

Szczegółowe Warunki Promocji „Oferta na czas nieokreślony”

1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1.** Promocja trwa od 12.06.2017 r. do 31.12.2018 r.
- 1.2.** Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent, który zawrze z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieokreślony obejmującą Usługę Internetową łącznie z usługą dodatkową Bezpieczny Internet 2.
- 1.3.** Warunkiem skorzystania z niniejszej Promocji jest wyrażenie w Umowie Promocyjnej zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej w KRD BIG SA oraz Rejestrze Dłużników ERIF BIG SA.
- 1.4.** Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.
- 1.5.** Wszystkie opłaty abonamentowe podane w niniejszym dokumencie dotyczą jednego Okresu Rozliczeniowego.

2. Definicje

- 2.1.** Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do internetu realizowana w technologii CU, PON, ETTH lub HFC.
- 2.2.** Netia Spot – router bezprzewodowy, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w celu korzystania z Usługi Internetowej. Netia Spot może aktywować w chwili przyłączenia Urządzenia do sieci Operatora, niezależny i odseparowany od punktu dostępu i sieci wewnętrznej Abonenta, publiczny punkt dostępu WiFi. Publiczny punkt dostępu WiFi pozwala innym użytkownikom na połączenie się z siecią internet za pośrednictwem łącza internetowego Abonenta. Zasady dostępu użytkowników do publicznego punktu dostępu WiFi określa Operator. Operator upublicznia dane dotyczące lokalizacji publicznych punktów dostępu WiFi. Abonent może w każdym czasie dezaktywować publiczny punkt dostępu WiFi poprzez ustawienia konfiguracyjne Netia Spota.
- 2.3.** CU – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na łączach własnych opartych na technologii miedzianej.
- 2.4.** PON (Passive Optical Network) – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na pasywnej sieci optycznej, która jako medium przekazywania danych wykorzystuje technikę światłowodową i pozwala na świadczenie wielu usług.
- 2.5.** ETTH (Ethernet) – technologia świadczenia przez Operatora Usług, wykorzystywana w budowie lokalnych sieci informatycznych.
- 2.6.** HFC – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na hybrydowej sieci CATV wykorzystującej systemy światłowodowe i koncentryczne, z zastosowaniem cyfrowej transmisji danych opartej na standardzie EuroDOCSIS.
- 2.7.** Nowy Abonent – Abonent, który nie posiadał w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji oraz nie posiada aktualnie obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa. Nowa Umowa nie może być zawarta na ten sam adres instalacji Usługi, w którym w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji świadczona była Usługa, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- 2.8.** Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 2.9.** Operator – Spółka Grupy Netia będąca stroną umowy z Abonentem: **Netia SA**, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 348 426 364 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374, świadcząca usługi w technologii CU, PON, ETTH, HFC;
- Internetia Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000229688, wysokość kapitału zakładowego: 39 669 500 PLN, NIP 526-28-46-048, REGON 140063450, świadcząca usługi w technologii ETTH.
- 2.10.** Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

3. Usługi dostępne w ramach Promocji

- 3.1.** W ramach niniejszej Promocji oferujemy następujące Usługi:
 - 3.1.1.** Usługę Internetową w wariantach:
 - 3.1.1.1.** w technologii CU: Szybki Internet Max 10, Szybki Internet Max 20, Szybki Internet Max 50,
 - 3.1.1.2.** w technologii PON: Szybki Internet Max 10, Szybki Internet Max 50, Szybki Internet Max 100, Szybki Internet Max 300, Szybki Internet Max 900,
 - 3.1.1.3.** w technologii ETTH (spółka Netia SA): Szybki Internet Max 10, Szybki Internet Max 50, Szybki Internet Max 100,
 - 3.1.1.4.** w technologii ETTH (spółka Internetia Sp. z o.o.): Szybki Internet Max 10, Szybki Internet Max 20, Szybki Internet Max 50, Szybki Internet Max 100, Szybki Internet Max 300, Szybki Internet Max 900,
 - 3.1.1.5.** w technologii HFC: Szybki Internet Max 50, Szybki Internet Max 100, Szybki Internet Max 300.
 - 3.2.** Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Internetowej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi, przy zachowaniu określonych w Umowie warunków Usług, z których może korzystać w danej lokalizacji.

4. Opłaty abonamentowe

- 4.1.** W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej, o ile zawarta Umowa zawiera zamówienie odpowiednich usług dodatkowych wskazanych w pkt 1.2.
- 4.2.** Rabat za e-FAKTURĘ przyznajemy w przypadku wyboru Rachunku w formie elektronicznej (e-FAKTURY) oraz wykonywania terminowych płatności (wpływ należności do Operatora do ostatniego dnia wskazanego w Rachunku terminu zapłaty) w wysokości 5,00 zł na abonament za Usługę Internetową w każdym Okresie Rozliczeniowym, przy czym:
 - 4.2.1.** W pierwszym Okresie Rozliczeniowym rabat jest przyznawany automatycznie w przypadku posiadania aktywnej e-FAKTURY.
 - 4.2.2.** W kolejnym Okresie Rozliczeniowym rabat zostanie przyznany przy spełnieniu następujących warunków:
 - 4.2.2.1.** aktywna e-FAKTURA na dzień wystawienia Rachunku,
 - 4.2.2.2.** terminowe opłacenie poprzedniego Rachunku.
 - 4.2.3.** W przypadku aktywowania e-FAKTURY na mniej niż 7 dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego rabat za e-FAKTURĘ zostanie przyznany w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.

Komentarz:

Wystawiana przez nas e-FAKTURA stanowi dokument księgowy, który ma taką samą wartość jak faktura w wersji papierowej. W przypadku rezygnacji z e-FAKTURY i/lub nieopłacania faktur w terminie nie będziemy udzielać rabatu w wysokości 5,00 zł na abonament za Usługę Internetową.

4.3. Dla Usługi Internetowej opłaty abonamentowe wynoszą:

Wariant Usługi	Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez rabatu za e-FAKTURĘ
Szybki Internet Max 10	39,90 zł	44,90 zł
Szybki Internet Max 20/Max 50/Max 100	49,90 zł	54,90 zł
Szybki Internet Max 300	79,90 zł	84,90 zł
Szybki Internet Max 900	99,90 zł	104,90 zł

4.4. Opłaty abonamentowe za korzystanie z opcji dodatkowych:

4.4.1. Dla Usługi Bezpieczny Internet 2 (możliwość korzystania z Usługi na 2 urządzeniach) opłata abonamentowa przez pierwsze 2 Okresy Rozliczeniowe wynosi 0,00 zł w przypadku zamówienia Usługi Internetowej. Od 3. Okresu Rozliczeniowego opłata abonamentowa dla Usługi Bezpieczny Internet 2 wynosi:

Usługa	Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego
Bezpieczny Internet 2	9,90 zł

Aktywacja Bezpiecznego Internetu 2 wymaga pobrania pliku instalacyjnego poprzez serwis Netia Online, zainstalowania oprogramowania podmiotu zewnętrznego na komputerze lub urządzeniu mobilnym oraz akceptacji warunków podmiotu zewnętrznego. Usługa Bezpieczny Internet 2 jest integralną częścią niniejszej Promocji w przypadku zakupu Usługi Internetowej lub Pakietu Usług. Rezygnacja z Usługi Bezpieczny Internet 2 skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi Bezpieczny Internet 2 na warunkach opisanych powyżej.

Operator gwarantuje, że usługa Bezpieczny Internet 2 dostępna będzie, w niezmienionej formie, przez okres co najmniej 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy. Po tym terminie Operator ma prawo do zaprzestania świadczenia usługi lub zmiany podmiotu wspierającego Operatora w jej świadczeniu. Zmiana podmiotu może oznaczać potrzebę deinstalacji aktualnego i instalacji nowego oprogramowania niezbędnego do korzystania z usługi. Zmiana podmiotu świadczącego usługę nie oznacza zmiany zawartej umowy. W przypadku zmiany partnera Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Bezpieczny Internet 2 bez żadnych konsekwencji. Techniczne zasady świadczenia usługi oraz jej zakres uzależnione są od Partnera wspierającego Operatora w świadczeniu tej usługi.

Komentarz:

Szczegółowe informacje jak skorzystać z usługi Bezpieczny Internet 2 dostępne są na stronie internetowej: netia.pl/bezpieczny_internet.

5. Opłaty aktywacyjne

5.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty za aktywację/konfigurację Usług. Opłaty aktywacyjne/konfiguracyjne są naliczane jednorazowo z góry i wynoszą:

Usługa	Opłata
Internet	119,00 zł

6. Opłaty za Urządzenia

6.1. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie samodzielnej Usługi Internetowej lub Pakietu Usług: Telefon z Internetem w technologii CU istnieje możliwość korzystania z Urządzenia Netia Spot (za wyjątkiem lokalizacji, w których Usługa Internetowa będzie świadczona w technologii CU w standardzie Annex B lub w przypadku wyboru Usługi Internetowej w wariantcie Max 50, dla której korzystanie z Urządzenia Netia Spot jest obligatoryjne), bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy.

6.2. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej w technologii HFC przekażemy do korzystania Urządzenie Router WiFi, bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy, w celu umożliwienia świadczenia Usługi Internetowej.

6.3. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej w technologii PON istnieje możliwość korzystania z Urządzenia Netia Spot lub Router WiFi PON (w zależności od warunków technicznych), bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy.

6.4. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej w technologii ETTH istnieje możliwość korzystania z Urządzenia Netia Spot lub Router WiFi PON (w zależności od warunków technicznych), bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy.

6.5. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej w technologii PON przekażemy do korzystania, bez dodatkowych opłat miesięcznych (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy, Urządzenie modem ONT lub ONT Combo (w zależności od warunków technicznych) w celu umożliwienia świadczenia Usługi Internetowej.

6.6. Dostępność Urządzeń uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych.

Komentarz:

Wszystkie Urządzenia udostępniane w ramach Promocji na czas trwania Umowy muszą zostać zwrócone w przypadku rozwiązania Umowy. Brak zwrotu Urządzenia będzie się wiązało z naliczeniem odpowiednich kar umownych.

7. Pozostałe postanowienia

7.1. W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3.2. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora Urządzeń opisanych w pkt. 6.1.-6.5., w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.

7.2. W przypadku zawarcia Umowy, która nie spełnia warunków Umowy Promocyjnej (niezamówienia w ramach Umowy wszystkich usług określonych w pkt 1.2.) podane powyżej ceny przestają obowiązywać i Umowa realizowana jest według cen określonych w Cenniku.

7.3. W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Internetowej należy odesłać na koszt własny Urządzenie Netia Spot, Router WiFi lub Router WiFi PON, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

7.4. W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Internetowej w technologii PON należy odesłać na koszt własny Urządzenie modem ONT lub ONT Combo, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

7.5. W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu Urządzeń, o którym mowa w pkt 7.1., 7.3., 7.4. mamy prawo naliczyć Abonentowi karę umowną w wysokości:

- 7.5.1.** w przypadku Urządzenia Netia Spot – 200,00 zł,
- 7.5.2.** w przypadku Urządzenia Router WiFi – 200,00 zł,
- 7.5.3.** w przypadku Urządzenia Router WiFi PON – 400,00 zł,
- 7.5.4.** w przypadku Urządzenia modem ONT – 400,00 zł,
- 7.5.5.** w przypadku Urządzenia modem ONT Combo – 400,00 zł,

7.6. W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzeń wskazanych w pkt 7.5. powyżej Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości wskazanej w pkt 7.5. powyżej za każde Urządzenie.

Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Operatora.

8.7. Operator nie gwarantuje, że Abonent w okresie obowiązywania Umowy będzie mógł zamówić lub skorzystać z każdej usługi będącej w ofercie Operatora w dacie zawierania lub przedłużania Umowy, o ile usługa taka nie stanowi elementu obowiązującej Umowy. Operator nie gwarantuje, że Abonent w okresie obowiązywania Umowy będzie mógł zamówić lub skorzystać z każdej usługi będącej w ofercie podmiotów trzecich w dacie zawierania lub przedłużania Umowy dostępnej dla Abonenta w związku z zawarciem Umowy (np. bezpłatne widżety Netia Player, Netia FON).

8.8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cennik poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

Wysokość całkowitych miesięcznych opłat ponoszonych przez Abonenta korzystającego z Promocji „Oferta na czas nieokreślony

Wariant Usługi	Opłata promocyjna od 1. do 2. Okresu Rozliczeniowego		Opłata promocyjna od 3. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez rabatu za e-FAKTURĘ	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez rabatu za e-FAKTURĘ
Szybki Internet Max 10 (w tym Bezpieczny Internet 2*)	39,90 zł	44,90 zł	49,80 zł	54,80 zł
<i>Dodatkowe opłaty za wybranie innej opcji usługi niż wskazane powyżej</i>				
Szybki Internet Max 20 lub Szybki Internet Max 50 lub Szybki Internet Max 100	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł
Szybki Internet Max 300	+ 40,00 zł	+ 40,00 zł	+ 40,00 zł	+ 40,00 zł
Szybki Internet Max 900	+ 60,00 zł	+ 60,00 zł	+ 60,00 zł	+ 60,00 zł

* Abonent ma prawo rezygnacji z usługi dodatkowej Bezpieczny Internet 2 w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat.