwisu HBO Max.</p>

7.3. Stały adres IP - Usługa świadczona łącznie z Usługą Internetową lub Pakietem Usługa Internetowa z Telewizją

Usługa	Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego
Stały adres IP (nie dotyczy technologii IN-ETTH)	10 zł

7.4. PLC / Extender / Mesh

Urządzenie	Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego
Zestaw PLC - dzierżawa	5 zł
Wzmacniacz Wi-Fi - Extender - dzierżawa	5 zł
Wzmacniacz Wi-Fi – Mesh Huawei (1 sztuka) – dzierżawa (technologia PON)	10 zł
Wzmacniacz Wi-Fi - Mesh Huawei (2 sztuki) - dzierżawa (technologia PON)	20 zł
Wzmacniacz Wi-Fi - Mesh Huawei (3 sztuki) - dzierżawa (technologia PON)	25 zł
Wzmacniacz Wi-Fi - Mesh (2 elementy) – dzierżawa (technologia HFC, ETTH i IN-ETTH)	20 zł
Wzmacniacz Wi-Fi - Mesh (3 elementy) – dzierżawa (technologia HFC, ETTH i IN-ETTH)	25 zł

8. Opłaty aktywacyjne (jednorazowe)

Usługa	Opłata
Internet	79 zł
Telefon	9 zł
Usługa Mobilna (za każdą usługę)	9 zł
Telewizja (również za każdą usługę Multiroom)	1 zł
HBO Max	1 zł
Dekoder (aktywacja, konfiguracja)	1 zł
Dekoder Multiroom (aktywacja, konfiguracja)	29 zł

III. Pozostałe postanowienia**1. Szczegółowe postanowienia dotyczące Urządzeń**

- 1.1. Urządzenia wyszczególnione na Umowie są udostępniane w ramach Promocji bezpłatnie (bez opłat abonamentowych) na okres trwania Umowy, za wyjątkiem urządzeń opisanych w pkt 7.4. (Część II).
- 1.2. Udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w celu korzystania z Usługi Internetowej Router Wi-Fi może aktywować w chwili przyłączenia Urządzenia do sieci Operatora, niezależny i odseparowany od punktu dostępu i sieci wewnętrznej Abonenta,



publiczny punkt dostępu Wi-Fi. Publiczny punkt dostępu Wi-Fi pozwala innym użytkownikom na połączenie się z siecią internet za pośrednictwem łącza internetowego Abonenta. Zasady dostępu użytkowników do publicznego punktu dostępu Wi-Fi określa Operator. Operator upublicznia dane dotyczące lokalizacji publicznych punktów dostępu Wi-Fi. Abonent może w każdym czasie dezaktywować publiczny punkt dostępu Wi-Fi poprzez ustawienia konfiguracyjne Routera Wi-Fi.

1.3. Dostępność Urządzeń uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych.

2. Szczegółowe postanowienia dotyczące Usługi Telewizyjnej

2.1. Przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy Abonent otrzymuje dostęp do:

2.1.1. Pakietu Pełnego (zawierającego wszystkie kanały telewizyjne dostępne w ofercie (za wyjątkiem Pakietu HBO HD)) w cenie **0 zł**.

2.1.2. Pakietu HBO HD w cenie **0 zł**.

2.2. Po upływie 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego Usługa Telewizyjna świadczona jest w wariantcie wybranym na Umowie: Pakiet S, Pakiet M lub Pakiet L.

2.3. W każdym wariantcie istnieje możliwość dokupienia kolejnych Pakietów TV. Poniższe ceny Pakietów TV obowiązują w przypadku aktywacji Pakietu TV w przeciągu 3 miesięcy od daty aktywacji Usługi Telewizyjnej.

Nazwa Pakietu TV	Oplata miesięczna
Eleven Sports	10 zł
Polsat Sport Premium	20 zł
Filmbox	10 zł
Dla dorosłych	10 zł
Cinemax HD (tylko do Pakietu S)	10 zł
HBO HD	20 zł
Canal+ Prestige	50 zł
Dla dzieci (nie dotyczy Pakietu L)	10 zł

2.4. Wybrane przez Abonenta dodatkowe Pakiety TV będą aktywne od początku kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po wyborze Pakietów TV.

2.5. Abonent zobowiązuje się do korzystania z wybranych Pakietów TV do końca okresu trwania Umowy Promocyjnej. Rezygnacja z wybranych Pakietów TV, jak i dokupionych w okresie trwania Umowy Promocyjnej lub rezygnacja z Pakietu S, M, lub L równoznaczna jest z rozwiązaniem Umowy o świadczenie Usługi Telewizyjnej.

2.6. W przypadku zakupu Pakietów dodatkowych na umowie Abonent zobowiązuje się do korzystania z wybranych Pakietów TV do końca okresu trwania Umowy Promocyjnej.

2.7. Abonent, tylko w momencie zawarcia umowy, może zakupić dodatkowy pakiet Eleven Sports wraz z Polsat Sport Premium w cenie **20 zł/mies.**

3. Pozostałe postanowienia

3.1. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej, Usługi Internetowej lub Usługi Telewizyjnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi, przy zachowaniu określonych w Umowie warunków Usług, z których może korzystać w danej lokalizacji.

3.2. W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3.1. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora wszystkich urządzeń udostępnionych w ramach Umowy w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.

3.3. W przypadku rozwiązania Umowy należy odesłać na koszt własny wszystkie Urządzenia udostępnione w ramach Umowy, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

3.4. Niewypełnienie obowiązku zwrotu Urządzeń, o którym mowa w pkt 3.2., 3.3. wiąże się z naliczeniem kary umownej określonej w Cenniku poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

3.5. W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzeń udostępnionych w ramach Umowy Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości wskazanej w Cenniku poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Operatora.

3.6. Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej oznacza automatyczne rozwiązanie Umowy w zakresie dodatkowej Multiroom.

3.7. Operator nie gwarantuje w okresie obowiązywania Umowy dostępności bezpłatnych usług podmiotów trzecich, nie wskazanych wyraźnie w Umowie, udostępnionych Abonentowi np. za pośrednictwem Dekodera lub Routera Wi-Fi.

3.8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cennik poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

4. Przeniesienie numeru (MNP)

4.1. Przeniesienie numeru telefonicznego z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora możliwe jest przy jednoczesnym wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego;

4.2. Abonent otrzyma od Operatora kartę SIM z numerem tymczasowym, na którym do czasu przeniesienia numeru od dotychczasowego Operatora świadczona będzie usługa mobilna w wybranej przez Abonenta opcji i na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji;

4.3. Z chwilą przeniesienia numeru nastąpi rozpoczęcie świadczenia usług na tym numerze na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji;

4.4. Jeżeli w ciągu 4 miesięcy nie dojdzie do przeniesienia numeru, wówczas numer tymczasowy stanie się numerem docelowym.

4.5. Okres korzystania z usług na numerze tymczasowym wliczamy jest do okresu, na który została zawarta Umowa.

4.6. Nie przeniesienie numeru docelowego do sieci Netia nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy.



**Wysokość całkowitych miesięcznych opłat ponoszonych przez Abonenta
korzystającego z Promocji „Netia dla Ukrainy (06.2022)”**

Wariant Usługi	Opłata promocyjna od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe
Szybki Internet Max 10, Szybki Internet Max 20, Szybki Internet Max 50, Szybki Internet Max 100, Szybki Internet Max 150 lub Szybki Internet Max 300	50 zł	60 zł
Szybki Internet Max 600	60 zł	70 zł
Szybki Internet Max 1000	70 zł	80 zł
Wariant Pakietu	Opłata promocyjna od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe
Szybki Internet Max 10, Szybki Internet Max 20, Szybki Internet Max 50, Szybki Internet Max 100, Szybki Internet Max 150 lub Szybki Internet Max 300 z Telefonem Do wszystkich bez limitu	60 zł	70 zł
Szybki Internet Max 600 z Telefonem Do wszystkich bez limitu	70 zł	80 zł
Szybki Internet Max 1000 z Telefonem Do wszystkich bez limitu	80 zł	90 zł
Wariant Pakietu	Opłata promocyjna od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe
Szybki Internet Max 10, Szybki Internet Max 20, Szybki Internet Max 50, Szybki Internet Max 100, Szybki Internet Max 150 lub Szybki Internet Max 300 z Telewizją w wariantcie Pakiet S	50 zł	60 zł
Dodatkowe opłaty za wybranie innej opcji usługi niż wskazane powyżej		
Szybki Internet Max 600	+ 10 zł	+ 10 zł
Szybki Internet Max 1000	+ 20 zł	+ 20 zł
Pakiet M	+ 10 zł	+ 10 zł
Pakiet L	+ 40 zł	+ 40 zł



Wariant Pakietu	Opłata promocyjna od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe
Szybki Internet Max 10, Szybki Internet Max 20, Szybki Internet Max 50, Szybki Internet Max 100, Szybki Internet Max 150 lub Szybki Internet Max 300 z Telewizją w wariacie Pakiet S i z Telefonem Do wszystkich bez limitu	60 zł	70 zł
Dodatkowe opłaty za wybranie innej opcji usługi niż wskazane powyżej		
Szybki Internet Max 600	+ 10 zł	+ 10 zł
Szybki Internet Max 1000	+ 20 zł	+ 20 zł
Pakiet M	+ 10 zł	+ 10 zł
Pakiet L	+ 40 zł	+ 40 zł

W przypadku zakupu Usług Mobilnych do powyższych kwot należy dodać opłatę abonamentową za wybrane Usługi Mobilne. Do obliczeń opłat za usługę TV przyjęto minimalną opłatę. Zamówienie Pakietów o wartości powyżej kwoty oznacza zwiększenie opłat zgodnie z wartością wybranych Pakietów.

W przypadku zakupu Usług dodatkowych do powyższych kwot należy dodać opłatę abonamentową za wybrane Usługi dodatkowe.

