

## Regulamin świadczenia usługi „Zapłać z Netią”

wersja z dnia 02 08 2023 r.

### §1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin świadczenia usługi Zapłać z Netią (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady świadczenia usługi polegającej na umożliwieniu Abonentowi dokonywania transakcji płatniczych za Kontent na rzecz Dostawców przy udziale Netia S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000041649, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374, o kapitale zakładowym, w wysokości 335.578.344 PLN, opłaconym w całości, Obsługa Klienta tel. 801-802-803/22 711-11-11 (opłata zgodna z taryfą operatora); adres e-mail: info@netia.pl; operatora sieci stacjonarnej oraz dostawcy usług mobilnych Netia, dalej „**Netia**”.
2. Usługa jest kierowana do Abonentów Netii będących osobami fizycznymi, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Netią.
3. Zapłać z Netią jest usługą udostępnioną w ramach funkcjonalności konta abonenckiego „Płatność z Netią”.

### §2 Definicje

1. **Dostawca** – podmiot, który udostępnia Platformę i z którym Netia zawarła odpowiednią umowę bezpośrednio lub za pośrednictwem innych podmiotów, na podstawie której Netia uczestniczy w procesie pobierania opłat od Użytkowników Usługi na rzecz Dostawcy.
2. **Platforma Dostawcy** – platforma, która umożliwia zakup Kontentu od Dostawcy, pozostająca pod kontrolą Dostawców lub innych podmiotów, za pośrednictwem której Netia uczestniczy w procesie pobierania opłat od Użytkowników Usługi na rzecz Dostawcy.
3. **Kontent** – treści cyfrowe (towary lub usługi wytwarzane i dostarczane lub świadczone w formie cyfrowej, które mogą zostać użyte lub z których można skorzystać wyłącznie za pomocą urządzenia technicznego, z wyłączeniem użycia i konsumpcji fizycznych towarów lub usług), usługi głosowe, bilety, w szczególności bilety komunikacyjne, parkingowe oraz bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe, zbiórki publiczne lub inne produkty lub usługi oferowane przez Dostawcę.
4. **Usługa** – usługa Dostawcy, która świadczona jest za pośrednictwem Platformy Dostawcy, za pomocą której Użytkownik Usługi ma możliwość nabywania Kontentu na zasadach określonych w regulaminie Dostawcy.
5. **Zapłać z Netią** – usługa Netii polegająca na umożliwieniu Abonentowi dokonywania płatności za Kontent na rzecz Dostawcy - przy udziale Netii – na Platformie Dostawcy.
6. **Zamów z Netią** - usługa, za którą Netia pobiera opłatę, przypisana do Abonenta, polegająca na złożeniu zamówienia i uzyskaniu dostępu do Usługi Partnera przy użyciu Kodu; świadczona na podstawie Regulaminu świadczenia usługi Zamów z Netią.
7. **Użytkownik Usługi** – Abonent Netii, korzystający z Usług, który dokonał zakupu Kontentu Dostawcy i dokonał na Platformie Dostawcy płatności za pośrednictwem Netii na zasadach opisanych w Regulaminie.
8. **Numer telefonu do zatwierdzania operacji** – numer telefonu usługi mobilnej Abonenta, na który wysyłane będą powiadomienia niezbędne do skorzystania z Zapłać z Netią, w tym wiadomość SMS zawierająca kod PIN wymagany do autoryzacji zakupu Usług.
9. **Abonent Netii** - osoba fizyczna, która zawarła umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Netią.
10. **Konto Klienta NOL (NOL)** –portal obsługowy dla abonentów Netii, konto Netia Online albo konto eBOK, w którym możliwa jest aktywacja, dezaktywacja oraz zarządzanie (m.in. podanie/zmiana Numeru telefonu do zatwierdzania operacji, ustawienie Limitu operacji) funkcjonalnością „Płatność z Netią” w zakresie usług Zapłać z Netią oraz Zamów z Netią.
11. **Limit operacji** - maksymalna kwota płatności dokonywanych w danym cyklu rozliczeniowym w ramach Zapłać z Netią i Zamów z Netią.

### §3 Uprawnienia do korzystania z usługi Zapłać z Netią

1. Skorzystanie z Zapłać z Netią jest dostępne w przypadku, gdy Dostawca udostępnia taką możliwość na Platformie Dostawcy.
2. Usługa Zapłać z Netią nie jest dostępna w przypadku, w którym:
  - a) karta SIM Numeru telefonu do zatwierdzania operacji z wykorzystaniem której Abonent zamierza dokonać zakupu Kontentu jest nieaktywna;
  - b) usługi telekomunikacyjne świadczone na podstawie zawartej z Netią umowy zostały zawieszony lub zablokowane;
  - c) z powodu upływu terminu płatności faktury Netia zawiesiła Abonentowi możliwość inicjowania usług lub zawiesiła świadczenie wszelkich usług;
  - d) Abonent Netii dokonał dezaktywacji usługi Zapłać z Netią;
  - e) została osiągnięta maksymalna kwota dostępna na zakupy Kontentu w danym miesiącu kalendarzowym, zgodnie z § 4 ust. 8 poniżej;
  - f) została osiągnięta maksymalna kwota Limitu operacji ustawionego przez Abonenta w danym cyklu rozliczeniowym.

3. Usługa Zapłać z Netią może być ponownie udostępniona:
  - a) w przypadku uregulowania przez Abonenta Netii wszystkich należności. Za dzień dokonania zapłaty należności uważa się dzień uznania należności na rachunku bankowym Netii;
  - b) w przypadku aktywacji usługi Zapłać z Netią przez Abonenta Netii (w przypadku, o którym mowa w ust. 2 lit. d powyżej);
  - c) w kolejnym miesiącu kalendarzowym (w przypadku wskazanym w ust. 2 lit. e powyżej).
  - d) w przypadku podwyższenia Limitu operacji przez Abonenta.
4. Użytkownik ma możliwość zakupu Kontentu i zobowiązany jest do podania Numeru telefonu do zatwierdzania operacji, a następnie wpisania unikalnego kodu przesłanego wiadomością SMS na Numer telefonu do zatwierdzania operacji. W przypadku powtarzających się płatności Abonent/Użytkownik Usługi przejdzie powyżej opisaną procedurę tylko przy pierwszym zakupie.
5. Abonent ma możliwość wskazania Numeru telefonu do zatwierdzania operacji:
  - a) w NOL;
  - b) dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta tel. 801-802-803/22 711-11-11 (opłata zgodna z taryfą operatora).
6. Netia nie pobiera dodatkowych opłat za dokonywanie zakupu na Platformie Dostawcy. Jednakże Dostawca może naliczać dodatkowe opłaty za wybranie określonej metody płatności.

#### **§4 Informacja o opłatach**

1. Informacja o dokonanych zakupach Kontentu zawarta jest na rachunku, wystawionym przez Netię za usługi telekomunikacyjne świadczone dla Abonenta.
2. Użytkownik Usługi jest zobowiązany do zapłaty na numer rachunku bankowego Netii oraz w terminie, który został podany w rachunku za usługi telekomunikacyjne, całej należnej kwoty z tytułu zakupu Kontentu bez pomniejszenia o jakiegokolwiek potrącenia z tytułu podatków.
3. W przypadku dokonania przez Użytkownika Usługi zwrotu zakupionego u Dostawcy Kontentu i potwierdzeniu zwrotu przez Dostawcę, Netia zwróci Użytkownikowi Usługi, należną opłatę najpóźniej w następnym cyklu rozliczeniowym licząc od dnia dokonania zwrotu, pod warunkiem zwrotu opłaty na rzecz Netii przez Dostawcę.
4. Netia nie jest sprzedawcą ani licencjodawcą Kontentu, a informacje o opłatach należnych z tytułu zakupu Kontentu zawarte w rachunku telekomunikacyjnym nie stanowią elementu faktury w rozumieniu przepisów podatkowych i nie są dokumentem właściwym do rozliczeń podatkowych.
5. Zablockowanie możliwości korzystania z usług telekomunikacyjnych Netii nie zwalnia Użytkownika z zapłaty zaległych opłat z tytułu zakupionych Usług, które powinny być uiszczone zgodnie z zasadami usługi Zapłać z Netią.
6. Na podstawie przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych maksymalne opłaty za zamówienia Kontentu, których płatność ma być dokonana na rzecz Dostawcy za pośrednictwem Netii, objęte są limitem maksymalnym, który nie może przekroczyć:
  - a) 50 Euro dla pojedynczej płatności,
  - b) 300 Euro w okresie miesiąca.

Kwoty, o których mowa w ust. 6 powyżej, wyrażone w Euro oblicza się według średniego kursu ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązujące w dniu 31 października roku poprzedniego.
7. Netia jest uprawniona do ustawienia niższych limitów na zakup Kontentu, niż kwoty wskazane w ust. 6 pkt. a. i b. powyżej. Abonent Netii może sprawdzić aktualnie ustawione limity na łączną sumę zobowiązań w ramach Zapłać z Netią oraz Zamów z Netią (udostępnianej na podstawie odrębnego regulaminu) poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta lub swoje Konto Klienta NOL.
8. Osiągnięcie limitu, o którym mowa w ust. 6 albo w ust. 7 (jeśli jest niższy) skutkuje zablokowaniem możliwości zamawiania i dokonywania zakupów Usług z wykorzystaniem płatności na zasadach opisanych w Regulaminie do końca miesiąca.
9. Użytkownik uprawniony jest do dokonywania zakupów Usług w granicach ustanowionych limitów. W przypadku gdy zakupiona przez Użytkownika Usług jest cykliczna, jej odnowienie nastąpi w przypadku, gdy Użytkownik nie osiągnął limitów wskazanych w ust. 8 w danym miesiącu. W przypadku osiągnięcia limitu usługa może zostać dezaktywowana za co Netia nie ponosi odpowiedzialności.

#### **§5 Odpowiedzialność**

1. Korzystanie z Usługi odbywa się na zasadach określonych przez Dostawcę. Netia nie ponosi odpowiedzialności za Usługi świadczone przez Dostawcę.
2. Abonent ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z wejścia w posiadanie urządzenia końcowego umożliwiającego zakup i dokonanie płatności w sposób opisany w Regulaminie przez osoby trzecie.
3. Netia nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które są skutkiem działań dokonanych przez osoby trzecie.

#### **§6 Reklamacje**

1. Netia nie rozpatruje reklamacji dotyczących Usługi oraz Kontentu (w tym ich zawartości, jakości, zgodności ze specyfikacją). Powinny one być kierowane do Dostawcy Usługi i Kontentu.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Zapłać z Netią powinny być zgłaszane do Netii na warunkach i w trybie określonym w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

## §7 Blokady i Limity

1. Abonent może zablokować możliwość korzystania z usługi Zapłać z Netią:
  - a) w NOL – zmieniając status „Płatności z Netią” na „Nieaktywna”
  - b) dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta tel. 801-802-803/22 711-11-11 (opłata zgodna z taryfą operatora);
2. Abonent może odblokować możliwość korzystania z usługi Zapłać z PLUS:
  - a) w NOL – zmieniając status „Płatności z Netią” na „Aktywna”;
  - b) dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta tel. 801-802-803/22 711-11-11 (opłata zgodna z taryfą operatora);
3. Abonent może zdefiniować maksymalną sumę wydatków, jakie może ponieść na opłaty w ramach funkcjonalności „Płatność z Netią” w zakresie usług Zapłać z Netią oraz Zamów z Netią w danym cyklu rozliczeniowym:
  - a) w NOL – ustawiając Limit operacji i zapisując zmiany. Kwota możliwa do ustawienia od 0 zł do 1200 zł.
  - b) dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta tel. 801-802-803/22 711-11-11 (opłata zgodna z taryfą operatora) – ustawiając Limit operacji w trakcie rozmowy. Kwota możliwa do ustawienia od 0 zł do 1200 zł.
4. Limit o którym mowa w ust. 3 powyżej jest wspólnym Limitem operacji „Płatność z Netią” dla Zapłać z Netią oraz Zamów z Netią.
5. Abonent ma możliwość dokonania aktywacji, dezaktywacji oraz zmiany Limitu operacji w cyklu rozliczeniowym dowolną ilość razy, przy czym każda zmiana może zostać dokonana tylko raz w ciągu jednego dnia.
6. Zablokowanie możliwości korzystania z usługi Zapłać z Netią zgodnie z ust. 1 powyżej jest równoznaczne z całkowitym zablokowaniem możliwości dokonywania opłat za Usługi przy wykorzystaniu usługi Zapłać z Netią, jak i opłat w ramach usługi Zamów z Netią.
7. Odblokowanie możliwości korzystania z usługi Zapłać z Netią zgodnie z ust. 2 powyżej jest równoznaczne z odblokowaniem możliwości dokonywania opłat za Usługi przy wykorzystaniu usługi Zapłać z Netią, jak i opłat w ramach usługi Zamów z Netią.
8. Za korzystanie z usługi Zapłać z Netią w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem, lub przepisami prawa odpowiedzialność ponosi Abonent/Użytkownik Usługi.

## §8 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Abonentów usługi Zapłać z Netią jest Netia S.A. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z informacjami dostępnymi na stronie [www.netia.pl/dane-osobowe](http://www.netia.pl/dane-osobowe)

## §9 Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z usługi Zapłać z Netią jest dostępne poza granicami RP pod warunkiem posiadania możliwości transferu danych oraz możliwości otrzymywania wiadomości SMS na wskazany Numer telefonu do zatwierdzania operacji.
2. Netia może zakończyć świadczenie usługi Zapłać z Netią i odwołać niniejszy Regulamin. Informacja o zakończeniu świadczenia usługi Zapłać z Netią zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.netia.pl](http://www.netia.pl) z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni.
3. Netia może dokonać zmiany niniejszego Regulaminu z następujących przyczyn:
  - a) zmiana przepisów prawa lub usunięcie niedozwolonych postanowień umownych
  - b) zmiana funkcjonalności usługi Zapłać z Netią, w tym wynikająca ze względów technologicznych;
  - c) zmiany wynikające ze względów bezpieczeństwa;
  - d) konieczności dostosowania Zapłać z Netią do zmian Usługi;
  - e) przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usług lub usługi Zapłać z Netią.
4. Zmieniony Regulamin zostanie opublikowany na stronie internetowej [www.netia.pl](http://www.netia.pl) z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem. Użytkownicy Usługi zostaną powiadomieni o zmianach poprzez opublikowanie jednolitej treści Regulaminu przed dokonaniem kolejnego zakupu Usługi za pośrednictwem Zapłać z Netią.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dla Spółek z Grupy Netia.
6. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie [www.netia.pl](http://www.netia.pl) oraz w siedzibie Netii.