



netianext

Mercedes-Benz  
GRUPA WRÓBEL



netia.pl

## Więcej niż chmura

Grupa Wróbel potrzebowała nowoczesnej infrastruktury chmurowej będącej w stanie nadążyć za bardzo dynamicznym rozwojem firmy. Wybór padł na skalowalną platformę obliczeniową Netii. Wdrożone rozwiązanie daleko wykracza poza ofertowy standard. Nowe środowisko zostało zaprojektowane praktycznie od zera, aby dopasować je do indywidualnych potrzeb Klienta.

*„Platforma obliczeniowa dla Grupy Wróbel to bez wątpienia jeden z najbardziej pracowitych projektów Netii w ostatnich latach. Tworzyliśmy to rozwiązanie praktycznie od zera, stale konsultując się z Klientem. Mimo licznych przeciwności, przede wszystkim nagłego wybuchu pandemii, udało nam się zbudować stabilne, skalowalne środowisko, z którego zadowoleni są zarówno nasi inżynierowie, jak i Klient. Liczymy na to, że nie był to nasz ostatni wspólny projekt.”*

Jarosław Bieniek

Starszy Kierownik ds. Rozwoju Relacji z Klientami Kluczowymi, Netia S.A.

### O KLIENCIE

Grupa Wróbel, która rozpoczęła swoją działalność w 1989 roku we Wrocławiu, to jeden z największych dealerów samochodów marki Mercedes-Benz w Polsce. Sieć tworzy aż 11 oddziałów w całym kraju i zatrudnia ponad 700 osób. W 2003 roku Grupa Wróbel wybudowała swój pierwszy oddział poza Wrocławiem. Od ponad 30 lat posiada autoryzację na sprzedaż i serwis samochodów marki Mercedes-Benz, a od 2010 r. również marki Mazda. Są to nie tylko salony sprzedaży, ale także nowoczesne obiekty serwisowe. Najnowszymi inwestycjami, które firma zrealizowała w ub. roku są salon i serwis samochodów ciężarowych i dostawczych na Pomorzu w Będziszynie oraz obiekt dedykowany sprzedaży i serwisowi Mercedes-Benz Trucks we Wrzoscach k/Opola.

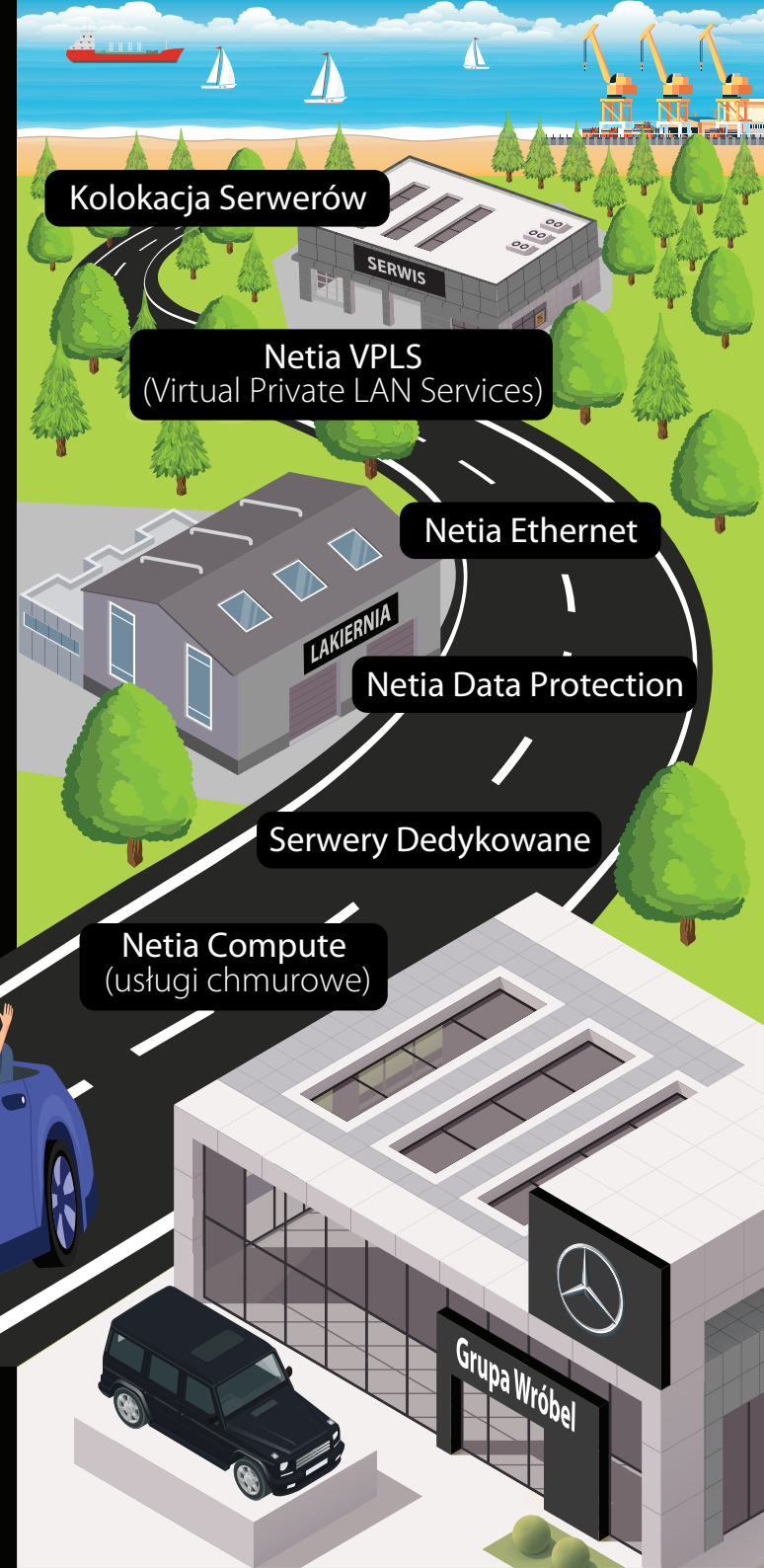
Działalność Grupy Wróbel została uhonorowana licznymi nagrodami. Wystarczy wymienić wyróżnienia takie, jak Wschodzące Gwiazdy Biznesu, Dealer Roku marki Mercedes-Benz, Dealer Dobrych Uczynków, Najlepsza Grupa Dealerska, Asy Polskiej Gospodarki, Dolnośląskie Gryfy czy Diamenty Forbesa. Natomiast w 2018 roku firma podpisała Konstytucję Firmy Rodzinnej.

Dzisiaj Grupa Wróbel jest znaczącym punktem na mapie polskiego biznesu. Każdego roku notuje wzrosty, konsekwentnie rozszerza sieć dealerską, zatrudnia coraz więcej pracowników i inwestuje, zarówno w infrastrukturę, ale przede wszystkim w ludzi.

„Wybraliśmy chmurę Netii, ponieważ było to najbardziej profesjonalne z zaproponowanych rozwiązań. Doceniam to, że mogliśmy dopasować platformę do swoich preferencji i modyfikować jej formę nawet na dość zaawansowanym etapie prac. Dzięki temu uzyskaliśmy dokładnie taki efekt, o jaki nam chodziło. Na uwagę zasługuje również zaangażowanie inżynierów Netii, którzy byli z nami w nieustannym kontakcie i sprawnie stawiali czoła problemom, których trudno było uniknąć przy tak rozbudowanym projekcie.”

Paweł Kurcewicz

Z-ca Dyrektora CUW ds. IT, Mirosław Wróbel Sp. z o.o.



# Więcej niż chmura



## WYZWANIE

Grupa Wróbel jest właścicielem salonów i punktów serwisowych Mercedesa oraz Mazdy. Niestandardowa struktura firmy komplikowała zarządzanie zasobami IT, które były silnie rozproszone pomiędzy punktami sprzedażowymi oraz serwisowymi. Celem Grupy Wróbel była ich unifikacja w ramach jednej struktury. Do jego realizacji niezbędna była nowoczesna, skalowalna i wysokodostępna platforma obliczeniowa.

## DLACZEGO NETIA?

Oferta Netii znacząco wychodziła poza ramy standardowych usług chmurowych. Finalny kształt platformy to wspólne dzieło inżynierów Netii oraz specjalistów IT z Grupy Wróbel. Wdrożenie projektu poprzedzały wielomiesięczne konsultacje, mające na celu wypracowanie optymalnego rozwiązania.

### Szczerość i transparentność

Klient ma świadomość, jaka jest rynkowa cena poszczególnych rozwiązań oraz ile Netia zarabia na ich obsłudze. Umowa jest przejrzysta i transparentna. Uwzględniono w niej wszystkie wykorzystywane produkty oraz koszty zakupu ich licencji, liczbę osób przypisanych do projektu i wiele innych szczegółów.

### Stabilne i skalowane rozwiązanie

Rozwiązanie zaproponowane Grupie Wróbel działa w modelu IaaS (Infrastructure as a Service), dzięki czemu można je swobodnie rozbudowywać wraz z rozwojem firmy. Klient płaci wyłącznie za wykorzystywane zasoby (serwery, licencje na wykorzystywane oprogramowanie itd.).

## PROCES

Prace nad uruchomieniem platformy wystartowały w 2020 roku i trwały do 2022 roku, kiedy rozpoczęło się wdrożenie. Największym wyzwaniem było bez wątpienia opracowanie koncepcji. Rozwiązanie było budowane od zera, więc siłą rzeczy był to czasochłonny proces. Pracy nie ułatwiała także epidemia SARS-CoV-2 i będące jej konsekwencją zaburzenia łańcuchów dostaw.

Pierwszym etapem wdrożenia było przemodelowanie kwestii sieciowych (wymiana oprogramowania Nutanix na VMware) oraz zestawienie łączy transmisyjnych VPLS i Netia Ethernet. Następnie doszło do kolokacji serwerów Mercedes-Wróbel w dwóch Data Center Netii. Zostały one objęte infrastrukturą transmisyjną oraz backupem opartym o technologię Commvault.

Wdrożeniu towarzyszył sześciomiesięczny okres pilotażowy. Był on konieczny z perspektywy Klienta, ponieważ dzięki temu mógł płynnie zakończyć współpracę z innymi operatorami. Równolegle trwał transfer danych z dysków Klienta do serwerów w Data Center Netii.

W ostatnim etapie prac zorganizowano pięciodniowy warsztat, którego celem było zaprezentowanie możliwości nowego rozwiązania oraz wyjaśnienie wszystkich niuansów związanych z jego obsługą. Tak kompleksowe szkolenia zdecydowanie nie są standardem w branży. Tym bardziej, jeśli dołączymy do tego trzymiesięczne wsparcie wdrożeniowe, podczas którego specjaliści Netii współpracowali z działem IT Klienta, pracując na nowej platformie.

## KORZYŚCI BIZNESOWE



### Ujednoczenie infrastruktury IT

Rozproszona infrastruktura obliczeniowa skutecznie utrudniała codzienne funkcjonowanie Grupy Wróbel. Dzięki integracji w ramach jednej platformy chmurowej wiele procesów uległo uproszczeniu. Obecnie jeden dział IT jest w stanie obsłużyć wszystkie spółki należące do Grupy, podczas gdy wcześniej angażowało to całe grono podwykonawców i ich specjalistów.



### Rozliczenie w modelu subskrypcyjnym

Dzięki współpracy z Netią Klient nie musi samodzielnie zarządzać usługami i subskrypcjami niezbędnymi do zbudowania chmury. Są one częścią usługi, której cena odpowiada wykorzystywanym zasobom. Oszczędza to czas i zapewnia swobodę działania.



### Transfer wiedzy

Inżynierowie Netii są w stałym kontakcie z działem IT Grupy Wróbel. Dzielą się swoją wiedzą nie tylko podczas szkoleń i warsztatów, ale zawsze wtedy, gdy zaistnieje taka potrzeba. Zwiększa to zakres kompetencji specjalistów IT Grupy Wróbel.



### Stabilne, zastępowalne rozwiązanie

Architektura platformy została zaprojektowana tak, aby łatwo było ją skalować. Tym samym rozwiązanie powinno zaspokajać potrzeby Grupy Wróbel przez minimum 6 lat. W planach jest również rozbudowa infrastruktury, na której bazuje całe środowisko.