

# Regulamin Usługi Dostęp do Serwisu [www.mood.pl/netia](http://www.mood.pl/netia)

## §1 Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie zwroty i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:
  - a) **Operator** – spółka pod firmą Netia S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000041649, kapitał zakładowy w pełni opłacony w kwocie 386.169.783 zł, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374; adres korespondencyjny: skr. poczt. nr 597, 40-950 Katowice S105 lub spółka prawa handlowego należąca/e do grupy kapitałowej Operatora w rozumieniu art. 4 pkt. 14 Ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2007 r., Nr 50, poz. 331 ze zm.) „Spółka Zależna”);
  - b) **Usługa** – oznacza usługę umożliwiającą Abonentowi uzyskanie dostępu, drogą elektroniczną, poprzez sieć Internet do Serwisu i odtwarzanie Nagrań dostępnych w Serwisie na zasadach określonych w Regulaminie; definicja Usługi nie obejmuje swoim zakresem w żadnym wypadku systemu i nazwy „MOOD”; ilość Nagrań, którą może Odtworzyć Abonent uzależniona jest od wybranego przez niego abonamentu dostępu do Usługi;
  - c) **Serwis** – oznacza platformę multimedialną dostępną w sieci Internet pod adresem [www.mood.pl/netia](http://www.mood.pl/netia) za pośrednictwem, której Operator świadczy Usługę;
  - d) **Odtworzenie** - oznacza elektroniczną, cyfrową transmisję Nagrania, za pośrednictwem sieci Internet, wskutek której Abonent ma możliwość wyłącznie odsłuchania wybranych Nagrań za pośrednictwem urządzenia dekodującego sygnał, bez możliwości ich skopiowania i/lub utrwalenia;
  - e) **Limity Odtworzeń** – jest to liczba Nagrań możliwych do odtworzenia przez Abonenta w ramach posiadanego Abonamentu.
  - f) **Nagrania** - oznacza utwory muzyczne lub słowno-muzyczne udostępnione w Serwisie;
  - g) **Abonent** – osoba fizyczna posiadająca zawartą z Operatorem lub Spółką Zależną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych, korzystająca z Usługi;
  - h) **Regulamin** – niniejszy regulamin dostępu do Serwisu
  - i) **Regulamin Główny** – Regulamin świadczenia usług przez Spółki Grupy Netia
  - j) **Partner** – podmiot współpracujący z Operatorem w zakresie świadczenia lub sprzedaży Usług.
  - k) **Abonament** – płatny miesięczny Limit Odtworzeń do wykorzystania przez Abonenta w ramach Serwisu . Lista dostępnych Abonamentów wraz z Liczbą Odtworzeń oraz ceną wskazana jest w cenniku Usługi.

## §2 Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem Regulaminu jest określenie zasad korzystania z Usługi .
2. Usługa jest świadczona w oparciu o przepisy prawa regulujące tryb świadczenia usług drogą elektroniczną oraz postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Korzystanie przez Abonenta z Usługi wymaga uprzedniej akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu.

## §3 Rejestracja

1. Dostęp do Usługi i Serwisu możliwy jest wyłącznie za pośrednictwem sieci Internet.
2. Abonent, aby otrzymać dostęp do Serwisu musi dokonać zakupu produktu na stronie [e-sklep.netia.pl](http://e-sklep.netia.pl). Po dokonaniu zakupu produktu Abonent ma możliwość ustawienia własnych danych do logowania do Serwisu. Z chwilą zarejestrowania się przez Abonenta w trybie przewidzianym w zdaniu poprzedzającym Abonent zawiera z Operatorem umowę o korzystania z Usługi. Na podstawie ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, Abonent będący konsumentem może odstąpić na piśmie od Umowy bez podania przyczyn w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy o korzystanie z Usługi.

3. Dane podane przy rejestracji nie są przekazywane podmiotom zewnętrznym i służą jedynie weryfikacji dostępu do Serwisu. W przypadku utraty hasła Abonent może skorzystać z opcji przypomnienia hasła, które zostanie wysłane na wskazany przez niego w rejestracji adres email.
4. Abonent rejestrując się w Serwisie wyraża zgodę na przesyłanie informacji o aktualizacjach w Serwisie na podany email, przedmiotowe informacje nie stanowią informacji handlowej, o której mowa w art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
5. Skuteczna rejestracja dokonana zgodnie z pkt. 2 powyżej jest potwierdzeniem, że Abonent zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i ją zaakceptował oraz dobrowolnie przekazał wymagane dane. Rejestracja oznacza również potwierdzenie zawarcia przez Abonenta, drogą elektroniczną, umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

#### **§4 Zasady korzystania z Serwisu, rezygnacja z Usługi**

1. Abonent może Odtworzyć ilość Nagrań odpowiadającą ilości określonej dla wybranego przez siebie Abonamentu, w okresie od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca kalendarzowego. Każde kolejne Odtworzenie tego samego Nagrania w danym miesiącu nie powoduje zmniejszenia limitu Nagrań. Limit jest odnawialny w okresie miesiąca kalendarzowego. Limity Odtworzeń dla każdego z Abonamentów zawarte są w Cenniku.
2. Abonent korzystający z Usługi, nie może kopiować i udostępniać Nagrań, do jakichkolwiek celów osobom trzecim.
3. Abonent jest uprawniony do Odtwarzania Nagrań wyłącznie na własne potrzeby, w lokalach mieszkalnych – gospodarstwach domowych. W celu jakiegokolwiek innego użytku Abonent zobowiązany jest do pozyskania stosownych licencji i zgod we własnym zakresie – zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
4. Abonent korzystający z Usługi nie może udostępniać loginu i hasła osobom trzecim.

#### **§ 5 Wymagania techniczne**

1. Wymagania techniczne dla systemu PC Abonenta, niezbędne do korzystania z Usługi:
  - a) system operacyjny i przeglądarka internetowa, w wersji, co najmniej:
    - system Windows XP SP3, Windows Vista lub Windows 7, z przeglądarką internetową Internet Explorer 7.0, Mozilla Firefox 3.6, Chrome 12.0;
    - albo
    - system Mac OS X 10.4.11, z przeglądarką Mozilla Firefox 3.0 lub Safari 3.0;
  - b) włączona obsługa Flash player w wersji 10.0,
  - c) zalecana rozdzielczość: 1024/768 (nie panoramiczny monitor 15");
  - d) dostęp do sieci Internet o szybkości transmisji nie mniejszej niż 1Mb.
2. Partner może udostępnić inne sposoby korzystania z Serwisu, w szczególności aplikacje na smartfony itp.

#### **§ 6 Reklamacje**

1. Serwis ponosi odpowiedzialność za zgodność Usługi z Umową wyłącznie w granicach przewidzianych Regulaminem świadczenia usług przez spółki grupy Netia [dalej: Regulamin Główny] oraz przepisami prawa. ma prawo zgłosić reklamacje drogą pisemną, lub drogą mailową na adres info@netia.pl lub telefonicznie. Reklamacje Usługi rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 30 dni od daty otrzymania Reklamacji.
2. Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22,poz. 271) w terminie dziesięciu dni od otrzymania zamówionego Produktu konsument ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyn w ramach odstąpienia od umowy, wg zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość. W przypadku chęci skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy, Abonent poinformuje Operatora o tym fakcie za pomocą adresu: info@netia.pl.

- Przesłanie reklamacji do Operatora jest jednocześnie zgodą na przekazywanie danych do Partnera celem rozpatrzenia reklamacji.

#### **§ 7 Zasady przetwarzania danych Użytkownika**

- Operator przetwarza dane osobowe Abonenta na zasadach wskazanych w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. nr 144, poz. 1204 z późn. zm.). W zakresie, w jakim przepisy ww. ustawy nie wprowadzają odmiennej regulacji, zastosowanie będą miały przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm).
- Dane osobowe Abonenta są przetwarzane przez Operatora i Spółki Zależne wyłącznie na potrzeby rejestracji Abonenta i autoryzacji jego dostępu do Usługi.
- W sprawach nieuregulowanych Regulaminem dotyczących przetwarzania danych osobowych mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Głównego.

#### **§ 8 Postanowienia końcowe**

- Niniejszy Regulamin dostępny jest w Serwisie i na stronie internetowej Operatora [www.netia.pl](http://www.netia.pl)
- Abonent zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu przed zarejestrowaniem się w Serwisie.
- Regulamin wchodzi w życie z dniem 04.11.2013 r.

#### **Cennik**

<b>Abonament</b>	<b>Limit Odtworzeń</b>	<b>Cena</b>
Pakiet Mini (dostępny w wybranych promocjach)	200	Bez opłat
Pakiet Pełny	Brak limitu	10 zł brutto / miesięcznie
Pakiet Pełny na 24 miesiące	Brak limitu	5 zł brutto / miesięcznie