

Szczegółowe Warunki Promocji „Na Maxa z TV – WWW ETTH”

1. Ogólne warunki Promocji:

- 1.1.** Promocja trwa od 27.02.2012 r. do 31.12.2012 r. Zastrzegamy prawo do skrócenia czasu obowiązywania Promocji.
- 1.2.** Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent będący Konsumentem w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (art. 2 ust. 18 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne), który zawrze z Operatorem Umowę Promocyjną na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, składając zamówienie przez stronę netia.pl na Usługę/Usługi będące przedmiotem Umowy zawieranej z Operatorem na podstawie niniejszych SWP.
- 1.3.** Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.
- 1.4.** W ramach Promocji Operator udostępni na warunkach opisanych poniżej urządzenia niezbędne do korzystania z Usług:
 - 1.4.1.** Dla Usługi Internetowej – Netia Spot.
 - 1.4.2.** Dla Usługi Telewizyjnej – Netia Player.

2. Definicje:

- 2.1.** Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do internetu, wraz z usługami Bezpieczny Internet i Wirtualny Dysk, realizowana na łączu Operatora.

Komentarz:

Wraz z aktywacją Usługi Internetowej jednocześnie włączamy dwie opcje – Bezpieczny Internet oraz Wirtualny Dysk.

- 2.2.** Usługa Telefoniczna (Telefon) – usługa głosowa realizowana na łączu Operatora.
- 2.3.** Usługa Telewizyjna (TV, Telewizja) – usługa udostępniania programów telewizyjnych świadczona przez Operatora na łączu, na którym świadczona jest Usługa Internetowa, wykorzystująca technologię IPTV; do skorzystania z Usługi Telewizyjnej niezbędne jest posiadanie urządzenia Netia Player identyfikowanego unikalnym numerem MAC, zainstalowanego w Miejscu Świadczenia Usługi.
- 2.4.** Netia Player – dekodery TV będący własnością Operatora, udostępniany Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie Usługi Internetowej, przy jednoczesnym korzystaniu z Usługi Telewizyjnej. Netia Player umożliwia dostęp do dodatkowych usług oraz aplikacji świadczonych przez podmioty trzecie (firmy zewnętrzne) oraz odbiór ogólnodostępnej naziemnej telewizji cyfrowej w technologii DVB-T. Odbiór naziemnej telewizji wymaga zestawu antenowego, niebędącego częścią Netia Playera.
- 2.5.** Netia Spot – router bezprzewodowy będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie Usługi Internetowej.
- 2.6.** Wi-Fi Community – aplikacja domyślnie instalowana na Netia Spocie, udostępniająca pasmo częstotliwości na potrzeby innych użytkowników Wi-Fi Community, umożliwiającą korzystanie z udostępnionego pasma w celu uzyskania dostępu do internetu, stworzona przez FON WIRELESS, Ltd., spółkę zarejestrowaną w Wielkiej Brytanii, o numerze 5661131, z siedzibą firmy znajdującą się na 8, Clifford Street, London W1S, 2LQ („FON”).
 - 2.6.1.** W momencie skorzystania z Netia Spota router w ustawieniach fabrycznych automatycznie tworzy dodatkowy SSID udostępniający łącze członkom Wi-Fi Community.

Komentarz:

Stworzona sieć zewnętrzna jest niezależna od sieci wewnętrznej, z której korzysta wyłącznie Abonent, oraz posiada niższy priorytet ruchu.

2.6.2. Abonent wyraża zgodę na przekazanie do FON WIRELESS informacji na temat miejsca instalacji urządzenia.

2.6.3. Aby zostać pełnoprawnym członkiem społeczności Wi-Fi Community, trzeba dokonać rejestracji Netia Spota za pomocą serwisu netiaonline.pl lub z aplikacji znajdującej się na urządzeniu Netia Spot.

Komentarz:

Netia Spot to router dający możliwość automatycznej konfiguracji połączenia internetowego oraz łatwej obsługi i prostego rozwiązywania problemów technicznych. Urządzenie oferuje również możliwość korzystania z dodatkowych funkcjonalności (jak np. Wi-Fi Community). Netia Spot jest integralną częścią Promocji. Wi-Fi Community to sieć ponad 4 milionów hot spotów na całym świecie. Za korzystanie z hot spotów przez członków społeczności Netia nie pobiera opłat. By zostać członkiem społeczności, należy zarejestrować posiadany Netia Spot wraz z aktywną aplikacją FON. Informacje dotyczące Wi-Fi Community można znaleźć na stronie netia.pl. Rezygnacji z funkcjonalności można dokonać za pomocą aplikacji zainstalowanej na urządzeniu Netia Spot.

- 2.7.** Pakiet Usług – Usługa Telefoniczna wraz z Usługą Internetową i Usługą Telewizyjną, świadczone na tej samej linii telefonicznej.
- 2.8.** Pakiet – zestaw programów telewizyjnych udostępnionych przez Operatora Abonentowi na zasadach określonych w Regulaminie i Cenniku.
- 2.9.** Opcje – dodatkowe zestawy programów telewizyjnych, udostępnione przez Operatora Abonentowi na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia i Cenniku; do korzystania z Opcji niezbędne jest korzystanie przez Abonenta z co najmniej Pakietu Idealnego (nie dotyczy Opcji HBO HD, korzystanie z której możliwe jest również przy zamówionym przez Abonenta Pakiecie Wygodnym); wszystkie programy telewizyjne z Opcji zawarte są w ramach Pakietu Prestiżowego; aktywacja zamówionych przez Abonenta Opcji następuje z początkiem następnego Okresu Rozliczeniowego następującego po dacie złożenia zamówienia; zmianę Opcji Abonent musi zgłosić najpóźniej na 7 dni przed końcem obowiązującego Okresu Rozliczeniowego.
- 2.10.** Nowy Abonent – Abonent, który nie jest stroną obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- 2.11.** Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 2.12.** Operator – Interneta Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000229688, wysokość kapitału zakładowego: 37 469 500 PLN, NIP 526-28-46-048, REGON 140063450.
- 2.13.** Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Cenniku i Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.

3. Usługi dostępne w ramach Promocji:

- 3.1.** W ramach niniejszej Promocji oferujemy następujące Usługi, dostępne wyłącznie w Pakiecie Usług:
 - 3.1.1.** Usługę Telefoniczną z taryfą Lepszy Telefon 30, Wieczory i Weekendy i Non Stop albo Non Stop Świat.
 - 3.1.2.** Usługę Internetową w wariantach: Szybki Internet 4 M, Szybki Internet Max 20 albo Szybki Internet Max 100.

Komentarz:

Internet w wariantach Max to najszybszy możliwy internet na łączu, gwarantujący stabilne korzystanie z usługi:

- z prędkością nie większą niż 20 Mbit/s w wariantach MAX 20,
- z prędkością nie większą niż 100 Mbit/s w wariantach Max 100.

- 3.1.3.** Usługę Telewizyjną w Pakietach i Opcjach.
 - 3.2.** Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia jakiegokolwiek Usługi z Pakietu Usług w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od Umowy w całości.
- ### 4. Opłaty abonamentowe:
- 4.1.** W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej.
 - 4.2.** W przypadku wyboru faktury w formie elektronicznej (e-faktury) udzielamy dodatkowego rabatu na abonament za Usługę Internetową oraz Usługę Mobilny Internet w wysokości 5 zł w każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z e-faktury, zgodnie z tabelami poniżej.

Szczegółowe Warunki Promocji „Na Maxa z TV – WWW ETTH”

Komentarz:

Wystawiana przez nas e-faktura stanowi dokument księgowy, który ma taką samą wartość jak faktura w wersji papierowej. W przypadku rezygnacji z e-faktury nie będziemy udzielali rabatu w wysokości 5 zł na abonament za Usługę Internetową.

4.3. W przypadku Pakietu Usług z Internetem w wariantcie Szybki Internet 4 M opłaty abonamentowe wynoszą (ceny z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę):

Wariant Pakietu	Pakiet Usług z Usługą Telewizyjną – Pakiet Idealny	
	Oplata przez pierwsze 2 pełne Okresy Rozliczeniowe	Oplata od 3. Okresu Rozliczeniowego
Pakiet Usług z Internetem 4 M i Telefonem Lepszy Telefon 30	3,00 zł	119,90 zł
w tym Internet	1,00 zł	49,90 zł
w tym Telefon	1,00 zł	1,00 zł
w tym TV	1,00 zł	69,00 zł

W przypadku zamówienia powyższego Pakietu Usług z Pakietem Idealnym Abonent, począwszy od 3. pełnego Okresu Rozliczeniowego, może zmienić Pakiet Idealny na Pakiet Wygodny w cenie 39 zł za pełny Okres Rozliczeniowy. Zmianę Pakietu Abonent musi zgłosić najpóźniej na 7 dni przed końcem obowiązującego Okresu Rozliczeniowego. Zmiany Pakietu obowiązywać będą od początku Okresu Rozliczeniowego następującego po dacie złożenia zgłoszenia.

4.4. W przypadku Pakietu Usług z Internetem w wariantcie Szybki Internet Max 20 albo Max 100 opłaty abonamentowe wynoszą (ceny z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę):

Wariant Pakietu	Pakiet Usług z Usługą Telewizyjną – Pakiet Idealny		Pakiet Usług z Usługą Telewizyjną – Pakiet Prestiżowy	
	Oplata przez pierwsze 2 pełne Okresy Rozliczeniowe	Oplata od 3. Okresu Rozliczeniowego	Oplata przez pierwsze 2 pełne Okresy Rozliczeniowe	Oplata od 3. Okresu Rozliczeniowego
Pakiet Usług z Internetem Max 20 i Telefonem Wieczory i Weekendy	3,00 zł	129,90 zł	3,00 zł	169,90 zł
w tym Internet	1,00 zł	59,90 zł	1,00 zł	59,90 zł
w tym Telefon	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
w tym TV	1,00 zł	69,00 zł	1,00 zł	109,00 zł

W powyższym Pakiecie Usług istnieje możliwość wyboru Usługi Internetowej w wariantcie Max 50 oraz Usługi Telefonicznej w taryfie Non Stop lub Non Stop Świat, wówczas opłaty abonamentowe dla poszczególnych Usług (oraz całego Pakietu Usług) są odpowiednio wyższe o:

- 10 zł w przypadku wyboru Usługi Internetowej w wariantcie Max 100 oraz
- 10 zł w przypadku wyboru Usługi Telefonicznej w taryfie Non Stop albo
- 20 zł w przypadku wyboru Usługi Telefonicznej w taryfie Non Stop Świat.

4.5. W przypadku Opcji opłaty abonamentowe wynoszą:

Opcja	Oplata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego
HBO HD	1,00 zł	29,90 zł

Opcja	Oplata od 1. Okresu Rozliczeniowego
HD	16,90 zł
Cinemax	19,90 zł
Filmbox	12,90 zł
Hot	9,90 zł

Komentarz:

Warunkiem skorzystania z Opcji jest posiadanie Pakietu Idealnego, nie dotyczy to Opcji HBO HD, korzystanie z której możliwe jest przy zamówionym przez Abonenta Pakiecie Wygodnym. Wszystkie programy telewizyjne z Opcji dodatkowych zawarte są w ramach Pakietu Prestiżowego. Zamówienie Opcji HBO HD za opłatami abonamentowymi określonymi powyżej w tabeli możliwe jest wyłącznie przy zawieraniu Umowy; Abonent zobowiązuje się do utrzymywania Opcji przez czas obowiązywania Umowy, tj. przez czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych.

4.6. W przypadku zakupu Pakietu Prestiżowego lub Opcji HBO HD w ramach opłaty abonamentowej za Pakiet lub Opcję HBO HD umożliwiamy korzystanie z opcji dodatkowej HBO GO, dającej dostęp do biblioteki filmów HBO GO, bez dodatkowych opłat w okresie obowiązywania Umowy. Do momentu aktywacji Usługi Telewizyjnej Abonent ma możliwość technicznego testowego dostępu do Opcji dodatkowej HBO GO, bez dodatkowych opłat, w ramach sprawdzenia jakości i dostępności serwisu HBO GO.

Szczegółowe Warunki Promocji „Na Maxa z TV – WWW ETTH”**4.7.** Opłaty abonamentowe za korzystanie z opcji dodatkowych wynoszą:

4.7.1. W przypadku zakupu Usługi Internetowej umożliwimy korzystanie z opcji dodatkowej Wirtualny Dysk (wersja z limitem do 1 GB), bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy, do kwoty niepodlegającej opodatkowaniu, nie dłużej niż przez okres 5 lat. Po tym okresie do Rachunku będzie doliczana opłata miesięczna zgodna z Cennikiem Usługi Internetowej, w wysokości 2 zł. W przypadku przekroczenia limitu 1 GB naliczana będzie opłata w wysokości 9,90 zł miesięcznie.

Komentarz:

Miesięczna opłata abonamentowa za korzystanie z Wirtualnego Dysku nie będzie naliczana do momentu przekroczenia 1 GB zajętej przestrzeni. W Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpi przekroczenie tego limitu, zostanie naliczona opłata w wysokości 9,90 zł. Jeśli w następnym Okresie Rozliczeniowym liczba danych na Wirtualnym Dysku spadnie poniżej 1 GB, opłata nie będzie naliczana, do następnego przekroczenia limitu.

4.7.2. Dla usługi Bezpieczny Internet opłaty abonamentowe wynoszą:

Opcja	Opłata przez pierwsze 3 pełne Okresy Rozliczeniowe	Opłata od 4. Okresu Rozliczeniowego
Bezpieczny Internet	0,01 zł	9,90 zł

5. Opłaty aktywacyjne:

5.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty za aktywację/konfigurację Usług. Opłaty aktywacyjne/konfiguracyjne są naliczane z góry i wynoszą:

Usługa	Opłata promocyjna
Telewizja	1,00 zł
Internet	1,00 zł
Telefon	1,00 zł
Netia Spot (aktywacja, konfiguracja)	1,00 zł
Netia Player (aktywacja, konfiguracja)	1,00 zł

6. Opłaty za Urządzenia:

- 6.1.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej umożliwimy korzystanie z urządzenia Netia Spot, bez dodatkowych opłat na okres trwania Umowy, jednak nie dłużej niż przez 5 lat, do kwoty niepodlegającej opodatkowaniu; po tym okresie do Rachunku będzie doliczana opłata miesięczna za korzystanie z Netia Spota, zgodna z Cennikiem, w wysokości 1,00 zł.
- 6.2.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej niezbędne jest posiadanie urządzenia Netia Player; urządzenie w ramach niniejszej Promocji jest udostępnione przez Operatora na czas trwania Umowy w cenie opłaty za Usługę Telewizyjną. Urządzenie pozostaje własnością Operatora; rezygnacja z Telewizji oznacza także rezygnację z Netia Playera.
- 6.3.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telefonicznej przekażemy do korzystania, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy, bramkę VoIP w celu umożliwienia świadczenia Usługi Telefonicznej. Urządzenie pozostaje własnością Operatora. Zaoferujemy także Zestaw telefoniczny DECT w obniżonej cenie 1,00 zł; urządzenie dostępne jest do wyczerpania zapasów.

Komentarz:

Wszystkie urządzenia udostępniane w ramach Promocji na czas trwania umowy pozostają własnością Operatora i muszą zostać zwrócone w przypadku rozwiązania umowy. Brak zwrotu urządzenia będzie wiązał się z naliczeniem odpowiednich kar umownych.

7. Opłaty Wyrównawcze:

- 7.1.** W przypadku podpisania umowy na czas określony 24 Okresów Rozliczeniowych w ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki są:
- 7.1.1.** W zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi miesięcznymi opłatami abonamentowymi opisanymi w tabelach w pkt 4.3., 4.4. oraz
- 7.1.2.** W zależności od wybranej Usługi, różnicą między jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjną jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w tabeli w pkt 5.1.
- 7.2.** Cenniki Usług dostępnych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl
- 7.3.** W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem okresu 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą w wysokości nie większej niż suma przyznanych rabatów opisanych w pkt 7.1.1. i pkt 7.1.2. powyżej.
- 7.4.** Opłata Wyrównawcza będzie naliczana proporcjonalnie do okresu, jaki pozostał do końca trwania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:
- 7.4.1.** W przypadku Usługi Telewizyjnej – 500 zł.
- 7.4.2.** W przypadku Usługi Internetowej – 500 zł.
- 7.4.3.** W przypadku Usługi Telefonicznej – 200 zł.
- 7.5.** Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
- 7.6.** Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

8. Pozostałe postanowienia:

8.1. Opłaty abonamentowe dla Usługi Internetowej określone w tabeli w pkt 4.3. i 4.4. podane są z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę, ceny bez udzielonego rabatu za e-fakturę wynoszą zgodnie z tabelą poniżej:

Wariant Usługi	Opłata przez pierwsze 2 pełne Okresy Rozliczeniowe	Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego
Szybki Internet 4 M	6,00 zł	54,90 zł
Szybki Internet Max 20	6,00 zł	64,90 zł
Szybki Internet Max 100	16,00 zł	74,90 zł

Szczegółowe Warunki Promocji „Na Maxa z TV – WWW ETTH”

8.2. W przypadku rezygnacji z poszczególnych usług wchodzących w skład Pakietu Usług:

8.2.1. W przypadku rezygnacji z Usługi Telewizyjnej zmianie ulegną opłaty abonamentowe za Usługę Telefoniczną i będą wynosić zgodnie z kolumną A w tabeli poniżej, zmianie nie ulegają ceny za Usługę Internetową i będą wynosić zgodnie z tabelami w pkt 4.3. albo 4.4.

8.2.2. W przypadku rezygnacji z Usługi Internetowej rozwiązaniu ulega również umowa w zakresie Usługi Telewizyjnej, w takim przypadku zmianie ulegną opłaty abonamentowe za Usługę Telefoniczną i będą wynosić zgodnie z kolumną B w tabeli poniżej:

Wariant Usługi	Miesięczna opłata abonamentowa	
	A	B
Lepszy Telefon 30	34,90 zł	34,90 zł
Wieczory i Weekendy	40,00 zł	49,90 zł
Non Stop	50,00 zł	59,90 zł
Non Stop Świat	60,00 zł	69,90 zł

8.2.3. W przypadku rezygnacji z Usługi Telefonicznej opłaty abonamentowe za Usługę Internetową i Usługę Telewizyjną będą wynosić zgodnie z tabelami w pkt 4.3. albo 4.4.

8.3. W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3.2. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora urządzenia Netia Spot, bramkę VoIP oraz Netia Player, w ciągu 14 dni od odstąpienia, na adres: Interneta Sp. z o.o., ul. Piłsudskiego 49-57, 50-032 Wrocław.

8.4. W przypadku rezygnacji z Pakietu Usług albo wygaśnięcia Umowy Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt własny urządzenia Netia Spot, bramki VoIP oraz Netia Player, w ciągu 14 dni od odstąpienia, na adres: Magazyn Interneta Sp. z o.o., ul. Piłsudskiego 49-57, 50-032 Wrocław.

8.5. W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu urządzeń, o którym mowa w pkt 8.3. i 8.4., mamy prawo naliczyć Abonentowi karę umowną w wysokości:

8.5.1. W przypadku urządzenia Netia Spot – 300,00 zł.

8.5.2. W przypadku urządzenia Netia Player – 500,00 zł.

8.5.3. W przypadku urządzenia bramka VoIP – 300,00 zł.

8.6. W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania umowy z winy Abonenta urządzeń wskazanych w punkcie 8.5. powyżej Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany urządzenia w wysokości 400,00 zł. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany urządzenia po stronie Operatora.

8.7. W okresach testowych i promocyjnych Abonentowi mogą zostać udostępnione, bez opłaty, dodatkowe, nieobjęte Umową kodowane programy telewizyjne lub radiowe. Udostępnienie, jak i wycofanie takich programów nie wymaga poinformowania ani uzyskania zgody Abonenta. Udostępnienie lub wycofanie takich programów nie stanowi zmiany Umowy.

8.8. Po zakończeniu okresu lojalnościowego określonego w pkt 1.2. Umowa przechodzi na czas nieokreślony, bez zmiany wysokości opłat abonamentowych.