

Szczegółowe Warunki Ubezpieczenia „Pomoc w domu”

§ 1 Postanowienia ogólne

Na podstawie niniejszych szczegółowych warunków ubezpieczenia (zwanymi dalej „SWU”) Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Belgii działająca poprzez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000320749, o numerze NIP: 108-00-06-955, o kapitale zakładowym zagranicznego zakładu ubezpieczeń Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli, który utworzył oddział, wynoszącym 11 702 613 EUR (zwany dalej „Ubezpieczycielem”), udziela ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczonym na podstawie Umowy Generalnej Ubezpieczenia (zwanej dalej „Umową”) zawartej pomiędzy Ubezpieczycielem a Netia SA z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000041649, o kapitale zakładowym wynoszącym 386 280 904 PLN, opłaconym w całości (zwaną dalej „Ubezpieczającym”).

§ 2 Definicje

Użyte w niniejszych SWU pojęcia oznaczają:

- 1. Awaria instalacji** – uszkodzenie, wynikające z przyczyn wewnętrznych, powodujące przerwanie działania instalacji wodno-kanalizacyjnej lub elektrycznej, alarmowej lub domofonowej, instalacji centralnego ogrzewania (w tym pieca grzewczego służącego do ogrzewania budynku lub lokalu).
- 2. Awaria instalacji grzewczej** – uszkodzenie, wynikające z przyczyn wewnętrznych, powodujące przerwanie działania instalacji centralnego ogrzewania (w tym pieca grzewczego służącego do ogrzewania budynku lub lokalu).
- 3. Awaria Sprzętu AGD/RTV** – uszkodzenie Sprzętu AGD/RTV uniemożliwiające prawidłowe korzystanie z tego sprzętu, wynikające z przyczyn wewnętrznych i niespowodowane bezpośrednim działaniem lub zaniechaniem człowieka, zwykłym zużyciem, normalną konserwacją, potrzebami eksploatacyjnymi lub użytkowaniem niezgodnym z instrukcją obsługi.
- 4. Awaria Sprzętu PC** – uszkodzenie Sprzętu PC uniemożliwiające prawidłowe korzystanie z tego sprzętu, wynikające z przyczyn wewnętrznych i niespowodowane bezpośrednim działaniem lub zaniechaniem człowieka, zwykłym zużyciem, normalną konserwacją, potrzebami eksploatacyjnymi lub użytkowaniem niezgodnym z instrukcją obsługi.
- 5. Centrum Alarmowe Assistance** – jednostka zajmująca się organizacją i świadczeniem usług assistance (których zakres został wskazany w § 5), w imieniu Ubezpieczyciela.
- 6. Miejsce ubezpieczenia** – znajdujący się na terytorium Polski wskazany w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych (poprzez podanie adresu):
 - 1) lokal mieszkalny w budynku wielorodzinnym,
 - 2) dom jednorodzinny,
 wraz z Pomieszczeniami przynależnymi stanowiącymi integralną część budynku, stanowiący miejsce zamieszkania Ubezpieczonego.
- 7. Mienie** – należące do Ubezpieczonego mienie ruchome znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia, jak również elementy stałe nieruchomości stanowiącej Miejsce ubezpieczenia.
- 8. Pomieszczenia przynależne** – piwnica, pomieszczenie gospodarcze, komórka lokatorska, strych, pralnia, suszarnia, wózkownia, garaż, które zgodnie z ustawą o własności lokali z dnia 24 czerwca 1994 r. (Dz.U. Nr 85, poz. 388), tj. z dnia 8 sierpnia 2000 r. (Dz.U. Nr 80, poz. 903), stanowią część składową Miejsca ubezpieczenia. Za garaż nie uważa się miejsca parkingowego znajdującego się w garażu wielostanowiskowym lub otwartej wiaty.
- 9. Sprzęt AGD/RTV** – znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia i służące oraz wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego następujące urządzenia:
 - 1) Sprzęt RTV – niemający charakteru przenośnego (np. przenośnego odbiornika radiowego lub TV, odtwarzacza CD, MP3 lub MP4):
 - a) telewizor,
 - b) odtwarzacz wideo,
 - c) odtwarzacz CD/DVD/Blu-ray,
 - d) zintegrowane odbiorniki TV z ww. odtwarzaczem,
 - e) zestawy hi-fi lub ich elementy – z wyłączeniem okablowania;
 - 2) Sprzęt AGD (zabudowany lub wolnostojący):
 - a) pralka,
 - b) pralka z suszarką,
 - c) suszarka pralnicza,
 - d) zmywarka,
 - e) chłodziarka (lodówka),
 - f) zamrażarka,
 - g) chłodziarko-zamrażarka,
 - h) kuchenka elektryczna, gazowa lub gazowo-elektryczna, mikrofalowa,
 - i) płyta indukcyjna,
 - j) wyciąg,
 - k) okap,
 - l) piekarnik,
 - m) robot kuchenny,
 - n) ciśnieniowy ekspres do kawy,

których wiek w momencie wystąpienia Zdarzenia assistance nie przekracza 7 lat.

Wiek Sprzętu AGD/RTV liczony jest odpowiednio od daty jego zakupu albo – w razie braku możliwości udokumentowania daty zakupu – od daty jego produkcji.

Udokumentowanie wieku Sprzętu AGD/RTV odbywa się poprzez przedstawienie przez Ubezpieczonego dowodu zakupu, karty gwarancyjnej lub innego dokumentu potwierdzającego datę zakupu, a w przypadku braku takiej możliwości, wiek Sprzętu AGD/RTV zostanie określony przez wezwanego do jego naprawy usługodawcę Centrum Alarmowego Assistance, na podstawie nr seryjnego Sprzętu AGD/RTV lub prawdopodobieństwa wyprodukowania go w danym roku – w tym przypadku za datę produkcji przyjmuje się datę pierwszego stycznia tego roku.

- 10. Sprzęt PC** – znajdujący się w Miejscu ubezpieczenia i służący oraz wykorzystywany wyłącznie do użytku domowego sprzęt komputerowy, to jest:

- 1) komputery przenośne (laptopy, notebooki, netbooki, tablety),
- 2) komputery stacjonarne wraz z monitorami,
- 3) urządzenia współpracujące: drukarki, skanery, routery,

którego wiek w momencie wystąpienia Zdarzenia assistance nie przekracza 7 lat.

Wiek Sprzętu PC liczony jest odpowiednio od daty jego zakupu albo – w razie braku możliwości udokumentowania daty zakupu – od daty jego produkcji.

Udokumentowanie wieku Sprzętu PC odbywa się poprzez przedstawienie przez Ubezpieczonego dowodu zakupu, karty gwarancyjnej lub innego dokumentu potwierdzającego datę zakupu, a w przypadku braku takiej możliwości, wiek Sprzętu PC zostanie określony przez wezwanego do jego naprawy usługodawcę Centrum Alarmowego Assistance, na podstawie nr seryjnego Sprzętu PC lub prawdopodobieństwa wyprodukowania go w danym roku – w tym przypadku za datę produkcji przyjmuje się datę pierwszego stycznia tego roku.

- 11. Ubezpieczony** – osoba fizyczna, która po 4 listopada 2013 roku skorzysta z usług Ubezpieczyciela w związku z zawartą lub przedłużoną umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Netia SA w ramach dostępnej promocji.
- 12. Zdarzenie assistance** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, które wystąpiło w Miejscu ubezpieczenia, uprawniające do skorzystania z pomocy Centrum Alarmowego Assistance w odniesieniu do danego świadczenia, zgodnie z Tabelą świadczeń i limitów.
- 13. Zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne skutkujące utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Mienia, to jest:
 - 1) dym i sadza – produkty spalania unoszące się w powietrzu;
 - 2) deszcz nawalny – opady deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 4 (cztery), ustalonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku stacji pomiarowej tego Instytutu na terenie obejmującym miejsce zdarzenia należy brać pod uwagę stan faktyczny i rozmiar uszkodzeń świadczących wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego;

- 3) eksplozja – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy, wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się;
- 4) grad – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- 5) implozja – uszkodzenie lampy próżniowej, zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia;
- 6) kradzież z włamaniem – usiłowanie zaboru lub zabór Mienia z Miejsca ubezpieczenia przez sprawcę,
 - a) po uprzednim usunięciu lub zniesieniu zabezpieczenia siłą lub przy użyciu narzędzia, albo
 - b) po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem podrobionym, dopasowanym lub innym narzędziem, albo
 - c) po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem lub w wyniku rozboju;
- 7) lawina – gwałtowna utrata stabilności i przemieszczanie się (zsuwanie, ześlizgiwanie, staczanie) ze zboczy górskich mas śniegu, lodu, ziemi, materiału skalnego bądź ich mieszaniny;
- 8) uszkodzenia śniegowe – bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na Miejsce ubezpieczenia lub przewrócenie się mienia sąsiedniego na Miejsce ubezpieczenia wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu;
- 9) osuwanie się ziemi – niespodziewane działalnością ludzką osuwanie się ziemi po stokach;
- 10) pęknięcie mrozowe – uszkodzenie spowodowane mrozem, polegające na pęknięciu znajdujących się wewnątrz Miejsca ubezpieczenia instalacji, kanalizacyjnych rur dopływowych lub odpływowych, instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowych lub gaśniczych, urządzeń kąpielowych, umywalk, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów, grzejników;
- 11) powódź – zalanie terenu lub podłoża w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach lub wystąpienia z brzegów wód płynących i stojących, nadmiernych opadów atmosferycznych, topnienia śniegu lub lodu, tworzenia się zatorów lodowych, sztormu, podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych albo spływu wód po zboczach lub stokach w obszarach górskich lub falistych;
- 12) pożar – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- 13) przepięcie – gwałtowna zmiana napięcia prądu (w wyniku uderzenia pioruna albo wskutek zwarcia, włączeń lub wyłączeń w sieciach zasilających lub w instalacji elektrycznej) powodująca wystąpienie maksymalnej wartości napięcia znacznie przekraczającej wartości dopuszczalne dla urządzeń, instalacji, linii, sieci;
- 14) rabunek oznacza:
 - a) zabór lub usiłowanie zaboru Mienia połączone z użyciem przemocy wobec osoby lub groźby natychmiastowego jej użycia albo dokonane poprzez doprowadzenie osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
 - b) użycie przez sprawcę kradzieży Mienia przemocy, groźby użycia przemocy albo doprowadzenie człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu utrzymania posiadania rzeczy zabranej;
 - c) doprowadzenie innej osoby do rozporządzenia Mieniem za pomocą przemocy, groźby zamachu na życie lub zdrowie albo gwałtownego zamachu na mienie;
- 15) silny wiatr – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,50 m/s (63 km/h), którą potwierdziły pomiary Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku gdy prędkość wiatru nie może być potwierdzona bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar uszkodzeń w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące o masowym i niszczyliście działaniu wiatru; oprócz bezpośredniego działania silnego wiatru, pojęciem tym określa się również uszkodzenia spowodowane unoszonymi przez silny wiatr częściami budynków, drzew lub przedmiotów;
- 16) rozbicie szyb – stłuczenie szyb zamontowanych lub zainstalowanych na stałe w Miejscu ubezpieczenia zgodnie z ich przeznaczeniem, to jest:
 - a) zewnętrznych szyb okiennych i drzwiowych,
 - b) oszklenia ścian zewnętrznych budynku i dachu;
 za rozbicie szyb nie uważa się:
 - a) zarysowania lub odprysnięcia kawałka powierzchni szyb,
 - b) poplamienia lub zmiany barwy powierzchni szyb oraz uszkodzeń powstałych:
 - c) w wyniku obróbki, montażu lub wymiany szyb,
 - d) w czasie prac konserwatorskich, remontowych, naprawczych,
 - e) po usunięciu szyb z miejsca stałego zainstalowania,
 - f) w związku z zastosowaniem niewłaściwej technologii wykonawstwa lub montażu,
 - g) w związku z zużyciem lub brakiem należytej konserwacji;
- 17) trzęsienie ziemi – gwałtowne zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy, drgania, uderzenia i kołysania powierzchni ziemi;
- 18) uderzenie lub upadek statku powietrznego – katastrofa lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego oraz upadek jego części lub ładunku, z wyłączeniem zrzutu paliwa;
- 19) uderzenie pioruna – wylądowanie elektryczne oddziałujące bezpośrednio na Miejsce ubezpieczenia, powodujące przepływ ładunku elektrycznego przez Miejsce ubezpieczenia, które pozostawiło w nim bezsporne ślady;
- 20) uderzenie pojazdu mechanicznego – uderzenie pojazdu, w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym z dnia 20 czerwca 1997 r. z późn. zm. (Dz.U. z 2012, poz. 1137), jego części lub przewożonego w nim ładunku w Miejsce ubezpieczenia;
- 21) upadek drzewa, masztu, komina – przewrócenie się drzew, masztów (w tym słupów energetycznych dźwigów budowlanych, latarni ulicznych), kominów lub innych budowli lub ich części na Mienie;
- 22) uszkodzenie przez osoby trzecie – uszkodzenie bądź zniszczenie Mienia przez osoby trzecie, w tym również wandalizm;
- 23) zalanie – działanie na Mienie wody, pary, cieczy lub innych substancji, które wydostały się w sposób niezamierzony i niekontrolowany wskutek:
 - a) awarii instalacji wodociągowych (rur dopływowych, urządzeń giętkich wraz z armaturą), urządzeń wodno-kanalizacyjnych, instalacji kanalizacyjnych, instalacji centralnego ogrzewania (w szczególności z wodnego, parowego lub olejowego układu grzewczego) lub klimatyzacyjnych, awarii pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody, instalacji gaśniczych oraz innych instalacji technologicznych,
 - b) przypadkowego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych,
 - c) samoczynnego uruchomienia się urządzeń gaśniczych (tryskaczowych) z innych przyczyn niż pożar, o ile nie nastąpiło ono w wyniku przeprowadzonych czynności pomiarowo-kontrolnych, naprawy,
 - d) zalania wodą pochodzącą z urządzeń domowych w szczególności pralek, wirówek, zmywarek, lodówek/chłodziarek, zamrażarek,
 - e) cofnięcia się wody lub ścieków z ogólnodostępnej sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej,
 - f) dostanie się wody lub innego czynnika gaśniczego w następstwie prowadzonej akcji ratowniczej,
 - g) zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych w postaci deszczu, topiącego się śniegu lub gradu,
 - h) zalania wodą lub inną cieczą przez osoby trzecie,
 - i) samoistnego tj. niezależnego od działań jakichkolwiek osób lub zwierząt uszkodzenia akwarium lub łózka wodnego;
- 24) zapadanie się ziemi – obniżenie terenu z powodu zaważenia się podziemnych pustych przestrzeni, powstałych w sposób naturalny, niebędących konsekwencją działalności ludzkiej.

§ 3 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiot ubezpieczenia stanowi organizacja lub koszty usług assistance określonych w niniejszych SWU, świadczonych na rzecz Ubezpieczonych za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance w przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance określonego dla poszczególnych świadczeń wskazanych w Tabeli świadczeń i limitów, w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność wyłącznie za Zdarzenia assistance, które miały miejsce na terytorium Polski.
3. Ubezpieczyciel zapewnia, o ile nie zostanie to inaczej ustalone z Ubezpieczonym, zorganizowanie świadczeń wraz z dojazdem specjalisty do Miejsca ubezpieczenia w czasie do 4 godzin w dni robocze (poniedziałek – piątek, 8:00 – 18:00, z wyłączeniem dni świątecznych) oraz do 12 godzin w pozostałych dniach i godzinach.
4. Ubezpieczyciel spełnia świadczenia assistance do wysokości limitów ubezpieczenia określonych w Tabeli świadczeń i limitów (§ 4 SWU) oraz w opisie poszczególnych świadczeń. Spełnienie każdego świadczenia powoduje zmniejszenie limitu ubezpieczenia o koszt wykonania tego świadczenia oraz zmniejszenie limitu zdarzeń i świadczeń.

§ 4 Tabela świadczeń i limitów

Lp.	Rodzaj świadczenia	Zdarzenie assistance	Umowa na 24 Okresy Rozliczeniowe
1.	Interwencja specjalisty	Awaria instalacji Zdarzenie losowe	3 Zdarzenia assistance w roku do łącznego limitu / 700 PLN na pokrycie kosztów dojazdu i robocizny + 700 PLN na pokrycie kosztów części zamiennych i materiałów użytych do naprawy
2.	Naprawa urządzeń grzewczych	Awaria instalacji grzewczej	
3.	Naprawa Sprzętu AGD/RTV	Awaria Sprzętu AGD/RTV	
4.	Naprawa Sprzętu PC	Awaria Sprzętu PC	

§ 5 Zakres świadczeń assistance

W ramach ubezpieczenia Ubezpieczyciel zapewnia Ubezpieczonemu niżej wymienione świadczenia:

1. Interwencja specjalisty

Jeżeli w następstwie Zdarzenia assistance doszło do uszkodzenia Mienia, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dojazdu do Miejsca ubezpieczenia oraz koszty robocizny, zakupu części zamiennych oraz materiałów niezbędnych do wykonania naprawy, odpowiedniego specjalisty spośród niżej wymienionych:

- 1) elektryka,
- 2) hydraulika,
- 3) szklarza,
- 4) ślusarza,
- 5) stolarza,
- 6) dekarza,

w zależności od rodzaju powstałych uszkodzeń.

W przypadku Zdarzenia assistance w postaci rozbicia szyby, świadczenie obejmuje również powstałe w bezpośrednim związku z tym uszkodzeniem następujące czynności:

- 1) wykonanie koniecznego tymczasowego zabezpieczenia,
- 2) dokonanie naprawy uszkodzonych w następstwie rozbicia szyb elementów mocujących szybę w ramie,
- 3) naprawa uszkodzonego w związku z wybiciem szyb muru.

2. Naprawa urządzeń grzewczych

Jeżeli w następstwie Zdarzenia assistance doszło do uszkodzenia urządzeń grzewczych (piec stacjonarny, bojler), Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dojazdu odpowiedniego specjalisty do Miejsca ubezpieczenia wraz z pokryciem kosztów robocizny, zakupu części zamiennych oraz materiałów niezbędnych do wykonania naprawy.

3. Naprawa Sprzętu AGD/RTV

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dojazdu odpowiedniego specjalisty mogącego wykonać naprawę Sprzętu AGD/RTV wraz z pokryciem kosztów robocizny, zakupu części zamiennych oraz materiałów niezbędnych do wykonania naprawy lub – w przypadku gdy naprawa w Miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa – Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu ww. sprzętu z Miejsca ubezpieczenia do najbliższego serwisu, koszty robocizny w serwisie, koszty zakupu części zamiennych oraz materiałów niezbędnych do wykonania naprawy oraz koszty transportu z serwisu do Miejsca ubezpieczenia.

4. Naprawa Sprzętu PC

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dojazdu odpowiedniego specjalisty mogącego wykonać naprawę Sprzętu PC wraz z pokryciem kosztów robocizny, zakupu części zamiennych oraz materiałów niezbędnych do wykonania naprawy lub – w przypadku, gdy naprawa w Miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa – Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu ww. sprzętu z Miejsca ubezpieczenia do serwisu, koszty robocizny w serwisie, koszty zakupu części zamiennych oraz materiałów niezbędnych do wykonania naprawy oraz koszty transportu z serwisu do Miejsca ubezpieczenia. Świadczenie nie obejmuje organizacji usług związanych z uszkodzeniami software wszelkiego oprogramowania.

§ 6 Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji świadczenia assistance lub niespełnienie świadczenia assistance, gdy udzielenie tego świadczenia zostało opóźnione lub uniemożliwione z powodu:
 - 1) zadziałania siły wyższej, w szczególności takiej jak: trzęsienie lub osunięcie się ziemi, powódź, huragan, pożar, lub też z powodu awarii urządzeń telekomunikacyjnych;
 - 2) czynników nadzwyczajnych i niezależnych od Ubezpieczyciela takich jak strajki, niepokoje społeczne, ataki terrorystyczne, wojna, skutki promieniowania radioaktywnego a także ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych, mogące powodować niemożliwość realizacji danych świadczeń przez usługodawców Ubezpieczyciela;
 - 3) interwencji lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach, za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie awarii o większym zasięgu, usuwanie skażeń lub wskutek interwencji straży pożarnej, policji lub pogotowia ratunkowego;
 - 4) ograniczonego lub niemożliwego dostępu do Ubezpieczonego, względnie do Miejsca ubezpieczenia albo do innego miejsca, w którym miało zostać spełnione świadczenia assistance.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów, jeżeli Ubezpieczony nie wykonał uprzedniego zgłoszenia żądania spełnienia świadczenia do Centrum Alarmowego Assistance i poniósł koszty samodzielnej organizacji usług assistance bez porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance, chyba, że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym Assistance było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Zdarzenie assistance powstało w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie.
4. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są zdarzenia będące następstwem:
 - 1) działania siły wyższej (z zastrzeżeniem Zdarzeń losowych) oraz działań wojennych, zamieszek, rozruchów, strajków, aktów terroru, sabotażu, katastrof nuklearnych, działania materiałów rozszczepialnych lub radioaktywnych, epidemii, skażeń chemicznych, szkód górniczych w rozumieniu prawa górniczego, przenikania wód gruntowych;
 - 2) umyślnego działania Ubezpieczonego lub będące w związku z umyślnym działaniem osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 3) rażącego niedbalstwa, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
5. Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są budynki, lokale mieszkalne będące **Miejscem ubezpieczenia**, jeżeli w całości lub w części są przeznaczone lub używane do komercyjnej działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej.
6. Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są instalacje w budynkach, lokalach mieszkalnych będących pod nadzorem konserwatora zabytków.
7. Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są:
 - 1) świadczenia związane z naprawą uszkodzeń, za które odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego czy gazowego, np. awarie:
 - a) pionów instalacji ciepłej i zimnej wody,
 - b) pionów kanalizacyjnych,
 - c) instalacji gazowej,
 - d) przyłączy do budynku;
 - 2) świadczenia związane z konserwacją urządzeń oraz stałych elementów mieszkania;
 - 3) świadczenia elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy, rozdzielaczy, elementów grzejnych podlegających zużyciu eksploatacyjnemu;
 - 4) zdarzenia związane z planowanymi wcześniej remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzonymi w Miejscu ubezpieczenia.

- 8.** Zakres odpowiedzialności Ubezpieczyciela w ramach świadczenia Naprawa Sprzętu AGD/RTV lub Naprawa Sprzętu PC nie obejmuje zdarzeń będących następstwem:
- 1) niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania czy konserwacji Sprzętu AGD/RTV lub Sprzętu PC, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa (w tym stosowania częstotliwości napięcia wyższych niż przewidziano dla danego Sprzętu);
 - 2) niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych Sprzętu AGD/RTV lub Sprzętu PC;
 - 3) braku wzajemnej kompatybilności elementów Sprzętu AGD/RTV lub Sprzętu PC i oprogramowania albo wynikające z instalowania oprogramowania bez ważnych licencji lub z użyciem niewłaściwych części.
- 9.** Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w ramach świadczenia Naprawa Sprzętu AGD/RTV lub Naprawa Sprzętu PC nie obejmuje:
- 1) uszkodzeń chemicznych termicznych,
 - 2) naturalnego zużycia Sprzętu AGD/RTV lub Sprzętu PC oraz jego tonerów, atramentu, baterii, czytnika lasera itp.,
 - 3) czynności naprawczych i kosztów transportu do autoryzowanego serwisu Sprzętu AGD/RTV lub Sprzętu PC będącego na gwarancji producenta,
 - 4) kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony we własnym zakresie, np.: zainstalowanie Sprzętu AGD/RTV lub Sprzętu PC, konserwacja, instalacja oprogramowania itp.,
 - 5) awarii, uszkodzeń lub braku funkcjonowania Sprzętu AGD/RTV lub Sprzętu PC wynikających z faktu dokonywania napraw przez nieautoryzowany lub niefachowy podmiot.

§ 7 Obowiązki Ubezpieczonego

- 1.** W celu umożliwienia Ubezpieczycielowi spełnienia świadczenia assistance, Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, zobowiązana jest zawiadomić o zaistnieniu Zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance w ciągu 24 godzin od jego zaistnienia, telefonując pod numer telefonu Centrum Alarmowego Assistance: **+48 22 575 97 57** oraz podać następujące informacje:
 - imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - numer PESEL Ubezpieczonego,
 - adres Miejsca ubezpieczenia,
 - dane do kontaktu,
 - krótki opis zaistniałego zdarzenia,
 - wskazanie świadczenia o zrealizowanie którego wnioskuje.
- 2.** Wyłącznie w przypadku, gdy Ubezpieczony nie dopełnił obowiązku, o którym mowa w ust. 1, ze względu na stan chorobowy, w jakim się znajdował (np. utrata przytomności), lub w wyniku działania siły wyższej, Ubezpieczonemu przysługuje zwrot kosztów usług assistance zorganizowanych we własnym zakresie, pod warunkiem ich udokumentowania oryginałami rachunków/faktur oraz przedstawienia stosownej dokumentacji medycznej.
- 3.** Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił któregośkolwiek z obowiązków określonych w ust. 1, a miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności lub zakresu świadczenia usług assistance, Ubezpieczyciel może odmówić spełnienia świadczenia.

§ 8 Postanowienia końcowe

Reklamacje dotyczące realizacji świadczeń z tytułu niniejszego SWU powinny zostać przesłane do Działu Jakości Ubezpieczyciela drogą elektroniczną na adres e-mail: quality@ipa.com.pl lub pocztową na adres: Dział Jakości, Inter Partner Assistance Polska S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.