

Szczegółowe Warunki Promocji „GigaOferta przez 9 miesięcy”

1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1. Promocja trwa od 4.11.2013 r. do 30.06.2014 r. Zastrzegamy prawo do skrócenia czasu obowiązywania Promocji.
- 1.2. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent będący Konsumentem w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (art. 2 ust. 18 Ustawy Prawo telekomunikacyjne), który zawarze z Operatorem Umowę Promocyjną na czas określony 9 pełnych Okresów Rozliczeniowych.
- 1.3. W ramach Promocji oferujemy na warunkach opisanych poniżej Urządzenie Netia Spot do korzystania z Usługi Internetowej.
- 1.4. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.

2. Definicje

- 2.1. Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do internetu wraz z aktywnymi opcjami Bezpieczny Internet Premium i Wirtualny Dysk, realizowana w technologii CU.
- 2.2. Usługa Telefoniczna (Telefon) – usługa głosowa wraz z aktywną usługą dodatkową Identyfikacja Numeru, realizowana w oparciu o technologię CU.

Komentarz:

Wraz z aktywacją Usługi Internetowej jednocześnie aktywujemy dwie opcje – Bezpieczny Internet Premium oraz Wirtualny Dysk. Wraz z aktywacją Usługi Telefonicznej jednocześnie aktywujemy usługę dodatkową Identyfikacja Numeru.

- 2.3. Pakiet Usług (Pakiet) – Usługa Internetowa wraz z Usługą Telefoniczną, zakupione łącznie na warunkach niniejszej Promocji; Usługi świadczone są przez Operatora pod tym samym adresem, za pomocą tego samego łącza.
- 2.4. Netia Spot – router bezprzewodowy będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w celu korzystania z Usługi Internetowej.
- 2.5. Wi-Fi Community – aplikacja domyślnie instalowana na Netia Spocie, udostępniająca pasmo częstotliwości na potrzeby innych użytkowników Wi-Fi Community, umożliwiającą korzystanie z udostępnionego pasma w celu uzyskania dostępu do internetu, stworzona przez FON WIRELESS, Ltd., spółkę zarejestrowaną w Wielkiej Brytanii, o numerze 5661131, z siedzibą firmy znajdującą się na 8, Clifford Street, London W1S, 2LQ („Fon”).
- 2.5.1. W momencie skorzystania z Netia Spota, router w ustawieniach fabrycznych automatycznie tworzy dodatkowy SSID udostępniający łącze członkom Wi-Fi Community.

Komentarz:

Stworzona sieć zewnętrzna jest niezależna od sieci wewnętrznej, z której korzysta wyłącznie Abonent oraz posiada niższy priorytet ruchu.

2.5.2. Abonent wyraża zgodę na przekazanie do FON WIRELESS informacji na temat miejsca instalacji Urządzenia.

2.5.3. Aby zostać pełnoprawnym członkiem społeczności Wi-Fi Community, trzeba dokonać rejestracji Netia Spota za pomocą serwisu netiaonline.pl lub aplikacji znajdującej się na Urządzeniu Netia Spot.

Komentarz:

Netia Spot to router dający możliwość automatycznej konfiguracji połączenia internetowego oraz łatwej obsługi i prostego rozwiązywania problemów technicznych. Urządzenie oferuje również możliwość korzystania z dodatkowych funkcjonalności (jak np. Wi-Fi Community). Netia Spot jest integralną częścią Promocji, rezygnacja i zwrot Urządzenia nie oznacza braku naliczenia opłaty aktywacyjnej.

Wi-Fi Community to sieć ponad 12 milionów hot spotów na całym świecie. Za korzystanie z hot spotów przez członków społeczności Netia nie pobiera opłat. By zostać członkiem społeczności, należy zarejestrować posiadany Netia Spot wraz z aktywną aplikacją FON. Informacje dotyczące Wi-Fi Community można znaleźć na stronie netia.pl.

- 2.6. CU – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na łączach własnych opartych na technologii miedzianej.
- 2.7. Nowy Abonent – Abonent, który nie posiada obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- 2.8. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 2.9. Operator – Netia SA, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 386 280 904 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374.
- 2.10. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

3. Usługi dostępne w ramach Promocji

- 3.1. W ramach niniejszej Promocji oferujemy następujące Usługi:
 - 3.1.1. Usługę Internetową w wariantach: Szybki Internet 1M, Szybki Internet 4M, Szybki Internet Max 20.

Komentarz:

Internet w wariantach MAX to najszybszy możliwy internet na łączu, gwarantujący stabilne korzystanie z Usługi z prędkością nie większą niż 20 Mb/s w taryfie Max 20.

- 3.1.2. Usługę Telefoniczną w taryfach: Lepszy Telefon 30, Do wszystkich 200, Do wszystkich bez limitu, dostępną wyłącznie w Pakiecie z Usługą Internetową Szybki Internet 4M, Szybki Internet Max 20.
- 3.2. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej lub Usługi Internetowej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi, przy zachowaniu określonych w Umowie warunków Usług, z których może korzystać w danej lokalizacji.

4. Opłaty abonentowe

- 4.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej.
- 4.2. W przypadku wyboru Rachunku w formie elektronicznej (e-FAKTURY) udzielamy dodatkowego rabatu na abonament za Usługę Internetową oraz Usługę Mobilny Internet w wysokości 5,00 zł w każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z e-FAKTURY, zgodnie z tabelami poniżej.

Komentarz:

Wystawiana przez nas e-FAKTURA stanowi dokument księgowy, który ma taką samą wartość, jak faktura w wersji papierowej. W przypadku rezygnacji z e-FAKTURY nie będziemy udzielać rabatu w wysokości 5 zł na abonament za Usługę Internetową oraz Usługę Mobilny Internet.

- 4.3. Dla Usługi Internetowej opłaty abonentowe wynoszą:

Wariant Usługi	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY
Szybki Internet 1M	39,90 zł	44,90 zł
Szybki Internet 4M	49,90 zł	54,90 zł
Szybki Internet Max 20	59,90 zł	64,90 zł

Szczegółowe Warunki Promocji „GigaOferta przez 9 miesięcy”

4.4. Dla Pakietu Usług Internet z Telefonem w taryfie Lepszy Telefon 30 opłaty abonamentowe wynoszą:

Wariant Pakietu	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY
Szybki Internet 4M z Telefonem Lepszy Telefon 30	59,90 zł	64,90 zł
w tym Internet	49,90 zł	54,90 zł
w tym Telefon	10,00 zł	10,00 zł
Szybki Internet Max 20 z Telefonem Lepszy Telefon 30	69,90 zł	74,90 zł
w tym Internet	59,90 zł	64,90 zł
w tym Telefon	10,00 zł	10,00 zł

W powyższych Pakietach istnieje możliwość wyboru Usługi Telefonicznej w taryfie Do wszystkich 200 albo Do wszystkich bez limitu, wówczas opłaty abonamentowe dla Usługi Telefonicznej (oraz całego Pakietu) są odpowiednio wyższe o:

- 10,00 zł w przypadku wyboru taryfy Do wszystkich 200,
- 25,00 zł w przypadku wyboru taryfy Do wszystkich bez limitu.

Powyższe opłaty obowiązują także w przypadku dokupienia Telefonu do aktywnej Usługi Internetowej.

4.5. Opłaty abonamentowe za korzystanie z opcji dodatkowych:

4.5.1. W przypadku zakupu Usługi Internetowej umożliwimy korzystanie z opcji dodatkowej Wirtualny Dysk (wersja z limitem do 1 GB), bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na czas trwania Umowy. W przypadku przekroczenia limitu 1 GB naliczana będzie opłata w wysokości 9,90 zł miesięcznie.

Komentarz:

Miesięczna opłata abonamentowa za korzystanie z Wirtualnego Dysku nie będzie naliczana do momentu przekroczenia 1 GB zajętej przestrzeni. W miesiącu przekroczenia tego limitu zostanie naliczona opłata w wysokości 9,90 zł. Jeśli w następnym Okresie Rozliczeniowym liczba danych na Wirtualnym Dysku spadnie poniżej 1 GB, opłata nie będzie naliczana do następnego przekroczenia limitu.

4.5.2. Dla Usługi Bezpieczny Internet Premium opłaty abonamentowe wynoszą:

Usługa	Opłata przez pierwsze 2 pełne Okresy Rozliczeniowe	Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego
Bezpieczny Internet Premium	0,01 zł	9,90 zł

Komentarz:

Szczegółowe informacje jak skorzystać z usług Wirtualny Dysk oraz Bezpieczny Internet Premium dostępne są na stronie internetowej: netia.pl/wirtualny_dysk i netia.pl/bezpieczny_internet.

4.5.3. Dla Usługi Identyfikacja Numeru opłaty abonamentowe wynoszą:

Usługa	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
Identyfikacja Numeru	0,01 zł	3,69 zł

Komentarz:

Opłaty za nasze Usługi naliczamy w miesięcznych Okresach Rozliczeniowych, które nie muszą pokrywać się z miesiącem kalendarzowym. Okres Rozliczeniowy wskazany jest na Rachunku. Opłata za pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy jest naliczana proporcjonalnie. Jeżeli w Okresie Rozliczeniowym kwota do zapłaty na Rachunku Abonenta nie przekracza wartości 30,75 zł, nie wystawiamy w danym okresie Rachunku za świadczone Usługi. Abonent otrzyma Rachunek uwzględniający wszystkie Okresy Rozliczeniowe dopiero w momencie, gdy suma wszystkich opłat przekroczy kwotę 30,75 zł.

5. Opłaty aktywacyjne

5.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty za aktywację/konfigurację Usług. Opłaty aktywacyjne/konfiguracyjne są naliczane jednorazowo z góry i wynoszą:

Usługa	Opłata
Internet	9,00 zł
Telefon	9,00 zł
Netia Spot (aktywacja, konfiguracja)	20,00 zł

Szczegółowe Warunki Promocji „GigaOferta przez 9 miesięcy”**6. Opłaty za Urządzenia**

- 6.1.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie samodzielnej Usługi Internetowej lub Pakietu Usług Telefon z Internetem istnieje możliwość korzystania z Urządzenia Netia Spot (za wyjątkiem lokalizacji, w których Usługa Internetowa będzie świadczona w technologii CU w standardzie Annex B), bez dodatkowych opłat miesięcznych (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.

Komentarz:

W przypadku zamówienia samodzielnej Usługi Internetowej lub Pakietu Internet z Telefonem, zamówienie Urządzenia Netia Spot jest opcjonalne (za wyjątkiem Usługi Internetowej świadczonej w standardzie Annex B, gdzie zamówienie i korzystanie z Urządzenia Netia Spot jest obligatoryjne).

Komentarz:

Urządzenie udostępniane w ramach Promocji na czas trwania Umowy pozostaje własnością Operatora i musi zostać zwrócone w przypadku rozwiązania Umowy. Brak zwrotu Urządzenia będzie się wiązało z naliczeniem odpowiednich kar umownych.

7. Opłaty Wyrównawcze

- 7.1.** W przypadku podpisania Umowy na czas określony 9 Okresów Rozliczeniowych w ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki są:
- 7.1.1.** w zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabelach w pkt 4.3. i 4.4. oraz
 - 7.1.2.** w zależności od wybranej Usługi, różnicą między jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjną jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w tabeli w pkt 5.1.
- Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl.
- 7.2.** W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 9 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą w wysokości nie większej niż suma przyznanych rabatów opisanych w pkt 7.1.1. i 7.1.2.
- 7.3.** Opłata Wyrównawcza będzie naliczana proporcjonalnie do okresu, jaki pozostał do końca trwania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:
- 7.3.1.** w przypadku Usługi Internetowej – 500,00 zł,
 - 7.3.2.** w przypadku Usługi Telefonicznej – 200,00 zł.
- 7.4.** Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
- 7.5.** Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

8. Pozostałe postanowienia

- 8.1.** W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3.2. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora Urządzenia Netia Spot w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.
- 8.2.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Internetowej należy odesłać na koszt własny Urządzenie Netia Spot, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- 8.3.** W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu Urządzenia, o którym mowa w pkt 8.1. i 8.2., mamy prawo naliczyć Abonentowi karę umowną w wysokości 150,00 zł.
- 8.4.** W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzenia wskazanego w pkt 8.3. powyżej Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości wskazanej w punkcie 8.3. powyżej.
- Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Operatora.
- 8.5.** Jednemu Abonentowi przysługuje prawo do zawarcia maksymalnie jednej Umowy o świadczenie Usługi Telefonicznej w taryfie Do wszystkich bez limitu.