



Warszawa, 1 czerwca 2014 r.

Szanowny Abonencie,

uprzejmie informujemy, że w związku z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz Rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) nr 1203/2012 z dnia 14 grudnia 2012 r. Abonenci Telefonii Dialog sp. z o.o. (Operator) od 1 lipca 2014 r. będą mieli możliwość wyboru usług roamingu międzynarodowego świadczonych przez alternatywnych dostawców usług roamingu międzynarodowego.

W szczególności wyjaśniamy, że:

1. Alternatywny dostawca usług roamingu międzynarodowego („Dostawca”) to inny niż Dialog dostawca usług roamingu międzynarodowego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”), z którym Dialog zawarł umowę na odsprzedaż usług roamingu międzynarodowego.
2. Abonent może nieodpłatnie i w dowolnym momencie obowiązywania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Dialogiem wybrać Dostawcę oraz korzystać z usług przez niego świadczonych.
3. W celu zmiany dostawcy usług roamingu międzynarodowego z Dialogu na Dostawcę należy zwrócić się bezpośrednio do tego Dostawcy. Informacja o Dostawcach, z którymi Dialog zawarł umowę na odsprzedaż usług roamingu międzynarodowego na terenie EOG będzie od 1 lipca 2014 r. zamieszczona na stronie Operatora, z zastrzeżeniem, że żaden Dostawca nie ma obowiązku wnioskować do Dialogu o zawarcie takiej umowy.
4. Abonent ma również możliwość nieodpłatnie i w dowolnym momencie obowiązywania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Dialogiem, dokonania zmiany Dostawcy na innego Dostawcę.
5. Zmiana Dialogu na Dostawcę oraz Dostawcy na innego Dostawcę realizowana jest w terminie 1 dnia roboczego.
6. Dostawca, z którego usług roamingu międzynarodowego korzysta Abonent, nie jest zobowiązany do świadczenia tych usług w przypadku przeniesienia przez Abonenta numeru telefonu z Dialogu do innego operatora krajowego.
7. W przypadku zmiany przez Abonenta dostawcy usług roamingu międzynarodowego z Dialogu na innego Dostawcę, Dialog nie pobiera żadnych opłat.
8. Szczegółowe informacje dotyczące zasad i warunków dokonywania zmian opisanych powyżej będą wskazane w Regulaminie Dostępu do Alternatywnego Dostawcy Usług Roamingu Międzynarodowego, który będzie dostępny w Punktach Sprzedaży Dialogu oraz na stronie Operatora od 1 lipca 2014 r.
9. Dodatkowo od 1 lipca 2014 r. Abonent będzie miał możliwość korzystania za pośrednictwem Karty Operatora z transmisji danych w roamingu międzynarodowym na terenie EOG oferowanej przez lokalnego operatora, świadczącego usługi w odwiedzonym przez Abonenta kraju, zgodnie z ofertą tego operatora, o ile operator ten świadczy taką usługę.

Z poważaniem

Sylwia Sznyrowska
Dyrektor Obsługi Klienta
Telefonia Dialog sp. z o.o.
Grupa Netia