## SZYBKI INTERNET TELEWIZJA INTERAKTYWNA





podręcznik użytkownika modem ASMAX AR 1004g IPTV

## Spis treści

Wymagania techniczne	4
Zawartość pakietu instalacyjnego	4
Instalacja modemu ASMAX AR 1004g IPTV i uruchomienie usługi Szybki Internet	5
Instalacja dekodera i uruchomienie usługi Telewizja Interaktywna	8
Podłączenie komputera do modemu poprzez sieć bezprzewodową Wi-Fi	13
Opis kontrolek (diod) na modemie	17
Pytania i odpowiedzi	18
Warunki prawidłowej eksploatacji sprzętu	24
Deklaracja producenta o zgodności z normami bezpieczeństwa CE	25
Kontakt z nami	26

#### Szanowni Państwo,

Dziękujemy za okazane nam zaufanie i wybór oferty Netii. Jesteśmy przekonani, że korzystanie z naszych usług przyniesie Państwu wiele satysfakcji. Nieustannie wprowadzamy nowe usługi telekomunikacyjne, podwyższamy standardy obsługi oraz dążymy do pełnego zadowolenia naszych Klientów.

Przekazujemy Państwu podręcznik użytkownika, który ułatwi prawidłową instalację modemu ASMAX AR 1004g oraz dekodera nbox. Po podłączeniu urządzeń zgodnie z niniejszą instrukcją będą Państwo mogli korzystać z usługi Szybki Internet oraz Telewizji Interaktywnej.

#### Uwaga: prosimy, aby przeprowadzili Państwo instalację modemu dopiero po otrzymaniu od Netli telefonicznej informacji, potwierdzającej dostępność usługi.

Jeżeli korzystali Państwo z usług innego operatora stacjonarnego, prosimy zainstalować modem Netii dopiero po wyłączeniu dotychczas posiadanych usług. Oznaką wyłączenia usług będzie brak możliwości wykonania połączenia telefonicznego lub brak możliwości połączenia z internetem.

Uwaga: podłączenie modemu przed wyłączeniem usług poprzedniego operatora będzie skutkować brakiem dostępu zarówno do usług Netii, jak i zakłóceniami w dotychczas wykorzystywanych usługach.

### Wymagania techniczne

#### Do przeprowadzenia instalacji modemu i korzystania z usług Netii niezbędne są:

- analogowa linia telefoniczna z aktywną usługą Szybki Internet i Telewizja Interaktywna
- komputer PC z kartą sieciową Ethernet lub kartą Wi-Fi, zgodną ze standardem 802.11b/g
- włączona opcja automatycznego pobierania adresu IP przez komputer (standardowe ustawienie systemu operacyjnego np. MS Windows XP/Vista)
- zainstalowana w komputerze przeglądarka internetowa (np. MS Internet Explorer 5.5 lub nowszy)
- min. rozdzielczość ekranu 800x600

Użytkownicy systemów MAC OS lub Linux również mogą korzystać z usługi Szybki Internet za pośrednictwem modemu ASMAX AR 1004g. Wymagana jest jednak manualna konfiguracja komputera i modemu. Doświadczeni użytkownicy mogą posłużyć się opisem instalacji dla systemów Windows, stanowiącym przydatny materiał informacyjny. Dodatkowe wskazówki znajdują się w dziale "Pytania i odpowiedzi".

#### Zawartość zestawu instalacyjnego

W skład pakietu instalacyjnego wchodzą:



Przed rozpoczęciem instalacji prosimy o sprawdzenie kompletności zestawu instalacyjnego, a w razie rozbieżności o zgłoszenie problemu na infonetię (numer podany na końcu podręcznika).

#### Instalacja modemu ASMAX AR 1004g IPTV i uruchomienie usługi Szybki Internet

W tej części podręcznika opisujemy czynności, które należy wykonać w celu przeprowadzenia prawidłowej instalacji modemu ASMAX AR 1004g.

Pokazane przykładowe ekrany są charakterystyczne dla MS Windows w wersji XP.

Poniżej przedstawiono sposób uruchomienia usług Szybki Internet wraz z opisem podłączenia komputera stacjonarnego lub laptopa do modemu poprzez połączenie przewodowe (kabel Ethernet). Podłączenie komputera do modemu poprzez sieć bezprzewodową Wi-Fi jest opisane w dalszej części podręcznika.

Przed rozpoczęciem instalacji prosimy o odłączenie od gniazdka telefonicznego podpiętych wcześniej urządzeń (telefon, modem ADSL).

## Krok 1. Podłączenie modemu

Prosimy podłączyć wszystkie elementu pakietu instalacyjnego z modemem ASMAX 1004g zgodnie z poniższym schematem:



Po podłączeniu wszystkich przewodów prosimy włączyć komputer i poczekać na uruchomienie systemu operacyjnego.

**Uwaga:** jeżeli posiadają Państwo drugi aparat, prosimy o podłączenie go do linii telefonicznej za pośrednictwem mikrofiltru (urządzenie należy zakupić we własnym zakresie – szczegóły instalacji znajdują się w sekcji "Pytania i odpowiedzi").

## Krok 2. Uruchomienie modemu i aktywacja usługi Szybki Internet

Prosimy włączyć zasilanie modemu poprzez wciśnięcie przycisku oznaczonego "On/Off", który znajduje się z tyłu urządzenia.



Podczas pierwszego uruchomienia modemu nastąpi automatyczna konfiguracja (w przypadku nowych użytkowników również aktywacja) usługi Szybki Internet.

W zależności od parametrów łącza proces konfiguracji może potrwać od kilku do kilkunastu minut. W tym czasie nie należy wyłączać modemu – nie są wymagane również inne czynności ze strony użytkownika.

Po zakończeniu konfiguracji diody PWR, DSL, INET, ETH1/WAN oraz WLAN będą świecić się na zielono:



Świecenie diod na przednim panelu modemu w sposób zaprezentowany powyżej oznacza, że modem pracuje prawidłowo i możliwe jest już korzystanie z usługi Szybki Internet.

**Uwaga:** jeżeli po upływie 20 minut wskazane diody nie świecą się na zielono, prosimy o sprawdzenie prawidłowości połączenia ADSL (szary kabel telefoniczny powinien być podłączony do gniazda LINE w modemie oraz do gniazda MODEM w splitterze). Prosimy również upewnić się, że instalacja modemu odbywa się w terminie wskazanym przez konsultanta Netii.

## Krok 3. Sprawdzenie działania usługi Szybki Internet

Instalacja usługi Szybki Internet zakończyła się sukcesem i mogą już Państwo rozpocząć przeglądanie sieci. W tym celu wystarczy w przeglądarce internetowej wpisać adres dowolnej strony www, np. http://www.google.pl lub http://www.netia.pl oraz wcisnąć przycisk **Enter**. Po chwili zostanie wyświetlona strona internetowa.



Prosimy teraz o zainstalowanie dekodera nbox do odbioru Telewizji Interaktywnej. Szczegółowe informacje znajdują się w następnej części podręcznika.

#### Instalacja dekodera nbox i uruchomienie usługi Telewizja Interaktywna

## Krok 1. Instalacja dekodera

Prosimy włączyć zasilanie modemu poprzez wciśnięcie przycisku oznaczonego "On/Off", który znajduje się z tyłu urządzenia.



Poniżej prezentujemy podstawowe czynności, które pozwolą Państwu szybko uruchomić usługę Telewizji Interaktywnej. Oznaczenie odnosi się do operacji, wykonywanych tylko na sprzęcie TV.



Prosimy podłączyć dekoder do telewizora za pośrednictwem jednego z dostępnych złącz: HDMI, YPbPr lub SCART:



Jeżeli połączyli Państwo telewizor za pośrednictwem łącza YPbPr lub HDMI (w trybie DVI), a także w przypadku, gdy zamierzają Państwo wykorzystać system HI-FI lub nagłośnienie kina domowego, prosimy o połączenie dekodera z wybranym system dźwięku przez złącze Audio lub S/PDIF:



## Krok 2. Podłączenie dekodera do modemu

Do podłączenia dekodera z modemem prosimy wykorzystać zielony kabel Ethernet, który znajduje się w opakowaniu zbiorczym, dostarczonym Państwu w ramach zamówienia na pakiet usług Szybki Internet i Telewizja Interaktywna.

Zielony kabel Ethernet prosimy podłączyć do gniazda **STB** w modemie oraz do gniazda **ETHERNET** w dekoderze, zgodnie z poniższym schematem:



Po prawidłowym połączeniu dekodera dioda STB na modemie będzie się świecić jak na zdjęciu poniżej:



## Krok 3. Uruchomienie dekodera i konfiguracja usługi Telewizja Interaktywna



Prosimy podłączyć zasilacz dekodera do gniazdka sieci elektrycznej oraz do dekodera. Po podłączeniu urządzenia do prądu nastąpi automatyczny start dekodera.



4

Jeżeli połączyli Państwo telewizor za pośrednictwem łącza YPbPr lub HDMI (w trybie DVI), a także w przypadku, gdy zamierzają Państwo wykorzystać system HI-FI lub nagłośnienie kina domowego, prosimy o połączenie dekodera z wybranym system dźwięku przez złącze Audio lub S/PDIF:



Jeżeli to nie nastąpi lub jakość obrazu jest niezadowalająca, wtedy prosimy o sprawdzenie połączeń lub regulację odbiornika (szczegóły opisane w podręczniku dekodera).

W kolejnym etapie uruchamiania dekodera ukaże się ekran "Źródło sygnału".

Używając klawiszy na pilocie dekodera prosimy wybrać opcję **Sygnał IPTV** i nacisnąć klawisz .

Na ekranie pojawi się okno informujące o konieczności ponownego uruchomienia dekodera.



5

Po ponownym uruchomieniu dekoder automatycznie skonfiguruje połączenie z internetem oraz sprawdzi możliwość przeprowadzenia aktualizacji oprogramowania.

Jeżeli dostępne jest nowe oprogramowanie dekodera to sugerujemy wybranie opcji aktualizacji oprogramowania do nowszej wersji. Proces aktualizacji może potrwać od kilku do kilkunastu minut i wykonywany jest automatycznie.



W następnym etapie dekoder rozpocznie proces aktywacji, co może potrwać od kilku minut do max. 2 godzin.

Po zakończeniu aktywacji dekoder automatycznie pobierze listę kanałów i ostatecznie wstroi się na pierwszy, dostępny kanał.

## Instalacja usług Szybki Internet i Telewizja Interaktywna została zakończona.

Życzymy przyjemnego korzystania z usług Netii i ITI.

#### Podłączenie komputera poprzez sieć bezprzewodową Wi-Fi

Przedstawiona poniżej instrukcja uruchomienia połączenia bezprzewodowego Wi-Fi (WLAN) odnosi się do sytuacji, gdy użytkownik korzysta z komputera przenośnego i ma już uruchomioną usługę Szybki Internet.

Wskazówki można wykorzystać również do uruchomienia połączenia bezprzewodowego na komputerze stacjonarnym z kartą/adapterem Wi-Fi.

Instrukcja zakłada, że Państwa laptop lub komputer osobisty posiada wbudowaną kartę Wi-Fi 802.11b/g oraz zainstalowane oprogramowanie do obsługi sieci bezprzewodowej. Większość obecnie dostępnych komputerów przenośnych jest przystosowana do obsługi połączenia bezprzewodowego w tym standardzie.

Opis odnosi się do systemu MS Windows XP i MS Windows Vista. Zakładamy, że konfigurację połączenia bezprzewodowego można przeprowadzić przy użyciu standardowego kreatora.

Uruchomienie połączenia bezprzewodowego na Państwa laptopie lub komputerze może różnić się od sposobu, przedstawionego w tej instrukcji. W razie wątpliwości prosimy o sprawdzenie w dokumentacji komputera lub karty sieciowej Wi-Fi, w jaki sposób należy aktywować połączenie bezprzewodowe.

## Krok 1. Włączenie komputera

Prosimy włączyć komputer i poczekać na uruchomienie systemu operacyjnego.



## Krok 2. Włączenie karty bezprzewodowej Wi-Fi

Aktualny stan karty Wi-Fi wskazuje odpowiednia dioda, umieszczona na panelu czołowym lub z boku komputera przenośnego:



W celu aktywacji karty Wi-Fi należy wcisnąć odpowiedni przycisk, zazwyczaj oznaczony symbolem:



Po naciśnięciu przycisku Wi-Fi (lub odpowiedniej kombinacji klawiszy opisanej w instrukcji laptopa) powinna zaświecić się dioda **Wi-Fi** sygnalizująca włączenie karty bezprzewodowej.



## Krok 3. Uruchomienie połączenia bezprzewodowego

Prosimy kliknąć na ikonę połączenia sieci bezprzewodowej, która znajduje się na pasku zadań w zasobniku systemowym (prawy, dolny róg pulpitu):

MS Windows XP/2000	MS Windows Vista
<ol> <li>Kliknij na ikonę Połączenie sieci bezprzewodowej:</li> </ol>	1. Kliknij na ikonę <b>Połącz z siecią</b> :
Połączenie sieci bezprzewodowej.	< OFFで記述 前日か 07.49 Połącz z siecią.
	a następnie wybierz opcję <b>Połącz z siecią</b> : Brak połączenia         Są dostępne sieci         bezprzewodowe.         Połącz z siecia         Centrum sieci i udostępniania

Pojawi się okno z listą dostępnych sieci bezprzewodowych:

saler sieci bezprzewodo	wej 🐱	
dania sieci bezprze 🖈	Polącz z siecią	🛞 🕺 Połączzsiecie
Połącz z siecią nienodojącą sygnału Utwórz sieć ad hoc.	Klimi jedna z postyciji na litole, aby połgczyć się z siecią w zasięgu, a następnie kliknij przycisk Dałm Jeśli sięci, z klistą chosense nie połgczyć, nie ma na litole, kliknij opcję połgczenia z siecią mienadające zostału.	Wybierz sieć, z którą chcesz się połączyć
and a second	Typ Nazwa sieci Zabezpieczenia – Sygnał	Pokat Bezprzewodowe
dania pokrewne (*) Dowiedz się więcej na Izmał siec Interprzewodowych Resprzewodowe narzędzie firmy Droadcom	Lain Notes COSTAN	🐓 Netto-CODAO Sieć z vięczonymi zabezpieczeniemi 🚮 👔
		Skonfigurui połeczenie lub sieć

Z listy aktywnych sieci prosimy wybrać nazwę odpowiadającą identyfikatorowi sieci Wi-Fi, która jest obsługiwana przez Państwa modem.

Identyfikator sieci znajduje się na naklejce umieszczonej na spodzie modemu (oznaczenie: SSID):



Następnie prosimy kliknąć przycisk Połącz.

Po pojawieniu się okna z zapytaniem o klucz sieciowy prosimy o wpisanie kodu znajdującego się na naklejce, umieszczonej na spodzie modemu (oznaczenie WPA-PSK):

MS Windows XP/2000	MS Windows Vista
1. Wprowadź kod sieciowy WPA-ł z naklejki:	PSK 1. Wprowadź kod sieciowy WPA-PSK z naklejki:
Polyczenia kalo bezyczenowowy      Zodewsze wiek wiek bezyczenowowy      Construction     Construction	
2. Kliknij na przycisk <b>Dalej</b> , a nast na przycisk <b>Połącz</b> .	ępnie 2. Kliknij na przycisk <b>Połącz</b> .
SS WI	SID: Netia-C93DA0 PA-PSK: [kh34av9012nlk]

Połączenie bezprzewodowe jest już skonfigurowane. Można teraz uruchomić przeglądarkę i korzystać z sieci internet.

## Opis kontrolek (diod) na modemie



Nazwa diody	Kolor	Interpretacja
POWER	Wyłączony	Zasilanie jest wyłączone
	Ciągły zielony	Zasilanie jest włączone i urządzenie działa
	Ciągły czerwony	Urządzenie wchodzi w tryb bootloader Power on self-test
201	Wyłączony	Brak sygnału DSL na linii telefonicznej
	Wolno migający zielony	Uzgadnianie synchronizacji w trakcie
DSL	Szybko migający zielony	Trwa proces synchronizacji
	Ciągły zielony	Połączenie DSL jest aktywne
	Wyłączony	Brak sygnału radiowego
WLAN	Migający zielony	Przesyłanie danych przez port WLAN
	Stały zielony	Interfejs WLAN jest gotowy do pracy
	Wyłączony	Interfejs WLAN jest gotowy do pracy Brak aktywnego połączenia PPPoA lub PPPoE
INET	Ciągły zielony	Co najmniej jedno połączenie PPPoA lub PPPoE jest aktywne. Użytkownik posiada połączenie z internetem.
	Wyłączony	Brak sygnału na porcie sieciowym
ETH2, ETH3,	Migający zielony	Przesyłanie danych przez port sieciowy
SIB	Ciągły zielony	Interfejs sieciowy jest gotowy do działania

## Pytania i odpowiedzi

- Pytanie: Co zrobić, jeśli w komputerze nie ma portu ETHERNET lub komputer nie posiada karty WLAN?
- **Odpowiedź:** Należy zakupić odpowiednią kartę w dowolnym sklepie z akcesoriami komputerowymi.
  - Pytanie: Po zainstalowaniu routera nie działa usługa Szybki Internet. Co jest powodem problemu?
- Odpowiedź: Najczęstszą przyczyną problemu jest brak komunikacji komputera z routerem. W celu wyeliminowania problemu prosimy wykonać następujące czynności:
  - sprawdzić poprawność połączenia:
    - szary kabel telefoniczny powinien być połączony do gniazda Line w modemie oraz do gniazda MODEM w splitterze, zaś splitter powinien być podłączony do gniazdka telefonicznego, z aktywnymi usługami Netii,
    - żółty kabel Ethernet powinien być podłączony do modemu, do portu ETH1/WAN (lub innego portu ETH) oraz do gniazda karty sieciowej Ethernet w komputerze(oznaczonej: 4),
  - sprawdzić, czy diody PWR, DSL, INET oraz ETH1/WAN (lub inna dioda ETH, do której podłączono komputer) na przednim panelu modemu, świecą się na zielono,
  - jeżeli połączenie kablowe działa prawidłowo należy sprawdzić, czy w ustawieniach karty sieciowej komputera została włączona opcja automatycznego pobierania adresu IP.

Jeżeli komputer pracuje z systemem Microsoft Windows 95/98SE/Me/XP/2000 lub Vista prosimy wykonać czynności, opisane poniżej. Informacje dotyczące konfigurowania adresu IP w innych systemach operacyjnych można znaleźć w dokumentacji technicznej, dołączonej do danego systemu.

MS Windows XP/2000	MS Windows Vista	MS Windows 95/98SE/Me
<ol> <li>Prosimy wejść w menu Start i wybrać polecenie Panel sterowania.</li> </ol>	<ol> <li>Prosimy wejść w menu Start i wybrać polecenie Panel sterowania.</li> </ol>	1. Prosimy wejść w menu <b>Start</b> , wybrać <b>Ustawienia</b> , a następnie <b>Panel sterowania</b> .
<ol> <li>W kolejnym kroku prosimy kliknąć dwukrotnie ikonę Połączenia sieciowe.</li> </ol>	<ol> <li>Prosimy wybrać kolejne pole- cenia: Sieć i Internet, Cen- trum sieci i udostępniania, a następnie odnośnik Zarzą- dzaj połączeniami sieciowymi.</li> </ol>	<ol> <li>W kolejnym kroku prosimy kliknąć dwukrotnie ikonę Sieć.</li> </ol>
<ol> <li>Prosimy wybrać prawym przycis lokalne, które odnosi się do wła a następnie z rozwijanego menu</li> </ol>	skiem myszy ikonę <b>Połączenie</b> ściwej karty sieciowej Ethernet, u wybrać polecenie <b>Właściwości</b> .	<ol> <li>Z listy protokołów sieciowych prosimy wybrać Protokół TCP/IP dla właściwej karty sieciowej Ethernet.</li> </ol>
<ol> <li>Prosimy zaznaczyć pozycję Protokół internetowy (TCP/IP) i wybrać przycisk Właściwości.</li> </ol>	<ol> <li>Prosimy zaznaczyć pozycję Protokół internetowy w wer- sji 4 (TCP/IPv4), a następnie wybrać przycisk Właściwości.</li> </ol>	4. Prosimy wybrać Właściwości.
5. Pojawi się okno Właściwości: Protokół internetowy (TCP/IP) (karta Ogólne).	<ol> <li>Pojawi się okno Właściwości: Protokół internetowy w wersji 4 (TCP/IPv4) (karta Ogólne).</li> </ol>	<ol> <li>Pojawi się okno Właściwości protokołu TCP/IP.</li> </ol>
<ol> <li>Prosimy sprawdzić lub kliknąć opcję Uzyskaj adres IP auto- matycznie oraz opcję Uzyskaj adres serwera DNS automa- tycznie, a następnie kliknąć przycisk OK.</li> </ol>	<ol> <li>Prosimy sprawdzić lub kliknąć opcję Uzyskaj adres IP auto- matycznie oraz opcję Uzyskaj adres serwera DNS automa- tycznie, a następnie kliknąć przycisk OK.</li> </ol>	<ol> <li>W zakładce Adres IP prosimy sprawdzić lub zaznaczyć opcję Automatycznie uzyskaj adres IP, a następnie kliknąć przycisk OK.</li> </ol>
Witchevelci:     Profile     Profile       Oppine     Configuracia alemantymmail       Propose     Configuracia alemantymmail       Propose     Configuracia alemantymmail       Propose     Configuracia alemantymmail       Oppine     Configuracia alemantymmail       Mash a postness:     Configuracia alemantymmail       Oppine     Configuracia alemantymmail <td>Wtackowski:     Procladd internetowy w wergit 4 (TCP/IP-4)       Optime     Proceedings of the processe automativate screed of the processes automativate screed of the processes automativate screed of the processes and the processes automativate screed of the processes and the processes automativate screed of the processes</td> <td>Program and the TED //       Program and the TED //</td>	Wtackowski:     Procladd internetowy w wergit 4 (TCP/IP-4)       Optime     Proceedings of the processe automativate screed of the processes automativate screed of the processes automativate screed of the processes and the processes automativate screed of the processes and the processes automativate screed of the processes	Program and the TED //       Program and the TED //
OK Anubuj	UT. ANUU	UN. Andu

Prosimy zamknąć okno ustawień protokołu TCP/IP, w razie konieczności uruchomić ponownie komputer.

#### Pytanie: Jakie materiały informacyjne znajdują się na płycie CD?

Odpowiedź:

Na dołączonej do pakietu płycie CD zamieszczona jest dodatkowa dokumentacja do routera ASMAX AR 1004g:

- podręcznik użytkownika (wersja elektroniczna niniejszego dokumentu),
- instrukcja techniczna (dokumentacja producenta, opisująca szczegółowo zaawansowane opcje konfiguracji routera),
- aplikacja Acrobat Reader do przeglądania dokumentów elektronicznych.

#### Pytanie: Jakie materiały informacyjne znajdują się na płycie CD?

- Odpowiedź: Na dołączonej do pakietu płycie CD, oprócz aplikacji "Przewodnik instalacji", zamieszczona została dodatkowa dokumentacja dla modemu ASMAX AR 1004g:
  - podręcznik użytkownika (wersja elektroniczna niniejszego dokumentu),
  - instrukcja techniczna (dokumentacja producenta wersja anglojęzyczna, opisująca szczegółowo zaawansowane opcje konfiguracji modemu),
  - aplikacja Acrobat Reader do przeglądania dokumentów elektronicznych.

#### Pytanie: W jaki sposób mogę zmienić ustawienia modemu?

Odpowiedź: Zmiana ustawień może mieć istotny wpływ na poprawne funkcjonowanie usługi.

Przed dokonaniem jakichkolwiek zmian w konfiguracji routera sugerujemy zapoznanie się z instrukcją techniczną, zamieszczoną na płycie CD.

**Uwaga:** materiały producenta opisują konfigurację standardowego urządzenia. Zmiana konfiguracji routera dostarczonego przez Netię może nieznacznie różnić się od opisanej w wersji oryginalnej.

W celu konfiguracji modemu prosimy:

- uruchomić przeglądarkę internetową
- wpisać adres modemu: http://192.168.1.254
- po pojawieniu się strony logowania wpisać konto user i hasło user.

Mogą teraz Państwo skonfigurować urządzenie zgodnie z własnymi preferencjami.

St. Router - Wedows Into	ernet Explorer			-
🕑 - 🙋 http://1982.04	10.1.254/		· ···	1
Edycle Widok Likebon	e Naroydda Pomoc			
· ·		1	Q + 11 - mi + 2 mi	na + D haradaia
netia	C. Con			
nuntic wreams				
<b>0</b> .	Device Info			
	Board ID:	963480/0-10		
evice into	Software Version:	3.19.02.4289		
Nanced Setup	Bootkaader (CEE) Versio	1.0.37-10.3		
ragement	The information reflects the	current status of your DSL connection.		
	Line Rate - Hesteway (K	ter li		
	Line Rate - Downstream	(Khps):		
	LAN IP Address:	192.160.1.254		
	Default Gateway			
	Primary DRS Server:	192.160.1.254		
	Secondary DBS Server	192.168.1.254		
				1.1.100
the second s			Vertel	100%

Uwaga: sugerujemy, aby po uruchomieniu modemu zmienić domyślne hasło użytkownika.

#### Pytanie: W jaki sposób mogę przywrócić ustawienia fabryczne modemu?

Odpowiedź: W niektórych przypadkach, np. gdy użytkownik zapomniał hasła logowania do modemu lub zmiana ustawień spowodowała utratę komunikacji z modemem, konieczne będzie zresetowanie urządzenia do konfiguracji fabrycznej. W tym celu należy wcisnąć przycisk **Reset** znajdujący się na tylnym panelu modemu. Przycisk powinien być wciśnięty przez ok. 5 sekund. Po uwolnieniu przycisku nastąpi przywrócenie pierwotnej konfiguracji urządzenia. Konieczne będzie użycie cienkiego przedmiotu – sugerujemy wykorzystanie spinacza lub szpilki.



# Pytanie: Czy mogę korzystać jednocześnie z dwóch aparatów podłączonych do linii telefonicznej z aktywną usługą Szybki Internet?

**Odpowiedź:** Podłączenie drugiego aparatu telefonicznego do tej samej linii telefonicznej wymaga dodatkowego mikrofiltru, który należy zakupić we własnym zakresie. Takie akcesoria telefoniczne dostępne są w supermarketach ze sprzętem elektronicznym.

Drugi aparat telefoniczny prosimy podłączyć do mikrofiltru, zaś mikrofiltr do gniazdka linii telefonicznej zgodnie z poniższym schematem:



Podłączenie aparatu bezpośrednio do gniazdka bez użycia mikrofiltru może spowodować zakłócenia w działaniu usługi Szybki Internet, natomiast w trakcie prowadzenia rozmów telefonicznych będą słyszalne nieprzyjemne szumy.

# Pytanie: Czy w celu podłączenia dekodera do modemu muszę układać w mieszkaniu długi kabel Ethernet?

Odpowiedź: Sugerujemy, aby podłączyli Państwo modem do gniazdka telefonicznego w tym samym pomieszczeniu, w którym znajduje się dekoder i telewizor. Modem można postawić obok dekodera, dzięki czemu kabel połączeniowy nie będzie przeszkadzał.

Jeżeli jednak nie ma takiej możliwości (brak gniazdka telefonicznego), to najprostszym sposobem pozbycia się kabla łączącego dekoder z modemem jest zastosowanie pary adapterów PLC, które umożliwiają bezprzewodowe przesyłanie sygnału IP przez domową sieć elektryczną. Zestawy z dwoma adapterami PLT można nabyć w sklepach komputerowych.

Aby doświadczenia z oglądania telewizji były jak najlepsze polecamy zestawy zgodne ze specyfikacją HomePlug AV, które pozwalają przesyłać sygnał o jakości HDTV.



#### Pytanie: Czy za pomocą dekodera nbox mogę przeglądać sieć internet na telewizorze?

**Odpowiedź:** Użytkownik dekodera nbox, podłączonego do modemu Netii, ma dostęp do specjalnie przygotowanych serwisów internetowych: nPortalu i radia internetowego. Usługi są dostępne bez konieczności dodatkowej konfiguracji dekodera. Dostęp do nPortalu odbywa się po wciśnięciu na pilocie klawisza (\*\*\*\*):



W celu skorzystania z radia internetowego należy wcisnąć klawisz me:



#### Warunki prawidłowej eksploatacji Sprzętu

Przekazany Państwu modem ASMAX 1004g IPTV stanowi własność Netii. Prosimy użytkować sprzęt zgodnie z poniższymi zaleceniami.

Warunki prawidłowej eksploatacji:

- temperatura otoczenia: 0÷40°C
- temperatura przechowywania: 0÷70°C
- względna wilgotność: 20% ÷ 80%
- zasilanie poprzez oryginalny zasilacz dołączony do zestawu o parametrach:
- napięcie wejściowe: 230V [AC]
- napięcia wyjściowe: 12V [AC] 1A

Modem ASMAX AR1004g jest przeznaczony do użytku domowego. Temperatura otoczenia nie powinna przekraczać 40°C. Produktu nie wolno używać w miejscach wystawionych na działanie zewnętrznego lub jego własnego promieniowania cieplnego. Po właściwej instalacji należy tak ustawić produkt, aby z każdej strony znajdowało się co najmniej kilka centymetrów wolnej przestrzeni, z wyjątkiem podstawy. Nie wolno go umieszczać w ciasnych zabudowanych przestrzeniach bez odpowiedniej wentylacji.

Ze względów bezpieczeństwa modem powinien być podłączony do listwy zabezpieczającej.



Na czas wyładowań atmosferycznych urządzenie należy odłączyć od linii telefonicznej – w przypadku silnych przepięć istnieje zagrożenie uszkodzenia modemu.

# CE



Przekreślony symbol pojemnika na śmieci oznacza, że na terenie Unii Europejskiej, po zakończeniu użytkowania produktu należy się go pozbyć w osobnym, specjalnie do tego przeznaczonym punkcie. Dotyczy to zarówno samego urządzenia, jak i akcesoriów oznaczonych tym symbolem. Nie należy wyrzucać tych produktów razem z odpadami nie podlegającymi sortowaniu.

#### Deklaracja producenta o zgodności z normami bezpieczeństwa CE

Veracomp SA 30-390 Kraków ul. Zawiła 61 tel. (+48 12) 25 25 555 fax (+48 12) 25 25 500 e-mail: veracomp@veracomp.pl www.veracomp.pl



## DEKLARACJA ZGODNOŚCI

VERACOMP S.A. z siedzibą w Krakowie przy ul. Zawiłej 61, 30-390 Kraków, zarejestrowana pod numerem KRS 96070 w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie

Jako autoryzowany importer producenta na terenie Rzeczypospolitej Polskiej deklaruje, że niżej wymienione produkty:

ASMAX AR 1004g

Wyprodukowany dla Veracomp SA przez:

T&W Shenzhen Gongjin Electronics Co., Ltd 2F ,Baiying Building, 1019#Naihai RD, Shekou, Nanshan Section, Shenzhen, Guangdong, China do którego deklaracja się odnosi, spełnia wymagania następujących dyrektyw i norm

Kompatybilność Elektromagnetyczna - Dyrektywa 89/336/EEC (EMC ) oraz Dyrektywa dotycząca niskich napięć (72/23/EEC)

- EN 61000-3-3:1995 (Class A)
- EN 61000-3-2: 1995 + A1; 1998 + A2; 1998 + A14; 2000
- EN 55024:1998
- EN 55022 1998
  - IEC 61000 4-2: 1995 + A2: 2000; IEC 61000-4-3: 1995- IEC 61000-4-4: 1995; IEC 61000 - 4-5: 1995- IEC 61000-4-6: 1996- IEC 61000-4-11: 1994
- EN 60950

Dyrektywa R & RTTE dotycząca urządzeń radiowych (1995/5/EC) wydana przez Komisję Wspólnot Europejskich

- EN 60950
- EN 300 328
- ETS 300 826

i w następstwie nosi oznakowanie CE

Kraków, 20 luty 2009

Veracomp S.A. Lukasz Musiai Product Manager 30-390 Kraków ul. Zawita 61 tel. (012) 25 25 576/102 012 25 25 500

**VETACOTTLP** S.A. 30-390 Kraków, ul. Zawiła 61 tel. (012) 25 25 555, fax: (012) 25 25 500 NIP 677-20-64-405 -10-

Konto: Bank PEKAO SA o/Kraków nr 30 1240 4722 1111 0000 4854 8511, kapitał zakładowy 11 479 040 zł. (w całości wniesiony) NIP: 677-20-64-405, REGON: 351479551, Numer KRS: 0000096070, Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie

Kontakt z nami W przypadku ewentualnych pytań dotyczących instalacji modemu lub dekodera do dyspozycji pozostają nasi specjaliści, dostępni pod dedykowanym dla uczestników testu numerem: 022 702 99 48 (koszt równy cenie połączenia lokalnego).

Więcej informacji o usłudze Szybki Internet znajdą Państwo na naszej stronie internetowej **www.netia.pl**.

