



Regulamin Promocji „GIGA emocje – Pakiet bez zobowiązań” – umowa na czas nieokreślony (dalej Regulamin Promocji)

- 1) Organizatorem promocji jest ISTS sp. z o.o. ul. Bociana 4a/68A; 31-321 Kraków (dalej Operator).
- 2) Z promocji może skorzystać każdy uczestnik promocji, który w terminie określonym w pkt. 8 niniejszego Regulaminu Promocji zawrze lub przedłuży z Operatorem umowę o świadczenie następujących usług telekomunikacyjnych:
 - a) dostęp do Internetu kablowego 100 Mb/s, 150 Mb/s, 300 Mb/s, 600 Mb/s, 1000 Mb/s na czas nieokreślony
 - b) dostęp do Internetu kablowego 100 Mb/s, 150 Mb/s, 300 Mb/s, 600 Mb/s, 1000 Mb/s i telewizji kablowej pakiet S / M / L, na czas nieokreślony,
 - c) i / lub dopłaci do pakietu SML w jakości 4K miesięczną opłatę abonamentową w wysokości 30,00 zł miesięcznie
- 3) Przy przedłużeniu umowy o świadczenie usług, o których mowa w pkt. 2) powyżej (dalej Umowa Promocyjna) na czas nieokreślony Abonent uzyskuje:
 - a) Promocyjną opłatę abonamentową na czas nieokreślony zgodnie z poniższą tabelą:

| Oferta łącza internetowego | | | |
|------------------------------|------------------------|----------------------|--|
| Nazwa oferty | Prędkość łącza | Abonament Miesięczny | Abonament brutto po przekształceniu się umowy na czas nieokreślony |
| Internet 100 Mb/s + Pakiet S | 100/50 Mb/s | 65,00 zł/mc | 65,00 zł/mc |
| Internet 300 Mb/s + Pakiet S | 300/50 Mb/s | 70,00 zł/mc | 70,00 zł/mc |
| Internet 600 Mb/s+ Pakiet S | 600/100 Mbit/s | 80,00 zł/mc | 80,00 zł/mc |
| Internet 1000 Mb/s+ Pakiet S | 1000/300 Mbit/s | 90,00 zł/mc | 90,00 zł/mc |

| Oferta łącza internetowego | | | |
|-------------------------------|------------------------|----------------------|--|
| Nazwa oferty | Prędkość łącza | Abonament Miesięczny | Abonament brutto po przekształceniu się umowy na czas nieokreślony |
| Internet 100 Mb/s + Pakiet M | 100/50 Mb/s | 75,00 zł/mc | 75,00 zł/mc |
| Internet 300 Mb/s + Pakiet M | 300/50 Mb/s | 80,00 zł/mc | 80,00 zł/mc |
| Internet 600 Mb/s + Pakiet M | 600/100 Mbit/s | 90,00 zł/mc | 90,00 zł/mc |
| Internet 1000 Mb/s + Pakiet M | 1000/300 Mbit/s | 100,00 zł/mc | 100,00 zł/mc |

| Oferta łącza internetowego | | | |
|----------------------------|----------------|----------------------|--|
| Nazwa oferty | Prędkość łącza | Abonament Miesięczny | Abonament brutto po przekształceniu się umowy na czas nieokreślony |

| | | | |
|-------------------------------|------------------------|--------------|--------------|
| Internet 100 Mb/s + Pakiet L | 100/50 Mb/s | 100,00 zł/mc | 100,00 zł/mc |
| Internet 300 Mb/s + Pakiet L | 300/50 Mb/s | 110,00 zł/mc | 110,00 zł/mc |
| Internet 600 Mb/s + Pakiet L | 600/100 Mbit/s | 120,00 zł/mc | 120,00 zł/mc |
| Internet 1000 Mb/s + Pakiet L | 1000/300 Mbit/s | 130,00 zł/mc | 130,00 zł/mc |

- b) Upusty w abonamencie z tytułu przedłużenia Umowy Promocyjnej wskazane są w Tabeli nr 1 Umowy Promocyjnej.
- 4) Opłaty za korzystanie z usług internetowych oraz opłaty powiązane podane są w PLN i zawierają podatek VAT .
 - 5) Abonent podczas trwania Umowy Promocyjnej nie może zmienić opłaty abonamentowej na inną niż wskazana przy przedłużaniu Umowy Promocyjnej (wyjątek wykupienie dodatkowej opcji, router, switch, nr. zew. dodatkowy pakiet kanałów TV itp.), zmiana opłaty abonamentowej nie powoduje zmiany warunków Umowy Promocyjnej.
 - 6) Abonent nie może zawiesić usługi promocyjnej.
 - 7) Operator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu promocji wskazanej w niniejszym Regulaminie Promocji lub jej zakończenia przed terminem określonym w pkt. 8, jeżeli z przyczyn technicznych niezależnych od Operatora, Operator nie będzie miał możliwości świadczenia usług dla Abonentów w danej lokalizacji, przy czym Operator będzie świadczył usługi na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Promocji na rzecz Abonentów, z którymi do czasu zakończenia promocji zawarto Umowę Promocyjną.
 - 8) Promocja trwa w okresie od **20.12.2021 r. do 31.03.2022 r.**
 - 9) Ze względów technologicznych promocja nie dotyczy abonentów posiadających tytuł prawny do domków jednorodzinnych na terenie Krakowa oraz gm. Zielonki.
 - 10) Regulamin Promocji stanowi integralną część każdej Umowy Promocyjnej zawartej w ramach promocji, w części przez niego regulowanej. Regulamin Promocji zastępuje odpowiednie postanowienia standardowej umowy o świadczenie usług dostępu do Internetu.
 - 11) Regulamin Promocji jest dostępny do wglądu w siedzibie Operatora oraz we właściwych Biurach Obsługi Klienta.
 - 12) Promocja nie łączy się z innymi promocjami Operatora w ramach jednej usługi.
 - 13) Prędkości pakietów usług Internetu użyte w niniejszym Regulaminie Promocji oznaczają deklarowane prędkości pobierania danych w rozumieniu Regulaminu ogólnego ISTS sp. z o.o. Operator nie gwarantuje parametrów łącza ujętych w Umowie Promocyjnej w przypadku kiedy przewód Operatora nie jest wpięty bezpośrednio do komputera Abonenta tylko wpięty do urządzenia pośredniego Abonenta jak router, switch, AP, itp.
 - 14) W pozostałym zakresie nie wskazanym w Regulaminie Promocji obowiązują postanowienia Umowy Promocyjnej, Regulaminu oraz Cenników
 - 15) Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem **20.12.2021 r.**
 - 16) Abonent potwierdza, że otrzymał i zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji oraz go akceptuje i przyjmuje do stosowania

| PARAMETRY TECHNICZNE | | | | |
|---|--|--------------------|--------------------|---------------------|
| Nazwa | Internet 100Mbit/s | Internet 300Mbit/s | Internet 600Mbit/s | Internet 1000Mbit/s |
| Prędkość pobierania danych z sieci Internet | 100 Mbit/s | 300 Mbit/s | 600 Mbit/s | 1000 Mbit/s |
| prędkość wysyłania danych do sieci Internet | 50 Mbit/s | 50 Mbit/s | 100 Mbit/s | 300 Mbit/s |
| | Do połączeń VPN wymagany może być zewnętrzny adres IP, objęty dodatkową opłatą zgodnie z cennikiem | | | |
| liczba wewnętrznych IP* | 1 | | | |
| limit pobierania danych | BRAK LIMITU | | | |