

Szczegółowe Warunki Promocji „Nowa oferta mobilna (5G)”

1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1. Promocja trwa od 27.05.2021 r. do 31.12.2021 r.
- 1.2. Z Promocji może skorzystać Nowy Abonent lub Obecny Abonent, który zakupi Usługę Mobilną wraz z usługą Bezpieczny Smartfon na czas określony **24 pełnych Okresów Rozliczeniowych** na warunkach niniejszej Promocji.
- 1.3. Warunkiem skorzystania z niniejszej Promocji jest wyrażenie w Umowie Promocyjnej zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej w KR D BIG SA oraz Rejestrze Dłużników ERIF BIG SA i pozytywna ocena wiarygodności płatniczej Abonenta przez Operatora.
- 1.4. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.

2. Definicje

- 2.1. Usługa Mobilna (Netia Mobile) – usługa obejmująca połączenia telefoniczne, usługi przesyłania SMS, MMS i usługi transmisji danych w sieci mobilnej.
- 2.2. Nowy Abonent – Abonent nieposiadający aktualnie obowiązującej Umowy z Operatorem na świadczenie Usługi Internetowej lub Usługi Telefonicznej.
- 2.3. Obecny Abonent – Abonent posiadający aktualnie obowiązującą Umowę z Operatorem na świadczenie Usługi Internetowej lub Usługi Telefonicznej, który rozszerzy istniejącą Umowę o Usługę Mobilną.
- 2.4. Operator: Netia S.A., z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 335 578 344 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374;
- 2.5. Partner Usługi TIDAL – firma TELEAUDIO DWA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Warszawie Al. Jerozolimskie 81, 02-001 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000545770, NIP 5251065169, Regon 011840310.

Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

3. Usługi dostępne w ramach Promocji

3.1. W ramach promocji dostępne są następujące warianty usługi Netia Mobile:

Wariant Usługi	Cykliczne komponenty
STANDARD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych; ▪ Nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych; ▪ Pakiet internetowy 2 GB.
PREMIUM	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych; ▪ Nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych; ▪ Pakiet internetowy 12 GB; ▪ Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps
SUPER (5G)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych; ▪ Nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych; ▪ Pakiet internetowy 30 GB; ▪ Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps
VIP (5G)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych; ▪ Nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych; ▪ Pakiet internetowy 72 GB; ▪ Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps

3.2. Usługi nie objęte komponentami cyklicznymi rozliczane są według stawek wskazanych w Cenniku.

3.3. Usługi w wariantach SUPER (5G) i VIP (5G) świadczone są łącznie z serwisem muzycznym TIDAL.

Komentarz:

Liczba minut z cyklicznego komponentu nie obejmuje połączeń międzynarodowych oraz na numery specjalne opisanych w Cenniku.

Pakiet SMS nie obejmuje SMS międzynarodowych oraz na numery specjalne opisanych w Cenniku.

Pakiet MMS nie obejmuje MMS międzynarodowych oraz na numery specjalne opisanych w Cenniku.

Pakiet internetowy pozwala na wykorzystanie w kraju określonej liczby danych pochodzących z sieci Internet (zarówno wysyłanych i pobieranych przez użytkownika) oraz na korzystanie z sieci Internet powyżej wskazanej liczby danych z prędkością nie większą niż 32 kb/s (z wyjątkiem Usługi Mobilnej świadczonej w wariantach PREMIUM, SUPER (5G) oraz VIP (5G), w których prędkość po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego wynosi nie więcej niż 1 Mb/s).

Zasady korzystania z usług w roamingu międzynarodowym zostały zdefiniowane w Cenniku usługi Netia Mobile – Taryfa Nova oraz w dokumencie Polityka Korzystania z roamingu w Strefie EURO. Limity na korzystanie z transmisji danych w ramach Usług Roamingowych zostały zdefiniowane w pkt 11.

4. Opłaty abonamentowe

4.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej.

4.1.1. Dla nowych Abonentów:

Wariant Usługi	Opłata od 1. do 3. Okresu Rozliczeniowego dla klientów spełniających warunek z pkt 4.2. z rabatem za zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego dla klientów nie spełniających warunku z pkt 4.2. oraz opłata od 4. Okresu Rozliczeniowego dla klientów spełniających warunek z pkt 4.2. z rabatem za zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
STANDARD	0 zł (5 zł)	30 zł (35 zł)
PREMIUM	0 zł (5 zł)	50 zł (55 zł)
SUPER (5G)	0 zł (5 zł)	60 zł (65 zł)
VIP (5G)	0 zł (5 zł)	75 zł (80 zł)

Szczegółowe Warunki Promocji „Nowa oferta mobilna (5G)”

4.1.2. Dla Obecnych Abonentów:

Wariant Usługi	Oplata od 1. do 3. Okresu Rozliczeniowego dla klientów spełniających warunek z pkt 4.2. z rabatem za zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Oplata od 1. Okresu Rozliczeniowego dla klientów nie spełniających warunku z pkt 4.2. oraz opłata od 4. Okresu Rozliczeniowego dla klientów spełniających warunek z pkt 4.2. z rabatem za zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
STANDARD	0 zł (5 zł)	20 zł (25 zł)
PREMIUM	0 zł (5 zł)	25 zł (30 zł)
SUPER (5G)	0 zł (5 zł)	35 zł (40 zł)
VIP (5G)	0 zł (5 zł)	50 zł (55 zł)

Wskazane w powyższej tabeli opłaty dotyczą tylko i wyłącznie Obecnych Abonentów. Jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Telefontycznej i/lub Internetowej wysokość opłaty abonamentowej za Usługę Mobilną będzie zgodna z pkt 4.1.1.

- 4.2. Opłaty dotyczą tylko i wyłącznie Abonentów, którzy przeniosą numer telefoniczny z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora przy jednoczesnym wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego. Zasady przeniesienia numeru (MNP) zostały opisane w pkt 5.
- 4.3. Rabat za zgody marketingowe przyznajemy w przypadku, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora. Kwota rabatu wynosi 5,00 zł na Usługę Mobilną. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu zgód opłaty Abonamentowe będą naliczane z uwzględnieniem tego rabatu tak długo jak obowiązywać będą wszystkie zgody.
- 4.4. W ramach opłaty abonamentowej za Usługę Mobilną w wariantach SUPER (5G) oraz VIP (5G) Abonent otrzymuje jedną subskrypcję usługi Serwis Muzyczny TIDAL umożliwiającą słuchanie muzyki na żądanie w streamingu, świadczoną przez platformę TIDAL. Usługa świadczona będzie przez 24 Okresy Rozliczeniowe, w wariantach TIDAL Premium.

5. Przeniesienie numeru (MNP)

- 5.1. Przeniesienie numeru telefonicznego z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora możliwe jest przy jednoczesnym wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego;
- 5.2. Abonent otrzyma od Operatora kartę SIM z numerem tymczasowym, na którym do czasu przeniesienia numeru od dotychczasowego Operatora świadczona będzie usługa mobilna w wybranej przez Abonenta opcji i na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji;
- 5.3. Z chwilą przeniesienia numeru nastąpi rozpoczęcie świadczenia usług na tym numerze na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji;
- 5.4. Jeżeli w ciągu 4 miesięcy nie dojdzie do przeniesienia numeru, wówczas numer tymczasowy stanie się numerem docelowym.
- 5.5. Okres korzystania z usług na numerze tymczasowym wliczamy jest do okresu, na który została zawarta Umowa.
- 5.6. Nie przeniesienie numeru docelowego do sieci Netia nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy.

6. Opłaty abonamentowe za Usługi dodatkowe niezbędne do skorzystania z Promocji:

Usługa	Opłaty abonamentowe		Uwagi
Bezpieczny Smartfon (możliwość korzystania z Usługi na 1 urządzeniu)	Oplata od 1. pełnego do 2. Okresu Rozliczeniowego	Oplata od 3. Okresu Rozliczeniowego	Usługa Bezpieczny Smartfon jest integralną częścią niniejszej promocji w przypadku zakupu Usługi Mobilnej opisanej w pkt 3.1. Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Bezpieczny Smartfon w dowolnym momencie po aktywacji Usługi Mobilnej bez ponoszenia dodatkowych opłat. Rezygnacja z Usługi Bezpieczny Smartfon skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi Bezpieczny Smartfon na warunkach opisanych w tym dokumencie. Korzystanie z Usługi Bezpieczny Smartfon wymaga pobrania aplikacji i zainstalowania oprogramowania podmiotu zewnętrznego na urządzeniu mobilnym oraz akceptacji warunków podmiotu zewnętrznego. Operator gwarantuje, że usługa Bezpieczny Smartfon dostępna będzie, w niezmienionej formie, przez okres co najmniej 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy. Po tym terminie Operator ma prawo do zaprzestania świadczenia usługi lub zmiany podmiotu wspierającego Operatora w jej świadczeniu. Zmiana podmiotu może oznaczać potrzebę deinstalacji aktualnego i instalacji nowego oprogramowania niezbędnego do korzystania z usługi. Zmiana podmiotu świadczącego usługę nie oznacza zmiany zawartej umowy. W przypadku zmiany partnera Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Bezpieczny Smartfon bez żadnych konsekwencji. Techniczne zasady świadczenia usługi oraz jej zakres uzależnione są od Partnera wspierającego Operatora w świadczeniu tej usługi. Szczegółowe informacje jak skorzystać z usługi Bezpieczny Smartfon dostępne są na stronie internetowej netia.pl
	0 zł	3 zł	

7. Postanowienia dotyczące Usługi TIDAL

- 7.1. Zamawiając Usługę TIDAL Abonent wyraża zgodę na przekazanie do Partnera danych niezbędnych do prawidłowej realizacji Usługi. Korzystanie z Usługi wymaga podania przez Abonenta kontaktowego numeru telefonu komórkowego, który to numer będzie identyfikował Abonenta u Partnera.
- 7.2. Przetwarzanie danych
 - 7.2.1. Administratorem danych jest Operator oraz TELEAUDIO DWA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Warszawie Al. Jerozolimskie 81, 02-001 Warszawa
 - 7.2.2. Dane będą przetwarzane w celu realizacji promozji, w tym rozliczenia prowizji od transakcji. Dane będą przekazywane pomiędzy administratorami danych w następującym zakresie:
 - Numer telefonu osoby kontaktowej,
 - Data aktywacji usług w Netii,
 - Status usługi (aktywna/nieaktywna).
 - 7.2.3. Operator i Partner zapewniają realizację uprawnień wynikających z Ustawy o ochronie danych osobowych, tzn. zapewnienie Abonentowi dostępu do informacji dotyczącej własnych danych osobowych i ich poprawiania. Abonent ma też prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4. i 5. Ustawy sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych Abonenta.
 - 7.2.4. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy kierować na adres Operatora lub Partnera.
- 7.3. Zmiana Partnera
 - 7.3.1. Operator ma prawo zmiany Partnera wskazanego powyżej pod warunkiem zachowania wskazanych w niniejszym załączniku istotnych parametrów danej usługi. Abonentowi z tego tytułu nie przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy Promocyjnej bez zapłaty kary umownej.

8. Opłaty aktywacyjne

8.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłatę aktywacyjną. Opłaty aktywacyjne naliczane są jednorazowo z góry i wynoszą:

Usługa	Opłata Aktywacyjna
Usługa Netia Mobile	9 zł

9. Opłaty Wyrównawcze

- 9.1.** W ramach niniejszej Promocji udzielane są zniżki wynikające z różnicy pomiędzy opłatami (miesięcznymi i aktywacyjnymi) wskazanymi w niniejszym Szczegółowych Warunkach Promocji, a opłatami wynikającymi z Cennika.
- 9.2.** W przypadku rezygnacji z zamówionej w ramach niniejszej Promocji Usługi Mobilnej przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych korzystania z Usługi, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą zgodnie z zasadami określonymi w pkt 9.3. poniżej.
- 9.3.** Opłata Wyrównawcza nie może przekroczyć przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną wartość od dnia zawarcia Umowy do dnia rozwiązania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:

Usługa	Opłata Wyrównawcza
Usługa Netia Mobile	600 zł

9.4. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.

9.5. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

10. Pozostałe postanowienia

- 10.1.** Po zakończeniu okresu lojalnościowego wskazanego w pkt 1.2. Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony bez zmiany wysokości opłat.
- 10.2.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cennik Usług.
- 10.3.** W ramach niniejszej Promocji Abonentowi przysługuje prawo zamówienia nie więcej niż trzech pojedynczych Usług Netia Mobile.
- 10.4.** Regulamin Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl.
- 10.5.** W przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Nowego Abonenta przez Operatora Usługi nie zostaną aktywowane, a Umowa wygasa.

11. Limity na korzystanie z transmisji danych w ramach Usług Roamingowych

Wariant Usługi	Limit transmisji danych (GB) w Strefie Euro
STANDARD	2,50 GB
PREMIUM	3,00 GB
SUPER (5G)	4,50 GB
VIP (5G)	6,00 GB