

## Szczegółowe Warunki Promocji „GigaPromocja z Tidal”

### I. Część ogólna

#### 1. Warunki Promocji i definicje

- 1.1.** Promocja trwa od 01.08.2019 r. do 31.12.2020 r.
- 1.2.** Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent, który zawrze z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony **9 pełnych Okresów Rozliczeniowych** obejmującą Usługę:
  - 1.2.1.** Usługa Internetowa łącznie z usługą dodatkową Bezpieczny Internet 2 oraz Serwisem Muzycznym Tidal
- 1.3.** Dodatkowo Nowy Abonent zawierający Umowę określoną w pkt 1.2. powyżej, ma możliwość zamówienia innych usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 1.4.** Warunkiem skorzystania z niniejszej Promocji jest wyrażenie w Umowie Promocyjnej zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej w KR D BIG SA oraz Rejestrze Dłużników ERIF BIG SA.
- 1.5.** Wszystkie ceny są cenami brutto.
- 1.6.** Wszystkie opłaty abonamentowe dotyczą jednego Okresu Rozliczeniowego.
- 1.7.** Nowy Abonent – Abonent, który nie posiadał w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji oraz nie posiada aktualnie obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa. Nowa Umowa nie może być zawarta na ten sam adres instalacji Usługi, w którym w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji świadczona była Usługa, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- 1.8.** Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 1.9.** Operator – Spółka Grupy Netia będąca stroną umowy z Abonentem:
  - 1.9.1.** Netia SA, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, kapitał zakładowy 335 578 344 PLN opłacony w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374, albo
  - 1.9.2.** Interneta Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000229688, kapitał zakładowy: 39 669 500 PLN, NIP 526-28-46-048, REGON 140063450.
- 1.10.** Partner Usługi Tidal – firma TELEAUDIO DWA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Warszawie Al. Jerozolimskie 81, 02-001 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000545770, NIP 5251065169, Regon 011840310.

Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

### II. Opłaty abonamentowe i rabaty

#### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1.** Obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej, o ile zawarta Umowa zawiera zamówienie odpowiednich usług dodatkowych wskazanych w pkt 1.2 (Cześć I).
- 1.2.** Do opłaty abonamentowej za Usługę (Usługa Internetowa) należy doliczyć odpowiednią opłatę za usługę dodatkową do danej Usługi, której zamówienie jest niezbędne do skorzystania z Promocji oraz opłaty abonamentowe za inne zamówione usługi.
- 1.3.** W przypadku zamówienia Usługi Mobilnej z przeniesienia numeru telefonicznego z sieci innego dostawcy do Sieci Telekomunikacyjnej Netia konieczne jest wyrażenie zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego.
- 1.4.** Abonentowi w ramach Umowy przysługuje prawo do zamówienia maksymalnie :
  - 1.4.1.** 3 Usług Mobilnych

#### 2. Rabat za e-Fakturę

- 2.1.** Rabat za e-FAKTURĘ przysługujemy w przypadku wyboru Rachunku w formie elektronicznej (e-FAKTURY) oraz wykonywania terminowych płatności (wpływy należności do Operatora do ostatniego dnia wskazanego w Rachunku terminu zapłaty) w wysokości **5,00 zł** na abonament za Usługę Internetową w każdym Okresie Rozliczeniowym, przy czym:
  - 2.2.** W pierwszym Okresie Rozliczeniowym rabat jest przyznawany automatycznie w przypadku posiadania aktywnej e-FAKTURY.
  - 2.3.** W kolejnym Okresie Rozliczeniowym rabat zostanie przyznany przy spełnieniu następujących warunków:
    - 2.3.1.** aktywna e-FAKTURA na dzień wystawienia Rachunku,
    - 2.3.2.** terminowe opłacenie poprzedniego Rachunku.
  - 2.4.** W przypadku aktywowania e-FAKTURY na mniej niż 7 dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego rabat za e-FAKTURĘ zostanie przyznany w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.

#### 3. Rabat za zgody marketingowe

Rabat za zgody marketingowe przysługujemy w przypadku, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora przy zawieraniu Umowy. Kwota rabatu wynosi **5,00 zł** na Usługę. W przypadku równoczesnego zakupu Pakietu Usług rabat zostaje przyznany dla jednej z Usług w każdym Okresie Rozliczeniowym. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu zgód opłaty Abonamentowe będą naliczane z uwzględnieniem tego rabatu tak długo jak obowiązywać będą wszystkie zgody.

#### 4. Opłaty abonamentowe za Usługi stacjonarne

##### 4.1. Usługa Internetowa (świadczona łącznie z Serwisem Muzycznym Tidal)

Wariant Usługi	Technologia	Opłata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Szybki Internet Max 10	CU, ETTH (Internetia)	<b>40 zł</b> (50 zł)	<b>50 zł</b> (60 zł)
Szybki Internet Max 20	CU, ETTH (Internetia)	<b>40 zł</b> (50 zł)	<b>50 zł</b> (60 zł)
Szybki Internet Max 50	CU, ETTH (Internetia)	<b>40 zł</b> (50 zł)	<b>50 zł</b> (60 zł)
Szybki Internet Max 100	PON, ETTH, ETTH (Internetia)	<b>40 zł</b> (50 zł)	<b>50 zł</b> (60 zł)
Szybki Internet Max 150	PON, HFC, ETTH (Internetia)	<b>40 zł</b> (50 zł)	<b>50 zł</b> (60 zł)
Szybki Internet Max 500	PON, HFC, ETTH (Internetia)	<b>40 zł</b> (50 zł)	<b>70 zł</b> (80 zł)
Szybki Internet Max 1000	PON, HFC, ETTH (Internetia)	<b>40 zł</b> (50 zł)	<b>90 zł</b> (100 zł)

**5. Opłaty abonamentowe za Usługi dodatkowe niezbędne do skorzystania z Promocji**

	Opłaty abonamentowe		Usługa podstawowa	Uwagi
<b>Bezpieczny Internet 2</b>	<i>Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego</i>	<i>Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego</i>	internet	Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Bezpieczny Internet 2 w dowolnym momencie po aktywacji Usługi internetowej bez ponoszenia dodatkowych opłat. Aktywacja Bezpiecznego Internetu 2 wymaga pobrania pliku instalacyjnego poprzez serwis Netia Online, zainstalowania oprogramowania podmiotu zewnętrznego na komputerze lub urządzeniu mobilnym oraz akceptacji warunków podmiotu zewnętrznego. Rezygnacja z Usługi Bezpieczny Internet 2 skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi Bezpieczny Internet 2 na warunkach opisanych w tym dokumencie. Operator gwarantuje, że usługa Bezpieczny Internet 2 dostępna będzie, w niezmienionej formie, przez okres co najmniej 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy. Po tym terminie Operator ma prawo do zaprzestania świadczenia usługi lub zmiany podmiotu wspierającego Operatora w jej świadczeniu. Zmiana podmiotu może oznaczać potrzebę deinstalacji aktualnego i instalacji nowego oprogramowania niezbędnego do korzystania z usługi. Zmiana podmiotu świadczącego usługę nie oznacza zmiany zawartej umowy.
	0,00 zł	9,90 zł		
<b>Serwis Muzyczny Tidal</b>	<i>Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego</i>		internet	Usługa umożliwiająca słuchanie muzyki na żądanie w streamingu, świadczonej przez platformę Tidal.
	0,00 zł			

**6. Opłaty abonamentowe za Usługi Mobilne****6.1. Do Usług wymienionych w pkt 4.1. powyżej istnieje możliwość zamówienia Usługi Mobilnej o specyfikacji wskazanej poniżej:**

Wariant Usługi	Opłata od 1. Pełnego Okresu Rozliczeniowego
Mobilny No Limit, SMS, MMS, 2 GB	<b>20 zł</b>
Mobilny No Limit, SMS, MMS, Internet bez końca	<b>30 zł</b>
DUET PLUS	<b>45 zł</b>
TRIO PLUS	<b>60 zł</b>

**Mobilny No Limit, SMS, MMS, 2 GB** (komponenty: cykliczne, nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych, a także cykliczny pakiet internetowy 2 GB);

**Mobilny No Limit, SMS, MMS, Internet bez końca** (komponenty: cykliczne, nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych, a także cykliczny pakiet internetowy 12 GB, Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps);

**DUET PLUS** (komponenty: cykliczne, nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych, a także cykliczny pakiet internetowy 12 GB, Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps);

**TRIO PLUS** (komponenty: cykliczne, nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych, a także cykliczny pakiet internetowy 12 GB, Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps);

**7. Opłaty abonamentowe – pozostałe usługi****7.1. HBO GO**

	Opłaty abonamentowe		Uwagi
<b>HBO GO</b>	<i>Opłata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy</i>	<i>Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego</i>	Aktywacja Usługi HBO GO musi nastąpić w ciągu 6 miesięcy od daty podpisania Umowy i oznacza zamówienie Usługi HBO GO na czas nieokreślony. Brak aktywacji w tym terminie lub rezygnacja z Usługi HBO GO skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi HBO GO na warunkach opisanych powyżej. Abonent może dokonać rezygnacji (w formie telefonicznej lub pisemnej) z Usługi HBO GO w dowolnym momencie bez dodatkowych opłat. <i>Opłaty za Usługę HBO GO pobieramy od momentu aktywacji usługi poprzez rejestrację użytkownika w serwisie hbogo.pl, wymagając podania dostarczonych przez nas identyfikatora Klienta oraz kodu aktywacyjnego.</i>  W przypadku zakupu Pakietu HBO HD, w ramach opłaty abonamentowej za Pakiet HBO HD umożliwimy korzystanie z Usługi HBO GO, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy. Do momentu aktywacji Usługi Telewizyjnej Abonent ma możliwość technicznego dostępu testowego do Usługi HBO GO, bez dodatkowych opłat, w ramach sprawdzenia jakości i dostępności serwisu HBO GO.
	1,00 zł	19,90 zł	

**7.2. Stały adres IP:**

Usługa	Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego
Stały adres IP (nie dotyczy technologii HFC i ETTH Internetia)	<b>10 zł</b>

**8. Opłaty aktywacyjne (jednorazowe)**

Usługa	Opłata
Internet	<b>49 zł</b>
Usługa Mobilna w wariantcie SOLO (za każdą usługę)	<b>9 zł</b>
Usługa Mobilna w wariantcie DUET lub TRIO (za cały pakiet)	<b>29 zł</b>
HBO GO	<b>1 zł</b>

**III. Pozostałe postanowienia****1. Szczegółowe postanowienia dotyczące Urządzeń**

- 1.1. Urządzenia wyszczególnione na Umowie są udostępniane w ramach Promocji bezpłatnie (bez opłat abonamentowych) na okres trwania Umowy.
- 1.2. Udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w celu korzystania z Usługi Internetowej Router WiFi może aktywować w chwili przyłączenia Urządzenia do sieci Operatora, niezależny i odseparowany od punktu dostępu i sieci wewnętrznej Abonenta, publiczny punkt dostępu WiFi. Publiczny punkt dostępu WiFi pozwala innym użytkownikom na połączenie się z siecią internet za pośrednictwem łącza internetowego Abonenta. Zasady dostępu użytkowników do publicznego punktu dostępu WiFi określa Operator. Operator upublicznia dane dotyczące lokalizacji publicznych punktów dostępu WiFi. Abonent może w każdym czasie dezaktywować publiczny punkt dostępu WiFi poprzez ustawienia konfiguracyjne Routera WiFi.
- 1.3. Dostępność Urządzeń uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych.

**2. Opłaty Wyrównawcze**

- 2.1 W przypadku zawarcia Umowy na czas określony 12 Okresów Rozliczeniowych w ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki są:
  - 2.1.1. w zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabelach w pkt 4 (Część II) powyżej. Oraz
  - 2.1.2. w zależności od wybranej Usługi, różnicą między jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjną jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w tabeli w pkt 8 (Część II).
- 2.2 Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl.
- 2.3 W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą zgodnie z zasadami określonymi w pkt 2.4. poniżej.
- 2.4 Opłata Wyrównawcza nie może przekroczyć przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną wartość od dnia zawarcia do dnia rozwiązania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:
  - 2.4.1. w przypadku Usługi Internetowej – 800,00 zł,
  - 2.4.2. w przypadku Usługi Mobilnej – 200,00 zł,
- 2.5 Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
- 2.6 Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

**3. Postanowienia dotyczące Usługi Tidal**

- 3.1. Zamawiając Usługę Tidal Abonent wyraża zgodę na przekazanie do Partnera danych niezbędnych do prawidłowej realizacji Usługi. Korzystanie z Usługi wymaga podania przez Abonenta kontaktowego numeru telefonu komórkowego, który to numer będzie identyfikował Abonenta u Partnera.
- 3.2. Przetwarzanie danych
  - 3.2.1. Administratorem danych jest Operator oraz TELEAUDIO DWA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Warszawie Al. Jerozolimskie 81, 02-001 Warszawa
  - 3.2.2. Dane będą przetwarzane w celu realizacji Promocji, w tym rozliczenia prowizji od transakcji. Dane będą przekazywane pomiędzy administratorami danych w następującym zakresie:
    - Numer telefonu osoby kontaktowej,
    - Data aktywacji usług w Netii,
    - Status usługi (aktywna/nieaktywna).
  - 3.2.3. Operator i Partner zapewniają realizację uprawnień wynikających z Ustawy o ochronie danych osobowych, tzn. zapewnienie Abonentowi dostępu do informacji dotyczącej własnych danych osobowych i ich poprawiania. Abonent ma też prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4. i 5. Ustawy sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych Abonenta.
  - 3.2.4. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy kierować na adres Operatora lub Partnera.
- 3.3. Zmiana Partnera
  - 3.3.1. Operator ma prawo zmiany Partnera wskazanego powyżej pod warunkiem zachowania wskazanych w niniejszym załączniku istotnych parametrów danej usługi. Abonentowi z tego tytułu nie przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy Promocyjnej bez zapłaty kary umownej.

**4. Pozostałe postanowienia**

- 4.1. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Internetowej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi, przy zachowaniu określonych w Umowie warunków Usług, z których może korzystać w danej lokalizacji.
- 4.2. W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 4.1. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora wszystkich urządzeń udostępnionych w ramach Umowy w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.
- 4.3. W przypadku rozwiązania Umowy należy odesłać na koszt własny wszystkie Urządzenia udostępnione w ramach Umowy, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- 4.4. Niewypełnienie obowiązku zwrotu Urządzeń, o którym mowa w pkt 4.2., 4.3., wiąże się z naliczeniem kary umownej określonej w Cenniku poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.
- 4.5. Zawarcie Umowy, która nie spełnia warunków Umowy Promocyjnej (niezamówienie usług określonych w pkt 1.2. (Część II)) powoduje, iż podane powyżej ceny przestają obowiązywać i Umowa realizowana jest według cen określonych w Cenniku.
- 4.6. W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzeń udostępnionych w ramach Umowy Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości wskazanej w Cenniku poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Operatora.
- 4.7. Po zakończeniu okresu lojalnościowego określonego w pkt 1.2. Umowa przechodzi na czas nieokreślony.
- 4.8. Operator nie gwarantuje w okresie obowiązywania Umowy dostępności bezpłatnych usług podmiotów trzecich, nie wskazanych wyraźnie w Umowie, udostępnionych Abonentowi np. za pośrednictwem Netia Player lub Routera WiFi.
- 4.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cennik poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

**Wysokość całkowitych miesięcznych opłat ponoszonych przez Abonenta korzystającego z Promocji „GigaPromocja z Tidal”**

Wariant Usługi	Opłata promocyjna od 1. Okresu Rozliczeniowego		Opłata promocyjna od 2. Okresu Rozliczeniowego		Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego (domy jednorodzinne)	
	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe
Szybki Internet Max 10, Szybki Internet Max 20, Szybki Internet Max 50, Szybki Internet Max 100 lub Szybki Internet Max 150 (w tym Bezpieczny Internet 2* oraz Tidal)	40,00 zł	50,00 zł	50,00 zł	60,00 zł	59,90 zł	69,90 zł
Szybki Internet Max 500 (w tym Bezpieczny Internet 2* oraz Tidal)	40,00 zł	50,00 zł	70,00 zł	80,00 zł	79,90 zł	89,90 zł
Szybki Internet Max 1000 (w tym Bezpieczny Internet 2* oraz Tidal)	40,00 zł	50,00 zł	90,00 zł	100,00 zł	99,90 zł	109,90 zł

\* Abonent ma prawo rezygnacji z usługi dodatkowej Bezpieczny Internet 2 w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat.

W przypadku zakupu Usług Mobilnych do powyższych kwot należy dodać opłatę abonamentową za wybrane Usługi Mobilne.