

Szczegółowe Warunki Promocji „Nowa oferta mobilna dla Abonentów”

1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1. Promocja trwa od 19.10.2020 r. do 31.12.2021 r.
- 1.2. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Obecny Abonent, który przedłuży aktualnie Obowiązującą Umowę w zakresie Usługi Mobilnej na warunkach niniejszej Promocji na czas określony, równy **24** pełnych Okresów Rozliczeniowych.
- 1.3. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.

2. Definicje

- 2.1. Obowiązująca Umowa – dotychczasowa umowa Operatora z Obecny Abonentem obejmująca Usługę Mobilną.
- 2.2. Obecny Abonent – Abonent, który posiada Obowiązującą Umowę z Operatorem.
- 2.3. Usługa Mobilna (Netia Mobile) – usługa obejmująca połączenia telefoniczne, usługi przesyłania SMS, MMS i usługi transmisji danych w sieci mobilnej.
- 2.4. Operator: **Netia S.A.**, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 335 578 344 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374;
- 2.5. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

3. Usługi dostępne w ramach Promocji

- 3.1. W ramach promocji dostępne są następujące warianty usługi Netia Mobile:

Lp.	Wariant Usługi	Cykliczne komponenty
3.1.1	STANDARD	▪ Nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych; ▪ Nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych; ▪ Pakiet internetowy 2 GB.
3.1.2	PREMIUM	▪ Nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych; ▪ Nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych; ▪ Pakiet internetowy 12 GB ▪ Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps
3.1.3	VIP	▪ Nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych; ▪ Nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych; ▪ Pakiet internetowy 50 GB ▪ Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps
3.1.4	DELUXE	▪ Nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych; ▪ Nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych; ▪ Pakiet internetowy 72 GB ▪ Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps

- 3.2. Usługi nie objęte komponentami cyklicznymi rozliczane są według stawek wskazanych w Cenniku.

Komentarz:

Liczba minut z cyklicznego komponentu nie obejmuje połączeń międzynarodowych oraz na numery specjalne opisanych w Cenniku.
Pakiet SMS nie obejmuje SMS międzynarodowych oraz na numery specjalne opisanych w Cenniku.
Pakiet MMS nie obejmuje MMS międzynarodowych oraz na numery specjalne opisanych w Cenniku.
Pakiet internetowy pozwala na wykorzystanie w kraju określonej liczby danych pochodzących z sieci Internet (zarówno wysyłanych i pobieranych przez użytkownika) oraz na korzystanie z sieci Internet powyżej wskazanej liczby danych z prędkością nie większą niż 32 kb/s (z wyjątkiem Usługi Mobilnej świadczonej w wariantach 3.1.2, 3.1.3 oraz 3.1.4, w których prędkość po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego wynosi nie więcej niż 1 Mb/s).
Zasady korzystania z usług w roamingu międzynarodowym zostały zdefiniowane w Cenniku usługi Netia Mobile – Taryfa Nova oraz w dokumencie Polityka Korzystania z roamingu w Strefie EURO. Limity na korzystanie z transmisji danych w ramach Usług Roamingowych zostały zdefiniowane w pkt 8.

4. Opłaty abonamentowe

- 4.1 W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej.

Wariant Usługi	24 Okresy Rozliczeniowe
	Opłata od 1 Okresu Rozliczeniowego z rabatem za zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
STANDARD	20,00 zł (25,00 zł)
PREMIUM	30,00 zł (25,00 zł)
VIP	40,00 zł (45,00 zł)
DELUXE	50,00 zł (55,00 zł)

- 4.2 Rabat za zgody marketingowe przyznajemy w przypadku, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora. Kwota rabatu wynosi 5,00 zł na Usługę Mobilną. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu zgód opłaty Abonamentowe będą naliczane z uwzględnieniem tego rabatu tak długo jak obowiązywać będą wszystkie zgody.

5 Opłaty abonamentowe za Usługi dodatkowe niezbędne do skorzystania z Promocji:

	Opłaty abonamentowe		Uwagi
	Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego	
Bezpieczny Smartfon (możliwość korzystania z Usługi na 1 urządzeniu)	0,00 zł	3,00 zł	Usługa Bezpieczny Smartfon jest integralną częścią niniejszej promocji w przypadku zakupu Usługi Mobilnej opisanej w pkt 3.1.1 – 3.1.4. Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Bezpieczny Smartfon w dowolnym momencie po aktywacji Usługi Mobilnej bez ponoszenia dodatkowych opłat. Rezygnacja z Usługi Bezpieczny Smartfon skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi Bezpieczny Smartfon na warunkach opisanych w tym dokumencie. Korzystanie z Usługi Bezpieczny Smartfon wymaga pobrania aplikacji i zainstalowania oprogramowania podmiotu zewnętrznego na urządzeniu mobilnym oraz akceptacji warunków podmiotu zewnętrznego. Operator gwarantuje, że usługa Bezpieczny Smartfon dostępna będzie, w niezmienionej formie, przez okres co najmniej 6 miesięcy od daty zawarcia

Szczegółowe Warunki Promocji „Nowa oferta mobilna dla Abonentów”

			Umowy. Po tym terminie Operator ma prawo do zaprzestania świadczenia usługi lub zmiany podmiotu wspierającego Operatora w jej świadczeniu. Zmiana podmiotu może oznaczać potrzebę deinstalacji aktualnego i instalacji nowego oprogramowania niezbędnego do korzystania z usługi. Zmiana podmiotu świadczącego usługę nie oznacza zmiany zawartej umowy. W przypadku zmiany partnera Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Bezpieczny Smartfon bez żadnych konsekwencji. Techniczne zasady świadczenia usługi oraz jej zakres uzależnione są od Partnera wspierającego Operatora w świadczeniu tej usługi. Szczegółowe informacje jak skorzystać z usługi Bezpieczny Smartfon dostępne są na stronie internetowej netia.pl
--	--	--	---

6 Opłaty Wyrównawcze

- 6.1 W ramach niniejszej Promocji udzielane są zniżki wynikające z różnicy pomiędzy opłatami (miesięcznymi) wskazanymi w niniejszym Szczegółowych Warunkach Promocji, a opłatami wynikającymi z Cennika.
- 6.2 W przypadku rezygnacji z zamówionej w ramach niniejszej Promocji Usługi Mobilnej przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych korzystania z Usługi, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą zgodnie z zasadami określonymi w pkt 6.3. poniżej.
- 6.3 Opłata Wyrównawcza nie może przekroczyć przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną wartość od dnia zawarcia Umowy do dnia rozwiązania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:

<i>Wariant Usługi</i>	<i>Opłata Wyrównawcza</i>
Usługa Netia Mobile	600,00 zł

- 6.4 Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
- 6.5 Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

7 Pozostałe postanowienia

- 7.1 Po zakończeniu okresu lojalnościowego wskazanego w pkt 1.2. Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony bez zmiany wysokości opłat.
- 7.2 W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cennik Usług.
- 7.3 Regulamin Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl.
- 7.4 W przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Nowego Abonenta przez Operatora Usługi nie zostaną aktywowane, a Umowa wygasa.

8 Limity na korzystanie z transmisji danych w ramach Usług Roamingowych.

<i>Wariant taryfy</i>	<i>Limit transmisji danych (GB) w Strefie Euro</i>
STANDARD	1,75 GB
PREMIUM	2,50 GB
VIP	3,25 GB
DELUXE	4,00 GB