

## Szczegółowe Warunki Promocji

## „Zasady świadczenia usług w roamingu międzynarodowym dla Netia Mobile”

## 1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1. Promocja trwa od 01.03.2018 r. do 28.11.2020 r. z zastrzeżeniem pkt. 3.3.
- 1.2. Z Promocji może skorzystać:
  - 1.2.1. Abonent, który w okresie obowiązywania Promocji zawarł lub rozszerzył z Operatorem dowolną Umowę Promocyjną i kupił Usługę Mobilną.
  - 1.2.2. Przedłużyciel obowiązywania umowy na Usługę Mobilną z jednoczesną migracją na jedną z ofert aktualnie obowiązującego Cennika usługi Netia Mobile z komponentami.
  - 1.2.3. Abonent, który kupił w okresie 15.06.2017 – 14.01.2018 Usługę Mobilną zawierającą dowolny cykliczny pakiet minut na połączenia i wyraził chęć skorzystania z Promocji.

## 2. Definicje

- 2.1 Usługa Mobilna (Netia Mobile) – usługa obejmująca połączenia telefoniczne, usługi przesyłania SMS, MMS i usługi transmisji danych w sieci mobilnej.
- 2.2 Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w poszczególnych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 2.3 Operator:
 

**Netia S.A.**, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 335 578 344 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374;
- 2.4 Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

## 3. Zasady Promocji

- 3.1 Każdy Abonent, który w okresie obowiązywania Promocji spełni warunki opisane w pkt 1.2 niniejszej Promocji, otrzyma możliwość korzystania z roamingu międzynarodowego w czasie trwania Promocji. Zakończenie lub odwołanie Promocji oznacza, że Abonent utraci możliwość korzystania z roamingu międzynarodowego.
- 3.2 Przystąpienie do promocji odbywa się:
  - 3.2.1 automatycznie w momencie aktywacji Usługi Mobilnej dla klientów spełniających warunek opisany w pkt 1.2.1.
  - 3.2.2 na życzenie klienta wyrażone w formie elektronicznej (sms, email) lub przez kontakt z biurem obsługi dla klientów spełniających warunek opisany w pkt 1.2.2.
- 3.3 Promocja może zostać automatycznie przedłużona lub odwołana przed upływem terminu wskazanego w pkt. 1.1. decyzją Operatora z uwzględnieniem postanowień Decyzji Prezesa UKE z dnia 23.11.2017 r., 27.11.2018 r. oraz z dnia 25.11.2019 w zakresie dopłat do usługi roamingu. Operator powiadomi o odwołaniu Promocji w terminie 30 dni przed datą jej zakończenia na stronie internetowej Operatora.

## 4. Opłaty oraz zasady korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w strefie Euro

4.1 W przypadku, w którym Abonent posiada przyznane pakiety minut, smsów, mmsów lub pakiety do korzystania z transmisji danych przyznane na podstawie Szczegółowych Warunków Promocji korzysta z nich w Strefie Euro na takiej samej zasadzie jak w kraju, a po wykorzystaniu przyznanych pakietów opłaty za poszczególne frakcje ruchu określa Cennik.

4.2 Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym w strefie Euro równają się sumie opłat z pkt 4.1 oraz tabeli poniżej

Roaming ze Strefy Euro	Dopłata za minutę połączenia głosowego			Dopłata za		
	Do Polski	Do Strefy Euro	Połączenie głosowe przychodzące	SMS	MMS	Przesyłanie danych (opłata za 1MB; naliczane co 100KB)
	0,0492 zł brutto (0,04 zł netto)	0,0492 zł brutto (0,04 zł netto)	0,0369 zł brutto (0,03 zł netto)	0,0492 zł brutto (0,04 zł netto)	0,0123 zł brutto (0,010 zł netto)	0,0123 zł brutto (0,010 zł netto)

- 4.3 Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa punkt 6.
- 4.4 Zakres usług telekomunikacyjnych oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.
- 4.5 Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski, jak również połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.

## 5. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym w strefie 1, strefie 2 i strefie 3

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego					Połączenie głosowe przychodzące	SMS	MMS	Przesyłanie danych (opłata za 1MB; naliczane co 100KB)
	Do Polski	Do Strefy Euro	Do Strefy 1	Do Strefy 2	Do Strefy 3				
Strefa Euro	Zgodnie z pkt 4	Zgodnie z pkt 4	7,06 zł brutto (5,74 zł netto)	10,09 zł brutto (8,20 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	Zgodnie z pkt 4	Zgodnie z pkt 4	Zgodnie z pkt 4	Zgodnie z pkt 4
Strefa 1	5,04 zł brutto (4,10 zł netto)	7,06 zł brutto (5,74 zł netto)	7,06 zł brutto (5,74 zł netto)	10,09 zł brutto (8,20 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	1,01 zł brutto (0,82 zł netto)	1,01 zł brutto (0,82 zł netto)	2,02 zł brutto (1,64 zł netto)	20,17 zł brutto (16,40 zł netto)
Strefa 2	7,06 zł brutto (5,74 zł netto)	9,08 zł brutto (7,38 zł netto)	9,08 zł brutto (7,38 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	4,03 zł brutto (3,28 zł netto)	2,02 zł brutto (1,64 zł netto)	3,03 zł brutto (2,46 zł netto)	30,26 zł brutto (24,60 zł netto)
Strefa 3	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	5,04 zł brutto (4,10 zł netto)	4,03 zł brutto (3,28 zł netto)	6,05 zł brutto (4,92 zł netto)	50,42 zł brutto (40,99 zł netto)

- 5.1 Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa punkt 6.
- 5.2 Zakres usług telekomunikacyjnych oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.
- 5.3 Połączenia głosowe naliczane są co 30 sekund w wysokości połowy stawki minutowej

## 6. Zakres stref roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kanada, Moldawia, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

6.1 Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2.

## 7. Pozostałe postanowienia

7.1 W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cennik Usługi.