

Szczegółowe Warunki Promocji „Nowa oferta mobilna (5G)”

1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1. Promocja trwa od 16.11.2021 r. do 31.12.2022 r.
- 1.2. Z Promocji może skorzystać Nowy Abonent lub Obecny Abonent, który zakupi Usługę Mobilną wraz z usługą Bezpieczny Smartfon na czas określony **24 pełnych Okresów Rozliczeniowych** na warunkach niniejszej Promocji.
- 1.3. Warunkiem skorzystania z niniejszej Promocji jest wyrażenie w Umowie Promocyjnej zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej w KRD BIG SA oraz Rejestrze Dłużników ERIF BIG SA i pozytywna ocena wiarygodności płatniczej Abonenta przez Operatora.
- 1.4. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.

2. Definicje

- 2.1. Usługa Mobilna (Netia Mobile) – usługa obejmująca połączenia telefoniczne, usługi przesyłania SMS, MMS i usługi transmisji danych w sieci mobilnej.
- 2.2. Nowy Abonent – Abonent nieposiadający aktualnie obowiązującej Umowy z Operatorem na świadczenie Usługi Internetowej lub Usługi Telefonicznej.
- 2.3. Obecny Abonent – Abonent posiadający aktualnie obowiązującą Umowę z Operatorem na świadczenie Usługi Internetowej lub Usługi Telefonicznej, który rozszerzy istniejącą Umowę o Usługę Mobilną
- 2.4. Operator: Netia S.A., z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 335 578 344 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374;
- 2.5. Partner Usługi TIDAL – firma TIDAL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Złota 59/616, 00-120 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000439203.

Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

3. Usługi dostępne w ramach Promocji

3.1. W ramach promocji dostępne są następujące warianty usługi Netia Mobile:

Wariant Usługi	Cykliczne komponenty
STANDARD	- Nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych; - Nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych; - Pakiet internetowy 2 GB.
PREMIUM	- Nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych; - Nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych; - Pakiet internetowy 12 GB; - Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps.
SUPER (5G)	- Nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych; - Nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych; - Pakiet internetowy 30 GB; - Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps.
VIP (5G)	- Nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych; - Nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych; - Pakiet internetowy 72 GB; - Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps.

3.2. Usługi nie objęte komponentami cyklicznymi rozliczane są według stawek wskazanych w Cenniku.

3.3. Usługi w wariantach SUPER (5G) i VIP (5G) świadczone są łącznie z serwisem muzycznym TIDAL.

Komentarz:

Liczba minut z cyklicznego komponentu nie obejmuje połączeń międzynarodowych oraz na numery specjalne opisanych w Cenniku.

Pakiet SMS nie obejmuje SMS międzynarodowych oraz na numery specjalne opisanych w Cenniku.

Pakiet MMS nie obejmuje MMS międzynarodowych oraz na numery specjalne opisanych w Cenniku.

Pakiet internetowy pozwala na wykorzystanie w kraju określonej liczby danych pochodzących z sieci Internet (zarówno wysyłanych i pobieranych przez użytkownika) oraz na korzystanie z sieci Internet powyżej wskazanej liczby danych z prędkością nie większą niż 32 kb/s (z wyjątkiem Usługi Mobilnej świadczonej w wariantach PREMIUM, SUPER (5G) oraz VIP (5G), w których prędkość po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego wynosi nie więcej niż 1 Mb/s).

Zasady korzystania z usług w roamingu międzynarodowym zostały zdefiniowane w Cenniku usługi Netia Mobile – Taryfa Nova oraz w dokumencie Polityka Korzystania z roamingu w Strefie EURO. Limity na korzystanie z transmisji danych w ramach Usług Roamingowych zostały zdefiniowane w pkt 11.

4. Opłaty abonamentowe

4.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej.

4.1.1. Dla Nowych Abonentów:

Wariant Usługi	Opłata od 1. do 3. Okresu Rozliczeniowego dla klientów spełniających warunek z pkt 4.2. z rabatem za zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego dla klientów nie spełniających warunku z pkt 4.2. oraz opłata od 4. Okresu Rozliczeniowego dla klientów spełniających warunek z pkt 4.2. z rabatem za zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
STANDARD	0 zł (5 zł)	30 zł (35 zł)
PREMIUM	0 zł (5 zł)	50 zł (55 zł)
SUPER (5G)	0 zł (5 zł)	60 zł (65 zł)
VIP (5G)	0 zł (5 zł)	75 zł (80 zł)



4.1.2. Dla Obecnych Abonentów:

Wariant Usługi	Oplata od 1. do 3. Okresu Rozliczeniowego dla klientów spełniających warunek z pkt 4.2. z rabatem za zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Oplata od 1. Okresu Rozliczeniowego dla klientów nie spełniających warunku z pkt 4.2. oraz opłata od 4. Okresu Rozliczeniowego dla klientów spełniających warunek z pkt 4.2. z rabatem za zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
STANDARD	0 zł (5 zł)	20 zł (25 zł)
PREMIUM	0 zł (5 zł)	25 zł (30 zł)
SUPER (5G)	0 zł (5 zł)	35 zł (40 zł)
VIP (5G)	0 zł (5 zł)	50 zł (55 zł)

Wskazane w powyższej tabeli opłaty dotyczą tylko i wyłącznie Obecnych Abonentów. Jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Telefonicznej i/lub Internetowej wysokość opłaty abonamentowej za Usługę Mobilną będzie zgodna z pkt 4.1.1

- 4.2.** Opłaty dotyczą tylko i wyłącznie Abonentów, którzy przeniosą numer telefoniczny z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora przy jednoczesnym wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego. Zasady przeniesienia numeru (MNP) zostały opisane w pkt 5.
- 4.3.** Rabat za zgody marketingowe przyznajemy w przypadku, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora. Kwota rabatu wynosi 5,00 zł na Usługę Mobilną. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu zgód opłaty Abonamentowe będą naliczane z uwzględnieniem tego rabatu tak długo jak obowiązywać będą wszystkie zgody.
- 4.4.** W ramach opłaty abonamentowej za Usługę Mobilną w wariantach SUPER (5G) oraz VIP (5G) Abonent otrzymuje jedną subskrypcję usługi Serwis Muzyczny TIDAL, umożliwiającą słuchanie muzyki na żądanie w streamingu, świadczoną przez platformę TIDAL. Usługa świadczona będzie przez 24 Okresy Rozliczeniowe.

5. Przeniesienie numeru (MNP)

- 5.1.** Przeniesienie numeru telefonicznego z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora możliwe jest przy jednoczesnym wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego;
- 5.2.** Abonent otrzyma od Operatora kartę SIM z numerem tymczasowym, na którym do czasu przeniesienia numeru od dotychczasowego Operatora świadczona będzie usługa mobilna w wybranej przez Abonenta opcji i na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji;
- 5.3.** Z chwilą przeniesienia numeru nastąpi rozpoczęcie świadczenia usług na tym numerze na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji;
- 5.4.** Jeżeli w ciągu 4 miesięcy nie dojdzie do przeniesienia numeru, wówczas numer tymczasowy stanie się numerem docelowym.
- 5.5.** Okres korzystania z usług na numerze tymczasowym wliczany jest do okresu, na który została zawarta Umowa.
- 5.6.** Nie przeniesienie numeru docelowego do sieci Netia nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy.

6. Opłaty abonamentowe za Usługi dodatkowe niezbędne do skorzystania z Promocji:

Usługa	Opłaty abonamentowe		Uwagi
Bezpieczny Smartfon (możliwość korzystania z Usługi na 1 urządzeniu)	Oplata od 1. pełnego do 2. Okresu Rozliczeniowego	Oplata od 3. Okresu Rozliczeniowego	Usługa Bezpieczny Smartfon jest integralną częścią niniejszej promocji w przypadku zakupu Usługi Mobilnej opisanej w pkt 3.1. Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Bezpieczny Smartfon w dowolnym momencie po aktywacji Usługi Mobilnej bez ponoszenia dodatkowych opłat. Rezygnacja z Usługi Bezpieczny Smartfon skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi Bezpieczny Smartfon na warunkach opisanych w tym dokumencie. Korzystanie z Usługi Bezpieczny Smartfon wymaga pobrania aplikacji i zainstalowania oprogramowania podmiotu zewnętrznego na urządzeniu mobilnym oraz akceptacji warunków podmiotu zewnętrznego. Operator gwarantuje, że usługa Bezpieczny Smartfon dostępna będzie, w niezmienionej formie, przez okres co najmniej 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy. Po tym terminie Operator ma prawo do zaprzestania świadczenia usługi lub zmiany podmiotu wspierającego Operatora w jej świadczeniu. Zmiana podmiotu może oznaczać potrzebę deinstalacji aktualnego i instalacji nowego oprogramowania niezbędnego do korzystania z usługi. Zmiana podmiotu świadczącego usługę nie oznacza zmiany zawartej umowy. W przypadku zmiany partnera Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Bezpieczny Smartfon bez żadnych konsekwencji. Techniczne zasady świadczenia usługi oraz jej zakres uzależnione są od Partnera wspierającego Operatora w świadczeniu tej usługi. Szczegółowe informacje jak skorzystać z usługi Bezpieczny Smartfon dostępne są na stronie internetowej netia.pl
	0 zł	3 zł	

7. Postanowienia dotyczące Usługi TIDAL

- 7.1.** Zamawiając Usługę TIDAL Abonent wyraża zgodę na przekazanie do Partnera danych niezbędnych do prawidłowej realizacji Usługi. Korzystanie z Usługi wymaga podania przez Abonenta kontaktowego numeru telefonu komórkowego, który to numer będzie identyfikował Abonenta u Partnera.
- 7.2.** Usługa świadczona będzie w wersji TIDAL HiFi.
- 7.3.** Przetwarzanie danych
- 7.3.1.** Administratorem danych jest Operator oraz TIDAL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Żłota 59/616, 00-120 Warszawa.
- 7.3.2.** Dane będą przetwarzane w celu realizacji Promocji, w tym rozliczenia prowizji od transakcji. Dane będą przekazywane pomiędzy administratorami danych w następującym zakresie:
- Numer telefonu osoby kontaktowej,
 - Data aktywacji usług w Netii,
 - Status usługi (aktywna/nieaktywna).
- 7.3.3.** Operator i Partner zapewniają realizację uprawnień wynikających z Ustawy o ochronie danych osobowych, tzn. zapewnienie Abonentowi dostępu do informacji dotyczącej własnych danych osobowych i ich poprawiania. Abonent ma też prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4. i 5. Ustawy sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych Abonenta.
- 7.3.4.** Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy kierować na adres Operatora lub Partnera.
- 7.4.** Zmiana Partnera
- 7.4.1.** Operator ma prawo zmiany Partnera wskazanego powyżej pod warunkiem zachowania wskazanych w niniejszym załączniku istotnych parametrów danej usługi. Abonentowi z tego tytułu nie przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy Promocyjnej bez zapłaty kary umownej.



8. Opłaty aktywacyjne

8.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłatę aktywacyjną. Opłaty aktywacyjne naliczane są jednorazowo z góry i wynoszą:

Usługa	Opłata Aktywacyjna
Usługa Netia Mobile	9 zł

9. Opłaty Wyrównawcze

- 9.1.** W ramach niniejszej Promocji udzielane są zniżki wynikające z różnicy pomiędzy opłatami (miesięcznymi i aktywacyjnymi) wskazanymi w niniejszym Szczegółowych Warunkach Promocji, a opłatami wynikającymi z Cennika.
- 9.2.** W przypadku rezygnacji z zamówionej w ramach niniejszej Promocji Usługi Mobilnej przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych korzystania z Usługi, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą zgodnie z zasadami określonymi w pkt 9.3. poniżej.
- 9.3.** Opłata Wyrównawcza nie może przekroczyć przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną wartość od dnia zawarcia Umowy do dnia rozwiązania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:

Usługa	Opłata Wyrównawcza
Usługa Netia Mobile	600 zł

9.4. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.

9.5. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

10. Pozostałe postanowienia

- 10.1.** Po zakończeniu okresu lojalnościowego wskazanego w pkt 1.2. Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony bez zmiany wysokości opłat.
- 10.2.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cennik Usług.
- 10.3.** W ramach niniejszej Promocji Abonentowi przysługuje prawo zamówienia nie więcej niż trzech pojedynczych Usług Netia Mobile.
- 10.4.** Regulamin Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl.
- 10.5.** W przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Nowego Abonenta przez Operatora Usługi nie zostaną aktywowane, a Umowa wygasa.

11. Limity na korzystanie z transmisji danych w ramach Usług Roamingowych

Wariant Usługi	Limit transmisji danych (GB) w Strefie Euro
STANDARD	2,50 GB
PREMIUM	3,00 GB
SUPER (5G)	4,50 GB
VIP (5G)	7,00 GB

