

1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1. Promocja trwa od 26.09.2017 r. do 30.06.2018 r.
- 1.2. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Obecny Abonent, będący Konsumentem w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (art. 2 ust. 18 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne), który rozszerzy Obowiązującą Umowę i dokupi Usługę Mobilną na czas określony 15 pełnych Okresów Rozliczeniowych na warunkach niniejszej Promocji;
- 1.3. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.

2. Definicje

- 2.1. Usługa Mobilna (Netia Mobile) – usługa obejmująca połączenia telefoniczne, usługi przesyłania SMS, MMS i usługi transmisji danych w sieci mobilnej.
- 2.2. Obecny Abonent – Abonent, który posiada aktualnie obowiązującą Umowę z Operatorem na świadczenie dowolnej Usługi.
- 2.3. Obowiązująca Umowa – dotychczasowa umowa Operatora z Obecny Abonentem obejmująca co najmniej stacjonarną Usługę Internetową lub Usługę Telefoniczną.
- 2.4. Umowa Promocyjna – Umowa zmieniona (rozszerzona) na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 2.5. Operator – Spółka Grupy Netia będąca stroną umowy z Abonentem:
Interneta Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000229688, wysokość kapitału zakładowego: 39 669 500 PLN, NIP 526-28-46-048, REGON 140063450;
Netia S.A., z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 348 558 065 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374;
Telefonia Dialog sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Strzegomskiej 142a, 54-429 Wrocław, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000419488, o kapitale zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 489 950 000 PLN, NIP 692-19-90-816, REGON 390570519.
- 2.6. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

3. Usługi dostępne w ramach Promocji

- 3.1. Mobilny 100, Elastyczny IM (komponent: Cykliczny pakiet 100 minut na połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych oraz SMS, a także Elastyczny Internet Mobilny);
- 3.2. Mobilny No limit w sieci (komponent: Cykliczne, nielimitowane połączenia głosowe do sieci komórkowych P4 i Netia) – wyłącznie jako Dodatkowa Usługa Mobilna;
- 3.3. Mobilny No Limit, 1 GB (komponenty: Cykliczne, nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, a także Cykliczny pakiet internetowy 1 GB) - wyłącznie jako Dodatkowa Usługa Mobilna;
- 3.4. Mobilny No Limit, 4 GB (komponenty: Cykliczne, nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, a także Cykliczny pakiet internetowy 4 GB);
- 3.5. Mobilny No Limit, SMS, MMS, 10 GB (komponenty: Cykliczne, nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych, a także Cykliczny pakiet internetowy 10 GB).
- 3.6. Mobilny No Limit, SMS, MMS, MN, 20 GB ((komponenty: Cykliczne, nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych, nielimitowany pakiet międzynarodowy, a także cykliczny pakiet internetowy 20 GB);

Usługi nie objęte komponentem cyklicznym rozliczane są według stawek wskazanych Cenniku.

Komentarz:

Liczba minut z cyklicznego pakietu nie obejmuje międzynarodowych połączeń (z wyjątkiem pakietu międzynarodowego dostępnego w wariantcie 3.6 opisanego w pkt.6), wiadomości SMS i MMS oraz połączeń, wiadomości SMS i MMS wykonywanych w roamingu międzynarodowym oraz połączeń na numery specjalne opisanych w Cenniku.

Pakiet internetowy pozwala na wykorzystanie w kraju określonej liczby danych pochodzących z sieci Internet (zarówno wysyłanych i pobieranych przez użytkownika), z prędkością nie większą niż 70 Mb/s w przypadku danych pobieranych i 10 Mb/s w przypadku danych wysyłanych oraz na korzystanie z sieci Internet powyżej wskazanej liczby danych z prędkością nie większą niż 32 kb/s). Pakiet internetowy nie obejmuje połączeń z internetem wykonywanych w roamingu międzynarodowym.

4. Opłaty abonamentowe

- 4.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelą poniżej. W zależności od wybranego wariantu, opłaty abonamentowe wynoszą odpowiednio:

Wariant Usługi	Opłata od 1. do 3 Okresu Rozliczeniowego dla Klientów spełniających warunek z pkt 4.1.1	Opłata od 1 Okresu Rozliczeniowego dla Klientów nie spełniających warunku z pkt 4.1.1 oraz opłata od 4. Okresu Rozliczeniowego dla Klientów spełniających warunek z pkt 4.1.1
Mobilny 100, Elastyczny MI	9,90 zł	9,90 zł
Mobilny No Limit, 4 GB	1,00 zł	19,90 zł
Mobilny No Limit, SMS, MMS, 10 GB	1,00 zł	29,90 zł
Mobilny No Limit, SMS, MMS, MN, 20 GB	1,00 zł	39,90 zł

4.1.1. Opłaty dotyczą tylko i wyłącznie Abonentów, którzy przeniosą numer telefoniczny z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora przy jednoczesnym wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego. Zasady przeniesienia numeru (MNP) zostały opisane w pkt 8.

4.1.2. Pula minut w wariantcie 3.1 wymieniana jest na SMS-y wg ustalonej dla danego wariantu Usługi (taryfy) zasady.

4.1.3. W przypadku wyboru Usługi Mobilnej w wariantcie 3.1, po wykorzystaniu minut dostępnych w ramach cyklicznego pakietu, stawka za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych określona jest w Cenniku.

4.1.4. W przypadku zamówienia Usługi Mobilnej w wariantcie 3.1 w ramach opłaty abonamentowej za Usługę Mobilną, Abonent otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym możliwość korzystania z usługi Elastyczny Internet Mobilny:

Wariant Usługi	Opłata za każdy rozpoczęty pakiet Dodatkowy Internet 1 GB
Elastyczny Internet Mobilny	5,00 zł

- 4.1.4.1. W przypadku rozpoczęcia transmisji danych, opłata wskazana w tabeli powyżej pobierana jest za każdy rozpoczęty pakiet 1 GB i naliczana jest zgodnie z Okresem Rozliczeniowym Abonenta;
- 4.1.4.2. Maksymalny limit transmisji danych w wariantcie Elastyczny Internet Mobilny wynosi 20 GB, co oznacza, że opłata za transmisję danych w każdym Okresie Rozliczeniowym może wynieść maksymalnie 100,00 zł.
- 4.1.4.3. W przypadku nie korzystania z transmisji danych w danym Okresie Rozliczeniowym opłata za pakiet Dodatkowy Internet 1 GB nie jest naliczana.

5. Dodatkowa Usługa Mobilna

- 5.1. W przypadku zakupu lub posiadania na koncie aktywnej Usługi Mobilnej w wariantcie 3.4 – 3.6 na warunkach niniejszej promocji, Abonent ma możliwość dokupienia do każdej Usługi Mobilnej w wariantcie 3.4 – 3.6 jednej Dodatkowej Usługi Mobilnej w wariantcie 3.2 lub 3.3. W zależności od wybranego wariantu, opłaty abonamentowe za Dodatkową Usługę Mobilną, wynoszą odpowiednio:

Wariant Usługi	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Mobilny No Limit w sieci	1,00 zł
Mobilny No Limit, 1 GB	9,90 zł

Podane powyżej opłaty obowiązują w przypadku jednoczesnego korzystania z Usługi Mobilnej w wariantcie 3.4 – 3.6 (1 Dodatkowa Usługa Mobilna dla 1 Usługi Mobilnej w wariantcie 3.4 – 3.6).

6. Pakiet międzynarodowy:

- 6.1. Przy zawarciu Umowy Promocyjnej, w ramach opłaty abonamentowej za Usługę Mobilną w wariantcie opisanym w pkt 3.6, Abonent otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym Pakiet międzynarodowy, zawierający nielimitowane głosowe połączenia międzynarodowe z Polski na numery stacjonarne w krajach Strefy Euro oraz na numery do Kanady i USA.
- 6.2. Lista krajów przyporządkowanych do Strefy Euro znajduje się w Cenniku
- 6.3. Pakiet minut nie obejmuje połączeń w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń na numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń typu Premium oraz w ramach usługi Przekazywania Połączeń, połączeń na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
- 6.4. Abonent zobowiązuje się do korzystania z przyznanego pakietu w sposób zgodny z Umową oraz Regulaminem Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia, w szczególności zabronione jest:
- 6.4.1. wykorzystanie przyznanego pakietu w celu hurtowego zakańczania / tranzytowania połączeń w sieci Netia i sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych, korzystanie z urządzeń typu PABX;
- 6.4.2. generowanie sztucznego ruchu tj. ruchu charakteryzującego się sekwencyjnym czasem połączenia do wybranego numeru lub numerów, najczęściej wprowadzanego za pomocą generatorów ruchu, dialerów lub innych urządzeń o podobnej funkcjonalności;
- 6.4.3. używanie automatycznych systemów wywołujących oraz świadczenie usług typu „call center”.
- 6.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych zasadach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.

7. Usługa Stały Abonament

- 7.1. W przypadku zamówienia Usługi Mobilnej w wariantcie 3.5 – 3.6 Abonent ma możliwość włączenia usługi Stały Abonament.
- 7.2. Usługa powoduje włączenie blokady na wszystkie usługi płatne poza abonamentem (w tym połączenia z numerami premium lub międzynarodowymi oraz w roamingu).
- 7.3. Abonent może włączyć usługę w momencie zakupu lub poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem *300 lub 793 800 300.

8. Przeniesienie numeru (MNP)

- 8.1. Przeniesienie numeru telefonicznego z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora możliwe jest przy jednoczesnym wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego;
- 8.2. Abonent otrzyma od Operatora kartę SIM z numerem tymczasowym, na którym do czasu przeniesienia numeru od dotychczasowego Operatora świadczona będzie usługa mobilna w wybranej przez Abonenta opcji i na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji;
- 8.3. Z chwilą przeniesienia numeru nastąpi rozpoczęcie świadczenia usług na tym numerze na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji;
- 8.4. Jeżeli w ciągu 4 miesięcy nie dojdzie do przeniesienia numeru, wówczas numer tymczasowy stanie się numerem docelowym.
- 8.5. Okres korzystania z usług na numerze tymczasowym wliczamy jest do okresu, na który została zawarta Umowa.
- 8.6. Nie przeniesienie numeru docelowego do sieci Netia z przyczyn innych niż leżące po stronie Netii nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy.

9. Opłaty aktywacyjne

- 9.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty za aktywację/konfigurację Usług. Opłaty aktywacyjne/konfiguracyjne są naliczane jednorazowo z góry i wynoszą 9 zł za każdą Usługę Mobilną.

10. Opłaty Wyrównawcze

- 10.1. W przypadku rezygnacji z poszczególnych Usług wchodzących w skład Umowy:
- 10.1.1. W przypadku rezygnacji z Usługi Internetowej/Usługi Telefonicznej i pozostawienia na koncie klienta jedynie Usługi Mobilnej zmianie ulegną opłaty abonamentowe za Usługę Mobilną i będą wynosić zgodnie z w tabelą poniżej:

Wariant Usługi	Opłata abonamentowa
Mobilny 100, Elastyczny MI	30,00 zł
Mobilny No Limit, 4 GB	39,90 zł
Mobilny No Limit, SMS, MMS, 10 GB	50,00 zł
Mobilny No Limit, SMS, MMS, MN, 20 GB	59,90 zł

- 10.1.2. W przypadku rezygnacji z Usługi Mobilnej w wariantcie 3.4 – 3.6: świadczonej na warunkach opisanych w pkt 4.1, i pozostawienia na koncie jedynie Dodatkowej Usługi Mobilnej, wysokości opłat abonamentowych za Dodatkową Usługę Mobilną w wariantcie 3.2 – 3.3, wynosić będą odpowiednio:

Wariant Usługi	Opłata abonamentowa
Mobilny No Limit w sieci	21,00 zł
Mobilny No Limit, 1 GB	29,90 zł

- 10.2. Wskazane w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji zniżki udzielane są w przypadku zawarcia Umowy Promocyjnej na czas określony 15

- Okresów Rozliczeniowych i wynikają z różnicy pomiędzy opłatami (miesięcznymi i aktywacyjnymi) wskazanymi w niniejszym Szczegółowych Warunkach Promocji, a opłatami wynikającymi z Cennika.
- 10.3. W przypadku rezygnacji z zamówionej w ramach niniejszej Promocji Usługi przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 15 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą zgodnie z zasadami określonymi w pkt 10.4. poniżej.
 - 10.4. Opłata Wyrównawcza nie może przekroczyć przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną wartość od dnia zawarcia Umowy do dnia rozwiązania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi w przypadku Usługi Mobilnej – 200,00 zł.
 - 10.5. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
 - 10.6. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

11. Pozostałe postanowienia

- 11.1. Po zakończeniu okresu lojalnościowego wskazanego w pkt 1.2. Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, bez zmiany wysokości opłat.
- 11.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cennik Usług.
- 11.3. W ramach niniejszej Promocji Abonentowi przysługuje prawo do zawarcia maksymalnie 3 Umów Promocyjnych o świadczenie Usługi Mobilnej.
- 11.4. Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl.