

OGÓLNE WARUNKI KONKURSÓW ORGANIZOWANYCH PRZEZ NETIA S.A.
„REGULAMIN”

§ 1. Postanowienia ogólne.

1. Organizatorem Konkursów jest NETIA S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000041649, kapitał zakładowy 335 578 344,00zł (w pełni wpłacony), NIP 526-02-05-575, REGON 011566374, zwana dalej "Organizatorem".
2. Konkursy mogą być przeprowadzone na następujących nośnikach (každorazowo zostanie wskazany nośnik)
 - Facebook,
 - strona internetowa Organizatora (www.netia.pl),
 - dekoder Netia na warunkach i zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Szczegółowe zasady konkursów, w tym terminy, zasady oraz nagrody publikowane są na ww. nośnikach przy poszczególnych konkursach.
4. Niniejszy Regulamin stanowi podstawę organizacji konkursów, zaś przystąpienie do poszczególnych konkursów wiąże się z zapoznaniem z warunkami wskazanymi w niniejszym Regulaminie i zaakceptowanie zasad na podstawie stosownego oświadczenia woli uczestnika.
5. Niniejszy Regulamin jest dostępny pod adresem - <https://www.netia.pl/pl/pomoc/informacje-dla-abonentow/regulaminy-i-dokumenty/regulaminy/regulamin-facebook>
6. Uczestnikami poszczególnych konkursów mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych oraz zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, spełniające warunki określone w Regulaminie oraz w poszczególnych konkursach.
7. Osoby niepełnoletnie, które ukończyły 13 rok życia mogą brać udział w konkursach tylko za zgodą swoich rodziców lub opiekunów prawnych.
8. Uczestnikami konkursów nie mogą być pracownicy Organizatora, jak również ich małżonkowie, dzieci, rodzice oraz rodzeństwo.
9. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Konkursie.

§ 2. Warunki uczestnictwa i odbioru nagród

1. W zakresie nieuwzględnionym w poszczególnych konkursach obowiązują zasady określone w niniejszym Regulaminie.
2. Udział w poszczególnym konkursie polega na przesłaniu pracy konkursowej na podany adres mailowy.
3. Za moment przesłania wiadomości z pracą konkursową uważa się moment, w którym wiadomość zostanie zapisana na serwerze Organizatora.
4. Uczestnik może zgłosić do poszczególnego konkursu tylko jedną pracę konkursową.
5. Uczestnik Konkursu oświadcza, że treść przesłanej przez niego pracy nie narusza przepisów prawa, ani prawem chronionych dóbr osób trzecich.
6. Uczestnik Konkursu oświadcza, że wyraża zgodę na nieodpłatne publikowanie pracy konkursowej na stronach Organizatora, jak również na stronach serwisów internetowych wydawanych przez Organizatora, w tym na stronach nie związanych bezpośrednio z Konkursem.
7. Po zakończeniu poszczególnych konkursów jury składające się z co najmniej 3 pracowników Organizatora wyłania zwycięzcę spośród Uczestników, którzy prawidłowo przesłali pracę konkursową oraz spełnili wszystkie przesłanki uprawniające do udziału w poszczególnym konkursie.
8. Zasady przyznawania nagród, ich ilość określane są każdorazowo w poszczególnych konkursach. Nagrody zostaną wysłane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie lub na zasadach określonych w poszczególnych konkursach.
9. Organizator zastrzega brak możliwości wypłaty środków pieniężnych odpowiadających wartości nagrody lub dokonania jakiegokolwiek ekwiwalentu.
10. Organizator celem odbioru nagrody skontaktuje się z uczestnikiem lub wyśle na wskazany adres mailowy lub adres zamieszkania uczestnika nagrodę w terminie określonym w poszczególnych konkursach nie później niż w ciągu 7 dni od daty ogłoszenia zwycięzców.

§ 3. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące spraw związanych z Konkursem należy składać drogą mailową na adres mailowy konkursy.socialmedia@netia.pl, pisemnie na adres Warszawa 02-677, Ul. Taśmowa 7A.
2. Reklamacja winna zawierać oznaczenie konkursu wraz z uzasadnieniem.
3. Reklamacje złożone do 45 dni od daty ogłoszenia zwycięzców zostaną rozpatrzone przez Organizatora (decyduje data stempla pocztowego).
4. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 21 dni i zostanie przesłana w formie odpowiadającej reklamacji tj. na reklamacje złożona pisemnie zostanie udzielona odpowiedź pisemna na adres wskazany na kopercie lub wskazany przez Uczestnika. Uczestnik może wskazać inną formę przesłania reklamacji. Wybór sposobu przesłania reklamacji należy do Organizatora.

§ 4. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest Organizator.
2. Organizator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail iod@netia.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestnika Konkursu są przetwarzane:
 - a. w celu przeprowadzenia Konkursu na zasadach określonych w niniejszym regulaminie. Podstawą prawną przetwarzania danych jest umowa przystąpienia do konkursu przez uczestnika oraz prawnie uzasadniony interes Organizatora (art. 6 ust. 1 pkt b i f) Rozporządzenia ogólnego o ochronie danych osobowych 2016/679 (Rozporządzenie 2016/679); prawnie uzasadniony interes Organizatora polega na przeprowadzeniu i rozstrzygnięciu Konkursu;
 - b. w celu realizacji obowiązków Organizatora wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych oraz z zakresu rachunkowości (art. 6 ust. 1, lit c) Rozporządzenia 2016/679);
 - c. w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Organizatora – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Netia S.A. (art. 6 ust. 1, lit f Rozporządzenia 2016/679).
4. Dane osobowe Uczestnika Konkursu będą przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz Organizatora usługi niezbędne do realizacji Konkursu.
5. Dane osobowe Uczestnika Konkursu będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia i rozstrzygnięcia konkursu. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Organizatora. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w celu i w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
6. Uczestnikowi Konkursu przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.
7. Uczestnikowi Konkursu przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.

§ 5. Postanowienia końcowe.

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzetelność i prawdziwość danych Uczestników Konkursu, w tym za brak możliwości przekazania nagród, z przyczyny leżących po stronie Uczestnika, w szczególności, jeśli ten nie podał prawdziwego adresu do korespondencji lub podane dane są niepełne lub nieaktualne.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.