

Szczegółowe Warunki Promocji „GigaOferta – WWW”

1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1.** Promocja trwa od 4.11.2013 r. do 30.06.2014 r. Zastrzegamy prawo do skrócenia czasu obowiązywania Promocji.
- 1.2.** Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent będący Konsumentem w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (art. 2 ust. 18 Ustawy Prawo telekomunikacyjne), który zawarze z Operatorem Umowę Promocyjną na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych składając przez stronę netia.pl zamówienie na Usługę/Usługi będące przedmiotem Umowy zawieranej z Operatorem na podstawie niniejszych Szczegółowych Warunków Promocji.
- 1.3.** W ramach Promocji oferujemy na warunkach opisanych poniżej Urządzenia do korzystania z Usług:
 - 1.3.1.** Dla Usługi Internetowej – Netia Spot.
 - 1.3.2.** Dla Usługi Telewizyjnej – Netia Player.
 - 1.3.3.** Dla Usługi Mobilny Internet – modem mobilny.
- 1.4.** Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.

2. Definicje

- 2.1.** Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do internetu wraz z aktywnymi opcjami Bezpieczny Internet Premium i Wirtualny Dysk, realizowana w technologii CU, BSA lub LLU.
- 2.2.** Usługa Telefoniczna (Telefon) – usługa głosowa realizowana w oparciu o technologię WLR, CU, LLU. Wraz z Usługą Telefoniczną w technologii CU i LLU aktywowana jest usługa dodatkowa Identyfikacja Numeru.

Komentarz:

Wraz z aktywacją Usługi Internetowej jednocześnie aktywujemy dwie opcje – Bezpieczny Internet Premium oraz Wirtualny Dysk. Wraz z aktywacją Usługi Telefonicznej w technologii CU i LLU jednocześnie aktywujemy usługę dodatkową Identyfikacja Numeru.

- 2.3.** Usługa Mobilny Internet (Mobilny Internet) – usługa dostępu do internetu realizowana poprzez sieć UMTS operatora P4 Sp. z o.o. wraz z aktywną opcją Bezpieczny Internet Premium. Opcja Bezpieczny Internet Premium aktywowana jest, o ile nie została aktywowana w ramach Usługi Internetowej.
- 2.4.** Usługa HBO GO – usługa telewizji kablowej, umożliwiająca dostęp do kanału HBO wraz z możliwością korzystania z biblioteki filmów HBO GO poprzez sieć internetową, np. z wykorzystaniem przeglądarki internetowej. Aktywacja Usługi następuje poprzez rejestrację użytkownika w serwisie HBO GO, którego właścicielem jest HBO Česká Republika. Do poprawnego działania Usługi niezbędne jest łącze internetowe o przepustowości co najmniej 2 Mb/s.
- 2.5.** Usługa Telewizyjna (TV, Telewizja) – usługa telewizji kablowej umożliwiająca dostęp do programów telewizyjnych, wybranych przez Abonenta zgodnie z aktualną ofertą programową Operatora, poprzez sieć internetową za pośrednictwem Urządzenia Netia Player. Do poprawnego działania Telewizji niezbędna jest aktywna Usługa Internetowa Operatora.
- 2.6.** Multiroom – Usługa Telewizyjna świadczona na drugim Urządzeniu Netia Player na tym samym łączu.
- 2.7.** Pakiet Usług (Pakiet) – Usługa Internetowa wraz z Usługą Telefoniczną i/lub Usługą Telewizyjną, zakupione łącznie na warunkach niniejszej Promocji; Usługi świadczone są przez Operatora pod tym samym adresem, za pomocą tego samego łącza.
- 2.8.** Netia Player – dekoder TV będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w celu korzystania z Usługi Telewizyjnej. Netia Player umożliwia dostęp do dodatkowych usług oraz aplikacji świadczonych przez podmioty trzecie oraz odbiór ogólnodostępnej naziemnej telewizji cyfrowej w technologii DVB-T. Odbiór naziemnej telewizji wymaga zestawu antenowego, niebędącego częścią Urządzenia Netia Player.
- 2.9.** Netia Spot – router bezprzewodowy będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w celu korzystania z Usługi Internetowej.
- 2.10.** Wi-Fi Community – aplikacja domyślnie instalowana na Netia Spocie, udostępniająca pasmo częstotliwości na potrzeby innych użytkowników Wi-Fi Community, umożliwiającą korzystanie z udostępnionego pasma w celu uzyskania dostępu do internetu, stworzona przez FON WIRELESS, Ltd., spółkę zarejestrowaną w Wielkiej Brytanii, o numerze 5661131, z siedzibą firmy znajdującą się na 8, Clifford Street, London W1S, 2LQ („Fon”).
 - 2.10.1.** W momencie skorzystania z Netia Spota, router w ustawieniach fabrycznych automatycznie tworzy dodatkowy SSID udostępniający łącze członkom Wi-Fi Community.

Komentarz:

Stworzona sieć zewnętrzna jest niezależna od sieci wewnętrznej, z której korzysta wyłącznie Abonent oraz posiada niższy priorytet ruchu.

2.10.2. Abonent wyraża zgodę na przekazanie do FON WIRELESS informacji na temat miejsca instalacji Urządzenia.

2.10.3. Aby zostać pełnoprawnym członkiem społeczności Wi-Fi Community, trzeba dokonać rejestracji Netia Spota za pomocą serwisu netiaonline.pl lub aplikacji znajdującej się na Urządzeniu Netia Spot.

Komentarz:

Netia Spot to router dający możliwość automatycznej konfiguracji połączenia internetowego oraz łatwej obsługi i prostego rozwiązywania problemów technicznych. Urządzenie oferuje również możliwość korzystania z dodatkowych funkcjonalności (jak np. Wi-Fi Community). Netia Spot jest integralną częścią Promocji, rezygnacja i zwrot Urządzenia nie oznacza braku naliczenia opłaty aktywacyjnej.

Wi-Fi Community to sieć ponad 12 milionów hot spotów na całym świecie. Za korzystanie z hot spotów przez członków społeczności Netia nie pobiera opłat. By zostać członkiem społeczności, należy zarejestrować posiadany Netia Spot wraz z aktywną aplikacją FON. Informacje dotyczące Wi-Fi Community można znaleźć na stronie netia.pl.

- 2.11.** Mood – usługa serwisu muzycznego oferującego muzykę na żądanie poprzez sieć internetową na komputerach, telewizorach, tabletach i smartfonach. Usługa oferowana w wariancie Mood – Pakiet Pełny aktywowana jest na wskazany w pkt 1.2. okres obowiązywania Umowy Promocyjnej i pozwala na nielimitowane odsłuchiwanie utworów. Usługę należy aktywować przez aplikację e-sklep, dostępną pod adresem e-sklep.netia.pl. Usługa świadczona jest przez Mood Sp. z o.o., 02-654 Warszawa, ul. Rajska 6 lok. 44.
- 2.12.** CU – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na łączach własnych opartych na technologii miedzianej.
- 2.13.** LLU – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na łączu Telekomunikacji Polskiej SA poprzez dostęp do lokalnej pętli abonenckiej.
- 2.14.** BSA – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na łączu Telekomunikacji Polskiej SA w oparciu o Bitstream Access.
- 2.15.** WLR – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na łączu Telekomunikacji Polskiej SA w oparciu o hurtowy zakup abonamentu.
- 2.16.** Nowy Abonent – Abonent, który nie posiada obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- 2.17.** Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 2.18.** Operator – Netia SA, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 386 280 904 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374.
- 2.19.** Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

3. Usługi dostępne w ramach Promocji

- 3.1.** W ramach niniejszej Promocji oferujemy następujące Usługi:
 - 3.1.1.** Usługę Internetową w wariancie:
 - 3.1.1.1.** w technologii BSA: Szybki Internet Max 10, Szybki Internet Max 20, Szybki Internet Max 40,
 - 3.1.1.2.** w technologii CU: Szybki Internet 4M, Szybki Internet Max 20, Szybki Internet Max 50,
 - 3.1.1.3.** w technologii LLU: Szybki Internet Max 20.

Szczegółowe Warunki Promocji „GigaOferta – WWW”

Komentarz:

Internet w wariantach MAX to najszybszy możliwy internet na łączu, gwarantujący stabilne korzystanie z Usługi:

- z prędkością nie większą niż 10 Mb/s w taryfie Max 10,
- z prędkością nie większą niż 20 Mb/s w taryfie Max 20,
- z prędkością nie większą niż 40 Mb/s w taryfie Max 40,
- z prędkością nie większą niż 50 Mb/s w taryfie Max 50.

3.1.2. Usługę Telefoniczną w taryfie:

3.1.2.1. w technologiach CU i LLU: Lepszy Telefon 30, Do wszystkich 200, Do wszystkich bez limitu,

3.1.2.2. w technologii WLR: Lepszy Telefon 30, Do wszystkich 200, dostępną wyłącznie w Pakiecie Usług.

3.1.3. Usługę Telewizyjną dostępną wyłącznie w Pakiecie z Usługą Internetową Szybki Internet Max 10, Max 20, Max 40 i Max 50. Usługa Telewizyjna oferowana jest w wariantach HBO TV lub w wariantach Pakiety TV o minimalnej wartości 35,00 zł.

3.1.4. Usługę HBO GO – dostępną wyłącznie z Usługą Internetową.

3.1.5. Usługę Mobilnego Internetu w wariantach: 2 GB, 4 GB, 8 GB albo 15 GB, dostępną wyłącznie w Pakiecie.

3.1.6. Usługę dodatkową Mood – Pakiet Pełny – dostępną wyłącznie z Usługą Internetową.

3.2. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej, Usługi Internetowej lub Usługi Telewizyjnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi, przy zachowaniu określonych w Umowie warunków Usług, z których może korzystać w danej lokalizacji.

4. Opłaty abonamentowe

4.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej.

4.2. W przypadku wyboru Rachunku w formie elektronicznej (e-FAKTURY) udzielamy dodatkowego rabatu na abonament za Usługę Internetową oraz Usługę Mobilny Internet w wysokości 5,00 zł w każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z e-FAKTURY.

Komentarz:

Wystawiana przez nas e-FAKTURA stanowi dokument księgowy, który ma taką samą wartość, jak faktura w wersji papierowej. W przypadku rezygnacji z e-FAKTURY nie będziemy udzielać rabatu w wysokości 5 zł na abonament za Usługę Internetową oraz Usługę Mobilny Internet.

4.3. Dla Usługi Internetowej opłaty abonamentowe wynoszą (ceny z uwzględnieniem rabatu za e-FAKTURĘ):

Wariant Usługi/Technologia	CU		LLU		BSA	
	Oplata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Oplata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Oplata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego
	A	B	C	D	E	F
Szybki Internet 4M	1,00 zł	39,90 zł	-	-	-	-
Szybki Internet Max 10	-	-	-	-	1,00 zł	49,90 zł
Szybki Internet Max 20	1,00 zł	49,90 zł	1,00 zł	49,90 zł	1,00 zł	59,90 zł
Szybki Internet Max 40	-	-	-	-	21,00 zł	79,90 zł
Szybki Internet Max 50	1,00 zł	59,90 zł	-	-	-	-

4.3.1. W przypadku zakupu Usługi Internetowej na łączu nieaktywnym w technologii LLU (brak jakichkolwiek Usług świadczonych przez Operatora lub innego dostawcę na łączu we wskazanej lokalizacji), opłata abonamentowa dla Usługi Internetowej jest wyższa o 10,00 zł.

4.4. Dla Pakietu Usług Internet z Telefonem w taryfie Lepszy Telefon 30 opłaty abonamentowe wynoszą (ceny z uwzględnieniem rabatu za e-FAKTURĘ):

Wariant Usługi/Technologia	CU		LLU		BSA	
	Oplata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Oplata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Oplata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego
	A	B	C	D	E	F
Szybki Internet 4M z Telefonem Lepszy Telefon 30 w tym Internet w tym Telefon	2,00 zł 1,00 zł 1,00 zł	49,90 zł 39,90 zł 10,00 zł	-	-	-	-
Szybki Internet Max 10 z Telefonem Lepszy Telefon 30 w tym Internet w tym Telefon	-	-	-	-	2,00 zł 1,00 zł 1,00 zł	84,80 zł 49,90 zł 34,90 zł
Szybki Internet Max 20 z Telefonem Lepszy Telefon 30 w tym Internet w tym Telefon	2,00 zł 1,00 zł 1,00 zł	59,90 zł 49,90 zł 10,00 zł	2,00 zł 1,00 zł 1,00 zł	69,90 zł 49,90 zł 20,00 zł	2,00 zł 1,00 zł 1,00 zł	94,80 zł 59,90 zł 34,90 zł
Szybki Internet Max 40 z Telefonem Lepszy Telefon 30 w tym Internet w tym Telefon	-	-	-	-	22,00 zł 1,00 zł 21,00 zł	114,80 zł 79,90 zł 34,90 zł
Szybki Internet Max 50 z Telefonem Lepszy Telefon 30 w tym Internet w tym Telefon	2,00 zł 1,00 zł 1,00 zł	69,90 zł 59,90 zł 10,00 zł	-	-	-	-

Szczegółowe Warunki Promocji „GigaOferta – WWW”

W powyższych Pakietach istnieje możliwość wyboru Usługi Telefonicznej w taryfie Do wszystkich 200 albo Do wszystkich bez limitu, wówczas opłaty abonamentowe dla Usługi Telefonicznej (oraz całego Pakietu) są odpowiednio wyższe o:

- 10,00 zł w przypadku wyboru taryfy Do wszystkich 200 w technologii CU i LLU,
- 5,10 zł w przypadku wyboru taryfy Do wszystkich 200 w technologii WLR,
- 25,00 zł w przypadku wyboru taryfy Do wszystkich bez limitu (nieodstępnej w technologii WLR).

Powyższe opłaty obowiązują także w przypadku dokupienia Telefonu do aktywnej Usługi Internetowej.

4.4.1. W przypadku zakupu Usługi Internetowej na łączu nieaktywnym w technologii LLU (brak jakichkolwiek Usług świadczonych przez Operatora lub innego dostawcę na łączu we wskazanej lokalizacji), opłata abonamentowa dla Usługi Internetowej jest wyższa o 10,00 zł.

4.5. Dla Pakietu Usług Internet z Telewizją w wersji Pakiety TV opłaty abonamentowe wynoszą (ceny z uwzględnieniem rabatu za e-FAKTURE):

Wariant Usługi/Technologia	CU		LLU		BSA	
	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
	A	B	C	D	E	F
Szybki Internet Max 10 z Telewizją od kwoty w tym Internet w tym Telewizja od kwoty	-	-	-	-	2,00 zł 1,00 zł 1,00 zł	84,90 zł 49,90 zł 35,00 zł
Szybki Internet Max 20 z Telewizją od kwoty w tym Internet w tym Telewizja od kwoty	2,00 zł 1,00 zł 1,00 zł	79,90 zł 44,90 zł 35,00 zł	2,00 zł 1,00 zł 1,00 zł	79,90 zł 44,90 zł 35,00 zł	2,00 zł 1,00 zł 1,00 zł	94,90 zł 59,90 zł 35,00 zł
Szybki Internet Max 40 z Telewizją od kwoty w tym Internet w tym Telewizja od kwoty	-	-	-	-	22,00 zł 1,00 zł 21,00 zł	114,90 zł 79,90 zł 35,00 zł
Szybki Internet Max 50 z Telewizją od kwoty w tym Internet w tym Telewizja od kwoty	2,00 zł 1,00 zł 1,00 zł	89,90 zł 54,90 zł 35,00 zł	-	-	-	-

4.5.1. W przypadku zakupu Usługi Internetowej na łączu nieaktywnym w technologii LLU (brak jakichkolwiek Usług świadczonych przez Operatora lub innego dostawcę na łączu we wskazanej lokalizacji), opłata abonamentowa dla Usługi Internetowej jest wyższa o 10,00 zł.

4.6. W ramach niniejszej Promocji przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy Abonent otrzymuje dostęp do:

4.6.1. Pakietu Na Start w cenie 1,00 zł aktywowanego przez Operatora obligatoryjnie.

4.6.2. Pakietu Pełnego (zawierającego wszystkie kanały telewizyjne dostępne w ofercie i wyszczególnione w pkt 5.1. za wyjątkiem Pakietu Na Start) w ramach opłaty abonamentowej za Pakiet Na Start.

4.7. Do Pakietów wymienionych w pkt 4.5. powyżej istnieje możliwość zamówienia Usługi Telefonicznej. Obniżona miesięczna opłata abonamentowa dla Usługi Telefonicznej w Pakiecie wynosi:

Wariant Usługi/Technologia	CU		LLU		BSA	
	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
	A	B	C	D	E	F
Lepszy Telefon 30	1,00 zł	5,00 zł	1,00 zł	15,00 zł	-	-
Do wszystkich 200	11,00 zł	15,00 zł	11,00 zł	25,00 zł	11,00 zł	35,00 zł
Do wszystkich bez limitu	26,00 zł	30,00 zł	26,00 zł	40,00 zł	-	-

4.8. W przypadku zamówienia Usługi Telewizyjnej istnieje możliwość zamówienia na tym samym łączu internetowym dodatkowej Usługi Telewizyjnej (Multiroom) z opłatą abonamentową określoną w tabeli poniżej:

Usługa	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Multiroom	15,00 zł

Komentarz:

Abonent zobowiązuje się do korzystania z Usług Telewizyjnych na tym samym łączu, na którym będzie świadczona Usługa Internetowa. W przypadku niezastosowania powyższej zasady mamy prawo naliczyć opłaty abonamentowe za Usługi Telewizyjne zgodnie z Cennikiem.

4.9. Dla Usługi Telewizyjnej w wariantcie HBO TV opłaty abonamentowe wynoszą:

Usługa	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
	A	B
HBO TV	1,00 zł	29,90 zł

Szczegółowe Warunki Promocji „GigaOferta – WWW”

4.10. Dla Usługi HBO GO opłaty abonamentowe wynoszą:

Usługa	Oplata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego
	A	B
HBO GO	1,00 zł	25,00 zł

Aktywacja Usługi HBO GO musi nastąpić w ciągu 6 miesięcy od daty podpisania Umowy i oznacza zamówienie Usługi HBO GO na okres 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych. Brak aktywacji w tym terminie lub rezygnacja z Usługi HBO GO skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi HBO GO na warunkach opisanych powyżej. Abonent może dokonać rezygnacji (w formie telefonicznej lub pisemnej) z Usługi HBO GO bez konieczności ponoszenia Opłaty Wyrównawczej ze skutkiem na koniec pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego, najpóźniej na 7 dni przed upływem 1. Okresu Rozliczeniowego. Rezygnacja z Usługi Internetowej lub rozwiązanie Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych oznacza rezygnację z usługi HBO GO i skutkuje obowiązkiem zapłaty przez Abonenta Opłaty Wyrównawczej.

Komentarz:

Opłaty za Usługę HBO GO pobieramy od momentu aktywacji Usługi HBO GO. Aktywacja HBO GO następuje poprzez rejestrację użytkownika w serwisie HBO GO na stronie hbogo.pl, wymagającą podania dostarczonych przez nas identyfikatora Klienta oraz kodu aktywacyjnego.

W przypadku zakupu Usługi Telewizyjnej w wariantach HBO TV lub w przypadku zakupu Opcji HBO HD, w ramach opłaty abonamentowej za Usługę Telewizyjną lub Opcję HBO HD umożliwimy korzystanie z Usługi HBO GO, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy. Do momentu aktywacji Usługi Telewizyjnej Abonent ma możliwość technicznego dostępu testowego do Usługi HBO GO, bez dodatkowych opłat, w ramach sprawdzenia jakości i dostępności serwisu HBO GO.

4.11. Dla Usługi Mobilny Internet opłaty abonamentowe wynoszą:

Wariant Usługi	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY
Mobilny Internet 2 GB	25,90 zł	30,90 zł
Mobilny Internet 4 GB	35,90 zł	40,90 zł
Mobilny Internet 8 GB	45,90 zł	50,90 zł
Mobilny Internet 15 GB	55,90 zł	60,90 zł

4.11.1. W przypadku Usługi Mobilny Internet w wariantach 8 GB albo 15 GB możliwe jest zamówienie Usługi Transfer Nocny:

Usługa	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Transfer Nocny	7,00 zł

Komentarz:

Usługa Transfer Nocny to nielimitowany transfer danych codziennie w godzinach 23:45 – 8:45, bez zmniejszania przyznanego w ramach abonamentu Usługi Mobilny Internet limitu danych.

4.11.2. Do Usługi Mobilny Internet możliwe jest zamówienie Usługi Pakiet WWW, za opłatą wskazaną w tabeli poniżej:

Usługa	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Pakiet WWW	9,90 zł

Komentarz:

Usługa Pakiet WWW pozwala na nielimitowane przeglądanie stron WWW przez całą dobę, bez zmniejszania przyznanego w ramach abonamentu Usługi Mobilny Internet limitu danych. Obejmuje ona ruch odbierany: ze stron WWW typu tekst i zdjęcia, z aplikacji flash, z aplikacji JAVA. Nie obejmuje między innymi streamingu (np. oglądane wideo na YouTube), połączeń szyfrowanych (np. <https://>), połączeń VPN, połączeń P2P.

4.12. Opłaty abonamentowe za korzystanie z opcji dodatkowych:

4.12.1. W przypadku zakupu Usługi Internetowej umożliwimy korzystanie z opcji dodatkowej Wirtualny Dysk (wersja z limitem do 1 GB), bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na czas trwania Umowy. W przypadku przekroczenia limitu 1 GB naliczana będzie opłata w wysokości 9,90 zł miesięcznie.

Komentarz:

Miesięczna opłata abonamentowa za korzystanie z Wirtualnego Dysku nie będzie naliczana do momentu przekroczenia 1 GB zajętej przestrzeni. W miesiącu przekroczenia tego limitu zostanie naliczona opłata w wysokości 9,90 zł. Jeśli w następnym Okresie Rozliczeniowym liczba danych na Wirtualnym Dysku spadnie poniżej 1 GB, opłata nie będzie naliczana do następnego przekroczenia limitu.

Szczegółowe Warunki Promocji „GigaOferta – WWW”

4.12.2. Dla Usługi Bezpieczny Internet Premium opłaty abonamentowe wynoszą:

Usługa	Oplata przez pierwsze 2 pełne Okresy Rozliczeniowe	Oplata od 3. Okresu Rozliczeniowego
Bezpieczny Internet Premium	0,01 zł	9,90 zł

Komentarz:

Szczegółowe informacje jak skorzystać z usług Wirtualny Dysk oraz Bezpieczny Internet Premium dostępne są na stronie internetowej: netia.pl/wirtualny_dysk i netia.pl/bezpieczny_internet.

4.12.3. Dla Usługi Identyfikacja Numeru opłaty abonamentowe wynoszą:

Usługa	Oplata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego
Identyfikacja Numeru	0,01 zł	3,69 zł

4.12.4. Dla Usługi Mood – Pakiet Pełny, opłaty abonamentowe wynoszą:

Usługa	Oplata od 1. Okresu Rozliczeniowego
MooD – Pakiet Pełny	5,00 zł

Komentarz:

Opłaty za nasze Usługi naliczamy w miesięcznych Okresach Rozliczeniowych, które nie muszą pokrywać się z miesiącem kalendarzowym. Okres Rozliczeniowy wskazany jest na Rachunku. Opłata za pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy jest naliczana proporcjonalnie. Jeżeli w Okresie Rozliczeniowym kwota do zapłaty na Rachunku Abonenta nie przekracza wartości 30,75 zł, nie wystawiamy w danym okresie Rachunku za świadczone Usługi. Abonent otrzyma Rachunek uwzględniający wszystkie Okresy Rozliczeniowe dopiero w momencie, gdy suma wszystkich opłat przekroczy kwotę 30,75 zł.

5. Postanowienia dotyczące Usługi Telewizyjnej w wariantach Pakiety TV

5.1. W ramach Usługi Telewizyjnej w wariantach Pakiety TV świadczymy Pakiet Na Start oraz Pakiety TV wybrane przez Abonenta z poniższej tabeli:

Nazwa Pakietu TV	Oplata miesięczna	Nazwa Pakietu TV	Oplata miesięczna
Wiadomości	5,00 zł	Wiedza i odkrycia	10,00 zł
Muzyka	5,00 zł	Sport i emocje	15,00 zł
Styl życia	5,00 zł	HBO HD	25,00 zł
Młodsze dzieci	5,00 zł	Canal+ Silver	25,00 zł
Starsze dzieci	5,00 zł	Canal+ Gold	30,00 zł
Kino	10,00 zł	Canal+ Platinum	35,00 zł
Seriale	10,00 zł	Filmbox Live	20,00 zł
Ze świata	5,00 zł	TV Republika	5,00 zł
Natura	5,00 zł	TVN	5,00 zł

Spośród Pakietów: Canal+ Silver, Canal+ Gold, Canal+ Platinum można posiadać tylko jeden wybrany Pakiet.

- 5.2.** Pakiet Na Start świadczony jest niezależnie od wyboru dokonanego przez Abonenta, w cenie 15,00 zł. Abonent samodzielnie dokonuje wyboru Pakietów TV o wartości co najmniej 20,00 zł najpóźniej na 3 dni przed upływem 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego poprzez aplikację Wybór Pakietów dostępną na Netia Player oraz poprzez serwis netiaonline.pl.
- 5.3.** W przypadku niedokonania samodzielnego wyboru Pakietów TV od początku 2. pełnego Okresu Rozliczeniowego Operator aktywuje Abonentowi Pakiety TV na podstawie indywidualnych statystyk oglądalności Abonenta.
- 5.3.1.** Aktywowane przez Operatora Pakiety TV będą posiadały wartość nie większą niż minimalna opłata miesięczna określona w pkt 5.2.
- 5.3.2.** Abonent ma możliwość jednorazowej zmiany tych Pakietów do końca trwania Umowy Promocyjnej.
- 5.4.** Wybrane przez Abonenta Pakiety TV będą aktywne od początku kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po wyborze Pakietów TV.
- 5.5.** Abonent ma możliwość wyboru Pakietów TV o dowolnej wartości powyżej wartości minimalnej określonej w pkt 5.2.
- 5.6.** W przypadku wyboru Pakietów TV, których wartość osiągnie jeden z poniższych poziomów udzielamy rabatów na opłacie abonamentowej za Usługę Telewizyjną zgodnie tabelą poniżej:

Wartość Pakietów TV	Kwota rabatu
65,00 zł	5,00 zł
95,00 zł	10,00 zł
125,00 zł	15,00 zł
185,00 zł (wszystkie Pakiety TV)	25,00 zł

Szczegółowe Warunki Promocji „GigaOferta – WWW”

- 5.7.** Zawsze istnieje możliwość dokupienia kolejnych Pakietów TV dostępnych w ramach niniejszej Promocji, bądź na podstawie oddzielnych promocji Operatora. W takim przypadku opłata miesięczna zostanie zwiększona o wartość wybranego Pakietu TV.
- 5.8.** W kolejnym Okresie Rozliczeniowym następującym po wyborze własnych Pakietów TV Abonent ma możliwość jednorazowej rekonfiguracji (ponownego wyboru) Pakietów TV. Dokupienie w tym okresie nowego Pakietu TV równoznaczne jest z dokonaniem rekonfiguracji.
- 5.9.** Nowo wybrane Pakiety TV oraz nowa opłata za Usługę Telewizyjną obowiązywać będzie od początku najbliższego Okresu Rozliczeniowego.
- 5.10.** Abonent zobowiązuje się do korzystania z wybranych Pakietów TV do końca okresu trwania Umowy Promocyjnej. Rezygnacja z wybranych Pakietów TV (potwierdzonych w trakcie rekonfiguracji, jak i dokupionych w okresie trwania Umowy Promocyjnej) lub rezygnacja z Pakietu Na Start równoznaczna jest z rozwiązaniem Umowy o świadczenie Usługi Telewizyjnej.

Komentarz:

Wybór, zmiana oraz dokupienie Pakietów TV następuje za pomocą aplikacji Wybór Pakietów dostępnej na Netia Player oraz poprzez serwis netiaonline.pl.

6. Opłaty aktywacyjne

- 6.1.** W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty za aktywację/konfigurację Usług. Opłaty aktywacyjne/konfiguracyjne są naliczane jednorazowo z góry i wynoszą:

Usługa	Opłata		
	CU, LLU	BSA	
Internet	9,00 zł	29,00 zł	
Telefon	9,00 zł		
Mobilny Internet	29,00 zł		
Telewizja	1,00 zł		
HBO GO	1,00 zł		
Netia Spot (aktywacja, konfiguracja)	w przypadku zamówienia Pakietu z Usługą Telewizyjną	1,00 zł	70,00 zł
	w przypadku zamówienia z Usługą Internetową lub Pakietem bez Usługi Telewizyjnej	20,00 zł	70,00 zł
Netia Player (aktywacja, konfiguracja)	w przypadku zamówienia Usługi Telewizyjnej (za wyjątkiem wariantu HBO TV)	1,00 zł	
	w przypadku zamówienia Usługi Telewizyjnej w wariantcie HBO TV	99,00 zł	

Komentarz:

W przypadku zamówienia Usługi Telewizyjnej wraz z Usługą Multiroom, pobierzemy opłaty aktywacyjne za każdą z Usług Telewizyjnych. Do świadczenia Usług udostępnimy dwa Urządzenia Netia Player, opłaty aktywacyjne pobierzemy za każde z udostępnionych Urządzeń Netia Player.

7. Pozostałe opłaty

- 7.1.** Miesięczna opłata za utrzymanie łącza w wysokości 30,00 zł.

Komentarz:

W przypadku posiadania Usługi Internetowej i braku na tym samym łączu Usługi Telefonicznej świadczonej przez Operatora lub innego dostawcę będziemy zgodnie z Cennikiem naliczać co miesiąc opłatę za utrzymanie łącza w wysokości 30,00 zł.

8. Opłaty za Urządzenia

- 8.1.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie samodzielnej Usługi Internetowej lub Pakietu Usług Telefon z Internetem istnieje możliwość korzystania z Urządzenia Netia Spot (za wyjątkiem lokalizacji, w których Usługa Internetowa będzie świadczona w technologii CU w standardzie Annex B lub w przypadku wyboru Usługi Internetowej w wariantcie Max 40 lub Max 50, dla której korzystanie z Urządzenia Netia Spot jest obligatoryjne), bez dodatkowych opłat miesięcznych (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
- 8.2.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Pakietu Usług, w którym występuje Usługa Telewizyjna, przekażemy do korzystania Urządzenie Netia Spot, bez dodatkowych opłat miesięcznych (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.

Komentarz:

W przypadku zamówienia samodzielnej Usługi Internetowej lub Pakietu Internet z Telefonem, zamówienie Urządzenia Netia Spot jest opcjonalne (za wyjątkiem Usługi Internetowej świadczonej w technologii BSA – w wariantcie Max 40 lub w technologii CU – w wariantcie Max 50 lub w standardzie Annex B, gdzie zamówienie i korzystanie z Urządzenia Netia Spot jest obligatoryjne).

W przypadku zamówienia Pakietu, w którym występuje Usługa Telewizyjna, Urządzenie Netia Spot jest udostępniane obligatoryjnie, jako niezbędne do korzystania z Usługi.

- 8.3.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Mobilny Internet przekażemy do korzystania, bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na czas trwania Umowy, Urządzenie modem mobilny UMTS/HSDPA w celu umożliwienia świadczenia Usługi Mobilny Internet. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
- 8.4.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej niezbędne jest posiadanie Urządzenia Netia Player. Urządzenie w ramach niniejszej Promocji jest udostępnione przez Operatora na czas trwania Umowy w cenie opłaty za Usługę Telewizyjną. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.

Komentarz:

Wszystkie Urządzenia udostępniane w ramach Promocji na czas trwania Umowy pozostają własnością Operatora i muszą zostać zwrócone w przypadku rozwiązania Umowy. Brak zwrotu Urządzenia będzie się wiązał z naliczeniem odpowiednich kar umownych.

9. Opłaty Wyrównawcze

- 9.1.** W przypadku podpisania Umowy na czas określony 24 Okresów Rozliczeniowych w ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki są:
- 9.1.1.** w zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi miesięcznymi opłatami abonamentowymi opisanymi w tabelach w pkt 4.3., 4.4., 4.5., 4.7., 4.8., 4.9., 4.10., 4.11., 4.12.4., 10.1.2., 10.2. i pkt 4.6. oraz
- 9.1.2.** w przypadku Usługi Telewizyjnej (za wyjątkiem wariantu HBO TV) różnicą między opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla wybranych pakietów telewizyjnych a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabeli w pkt 5.1. oraz
- 9.1.3.** w zależności od wybranej Usługi, różnicą między jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjną jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w tabeli w pkt 6.1.
- Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl.
- 9.2.** W przypadku automatycznego przedłużenia Umowy na czas określony kolejnych 12 Okresów Rozliczeniowych udzielone zniżki są, w zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi miesięcznymi opłatami abonamentowymi opisanymi w tabelach w pkt 4.3. w kolumnie B,D,F, pkt 4.4. w kolumnie B,D,F, pkt 4.5. w kolumnie B, D, F, pkt 4.7. w kolumnie B, D, F, pkt 4.8., pkt 4.9. w kolumnie B, pkt 4.10. w kolumnie B, pkt 4.11., 4.12.4., 10.1.2., 10.2. i pkt 4.6. oraz dla wybranych pakietów opisanych w tabeli w pkt 5.1.
- 9.3.** W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych lub przed upływem 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych w przypadku automatycznego przedłużenia Umowy, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą zgodnie z zasadami określonymi w pkt 9.5. poniżej.
- 9.4.** W przypadku rezygnacji przez Abonenta z Usługi Mood – Pakiet Pełny lub dezaktywowania tej Usługi przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą zgodnie z zasadami określonymi w pkt 9.5. poniżej.
- 9.5.** Opłata Wyrównawcza nie może przekroczyć przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną wartość od dnia zawarcia Umowy (zamówienia usługi dodatkowej Mood – Pakiet Pełny) do dnia rozwiązania Umowy (rezygnacji z usługi dodatkowej Mood – Pakiet Pełny), przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:
- 9.5.1.** w przypadku Usługi Internetowej – 500,00 zł,
- 9.5.2.** w przypadku Usługi Telefonicznej – 200,00 zł,
- 9.5.3.** w przypadku Usługi Mobilny Internet – 200,00 zł,
- 9.5.4.** w przypadku Usługi Telewizyjnej – 200,00 zł,
- 9.5.5.** w przypadku Usługi HBO GO – 200,00 zł,
- 9.5.6.** w przypadku Usługi Mood – Pakiet Pełny – 120,00 zł.
- 9.6.** Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkom VAT.
- 9.7.** Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

10. Pozostałe postanowienia

- 10.1.** W przypadku rezygnacji z poszczególnych Usług wchodzących w skład Pakietu Usług:
- 10.1.1.** W przypadku rezygnacji z Usługi Telewizyjnej zmianie ulegną opłaty abonamentowe za Usługę Telefoniczną i będą wynosić w zależności od technologii zgodnie z kolumną A, B lub C w tabeli w pkt 10.1.2., zmianie nie ulegają ceny za Usługę Internetową.
- 10.1.2.** W przypadku rezygnacji z Usługi Internetowej rozwiązaniu ulega również Umowa w zakresie Usługi Telewizyjnej, w takim przypadku zmianie ulegną opłaty abonamentowe za Usługę Telefoniczną i będą wynosić zgodnie z kolumną D lub E w tabeli poniżej:

Wariant Usługi	CU	LLU	WLR	CU, LLU	WLR
	A	B	C	D	E
Lepszy Telefon 30	10,00 zł	20,00 zł	–	34,90 zł	–
Do wszystkich 200	20,00 zł	30,00 zł	40,00 zł	44,90 zł	49,90 zł
Do wszystkich bez limitu	35,00 zł	45,00 zł	–	59,90 zł	–

- 10.2.** Opłaty abonamentowe dla Usługi Internetowej określone w tabeli w pkt 4.3., 4.4. i 4.5. podane są z uwzględnieniem rabatu za e-FAKTURĘ, ceny bez udzielonego rabatu za e-FAKTURĘ wynoszą zgodnie z tabelą poniżej:

Wariant Usługi	CU		LLU		BSA	
	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
	A	B	C	D	E	F
Szybki Internet 4M	6,00 zł	44,90 zł	–	–	–	–
Szybki Internet Max 10	–	–	–	–	6,00 zł	54,90 zł
Szybki Internet Max 20 – samodzielnie lub w Pakiecie z Telefonem	6,00 zł	54,90 zł	6,00 zł	54,90 zł	6,00 zł	64,90 zł
Szybki Internet Max 20 w Pakiecie z Telewizją	6,00 zł	49,90 zł	6,00 zł	49,90 zł	6,00 zł	64,90 zł
Szybki Internet Max 40	–	–	–	–	26,00 zł	84,90 zł
Szybki Internet Max 50 – samodzielnie lub w Pakiecie z Telefonem	6,00 zł	64,90 zł	–	–	–	–
Szybki Internet Max 50 w Pakiecie z Telewizją	6,00 zł	59,90 zł	–	–	–	–

Szczegółowe Warunki Promocji „GigaOferta – WWW”

- 10.3.** W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3.2. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora Urządzenia Netia Spot, Netia Player oraz Urządzenia modem mobilny UMTS/HSDPA, w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.
- 10.4.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Internetowej należy odesłać na koszt własny Urządzenie Netia Spot, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- 10.5.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Mobilnego Internetu należy odesłać na koszt własny modem mobilny UMTS/HSDPA, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- 10.6.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej należy odesłać na koszt własny Urządzenie Netia Player, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- 10.7.** W przypadku niewypelnienia obowiązku zwrotu Urządzeń, o którym mowa w pkt 10.3., 10.4., 10.5., 10.6., mamy prawo naliczyć Abonentowi karę umowną w wysokości:
 - 10.7.1.** w przypadku Urządzenia Netia Spot – 150,00 zł,
 - 10.7.2.** w przypadku Urządzenia modem mobilny UMTS/HSDPA – 150,00 zł,
 - 10.7.3.** w przypadku Urządzenia Netia Player – 450,00 zł.
- 10.8.** W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzeń wskazanych w pkt 10.7. powyżej Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości wskazanej w pkt 10.7. powyżej za każde Urządzenie. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Operatora.
- 10.9.** Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej określonej w pkt 4.5. oznacza automatyczne rozwiązanie Umowy w zakresie dodatkowej Usługi Telewizyjnej (Multiroom) określonej w pkt 4.8.
- 10.10.** W okresach testowych i promocyjnych Abonentowi mogą zostać udostępnione, bez opłaty, dodatkowe, nieobjęte Umową kodowane programy telewizyjne lub radiowe. Udostępnienie, jak i wycofanie takich programów nie wymaga poinformowania ani uzyskania zgody Abonenta. Udostępnienie lub wycofanie takich programów nie stanowi zmiany Umowy.
- 10.11.** Jednemu Abonentowi przysługuje prawo do zawarcia maksymalnie jednej Umowy o świadczenie Usługi Telefonicznej w taryfie Do wszystkich bez limitu.
- 10.12.** Po zakończeniu okresu promocyjnego określonego w pkt 1.2. Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na warunkach z Ostatniego Okresu Rozliczeniowego na kolejnych 12 Okresów Rozliczeniowych, chyba że Abonent na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.